

ホームゲートウェイ設定ガイド

Aterm®WH832A (CT) / HNW100

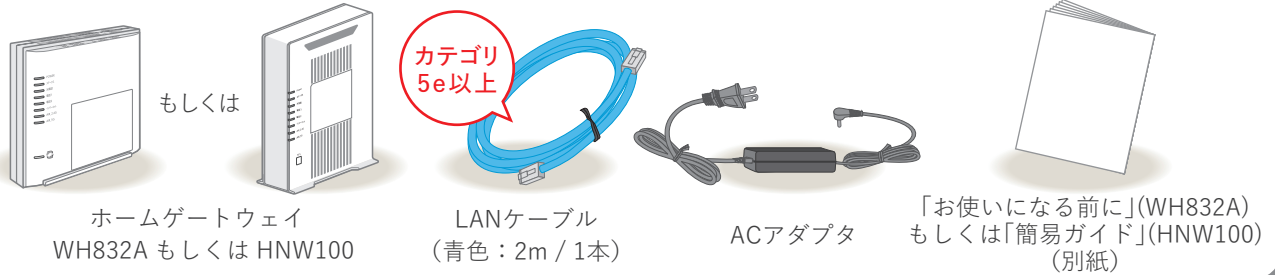
お願い：本書は読んだ後も大切に保管してください。

●サービス名・会社名等は、各社の商標または登録商標です。本書中にはTM・®マークは明記しておりません。●本書の内容の全部あるいは一部を弊社に無断で転載または複製することは禁じられています。●本書は改良のために予告なく変更することがあります。●本書の記載は特段の注記のない場合は2025年3月現在の内容です。 25.03.v4.3

STEP1 機器の準備

袋の中身の確認

本装置が届きましたら、すぐに添付品をご確認ください。不足しているものがありましたら、2週間以内にコミュファ コンタクトセンターへお問い合わせください。



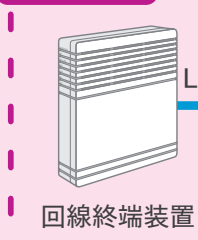
※提携プロバイダの接続設定作業を行う際に、提携プロバイダより送付される登録書類が必要です。お手元にご用意ください。登録書類が未着の場合には、ご契約されている提携プロバイダへお問い合わせください。※エディオンネットをご利用の場合には、接続設定作業は不要です。

ご準備いただくもの

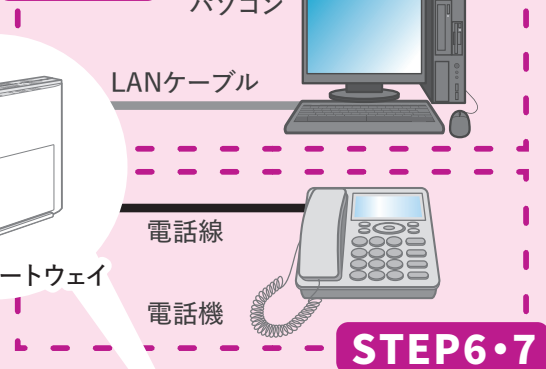


接続例イメージ

STEP2



STEP3

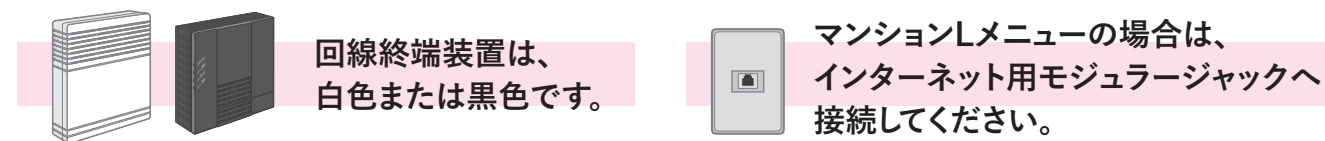


STEP6・7

STEP2 回線終端装置との接続

1 回線終端装置との接続

同梱のLANケーブル(青色)を使用して、ホームゲートウェイ背面[WAN] (青色)ポート (HNW100では[WAN] (白色)ポート) と回線終端装置背面にあるポートを接続してください。



回線終端装置背面のポートが2つある場合

- 1ギガ/300メガのメニューをご契約のお客さまは「UNI」ポートへ
- 30メガ/100メガのメニューをご契約のお客さまは「VoIP」ポートへ

※正しく差していただかないと、お申込みいただいた速度が出ませんので、ご注意ください。
※ポートが1つしかない場合には、そのまま接続してください。

2 電源の接続

同梱のACアダプタを「電源」(赤色)ポートとコンセントに接続してください。

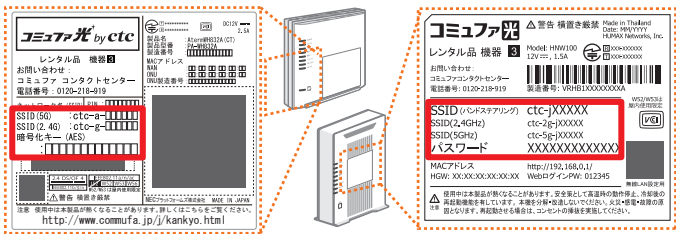
ACアダプタは、必ず本装置に添付のものを使用してください。

装置故障・発煙・発火の恐れがありますので、他の装置のものは使用しないでください。また、本装置に添付のACアダプタは、他の製品には使用しないでください。

STEP3 パソコンとの接続

無線LANにて接続される場合

接続に必要な情報「ネットワーク名(SSID)」「暗号化パスワード」は、ホームゲートウェイ側面のラベルに記載されています。「暗号化キー(AES)」は半角13文字の0～9、a～f、A～Fで構成される文字列です。接続方法について、詳しくは「無線LAN設定ガイド」をご確認ください。



お引越などによりホームゲートウェイが新しくなった場合には、ホームゲートウェイごとに無線LANでの接続に必要なネットワーク名(SSID)とパスワードが異なりますので、パソコン・タブレット・ゲーム機など接続する機器の再設定を行ってください。

LANケーブルにて接続される場合

LANケーブルを使用して、ホームゲートウェイ背面の[LAN1]～[LAN4] (灰色)ポート (HNW100では[LAN1]ポート) とパソコンとを接続してください。

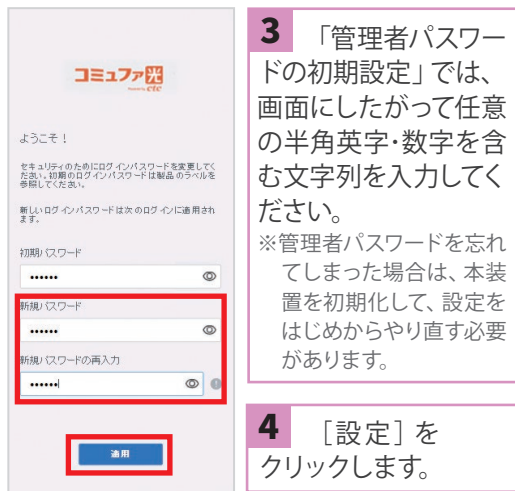
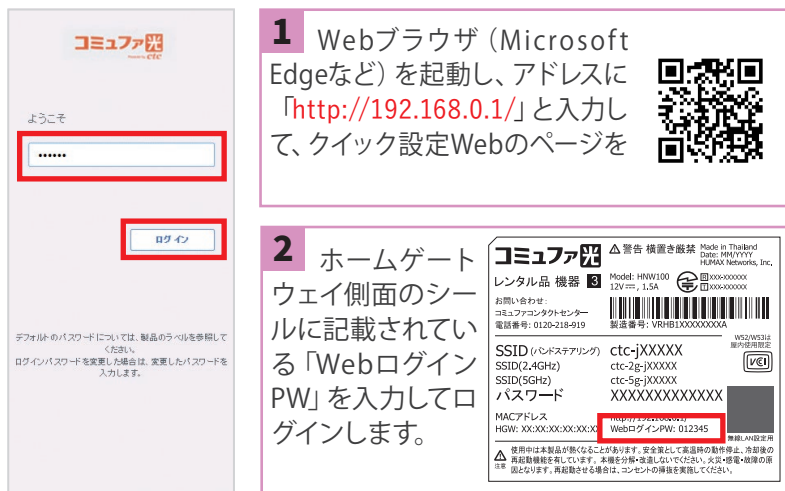
※カテゴリ5e以上に対応したLANケーブルをお客さまにご用意ください。

※パソコンにLANポート(1ギガ/300メガのお客さまは[1000BASE-T])が必要で、LANポートが装備されていない場合は、市販のLANカード/ボードを購入して、取り付けとOSに対するドライバのインストールを行っておください。

STEP4 ホームゲートウェイの設定

HNW100の設定

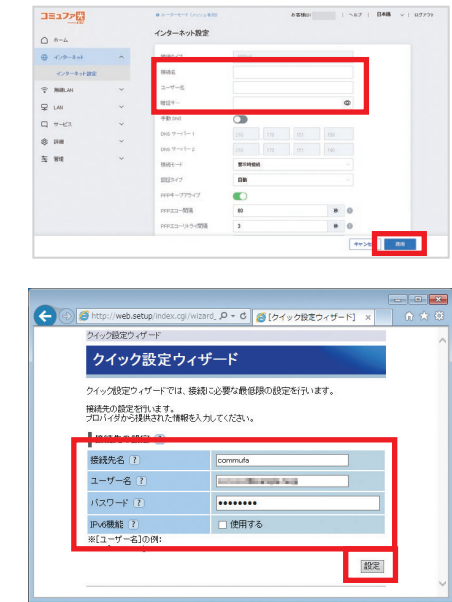
暗号化キーは、ホームゲートウェイ側面のラベルに記載されている初期値のままでもご利用いただけますが、コミュファ光では不正アクセス等を防ぐために変更していただくことを推奨しています。



プロバイダ選択型のみ

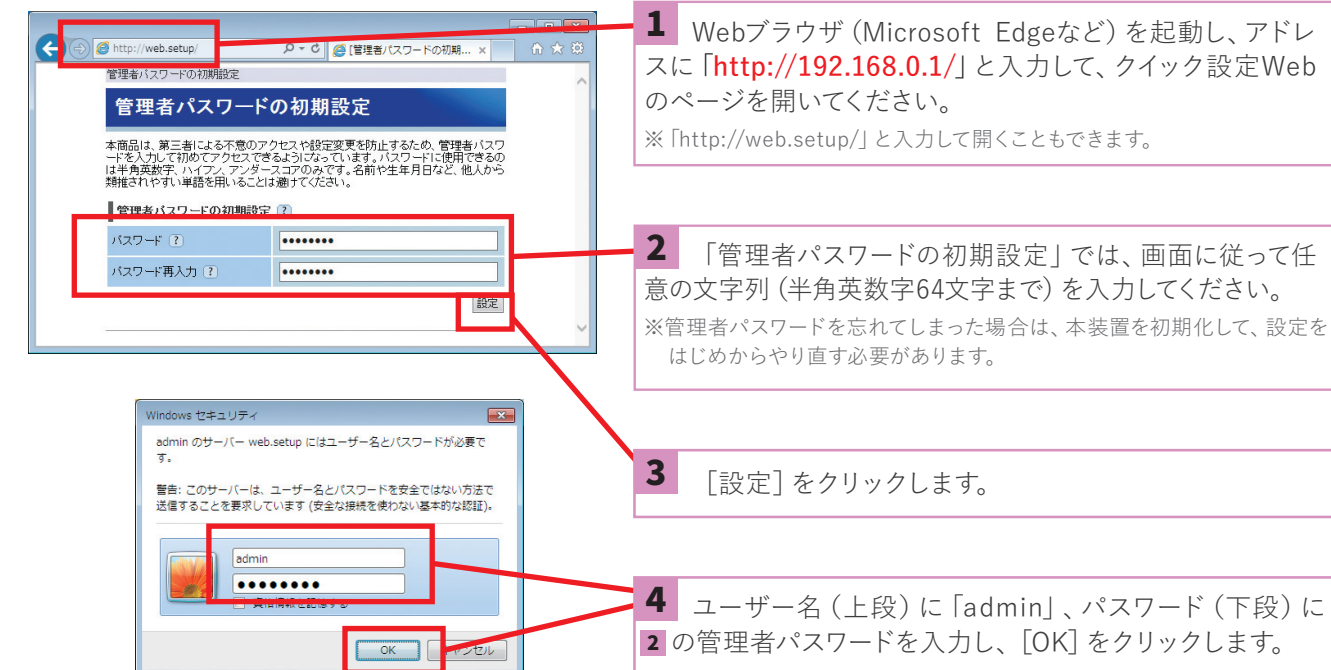
提携プロバイダの接続設定

プロバイダ型・エディオンネットをご利用の場合には、こちらの設定は不要です。7へお進みください。



WH832Aの設定

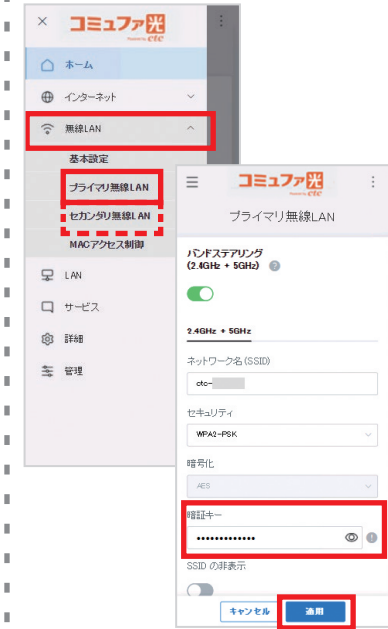
暗号化キーは、ホームゲートウェイ側面のラベルに記載されている初期値のままでもご利用いただけますが、コミュファ光では不正アクセス等を防ぐために変更していただくことを推奨しています。



5 提携プロバイダの登録書類を見ながら、設定してください。

- 接続先名
接続先がわかるようにプロバイダの名称を任意に入力します。入力した名称が接続先の名称として本装置に登録されます。
※接続先名の初期値は空欄または「commufa」と表示されます。空欄の場合には任意に入力してください。
- ユーザー名
登録書類に従って「接続ユーザー名/接続ID」を入力します。
※@以降も含めて入力してください。
- パスワード
登録書類に従って「接続パスワード」を入力します。
提携プロバイダとの契約に従ってチェックを入れてください。

6 [設定] もしくは [適用] をクリックします。



7 [三]をクリックして、項目を開いたら[無線LAN]の中の[プライマリ無線LAN]をクリックします。

8 「暗号化キー」を変更して「適用」をクリックします。
※ここで入力した「暗号化キー」が新しい暗号化キーとなります。変更後の暗号化キーは、8文字以上の英数字・記号をご入力ください。
※すべてのSSIDで同じ暗号化キーを設定することを推奨しています。
※「暗号化キー」を変更したことにより、接続が解除される場合があります。新しい暗号化キーにて再設定してください。

9 再び[三]をクリックして [無線LAN] の中の [セカンダリ無線LAN] をクリックします。 [2.4GHz] と [5GHz] も同様に「暗号化キー」を変更してください。



裏面に接続に必要な情報を控える欄があります。

接続に必要な情報を控えておいてください。

管理者パスワード

SSID・・・ネットワーク名 ※バンドステアリング:自動で2.4G、5Gを切り替えて接続する仕組み

バンドステアリング ctc-

5G ctc-5g-

2.4G ctc-2g-

暗号化キー・・・暗号化パスワード

STEP5 インターネットの接続

1 インターネットの接続確認

Webブラウザ (Microsoft Edgeなど) を起動し、ホームページを開いてください。

※インターネットに接続できない場合は、下記サポートページからマニュアルを選択し、「ご利用ガイド」を開き「クイック設定Webのご利用について」の「パソコンのネットワークの確認」、「WWWブラウザの設定確認」を参照してください。右記QRコードからもアクセスできます。

WH832A <http://www.aterm.jp/bb-support/832a/>
HNW100 https://www.commufa.jp/~media/Project/commufa/commufa/files/step/howto/config/link/pdf/MANUAL_HNW100_v1.pdf



2 ランプ状態の確認

インターネットランプが緑点灯していることを確認します。
※通信の状態により点滅する場合があります。

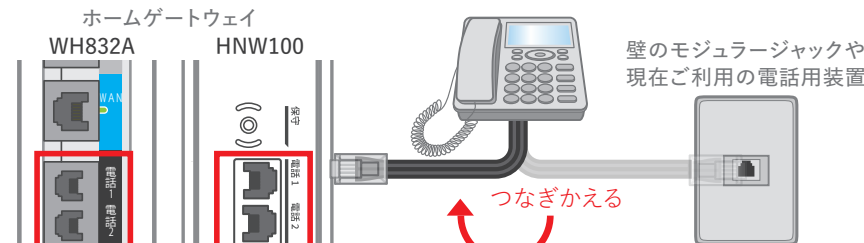


インターネット 緑点灯

STEP6 電話機の接続

1 電話機とホームゲートウェイとの接続

ホームゲートウェイの[電話1]または[電話2]ポートへ接続してください。
※プラスナンバーをお申し込みのお客さまは、第1電話番号でご利用いただく電話機を[電話1]ポートへ、第2電話番号でご利用いただく電話機を[電話2]ポートへ接続してください。



すでにコミュファ光電話をご利用いただいているお客さまはこれで設定完了(ご利用開始)となります。

2 光電話の接続確認

「1519」(ガイダンス接続番号)へダイヤルしていただくことで、正しく接続ができたかご確認いただけます。
「お客さまよりお申し込みいただきましたIP電話サービスの開通試験は完了いたしました。」とガイダンスが流れますと正常な状態です。
ガイダンスが流れない場合は、電話機とホームゲートウェイの[電話1][電話2]ポートの接続をご確認いただくか、コミュファ コンタクトセンターまでお電話ください。

他事業者発行の電話番号を継続利用されない電話機はこれで設定完了(ご利用開始)となります。

3 番号ポータビリティ実施日のお知らせ

回線工事当日に回線工事担当者から番号ポータビリティ実施日をお知らせします。

回線工事当日に番号ポータビリティ実施日をお知らせできない場合／コミュファ光をご利用中で、新たにコミュファ光電話をお申し込みの場合

「1518」(番号ポータビリティ申込電話番号)へダイヤルしてください。コミュファ光のオペレータにつながりますので、番号ポータビリティ実施日を調整してください。

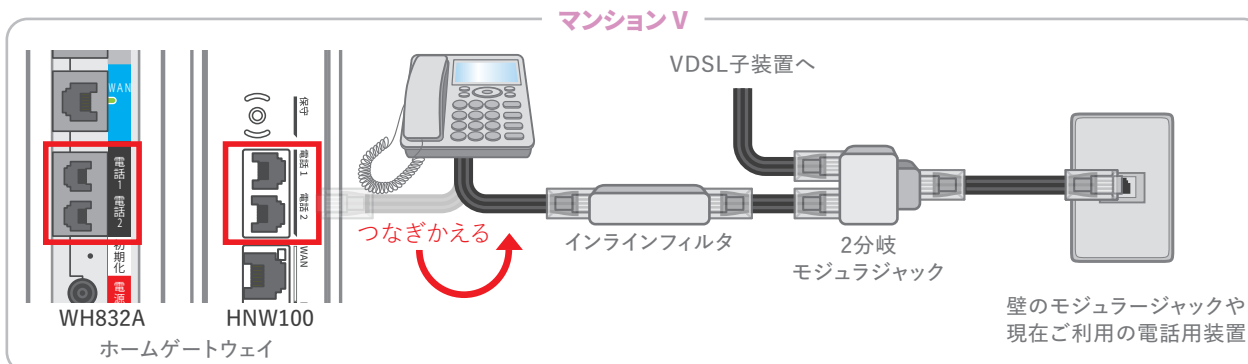
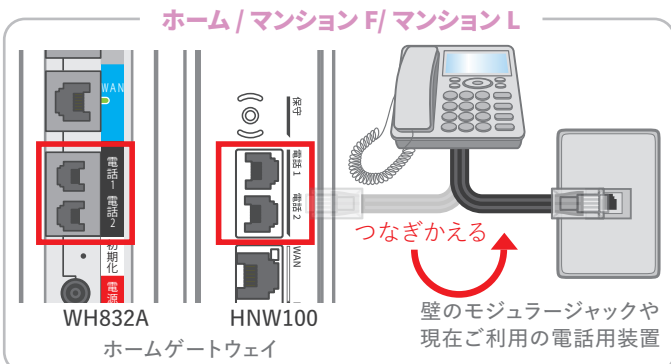
※番号ポータビリティ実施日は通常回線工事から2週間程度以降となります。
※プラスナンバーをお申し込みで2番号とも他事業者発行の電話番号を継続利用いただくお客さまは、どちらかの電話機から「1518」へお電話いただければ、両番号の切替日を調整いただけます。

番号ポータビリティ申込電話番号

1518 (局番なし) 受付時間 9:00～18:00(年中無休)

4 電話機をもとの電話回線にもどす

ホームゲートウェイから電話機コードを外し、もとのモジュラジャックもしくは装置につなぎ直してください。
※番号ポータビリティをお申し込みいただいた電話番号では、番号ポータビリティ実施日まで「1518」「1519」以外への発信および着信はできません。



お客さまの番号ポータビリティ実施日

第1電話番号: - -
月 日 時から 時まで

第2電話番号: - -
月 日 時から 時まで

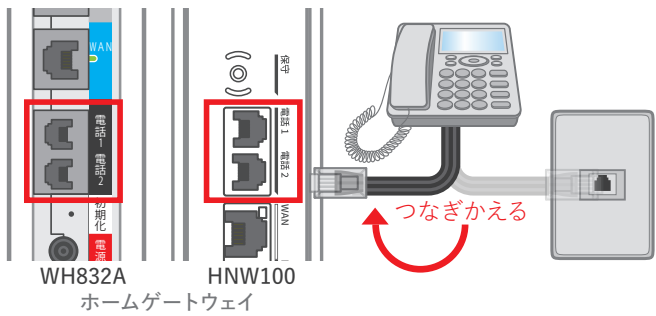
本日の設定はここまでとなります

STEP7 光電話の開通

番号ポータビリティ実施日に実施してください

1 電話機とホームゲートウェイとの接続

番号ポータビリティの実施時間になりましたら、電話機をホームゲートウェイに接続してください。
※ご利用メニューが「マンションV」のお客さまは、インラインフィルタ、2分岐モジュラジャックを取り外していただいて構いません。



2 コミュファ光電話の開通

光電話の発着信ができることを確認してください。
※光電話の発着信ができない場合は、コミュファ コンタクトセンターへご連絡ください。
※切替前の電話回線はご利用できなくなっております。
※市外局番や携帯電話へ発信できない場合、電話機などのACR / LCR機能・携帯通話設定機能が有効になっている可能性があります。下記の **接続できないとき 光電話について** をご確認ください。



以上で設定は完了です

ご利用無料 コミュファアプリのインストール

Myコミュファのご利用は「コミュファアプリ」からが便利。ご自宅のWi-Fi速度状況を調べられる「速度測定」機能も搭載。ID/PASS入力は初回のみ。
次回以降は生体認証等※で簡単ログインできます。
※設定が必要です。
●Google Play および Google Play ロゴは、Google LLC の商標です。
●Apple、Appleロゴは、米国およびその他の国および地域で登録されたApple Inc.の商標です。App StoreはApple Inc.のサービスマークです。



接続できないとき

ホームゲートウェイについて

- [WAN] ポートが緑色に点灯していない場合
STEP2を参照して正しく接続してください。
また、ホーム/マンションF、マンションVのお客さまは、回線終端装置またはVDSL子装置の電源を入れてください。
- [LAN] ポートが緑色に点灯していない場合
STEP3を参照して正しく接続してください。また、パソコンの電源を入れてください。
- [POWER] ポートが緑色に点灯していない場合
ACアダプタを電源ポートとコンセントに接続してください。
- (プロバイダ選択型) インターネットへの接続について
STEP4にてクイック設定 web のページが表示されない場合は、「ご利用ガイド」(別冊)の「クイック設定 web のご利用について」を参照してください。

光電話について

- 市外局番へ発信できない場合
電話機のACR / LCR機能を解除してください。ACR / LCR機能とは、あらかじめ登録された電話会社を指定して市外局番へ発信する機能です。電話機で本機能を利用されていると、市外局番へ発信できないことがあります。
当該機能の解除方法につきましては、電話機の取扱説明書をご覧ください。メーカーへお問い合わせください。
- 携帯電話へ発信できない場合
携帯通話設定機能を解除してください。携帯通話設定機能とは、あらかじめ登録された電話会社を指定して携帯電話へ発信する機能です。本機能を利用されていると、携帯電話へ発信できないことがあります。
当該機能の解除方法につきましては、電話機の取扱説明書をご覧ください。メーカーへお問い合わせください。

上記設定で接続できない場合は「コミュファ コンタクトセンター」へお問い合わせください。

お客さま相談窓口 電話相談

0120-218-919 (携帯電話からもOK)
受付時間/10:00～18:00 年中無休 通話料無料

お客さま相談窓口 チャット相談

受付時間/9:00～20:00 年中無休
※営業時間外はロボットが自動回答します。



故障・障害受付 受付時間/24時間 年中無休 通話料無料

コミュファ光電話から 113
その他の電話から(携帯電話からもOK) 0120-086-538
お問い合わせの際に、本人確認をさせていただく場合がございます。お客さまID等が必要になりますので、登録内容通知書等をご用意ください。個人情報保護にご理解・ご協力をお願いします。

サポート動画

コミュファホームページでは、「各種お手続き」や「無線(Wi-Fi)」の設定等のサービス利用方法について、動画で分かりやすく説明しています。
<https://www.commufa.jp/step/movies>



※ホームゲートウェイは前後左右15cm以上、上部15cm以上の空間を確保し、他の機器と積み重ねたり、隣の機器と密着させた状態で設置しないでください。

※ACアダプタは他装置のものは使用しないでください。装置故障・発煙・発火の恐れがあります。

※ホームゲートウェイごとに無線LANにて接続される場合に必要な情報は異なります。

※ホームゲートウェイが変更となった場合は、パソコン・タブレット・ゲーム機など接続する機器の設定を行ってください。

※プロバイダ型または、プロバイダ選択型でエディオンネットもしくはSo-netをご利用のお客さまはIPv6に対応しております。

※プロバイダ選択型で、エディオンネット以外の提携プロバイダをご利用のお客さまは、IPv6機能が有効となっております。(IPv6機能を有効にするためには、STEP4にて提携プロバイダとの契約に従って設定が必要です。)

※無線LAN接続にて使用する「暗号化パスワード」は、セキュリティ対策のためお客さまにて、変更していただきますようお願いいたします。