

Buffalo WSR-3200AX4S-WH

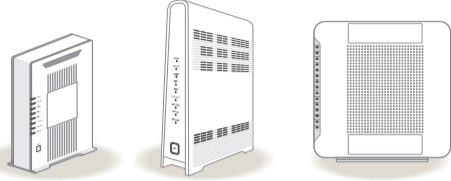
●サービス名・会社名等は、各社の商標または登録商標です。本書中にはTM・®マークは明記していません。●本書の内容の全部あるいは一部を弊社に無断で転載または複製することは禁じられています。●本書は改良のために予告なく変更することがあります。●本書の記載は特段の注記のない場合は2023年6月現在の内容です。

はじめに

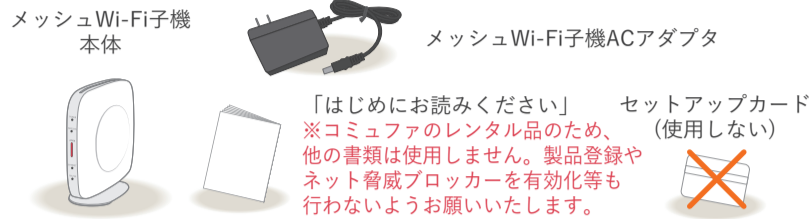
この度は、コミュファ光メッシュWi-Fiにお申し込みいただき誠にありがとうございます。本誌記載の手順は、コミュファメッシュWi-Fiをご利用いただくための手順です。インターネットに接続する手順ではありません。インターネットへの接続手順は、別紙「ホームゲートウェイ設定ガイド」に記載されておりますので、本誌よりも先にお読みください。

STEP1 機器の準備

ホームゲートウェイ
(下記いずれか / ご契約の時期やメニューによって異なります)



メッシュWi-Fi子機に同梱されているもの



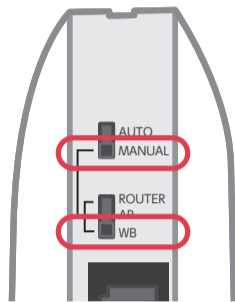
ご準備いただくもの



STEP2 機器の準備

1 背面スイッチの設定

メッシュWi-Fi子機の背面にある[AUTO/MANUAL]スイッチを[MANUAL]、[ROUTER/AP/WB]スイッチを[WB]に設定します。



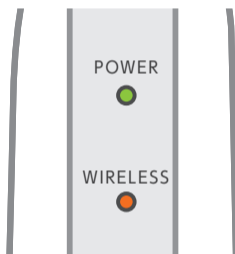
2 電源の接続

メッシュWi-Fi子機をホームゲートウェイ付近に設置します。ACアダプタを[DC IN]ポートとコンセントに接続してください(自動で電源が入ります)。

3 ランプ状態の確認

約1分後、前面のランプが図のように点灯していることを確認してください。

POWER 緑点灯
WIRELESS 橙点灯

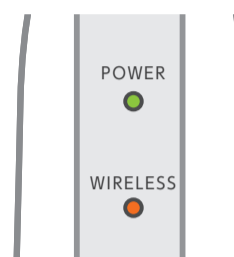


STEP3 ホームゲートウェイとの接続

1 ランプ状態の確認

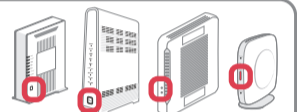
約2分後、前面のランプが図のように点灯していることを確認してください。

POWER 緑点灯
WIRELESS 橙点灯



2 ホームゲートウェイとの接続

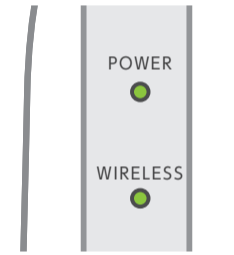
ホームゲートウェイのWPSボタンを約3秒間長押ししたあとに、メッシュWi-Fi子機のAOSSボタンを約3秒間長押ししてください。



3 接続完了

約1分後、メッシュWi-Fi子機前面の[WIRELESS]ランプが緑点灯していればホームゲートウェイとの接続は完了です。

POWER 緑点灯
WIRELESS 緑点灯



[WIRELESS]ランプが橙点滅しているときは、正しく接続されていません。「接続できないとき」をご確認ください。

STEP4 機器の設置

1 電源の取り外し

メッシュWi-Fi子機からACアダプタを取り外します。

2 設置場所への移動と電源接続

ホームゲートウェイの設置場所と、パソコンやスマートフォンを使用する場所の中間付近にメッシュWi-Fi子機を置き、ACアダプタを[DC IN]ポートとコンセントに接続してください(自動で電源が入ります)。



3 ランプ状態の確認

約3分後、[POWER]ランプと[WIRELESS]ランプが緑点灯していれば設置完了です。[WIRELESS]ランプが橙色と緑色に交互に点滅している場合は、ホームゲートウェイから離れすぎている可能性があります。メッシュWi-Fi子機をホームゲートウェイに近い場所へ移動させてください。

STEP5 パソコン・スマートフォンとの接続

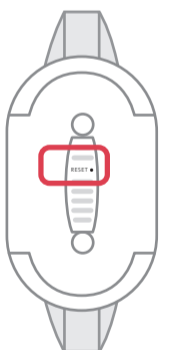
- メッシュネットワークは、ホームゲートウェイのWi-Fi設定(SSIDや暗号化キー)に統一されています。バッファロー製品に付属のセットアップカードに記載されているSSIDはご利用できませんのでご注意ください。
- ホームゲートウェイに設定されている5GHzおよび2.4GHzの3種類(ctc-*****、ctc-5g-*****、ctc-2g-*****)のWi-Fi設定(SSIDや暗号化キー)は全てメッシュネットワークとしてご利用いただけます。
- ホームゲートウェイのバンドステアリングの設定はONでご利用ください。
- パソコンやスマートフォンをメッシュWi-Fiのネットワークに接続する手順は、製品に付属の取扱説明書を参照してください。

接続できないとき

- STEP3の②手順を実施して、しばらく経ってもメッシュWi-Fi子機がSTEP3の③の状態とならない場合は、メッシュWi-Fi子機の電源OFF/ONを実施してください。
- 上記を実施しても状況が改善しない場合はメッシュWi-Fi子機の底面にある[RESET]ボタンを、先を伸ばしたクリップなどでPOWERランプが点滅するまで長押しして、初期化します。その後、STEP2の手順から再度実施してください。

メッシュWi-Fi子機について

- POWERポートが緑色に点灯していない場合ACアダプタを電源ポートとコンセントに接続してください。



上記設定で接続できない場合は「コミュファ コンタクトセンター」へ

お客さま相談窓口 電話相談

0120-218-919 (携帯電話からもOK)

受付時間/9:00~18:00 年中無休 通話料無料

お客さま相談窓口 チャット相談

受付時間/9:00~20:00 年中無休

※営業時間外はロボットが自動回答します。



故障・障害受付 受付時間/24時間 年中無休 通話料無料

光電話から 113

その他の電話から(携帯電話からもOK) 0120-086-538

お問い合わせの際に、本人確認をさせていただく場合がございます。お客さまID等が必要になりますので、登録内容通知書等をご用意ください。個人情報保護にご理解・ご協力をお願いします。

サポート動画

コミュファホームページでは、「無線(Wi-Fi)」や「セキュリティソフト」の設定等のサービス利用方法について、動画で分かりやすく説明しています。

<https://www.commufa.jp/step/movies>



■ご利用にあたっての注意事項

- コミュファ光メッシュWi-Fiのセットアップは、本紙の内容の通り実施ください。セットアップの際にバッファロー製品に付属のセットアップガイドは使用しないでください。
- メッシュWi-Fi子機はコミュファ光のレンタル品のため、本機の製品登録をされないようお願いいたします。
- メッシュWi-Fi子機はコミュファ光のレンタル品のため、本機に搭載の「ネット脅威ブロック」機能はご利用いただけません。ライセンスキーが付属されておりますが、本機能のライセンス登録をされないようお願いいたします。