

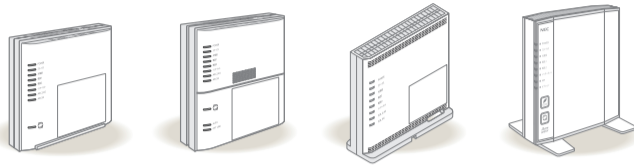
●サービス名・会社名等は、各社の商標または登録商標です。本書中にはTM・®マークは明記していません。●本書の内容の全部あるいは一部を弊社に無断で転載または複製することは禁じられています。●本書は改良のために予告なく変更することがあります。●本書の記載は特段の注記のない場合は2023年6月現在の内容です。

はじめに

この度は、コミュファ光メッシュWi-Fiにお申し込みいただき誠にありがとうございます。本誌記載の手順は、コミュファメッシュWi-Fiをご利用いただくための手順です。インターネットに接続する手順ではありません。インターネットへの接続手順は、別紙「ホームゲートウェイ設定ガイド」に記載されておりますので、本誌よりも先にお読みください。

STEP1 機器の準備

ホームゲートウェイ
(下記いずれか / ご契約の時期やメニューによって異なります)



メッシュWi-Fiに同梱されているもの

メッシュWi-Fi本体 メッシュWi-Fi子機 ACアダプタ LANケーブル



ご準備いただくもの

パソコンまたはスマートフォン



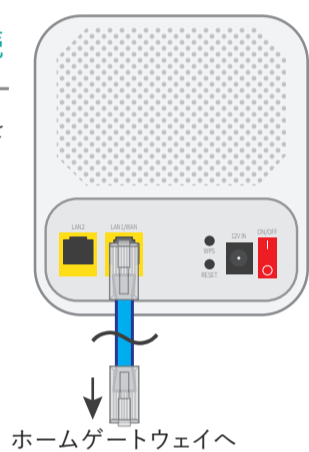
STEP2 メッシュWi-Fi親機の接続

ホームゲートウェイとメッシュWi-FiのLAN配線を行います。標準版は機器が2台ありますが、どちらを親機にしても構いません。ホームゲートウェイと配線した機器が親機の役割となります。

1 電源・ホームゲートウェイとの接続

メッシュWi-Fi機器の背面[12V IN]にACアダプタを接続したのち、赤色のスイッチをONにします。

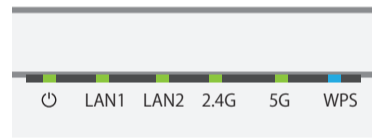
背面の[LAN1/WAN]ポートをホームゲートウェイの[LAN]ポートとLANケーブルで接続します。



ホームゲートウェイへ

2 ランプ状態の確認

前面のランプが緑色と青色に点灯します。
WPS 青点灯
その他 緑点灯



※自動でバージョンアップされるため、自動で再起動します

STEP3 メッシュWi-Fi子機の接続

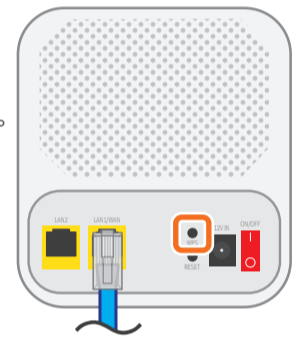
1 電源の接続

メッシュWi-Fiの子機をSTEP2で接続した親機付近に設置します。(30cm~3m程度) 親機と同様にACアダプタを接続し電源を入れます。Ⓞが緑点灯するのを待ちます。(台数分繰り返します)

2 メッシュWi-Fi親機と子機の接続

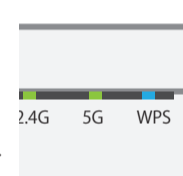
メッシュWi-Fi親機のWPSボタンを5秒以上押し続けて離します。WPSランプが、親機は青点灯、子機は緑点灯(複数あるときはすべて)となるのを待ちます。5分~8分程度かかります。

※メッシュWi-Fi親機のみでの操作となります。子機は操作不要です。



親機のランプ状態

WPS 青点滅
…メッシュ構成中
青点灯
…メッシュ構成完了



子機のランプ状態

WPS 緑点滅
…メッシュ構成中
緑点灯
…メッシュ構成完了



※メッシュ構築後、自動でバージョンアップされるため、自動で再起動します。

STEP4 機器の設置

1 電源の取り外し

メッシュWi-Fi子機の電源ボタンをOFFにし、ACアダプタを取り外します。

2 設置場所への移動と電源接続

メッシュWi-Fi親機の設置場所と、パソコンやスマートフォンを使用する場所の中間付近にメッシュWi-Fi子機を置き、ACアダプタを[12V IN]ポートとコンセントに接続して電源ボタンをONにしてください。



3 ランプ状態の確認

約3分後、[WPS]ランプが緑点灯していれば設置完了です。[WPS]ランプが消灯している場合は、ホームゲートウェイから離れすぎている可能性があります。メッシュWi-Fi子機をホームゲートウェイに近い場所へ移動させてください。

STEP5 パソコン・スマートフォンとの接続

メッシュネットワークは、ホームゲートウェイに接続されたメッシュWi-Fi親機のWi-Fi設定(SSIDや暗号化キー)に統一されています。Wi-Fi設定は、メッシュWi-Fi親機の底面に記載があります。

接続できないとき

メッシュWi-Fi親機について

- LANポートが緑色に点灯していない場合
STEP2を参照して正しく接続してください。
- POWERポートが緑色に点灯していない場合
ACアダプタを電源ポートとコンセントに接続してください。

メッシュWi-Fi子機について

- POWERポートが緑色に点灯していない場合
ACアダプタを電源ポートとコンセントに接続してください。

上記実施しても改善しない場合は、親機・子機ともに初期化(電源をONにした状態で背面RESETボタンを長押し)を実施し、再度STEP1から実施ください。

上記設定で接続できない場合は「コミュファ コンタクトセンター」へ

お客さま相談窓口 電話相談

0120-218-919 (携帯電話からもOK)

受付時間/9:00~18:00 年中無休 通話料無料

お客さま相談窓口 チャット相談

受付時間/9:00~20:00 年中無休

※営業時間外はロボットが自動回答します。



故障・障害受付 受付時間/24時間 年中無休 通話料無料

光電話から **113**

その他の電話から(携帯電話からもOK) **0120-086-538**

お問い合わせの際に、本人確認をさせていただく場合がございます。お客さまID等が必要になりますので、登録内容通知書等をご用意ください。個人情報保護にご理解・ご協力をお願いします。

サポート動画

コミュファホームページでは、「無線(Wi-Fi)」や「セキュリティソフト」の設定等のサービス利用方法について、動画で分かりやすく説明しています。
<https://www.commufa.jp/step/movies>

