

ホームゲートウェイ設定ガイド

回線終端装置内蔵型 F2886S/F5648/HP620

お願い：本書は読んだ後も大切に保管してください。

- STEP1 機器の準備
- STEP2 コミュファ光回線との接続
- STEP3 パソコンとの接続
- STEP4 ホームゲートウェイの設定
- STEP5 インターネットの接続
- STEP6 電話機の接続
- STEP7 光電話の开通

●サービス名・会社名等は、各社の商標または登録商標です。本書中にはTM・®マークは明記しておりません。●本書の内容の全部あるいは一部を弊社に無断で転載または複製することは禁じられています。●本書は改良のために予告なく変更することがあります。●本書の記載は特段の注記のない場合は2025年3月現在の内容です。 25.03.v.2.0

STEP1 機器の準備

袋の中身の確認

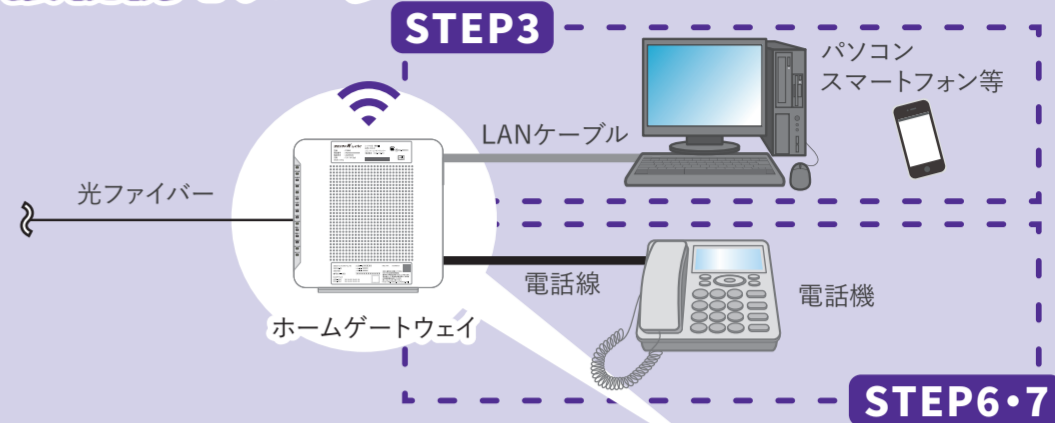
本装置が届きましたら、すぐに付属品をご確認ください。
不足しているものがございましたら、2週間以内にコミュファ コンタクトセンターへお問い合わせください。



ご準備いただくもの



接続例イメージ



STEP2 コミュファ光回線との接続

1 電源の接続

同梱のACアダプタを [POWER]ポートとコンセントに接続してください。

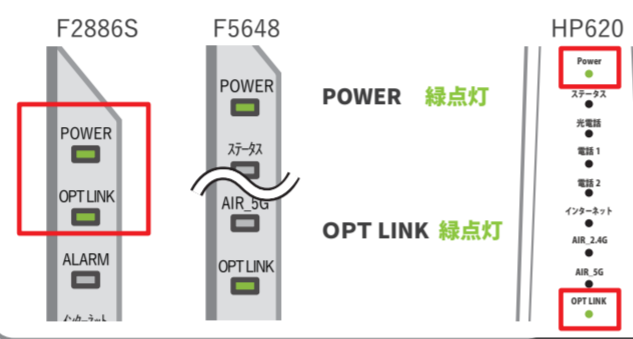
⚠ ACアダプタは、必ず本装置に添付のものを使用してください。

装置故障・発煙・発火の恐れがありますので、他の装置のものは使用しないでください。また、本装置に添付のACアダプタは、他の製品には使用しないでください。



2 コミュファ光回線との接続

回線工事担当者が、光ファイバーの引き込み・ホームゲートウェイの設置・接続・確認を行います。ホームゲートウェイ側面のランプを確認してください。

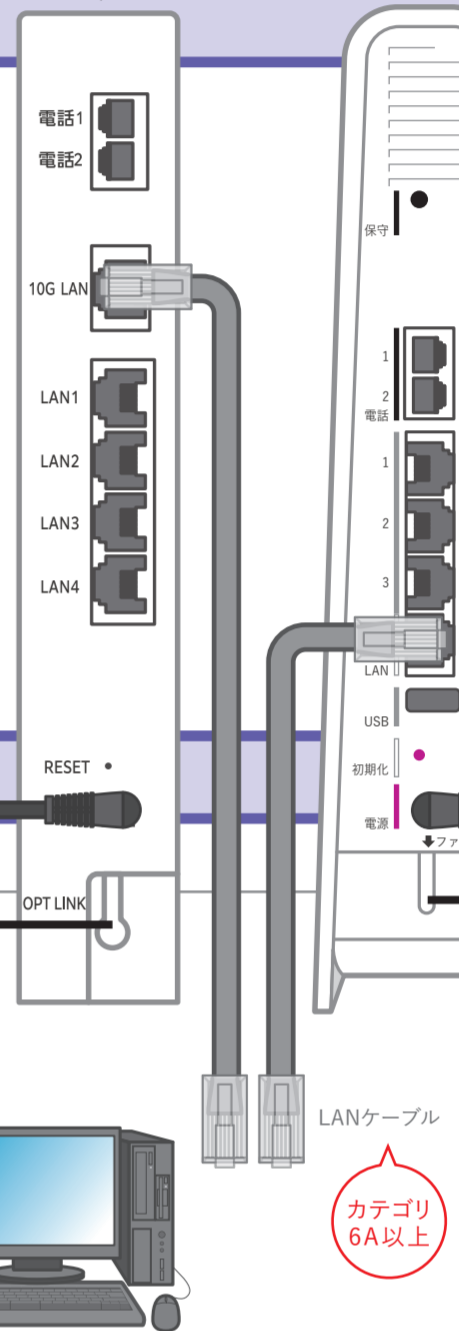


※ランプ状態がイラストのようにならないお客さまは、ACアダプタを正しく接続してください。それでもランプ状態がイラストにならないお客さまは、コミュファコンタクトセンターへお問い合わせください。

⚠ ホームゲートウェイに接続されている光ファイバーを抜かないでください。

- レーザーダイオードの光線により、失明の恐れがあります。
- ホームゲートウェイが故障する恐れがあります。

ホームゲートウェイ(背面) F2886S/F5648 HP620



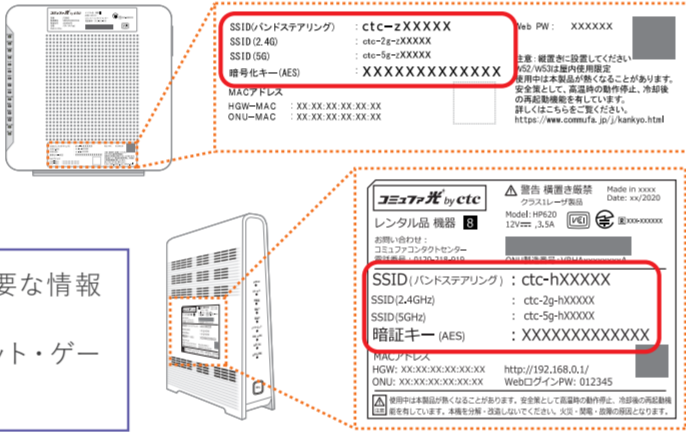
STEP3 パソコンとの接続

接続手順は、パソコン・タブレット・ゲーム機など接続する機器の取扱説明書や画面の案内を参照してください。コミュファ光サポート動画でも解説しています。 <https://www.commufa.jp/step/movies>



無線LANにて接続される場合

接続に必要な情報「ネットワーク名(SSID)」「暗号化パスワード」は、ホームゲートウェイ側面のラベルに記載されています。「暗号化キー(AES)」は半角13文字の0~9、a~f、A~Fで構成される文字列です。接続方法について、詳しくは「無線LAN設定ガイド」をご確認ください。



ホームゲートウェイごとに無線LANにて接続される場合に必要情報は異なります。ホームゲートウェイが変更となった場合は、パソコン・タブレット・ゲーム機など接続する機器の設定を行ってください。

LANケーブルにて接続される場合

LANケーブルを使用して、ホームゲートウェイの[10G LAN]、[LAN1]~[LAN4]ポートとパソコンとを接続してください。

※機種によりポートの名称が異なります。
 ※30メガ、1ギガメニューのお客さまは、カテゴリ5e以上(ストレート接続用)のLANケーブルをお客さまにてご用意いただき、ご利用ください。また、ご利用のパソコンのLANポートが100BASE-Tに対応していない場合は、100BASE-Tでの接続となります。
 ※5ギガ・10ギガメニューのお客さまは、カテゴリ6A以上(ストレート接続用)のLANケーブルをお客さまにてご用意いただき、ご利用ください。また、ご利用のパソコンを10ギガで接続してご利用いただく場合、10GBASE-Tに対応したパソコンのLANポートを10G LANポートに接続をお願いします。パソコンが10GBASE-Tに対応していない場合は、100BASE-Tまたは100BASE-Tでの接続となります。

STEP4 ホームゲートウェイの設定

F2886S/F5648の設定

暗号化キーは、ホームゲートウェイ側面のラベルに記載されている初期値のままでもご利用いただけますが、コミュファ光では不正アクセス等を防ぐために変更していただくことを推奨しています。

1 Webブラウザ (Microsoft Edgeなど) を起動し、アドレスに「<http://192.168.0.1>」と入力して、クイック設定Webのページを開きます。

2 ユーザー名には「admin」と入力し、パスワードにはホームゲートウェイ側面のシールに記載されている「Web PW」を入力してログインします。

3 「管理者パスワードの初期設定」では、画面にしたがって任意の半角英字・数字を含む文字列を入力してください。
※管理者パスワードを忘れてしまった場合は、本装置を初期化して、設定をはじめからやり直す必要があります。

4 「設定」をクリックします。

5 携帯プロバイダの登録書類を見ながら、設定してください。

6 「設定」もしくは「適用」をクリックします。

プロバイダ選択型のみ 提携プロバイダの接続設定

プロバイダタイプ・エディオンネットをご利用の場合には、こちらの設定は不要です。7へお進みください。

7 [LAN] をクリックして、項目を開いたら [無線LAN SSIDの設定] をクリックします。

8 項目の右にある [v] をクリックして項目を開いて「暗号化キー」を変更します。 [SSID2] [SSID4] [SSID5] も同様に「暗号化キー」を変更してください。
※ここで入力した「暗号化キー」が新しい暗号化キーとなります。変更後の暗号化キーは、8文字以上の英数字・記号をご入力ください。 ※すべてのSSIDで同じ暗号化キーを設定することを推奨しています。 ※「暗号化キー」を変更したことにより、接続が解除される場合があります。新しい暗号化キーにて再設定してください。

9 「設定」をクリックします。

HP620の設定

暗号化キーは、ホームゲートウェイ側面のラベルに記載されている初期値のままでもご利用いただけますが、コミュファ光では不正アクセス等を防ぐために変更していただくことを推奨しています。

1 Webブラウザ (Microsoft Edgeなど) を起動し、アドレスに「<http://192.168.0.1>」と入力して、クイック設定Webのページを開きます。

2 ホームゲートウェイ側面のシールに記載されている「Web ログインPW」を入力してログインします。

3 「管理者パスワードの初期設定」では、画面にしたがって任意の半角英字・数字を含む文字列を入力してください。
※管理者パスワードを忘れてしまった場合は、本装置を初期化して、設定をはじめからやり直す必要があります。

4 「設定」をクリックします。

5 携帯プロバイダの登録書類を見ながら、設定してください。

6 「設定」もしくは「適用」をクリックします。

7 画面左上のアイコン[≡]をクリックして、項目を開いたら[無線LAN]の中の[プライマリ無線LAN]をクリックします。

8 「暗号化キー」を変更して [適用] をクリックします。
※ここで入力した「暗号化キー」が新しい暗号化キーとなります。変更後の暗号化キーは、8文字以上の英数字・記号をご入力ください。 ※すべてのSSIDで同じ暗号化キーを設定することを推奨しています。 ※「暗号化キー」を変更したことにより、接続が解除される場合があります。新しい暗号化キーにて再設定してください。

9 再び[≡]をクリックして [無線LAN] の中の [セカンダリ無線LAN] をクリックします。 [2.4GHz] と [5GHz] も同様に「暗号化キー」を変更してください。

接続に必要な情報を控えておいてください。

SSID・ネットワーク名 ※バンドステアリング:自動で2.4G、5Gを切り替えて接続する仕組み

バンドステアリング	ctc-	5G ctc-5g-	2.4G ctc-2g-
-----------	------	------------	--------------

暗号化キー・暗号化パスワード

管理者パスワード

暗号化キー

STEP5 インターネットの接続

1 インターネットの接続確認

Webブラウザ(Microsoft Edgeなど)を起動し、ホームページを開いてください。
 ※インターネットに接続できない場合は、下記サポートページを参照してください。
<https://www.commufa.jp/step/howto/help/help01> (右記QRコードからもアクセスできます。)



2 ランプ状態の確認

インターネットランプが緑点灯していることを確認します。
 ※通信の状態により、消灯・橙点灯・緑点滅する場合があります。



STEP6 電話機の接続

1 電話機とホームゲートウェイとの接続

ホームゲートウェイの[電話1]または[電話2]ポートへ接続してください。

※プラスナンバーをお申し込みのお客さまは、第1電話番号でご利用いただく電話機を[電話1]ポートへ、第2電話番号でご利用いただく電話機を[電話2]ポートへ接続してください。



すでにコミュファ光電話をご利用いただいているお客さまはこれで設定完了(ご利用開始)となります。

2 光電話の接続確認

「1519」(ガイダンス接続番号)へダイヤルしていただくことで、正しく接続ができたかご確認いただけます。

「お客さまよりお申し込みいただきましたIP電話サービスの開通試験は完了いたしました。」とガイダンスが流れますと正常な状態です。

ガイダンスが流れない場合は、電話機とホームゲートウェイの[電話1][電話2]ポートの接続をご確認いただくか、コミュファ コンタクトセンターまでお電話ください。

他事業者発行の電話番号を継続利用されない電話機はこれで設定完了(ご利用開始)となります。

3 番号ポータビリティ実施日のお知らせ

回線工事当日に回線工事担当者から番号ポータビリティ実施日をお知らせします。

回線工事当日に番号ポータビリティ実施日をお知らせできない場合/
 コミュファ光をご利用中で、新たに光電話をお申し込みの場合

「1518」(番号ポータビリティ申込電話番号)へダイヤルしてください。コミュファ光のオペレータにつながりますので、番号ポータビリティ実施日を調整してください。

※番号ポータビリティ実施日は通常回線工事から2週間程度以降となります。
 ※プラスナンバーをお申し込みで2番号とも他事業者発行の電話番号を継続利用いただくお客さまは、どちらかの電話機から「1518」へお電話いただければ、両番号の切替日を調整いただけます。

番号ポータビリティ申込電話番号
1518 (局番なし) 受付時間 9:00~18:00(年中無休)

4 電話機をもとの電話回線にもどす

ホームゲートウェイから電話機コードを外し、もとのモジュラージャックもしくは装置につなぎ直してください。

※番号ポータビリティをお申し込みいただいた電話番号では、番号ポータビリティ実施日まで「1518」「1519」以外への発信および着信はできません。



お客さまの番号ポータビリティ実施日

第1電話番号:	-	-		
	月	日	時から	時まで
第2電話番号:	-	-		
	月	日	時から	時まで

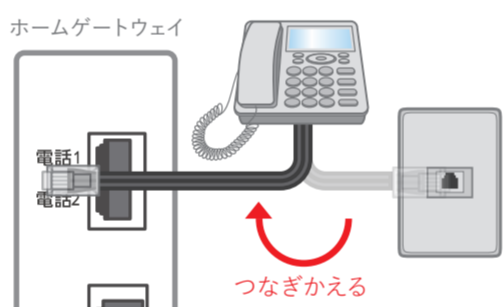
本日の設定はここまでとなります

STEP7 光電話の開通

番号ポータビリティ実施日に実施してください

1 電話機とホームゲートウェイとの接続

番号ポータビリティの実施時間になりましたら、電話機をホームゲートウェイに接続してください。



2 光電話の開通

光電話の発着信ができることを確認してください。

※光電話の発着信ができない場合は、コミュファ コンタクトセンターへご連絡ください。
 ※切替前の電話回線はご利用できなくなっております。
 ※市外局番や携帯電話へ発信できない場合、電話機などのACR / LCR機能・携帯通話設定機能が有効になっている可能性があります。下記の [接続できないとき](#) 光電話について をご確認ください。



以上で設定は完了です

ご利用無料 コミュファアプリのインストール

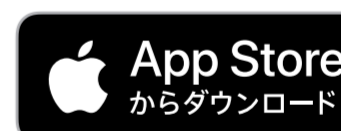
Myコミュファのご利用は「コミュファアプリ」からが便利。ご自宅のWi-Fi速度状況を調べられる「速度測定」機能も搭載。ID/PASS入力は初回のみ。

次回以降は生体認証等※で簡単ログインできます。

※設定が必要です。

●Google Play および Google Play ロゴは、Google LLC の商標です。

●Apple、Appleロゴは、米国およびその他の国および地域で登録されたApple Inc.の商標です。App StoreはApple Inc.のサービスマークです。



接続できないとき

ホームゲートウェイについて

●[LAN] ポートが緑色に点灯していない場合
 STEP3を参照して正しく接続してください。また、パソコンの電源を入れてください。

●[POWER] ポートが緑色に点灯していない場合
 ACアダプタを電源ポートとコンセントに接続してください。

光電話について

●市外局番へ発信できない場合
 電話機のACR / LCR機能を解除してください。ACR / LCR機能とは、あらかじめ登録された電話会社を指定して市外局番へ発信する機能です。電話機で本機能を利用されていると、市外局番へ発信できないことがあります。当該機能の解除方法につきましては、電話機の取扱説明書をご覧ください。

●携帯電話へ発信できない場合
 携帯通話設定機能を解除してください。携帯通話設定機能とは、あらかじめ登録された電話会社を指定して携帯電話へ発信する機能です。本機能を利用されていると、携帯電話へ発信できないことがあります。当該機能の解除方法につきましては、電話機の取扱説明書をご覧ください。

上記設定で接続できない場合は「コミュファ コンタクトセンター」へお問い合わせください。

お客さま相談窓口 電話相談

0120-218-919 (携帯電話からもOK)
 受付時間/10:00~18:00 年中無休 通話料無料

お客さま相談窓口 チャット相談

受付時間/9:00~20:00 年中無休
 ※営業時間外はロボットが自動回答します。



故障・障害受付 受付時間/24時間 年中無休 通話料無料

光電話から **113**
 その他の電話から(携帯電話からもOK) **0120-086-538**
 お問い合わせの際に、本人確認をさせていただく場合がございます。お客さまID等が必要になりますので、登録内容等お知らせください。個人情報保護にご理解・ご協力をお願いします。

サポート動画

コミュファホームページでは、「各種お手続き」や「無線(Wi-Fi)」の設定等のサービス利用方法について、動画で分かりやすく説明しています。
<https://www.commufa.jp/step/movies>



※ホームゲートウェイは前後左右10cm以上、上部10cm以上の空間を確保し、他の機器と積み重ねたり、隣の機器と密着させた状態で設置しないでください。

※ACアダプタは他装置のものを使用しないでください。装置故障・発煙・発火の恐れがあります。

※ホームゲートウェイごとに無線LANにて接続される場合に必要情報は異なります。

※ホームゲートウェイが変更となった場合は、パソコン・タブレット・ゲーム機など接続する機器の設定を行ってください。

※無線LAN接続にて使用する「暗号化パスワード」は、セキュリティ対策のためお客さまにて、変更していただきますようお願いいたします。