

# おまかせ訪問ダブルサポートご利用規程

2021年2月1日

中部テレコミュニケーション株式会社

(総則)

**第1条** 中部テレコミュニケーション株式会社(以下「当社」といいます。)は、当社が提供する「おまかせ訪問ダブルサポート」(以下「本サービス」といいます。)に関して、以下のとおり利用規程(以下「本規程」といいます。)を定めます。

(本規程の適用)

**第2条** 本規程は、本サービスの利用に関し、当社の光ネットサービス契約約款で規定される「光ネットサービス」、光ネットアクセスサービス契約約款で規定される「光ネットアクセスサービス」、光ネット集合一括サービス利用契約約款で規定される「光ネット集合一括サービス」及び当社の光電話集合単体サービス契約約款で規定される「光電話集合単体サービス」(以下「当社サービス」といいます。)の契約者(これらを総称して、以下「契約者」といいます。)に適用します。

2 当社は、本規程に基づき本サービスを提供します。

(本規程の変更)

**第3条** 当社は、民法の定めに従い、契約者の承諾を得ることなく、本規程を変更することがあります。この場合、当社は、変更後の本規程及びその効力発生時期を、本サービスに係るWeb サイト又は当社の運営するホームページに掲載して周知するものとします。また改定された本規程は、当該効力発生時期が到来した時点で効力を生じるものとし、以後本サービスの内容及び料金その他提供条件は変更後の規程によります。

(利用申込)

**第4条** 本サービスの提供を希望する契約者は、本規程の内容を承諾の上、当社所定の手続き(インターネット(主としてデータ通信の用に供することを目的としてインターネットプロトコルにより符号の伝送交換を行うための電気通信回線設備をいいます。))を経由して行う手続きを含みます。)を経て当社にお申込みいただきます。

(申込みの承諾及び当社からの取消)

**第5条** 当社は、前条に定める申し込みがあったときは、これを審査した上で承諾します。

2 当社は、前項の規定にかかわらず、次のいずれかに該当すると当社が認めた場合には、その申込みを承諾しないことがあります。

- (1) 本サービスを提供することが技術上著しく困難なとき。
- (2) 申し込み時に虚偽の事項を申告されたとき。
- (3) 本サービスを申し込んだ者が当社サービスの契約者でないとき。
- (4) 契約者又は契約者が代理と認めた者のうち、その本人又は近親者が暴力団、暴力団員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動標榜ゴロ、特殊知能暴力集団又はこれらに準ずる者等反社会的勢力に該当することが判明したとき。
- (5) 申し込みに係る内容が、第7条(本サービスの内容)及び第8条(本サービスの対象)のサービス範囲外であるとき。

(6) 当社の業務遂行上、その申込みを承諾することが著しく困難なとき。

- 3 当社が、第1項の規定によりその申込みを承諾した後に、本サービスを申込んだ契約者が前項のいずれかに該当することが判明した場合、当社はその承諾を取消させていただくことがあります。

(契約者からの申込みの取消)

**第6条** 契約者は、本サービスの申込みを取り消すときは、本サービスの実施前日17時30分までに、当社指定の方法により必要事項を当社に連絡していただきます。

- 2 本サービスの実施前日17時30分以降の契約者からの申込みの取消、及び、当日の契約者不在の場合、当社は契約者に対し、別記1に定める費用を請求します。

(本サービスの内容)

**第7条** 当社は契約者に対し、別記1に定める実施内容を提供します。

(本サービスの対象)

**第8条** 本サービスは、別記2の各号に該当するものを実施の対象とします。

- 2 当社は、契約者が次に定める事項のいずれかに該当すると当社が判断する場合には、本サービスの提供を行わないことがあります。

- (1) 別記2のいずれかの項目を満たさない場合。
- (2) 不正アクセス行為やソフトウェアの違法コピー等、違法行為又は違法行為の補助となる作業を当社に要求する場合。
- (3) その他、契約者の責により本サービスの提供が困難となる場合。

- 3 契約者は、前項の規定により当社が本サービスの提供を行わない場合についても、別途当社が定める費用と同額の費用の支払いを要します。

(本サービスの事前準備等)

**第9条** 契約者は、本サービスを行うために必要な環境や機器を本サービスが実施される前にあらかじめ準備していただきます。なお、環境整備や機器購入等に係る費用は、契約者の負担とします。

- 2 前項の準備等をしていないことにより、本サービスの実施日に当社が本サービスのすべてを提供できない場合、当社は可能なサービスのみを提供し、提供できないサービスは実施しません。

- 3 契約者が第1項の準備等をしていないことにより当社が本サービスを提供できない場合、当社は、別途当社が定める費用を契約者に請求します。

(本サービスの実施)

**第10条** 本サービスは、当社が指定する委託業者(以下「セットアップ業者」といいます。)が行います。

- 2 契約者が本サービス以外の実施内容を希望する場合、契約者は別途セットアップ業者と契約

を取り交わすことにより、セットアップ業者に対して依頼を行うことができるものとします。

- 3 当社又はセットアップ業者(以下「当社等」といいます。)は必要に応じ、本サービスを実施する日時を変更することがあります。この場合、当社は契約者に対し、速やかにその旨を連絡します。
- 4 本サービス実施前に、当社指定の「訪問設定サポート承諾書(兼利用規程)」への押印又は、署名が必要です。
- 5 セットアップ業者による本サービスに係る作業終了後、契約者は当社所定の完了報告書に押印又は、署名をするものとし、その時点をもって本サービスは終了します。なお、本サービスを終了した後は、当社等の設定した内容等は保証しません。

#### (責任の範囲)

- 第11条** 契約者は、契約者のパソコン等に保存されているデータ等のバックアップをあらかじめ作成するものとします。
- 2 前項のバックアップは当社にバックアップ作業を依頼している範囲を除きます。
  - 3 当社が本サービスを提供するにあたり契約者に損害を与えた場合、当社はいかなる責任も負いません。
  - 4 当社等の故意又は明らかに当社等の重大な過失により生じた損害については、前項の規定は適用しません。
  - 5 本サービスは恒久的に不備なくご利用いただけることを保証するものではありません。
  - 6 ご利用環境及びご利用機器に起因し、正常又は快適にご利用できない場合、当社等はこれを保証するものではありません。

#### (サービス提供に関する不保証)

- 第12条** 当社は、本サービスの提供にあたり、契約者のすべての問題のサポートの提供又は問題の解決を保証するものではありません。また、解決できなかった場合においても、本サービスに係る料金をお支払いいただきます。

#### (料金の支払い)

- 第13条** 契約者は、別記1に定める本サービスの料金に消費税及び地方消費税相当額加算した金額を、当社が指定する期日までに、当社所定の方法でお支払いいただきます。

#### (延滞利息)

- 第14条** 契約者は、料金その他の債務(延滞利息を除きます。)について支払期日を経過してもなお支払いがない場合には、支払期日の翌日から起算してお支払いの日の前日までの期間について、年 14.5%の割合(閏年についても 365 日当たりの割合とします。)で計算して得た額を延滞利息として支払っていただきます。ただし、支払期日の翌日から計算して 10 日以内にお支払いがあった場合は、この限りではありません。

#### (権利義務の譲渡等)

**第15条** 契約者は、あらかじめ当社の書面による承諾を得ない限り、本契約上の権利及び義務の全部又は一部を第三者に譲渡し、又は担保に供してはならないものとします。

(個人情報の取り扱い)

**第16条** 当社は、本サービスの提供に関連して知り得た契約者に関する必要な個人情報(以下「個人情報」といいます。)を、別に定める「プライバシーポリシー」に基づき、適切に取り扱うものとします。

2 当社は、個人情報を本サービスの実施及びそのアフターサービス等の提供に必要な範囲内で取り扱います。

3 当社は、前項の利用目的の範囲において、本サービスの提供に必要な個人情報をセットアップ業者等の委託先に提供できるものとします。

4 当社は、法令により例外として扱われる場合を除き、あらかじめ本人の同意を得ることなく個人情報を第三者に提供しません。

(準拠法)

**第17条** 本規程の成立、効力、解釈及び、履行については、日本国法に準拠するものとします。

(紛争の解決)

**第18条** 本規程の条項又は、本規程に定めのない事項について紛議等が生じた場合、契約者及び当社の双方が誠意をもって協議し、できる限り円満に解決するものとします。

(その他の提供条件)

**第19条** 料金の計算方法、債権の譲渡、割増金、延滞利息、責任の制限又は管轄裁判所等、本規程に定めのない本サービスの契約に関するその他の提供条件については、契約者が利用する当社サービスに係る該当する契約約款の定めるところによります。

別記1:本サービスの内容・料金表

1 消費税相当額の加算

本規定により料金表に定める料金の支払いを要するものとされている額は、この料金表に定める額(税抜価格(消費税相当額を加算しない額とします。以下同じとします。))に基づき計算した額とします。)に消費税相当額を加算した額とします。上記算定方法により、支払いを要することとなった額は、料金表に表示された額(税込価格(消費税相当額を加算した額とします。以下同じとします。))の合計と異なる場合があります。なお、料金表に規定する料金額は税抜価格とし、かっこ内の料金額は税込価格を表示します。また、関連法令の改正により消費税等の税率に変更が生じた場合には、消費税相当額は変更後の税率により計算するものとします。

2 コースメニュー

メニュー名		実施内容	課金単位	料金
コースメニュー	インターネット接続コース	基本パック オプションメニューの以下の作業を行います。 ・ パソコン又はゲーム機設定 ・ セキュリティ対策ソフトインストール ・ 光電話関連作業 ※基本料金を含んでいます。	パソコン1台	7,700 円 (8,470 円)
			パソコン2台	12,300 円 (13,530 円)
			パソコン3台	16,900 円 (18,590 円)
	引越しパック	オプションメニューの以下の作業を行います。 ・ 梱包されたパソコン又はゲーム機と周辺機器1台の開封・設置 ・ パソコン又はゲーム機設定、セキュリティ対策ソフトインストール周辺機器1台の設定 ※基本料金を含んでいます。	パソコン1台	8,000 円 (8,800 円)
			パソコン2台	11,300 円 (12,430 円)
			パソコン3台	14,700 円 (16,170 円)
パソコン買い替え・追加購入コース	基本パック オプションメニューの以下の作業を行います。 ・ パソコン又はゲーム機設定 ・ セキュリティ対策ソフトインストール ・ パソコン新規開封・設置 ※基本料金を含んでいます。	パソコン1台	12,500 円 (13,750 円)	
	プリンタパック オプションメニューの以下の作業を行います。 ・ パソコン又はゲーム機設定 ・ セキュリティ対策ソフトインストール ・ パソコン新規開封・設置 ・ プリンタ設定(パソコン1台)	パソコン1台	15,100 円 (16,610 円)	

			分) ※基本料金を含んでいます。		
コースメニュー	パソコン トラブル 訪問 コース	パソコン ハードウ ェア診断 パック	インターネットの接続状態や、お 客さまご利用パソコンの動作を 確認します。 ※基本料金を含んでいます。	2時間まで	11,200 円 (12,320 円)
				超過30分毎	3,300 円 (3,630 円)
	ウイルス 診断・駆 除パック	指定のセキュリティ対策ソフトを 用い、パソコン1台のウイルス感 染状況を調査し、駆除を実施し ます。 ※基本料金を含んでいます。	2時間まで	11,300 円 (12,430 円)	
			超過30分毎	3,300 円 (3,630 円)	
コースメニュー	パソコン トラブル 訪問 コース	パソコン 初期化 パック	パソコン1台を初期化し、オプシ ョンメニューの以下の作業を行 います。 ・パソコン又はゲーム機設定 ※基本料金を含んでいます。	2時間まで	11,300 円 (12,430 円)
				超過30分毎	3,300 円 (3,630 円)
	ゲ ー ム 機インタ ーネット 接 続 コ ース	ゲ ー ム 機 設定 コース	・ゲ ー ム 機 を イン タ ー ネット に 接 続 します。 ※基本料金を含んでいます。	ゲ ー ム 機 1 台	6,400 円 (7,040 円)
				ゲ ー ム 機 2 台	9,600 円 (10,560 円)
				ゲ ー ム 機 3 台	12,800 円 (14,080 円)

### 3 オプションメニュー

メニュー名		実施内容	課金単位	料金
料 基本 金 本	基本料金	・本サービスを利用する際に必要な基本料金です。1回の訪問毎に発生します。	1回	3,000 円 (3,300 円)
訪 問 金 キャンセル料	訪問キャンセル料金	・本サービス実施前日の17時30分以降の契約者からの申込み取消、及び、当日の契約者不在の場合に必要な料金です。	1回	3,000 円 (3,300 円)
イ ン タ ー ネ ッ ト 接 続 関 連	パソコン又はゲーム機設定	(パソコンの場合) <ul style="list-style-type: none"> <li>・パソコンを、ホームゲートウェイ、ブロードバンドルータ、回線終端装置のいずれかと接続します。</li> <li>・パソコンに、インターネット接続の基本設定 (IPアドレス, DNS) を行います。</li> <li>・パソコン、ホームゲートウェイ、ブロードバンドルータのいずれかにPPPoEの設定を行います。</li> <li>・パソコンにWebブラウザの設定を行います。</li> <li>・パソコンにメールソフトの設定 (1メールアドレス分) を行います。</li> </ul> (ゲーム機の場合) <ul style="list-style-type: none"> <li>・ゲーム機を、ホームゲートウェイ又はブロードバンドルータと接続します。</li> <li>・ホームゲートウェイ又はブロードバンドルータにPPPoEの設定を行います。</li> <li>・ブラウザの設定を行います。(「Wi i」, 「ニンテンドーDSi」に限る)</li> </ul>	1 台	4,200 円 (4,620 円)
	PLCアダプタの接続・設定	PLCアダプタの接続・設定を行います。	親子機各 1 台ずつ	3,000 円 (3,300 円)

メニュー名		実施内容	課金単位	料金
イ ン タ ー ネ ッ ト 接 続 関 連	ネットワーク家電 LAN 接続・設定	・インターネットに接続可能な家庭用電化製品と、ブロードバンドルータ・ホームゲートウェイを接続します。 ・iPod などのデジタルオーディオプレイヤーの場合は、ドライバやサポートソフトのインストールも行います。	1 台	3,800 円 (4,180 円)
	モバイルインターネット接続設定	・モバイルカード端末を利用したインターネット接続の設定を行います。 ・パソコンのメールソフトへメールアドレス	1 台	4,900 円 (5,390 円)

		スを設定します。		
	タブレット端末 LAN 接続・モバイル接続設定 (1台)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・タブレット端末又はスマートフォンとホームゲートウェイ若しくはブロードバンドルータを接続します。</li> <li>・タブレット端末又はスマートフォンと、モバイルカード端末を利用したインターネット接続の設定をおこないます。</li> <li>・タブレット端末又はスマートフォンを利用するためのメールアドレスを取得します。</li> <li>・タブレット端末又はスマートフォンのメールソフトへメールアドレスの設定をします。</li> </ul>	1台	7,900 円 (8,690 円)
	スマートホーム関連作業	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ホームゲートウェイのインターネット接続設定およびスマートホンの無線LAN接続設定。</li> <li>・スマートホンへのコミュファ光スマートホーム必要アプリのインストール。</li> <li>・コミュファ光スマートホームデバイスの開封、設置、コミュファ光スマートホーム必要アプリでの動作確認。</li> </ul> ※赤外線リモコン 01 は家電製品の設定を含みます。 ※設定とは withHOME アプリ上での登録までを実施するもので、対象家電製品の動作確認は含みません。	1 時間まで	8,000 円 (8,800 円)
			超過 30 分 毎	4,000 円 (4,400 円)
	Windows Updateによる更新	重要な更新をWindows Updateでインストールします。 Windows Updateの自動更新の設定を行います。	パソコン1台 (1OS)	7,100 円 (7,810 円)
	Windows Update自動更新の設定	Windows Updateの自動更新の設定を行います。	パソコン1台 (1OS)	2,000 円 (2,200 円)
	リカバリーCD作成	パソコンのリカバリーCDを作成します。	1 作業	5,700 円 (6,270 円)
	コミュファサービス基本操作説明	My コミュファの見方や、コミュファ光提供のセキュリティ対策ソフト、メールの利用方法など、コミュファ光のサービスの利用方法説明を行います。	1 回 30 分	7,700 円 (8,470 円)

	メニュー名	実施内容	課金単位	料金
パソコン設定	メール設定	メールソフトの設定を行います。	1 メールアドレス	1,000 円 (1,100 円)
	プリンタ設定	プリンタの設定を行います。複合機の場合、プリンタ機能とスキャナ機能の設定を行います。 ※パソコンにプリンタ設定を1つ追加する作業を「パソコン1台分」とします。	パソコン1台  パソコン3台まで	5,100 円 (5,610 円)  7,700 円 (8,470 円)

	周辺機器取付	周辺機器の接続・設定を行います。	1 機器	4,100 円 (4,510 円)
	パソコン新規開封・設置	パソコン1台を開封・設置し、アカウント登録などの基本設定を行います。	パソコン1台	4,100 円 (4,510 円)
	LANアダプタの取り付け設定	LANアダプタを取り付け、ドライバのインストールを行います。	LANアダプタ1台	1,800 円 (1,980 円)
	ファイル共有設定	・パソコン1台のフォルダ共有設定を行います。 ・パソコン、プリンタ、フォルダの共有設定を行います。	1回	4,000 円 (4,400 円)
	メモリ増設	パソコン1台にメモリを増設します。	1 回	3,000 円 (3,300 円)
	パソコン基本レッスン (1時間まで)	パソコンの基本的な操作方法や、Microsoft Office などの一般的なソフトの基本操作説明を行います。	1回60分	8,100 円 (8,910 円)
	サービスパックのインストール	・マイクロソフト社が提供するサービスパックをお客さまのパソコンにインストールします。 ・重要な更新を Windows Update でインストールします。 ・自動更新の設定を行います。	パソコン1台(1OS)	8,800 円 (9,680 円)
電話接続設定	光電話関連作業	・光電話アダプタの接続を行います。 ・既存電話回線からコミュファ光電話への切替方法を案内します。	1台	2,300 円 (2,530 円) ※「インターネット接続コース 基本パック」と同時提供する場合には、700 円(770 円)へ減額します。
	光電話とドアホンの接続	光電話とドアホンの接続を行います。	1作業	3,100 円 (3,410 円)
	050IP 電話接続・設定	050IP 電話利用に必要な設定と動作確認を行います。	1作業	3,000 円 (3,300 円)

	メニュー名	実施内容	課金単位	料金
テレビ関連設定	テレビ・録画機の接続・設定	デジタルテレビ・デジタル録画機1セットの壁面テレビ端子からの接続・チャンネル初期設定を行います。	1セット	1,200 円 (1,320 円)
	テレビ・周辺機器新規開封	デジタルテレビ又はデジタル録画機など周辺機器 1 台を開封・設置します。	1台	4,000 円 (4,400 円)
	デジタルチューナー接続・設定	お客さまにてご準備いただいたデジタル放送・4K放送を受信するためのチューナーを設置し、テレビなどと接続します。	1台	7,000 円 (7,700 円)
	アクトビラ対応機器接続・設定	・アクトビラ利用に必要な接続設定を行います。 ・ブロードバンドルータ若しくはホームゲ	1台	4,000 円 (4,400 円)

		<p>ートウェイと、テレビ若しくはアクトビラ対応機器とを接続します (LAN ケーブル・無線 LAN)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・アクトビラ対応機器のネットワーク設定</li> <li>・アクトビラ画面表示確認</li> </ul>		
	U-NEXT 接続・設定	<ul style="list-style-type: none"> <li>・U-NEXT 視聴に必要な接続設定を行います。</li> <li>・ブロードバンドルータ若しくはホームゲートウェイと、テレビ若しくは U-NEXT 対応機器とを接続します (LAN ケーブル・無線 LAN)</li> <li>・U-NEXT 対応機器のネットワーク設定</li> <li>・U-NEXT 画面表示確認</li> </ul>	1台	4,000 円 (4,400 円)
	セットトップボックス接続・設定	<ul style="list-style-type: none"> <li>・各種セットトップボックスの接続設定を行います。</li> <li>・ブロードバンドルータ又はホームゲートウェイと、セットトップボックスを接続</li> <li>・セットトップボックスのネットワーク設定</li> <li>・テレビ又はモニタの表示確認</li> <li>・お客さまにてご準備いただいた4K放送を受信するためのチューナーのファームウェアバージョンアップを行います。</li> </ul>	1台	4,000 円 (4,400 円)
	テレビ LAN 接続・設定	<ul style="list-style-type: none"> <li>・LAN 接続が可能なテレビを、インターネットへ接続します。</li> <li>・ブロードバンドルータ又はホームゲートウェイと、テレビを接続します。</li> <li>・テレビの表示確認</li> </ul>	1台	4,000 円 (4,400 円)
	録画機 LAN 接続・設定	<ul style="list-style-type: none"> <li>・LAN 接続が可能な録画機を、インターネットへ接続します。</li> <li>・ブロードバンドルータ又はホームゲートウェイと、録画機を接続します。</li> <li>・テレビの表示確認</li> </ul>	1台	4,000 円 (4,400 円)

ソフトウェア設定	セキュリティ対策ソフトインストール	セキュリティ対策ソフトのインストールを行います。	1 ライセンス(1OS)	3,300 円 (3,630 円)
	デジタルオーディオ設定 & レッスン	<ul style="list-style-type: none"> <li>・iPod などのデジタルオーディオプレイヤーのドライバやサポートソフトのインストールを行い、パソコンと接続します。</li> <li>・音楽データの同期方法・管理方法などの説明を行います。</li> </ul>	120 分まで	7,700 円 (8,470 円)
	デジタルカメラ画像取り込み & 編集	デジタルカメラから取り込んだ写真に文字を入れたり、加工する方法を説明します。	1作業	9,700 円 (10,670 円)
	Web カメラ (USB) 設定	Web カメラのドライバやサポートソフトのインストールを行い、利用できるようにします。	1作業	4,000 円 (4,400 円)

	Skype 設定	Skype のインストールを行い、利用できるようにします。	1作業	4,000 円 (4,400 円)
	ソフトウェアインストール	ご指定のアプリケーションソフトをパソコンにインストールし、動作を確認します。	1作業	3,300 円 (3,630 円)
	(削除)	—	—	—
	はがき作成ソフト住所録移行	はがき作成ソフトの住所録のデータを移行します。	1作業	4,000 円 (4,400 円)
データ移行・データバックアップ	基本バックアップ	パソコン内に保存されているデータのバックアップを行います。	4GB まで	5,200 円 (5,720 円)
	特殊バックアップ	基本バックアップ以外のデータのバックアップを行います。	4GB まで	8,100 円 (8,910 円)
	バックアップデータ戻し	「基本バックアップ」「特殊バックアップ」にてバックアップしたデータをパソコンに戻します。	4GB まで	5,200 円 (5,720 円)
	アドレス帳移行	メールソフトの「アドレス帳」に登録されているデータを別のパソコン又はハードディスクに移行します。	128MB まで	4,000 円 (4,400 円)
	お気に入り移行	Internet Explorer の「お気に入り」に登録されているデータを別のパソコン又はハードディスクに移行します。	128MB まで	4,000 円 (4,400 円)
	デジタルカメラデータ移行	デジタルカメラ写真のデータを別のパソコン又はハードディスクに移行します。	700MB まで	5,700 円 (6,270 円)

パソコン トラブル 関連	パソコンハードウェア診断	インターネットの動作確認をし、診断結果からお客さまにあわせた作業を実施します。	2 時間まで	9,500 円 (10,450 円)
			超過 30 分毎	3,300 円 (3,630 円)
	ウイルス診断・駆除	<ul style="list-style-type: none"> <li>・インストール済みのセキュリティ対策ソフトをアンインストールし、対象セキュリティ対策ソフトをインストールします。</li> <li>・ウイルス感染を診断し感染していた場合、駆除します。</li> </ul>	2 時間まで	9,500 円 (10,450 円)
			超過 30 分毎	3,300 円 (3,630 円)
	パソコン初期化	<ul style="list-style-type: none"> <li>・パソコン1台を初期化し、OS の初期設定を行います。</li> <li>・ホームゲートウェイ又はブロードバンドルータと接続します。</li> <li>・インターネット基本接続設定、Webブラウザの設定、メール設定(1 メールアドレス)を行います。</li> </ul>	2 時間まで	9,500 円 (10,450 円)
			超過 30 分毎	3,300 円 (3,630 円)
機器代行購入	機器代行購入	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コミュファ光にて実施する作業に必要な機器の購入作業を代行します。</li> <li>・交通費などを含みます。</li> </ul>	1回	1,200 円 (1,320 円)

4 電話・LAN 配線メニュー

メニュー名			実施内容	課金単位	料金	
電話・LAN配線メニュー	基本料金	基本料金	工事にかかる基本料金 ※パックメニューと同時に実施した場合は不要	1回	3,000 円 (3,300 円)	
	ケーブル施設	現場調査費用		お客さま宅内に既に用意されている配線の利用可否を調査	1回	2,200 円 (2,420 円)
		ケーブル敷設工事 (屋内用)	電話線 又はLAN [Cat5e]	新たな電話線又はLANケーブルを屋内に敷設	5mごと	1,400 円 (1,540 円)
					10mごと	3,800 円 (4,180 円)
					20mごと	6,200 円 (6,820 円)
			LAN [Cat6]	新たな電話線又はLANケーブルを屋内に敷設	5mごと	2,600 円 (2,860 円)
					10mごと	7,000 円 (7,700 円)
					20mごと	11,000 円 (12,100 円)
			LAN [Cat6A]	新たな電話線又はLANケーブルを屋内に敷設	5mごと	4,500 円 (4,950 円)
					10mごと	8,900 円 (9,790 円)
					20mごと	17,400 円 (19,140 円)
		ケーブル敷設工事 (屋外用)	LAN [Cat5e]	新たなLANケーブルを屋外に敷設	5mごと	3,400 円 (3,740 円)
					10mごと	8,800 円 (9,680 円)
					20mごと	14,400 円 (15,840 円)
			LAN [Cat6]	新たなLANケーブルを屋外に敷設	5mごと	4,800 円 (5,280 円)
					10mごと	13,000 円 (14,300 円)
					20mごと	21,000 円 (23,100 円)
			LAN [Cat6A]	新たなLANケーブルを屋外に敷設	5mごと	7,900 円 (8,690 円)
					10mごと	16,800 円 (18,480 円)
	20mごと				31,400 円 (34,540 円)	
ケーブル加工	モジュラ プラグ 取付	電話	敷設したケーブル先端にプラグを取付	1箇所	800 円 (880 円)	
		LAN		1箇所	1,400 円	

		[Cat5e]			(1,540 円)
		LAN [Cat6]		1箇所	3,000 円 (3,300 円)
		LAN [Cat6A]		1箇所	4,300 円 (4,730 円)
	ローゼット 取付	電話	敷設したケーブル先端に、 電話コード/LANケーブル の差込口を取付	1箇所	1,200 円 (1,320 円)
		LAN [Cat5e]		1箇所	3,000 円 (3,300 円)
		LAN [Cat6]		1箇所	5,600 円 (6,160 円)
		LAN [Cat6A]		1箇所	6,500 円 (7,150 円)
	電話/L ANコンセ ント取付	電話	壁面のコンセントパネルの空 きスペースに、電話機コード /LANケーブルの差込口を 取付	1箇所	1,400 円 (1,540 円)
		LAN [Cat5e]		1箇所	3,200 円 (3,520 円)
		LAN [Cat6]		1箇所	5,400 円 (5,940 円)
		LAN [Cat6A]		1箇所	6,800 円 (7,480 円)
追加オ プショ ン	壁穴あけ		壁にケーブルを通す穴を開 ける	1箇所	1,600 円 (1,760 円)
	モール取付		ケーブルをカバーで覆う	1mごと	300 円 (330 円)
	光電話関連作業		光電話アダプタの接続 既存電話回線からコミュファ 光電話への切替方法案内	1台	2,300 円 (2,530 円) ※「インターネット 接続コース 基 本パック」と同時 提供する場合に は、700 円(770 円)へ減額しま す

5 テレビ配線メニュー

メニュー名		実施内容	課金単位	料金	
基本料金		工事にかかる基本料金 ※コースメニューと同時に実施した場合は不要	1回	3,000 円 (3,300 円)	
オプション基本料金		コミュファ光テレビ開通時、テレビ配線工事を実施する際に必要な料金。	1回	3,000 円 (3,300 円)	
現場調査費用		テレビ配線工事利用の際に必要な料金です。	1回	2,200 円 (2,420 円)	
テレビ・録画機の接続設定		デジタルテレビ・デジタル録画機(1 セット)を壁面テレビ端子と接続し、チャンネル初期設定を行います。	1セット	1,200 円 (1,320 円)	
機器設置	ブースター設置 (地デジ / BS 用)	電源一体型	お客さま宅内設備の受信レベルが十分でない場合に設置します。	1台	10,120 円 (11,132 円)
		電源分離型		1台	16,980 円 (18,678 円)
	BS ラインブースター設置		お客さま宅内設備の BS 信号受信レベルが十分でない場合に設置します。	1台	5,390 円 (5,929 円)
	分配器(屋内)設置	4分配器	テレビを 2 台以上接続する際、同軸ケーブルを分配するために設置します。	1台	2,920 円 (3,212 円)
		8分配器		1台	5,850 円 (6,435 円)
	壁面テレビ端子設置		壁面テレビ端子を交換又は新たに設置します。	1個	3,200 円 (3,520 円)
	BS-IF 分波器設置		地上デジタル放送の信号と、BS デジタル放送の信号を分ける機器(1 台)を設置します。	1個	2,600 円 (2,860 円)
ケーブル敷設	ケーブル敷設	屋内	同軸ケーブルを敷設します。	1mごと	1,000 円 (1,100 円) ※当社サービスの提供開始前に本サービスを提供した場合は、800 円(880 円)に減額します。
		屋外		1mごと	2,000 円 (2,200 円) ※当社サービスの提供開始前に本サービスを提供した場合は、1,400 円(1,540 円)に減額します。

ケーブル接続・加工	テレビ接続用同軸ケーブル取付		プラグ付同軸ケーブル(2m)を使用し、テレビ、録画機などを接続します。	1個	2,000円 (2,200円)
	F型コネクタ取付	屋内用	敷設した同軸ケーブル先端に、F型コネクタを取り付けます。	1個	600円 (660円)
		屋外用		1個	1,400円 (1,540円)
	テレビプラグ取付		同軸ケーブルに、L字型のコネクタを取り付けます。	1個	1,400円 (1,540円)

メニュー名			実施内容	課金単位	料金
ケーブル接続・加工	ケーブル・コード接続	HDMIケーブル(1.5m)	テレビと録画機を接続します。	1個	1,350円 (1,485円)
		D端子コード(2m)		1個	2,400円 (2,640円)
		ビデオコード(2m)		1個	1,000円 (1,100円)
	電源ケーブル設置		電源ケーブル(10m)を設置します。	1本	4,400円 (4,840円)
機器設定	テレビ・周辺機器新規開封		テレビ、若しくは録画機などのテレビ周辺機器(1台)を開封・設置します。	1台	4,400円 (4,840円)
	デジタルチューナー接続・設定		デジタル放送を受信するためのチューナーを設置し、テレビなどと接続します。	1台	7,000円 (7,700円)
その他	モール取付		コムファ光で敷設した同軸ケーブルを覆うモールを取り付けます。	1mごと	400円 (400円)
	分配器(屋外)設置	2分配器	テレビを2台以上設置する際、同軸ケーブルを分配するために設置します。	1台	5,400円 (5,940円)
		4分配器		1台	6,000円 (6,600円)
	分岐器設置	1分岐器設置(1幹線出力・1分岐出力)	テレビを2台以上設置する際、光テレビの信号を分岐するために設置します。	1台	2,920円 (3,212円)
		2分岐器設置(1幹線出力・2分岐出力)		1台	4,490円 (4,939円)
	CS混合	混合器新設	コムファ光テレビと既設CSアンテナの出力を混合し、CS放送を視聴できるようにします。	1式	19,400円 (21,340円)
		既設混合器利用		1式	16,000円 (17,600円)

アンテナ撤去	不要なアンテナを撤去し、処分します。	1基	24,000 円 (26,400 円)
電源コンセント増設	電源ケーブルを敷設し、電源コンセントを増設します。	1個	16,000 円 (17,600 円)
壁面丸穴プレート取付	壁面に同軸ケーブルを通す、丸穴の空いたプレートを取り付けます。	1個	1,800 円 (1,980 円)
電源コンセントパネル交換	電源コンセントのパネルを交換します。	1個	4,000 円 (4,400 円)
マルチメディアボックス取付・工事	マルチメディアボックスを設置し、機器を取り付け・収容します。	1式	実費
有料コンサルティング	お客さま宅内のテレビ配線・インターネット配線などに関するご相談と、提案を行います。	1式	11,400 円 (12,540 円)

## 別記2:本サービスの対象

### ○パソコン

- 1 完成品として市販され、本サービスを行う時点でメーカーがサポートを行っており、プレインストールされたOSが正常稼働確認済みのもの。
- 2 ご使用OSがコミュファ光推奨OSであるもの。  
※ パソコントラブル訪問コースはMac OSを除きます。  
※ サービスパックのインストールは、サービスパックインストール後にコミュファ光推奨OSとなるOSが対象です。
- 3 機器スペック(CPU・メモリ)がご使用OSの最低要件を満たしているもの。
- 4 セキュリティ対策ソフト等のソフトウェアをインストールする場合は、ソフトウェアの要求条件を満たしているもの。
- 5 無線LANをご利用になる場合は、無線LANの親機と子機とで同一の規格に対応した機器であるもの。
- 6 無線LANなどの設定においてCD-ROMが必要な場合、対象のパソコンにCD-ROMドライブが装備されているもの。  
※本サービスを行う時点でメーカーがサポートを行っていないパソコン、若しくは、コミュファ光推奨OS以外のWindows Vista/XP/2000/Me/98又はMac OS 9.2/Xのパソコンの場合でも、ブロードバンドルータを使用していただければ、本サービス(パソコントラブル訪問コース利用の場合を除く)をご利用いただけます。ただし、本サービスの実施の如何に係わらず、パソコン等の不具合時に当社及びメーカーやOS発売元等のサポートが受けられないことにご同意いただきます。

### ○プリンタ

- 1 家庭用として発売されている機器(当社にて判断します)のうち、本サービスを行う時点でメーカーがサポートを行っており、かつ、正常動作確認済みのもの。

### ○ゲーム機

- 1 次の機種のうち、本サービスを行う時点でメーカーがサポートを行っており、かつ正常動作確認済みのもの。  
「WiiU」、「Wii」「ニンテンドー3DS」、「ニンテンドーDSi」、「ニンテンドーDSLite」「ニンテンドーDS」「プレイステーション4」、「プレイステーション3」、PS Vita「プレイステーション・ヴィータ」、PSP「プレイステーション・ポータブル」、「Xbox 360」、「Xbox One」。

### ○電話機

- 1 コミュファ光電話をご利用いただける電話機で正常動作確認済みのもの。  
※G4 FAXなどISDN用機器はご利用いただけません。  
※ドアホン(電話機を使わないインターホンを除く)・ホームテレホンなど、別途工事が必要となる場合があります。  
※ホームセキュリティ・ガス検知など、提供事業者による別途工事が必要となる場合があります。

○全対象機器に共通の条件

- 1 当社サービスの設定に必要なID又はパスワード等の設定情報が用意されていること。
- 2 本サービスの提供する場所に本サービス対象機器等が用意されており、設定作業等に必要なIDやパスワード等の設定情報及びドライバソフトウェア又はアプリケーションソフトウェア等が用意されていること。
- 3 本サービスの提供に必要な付属品(別売り含む)・マニュアルが揃っているもの。
- 4 本サービス対象機器等及び設定作業等に必要なソフトウェア等が、日本国内において市販又は配布されたものであり、かつそのマニュアル及び設定ソフトウェア等が日本語により記述されたものがあること。
- 5 本サービスの提供の時点で、その本サービス対象機器等の正規のライセンス及びプロダクトIDを保有していること。
- 6 開封、設置、初期設定が完了しているもの。(当該機器の開封・設置作業を依頼している場合は除く)
- 7 本サービスの提供による接続・セットアップを行えるもの。
- 8 本サービスの提供時に、契約者が、当社等が要求する電力、照明、消耗品及びその他の便宜(電話又は通信回線等の使用を含みます。)を、当社に対して無償で提供すること。
- 9 当社等が契約者を訪問した際にサービス対象機器等への設置場所まで案内し設定作業等へ立ち会うこと。
- 10 当社等の設定作業等の実施に必要な当社又は他の事業者が提供するドライバソフトウェア若しくはアプリケーションソフトウェア等のソフトウェアライセンスに同意し、サービス対象機器等へのインストールを承諾すること。
- 11 その他、本サービスの提供又は設定作業等のために当社等が必要と認める事項。  
※セットアップに管理者等のアクセス制限が必要となる場合があります。  
※当該機器の保守契約について、当社はその内容を確認しません。また、本サービスの提供が保守契約等に及ぼす影響について、当社は一切の責任を負いません。

附則

1 この規程は、平成24年11月1日から実施します。

附則

1 この改定規程は、平成26年3月1日から実施します。

附則

1 この改定規程は、平成26年6月1日から実施します。

附則

1 この改正規定は、平成27年1月15日から実施します。

附則

1 この改正規定は、平成27年4月1日から実施します。

附則

1 この改正規定は、平成29年4月1日から実施します。

附則

1 この改正規定は、平成30年9月1日から実施します。

附則

1 この改正規定は、平成31年1月8日から実施します。

附則

1 この改正規定は、令和2年5月1日から実施します。

附則

1 この改正規定は、2020年7月1日から実施します。

附則

1 この改正規定は、2021年2月1日から実施します。