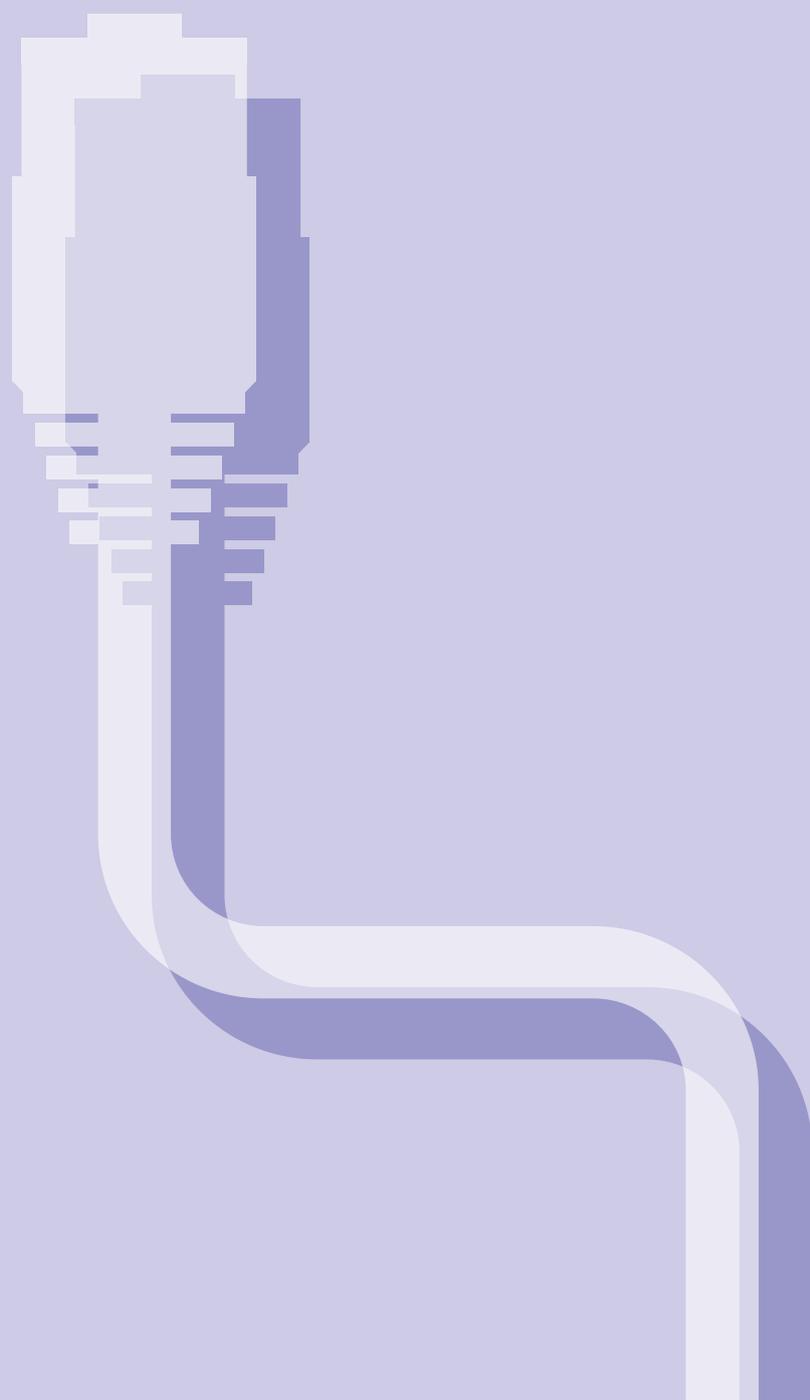


コムファ@



CONTENTS

1 はじめに

02

本冊子をお読みいただく前に	02
パソコン・電話機などの接続と配線	03
配線工事について	03

2 配線事例チャート

04

3 標準パターン

05

ホーム、マンションF、オフィス	05
マンションV	07
マンションL	09

4 他サービスからの移行

11

1 他事業者からの移行	11
2 他事業者の光インターネットからの移行	12
他事業者のひかり電話をご利用だった場合	12
他事業者のひかり電話をご利用でない場合	13
3 他事業者のADSLからの移行	15
ホーム/マンションF(ADSLモテムとスプリッタが近いもしくは一体型の場合)	15
ホーム/マンションF(ADSLモテムとスプリッタが遠い場合)	17

5 特殊な事例

19

ドアホンをご利用の場合	19
ホームテレホンをご利用の場合	20
ホームセキュリティをご利用の場合(インターネット回線を使用するパターン)	21
ホームセキュリティをご利用の場合(電話回線を使用するパターン)	23
マルチメディアボックスをご利用の場合	24
無線LANをご利用の場合	25
回線終端装置・光電話アダプタ等を離して設置	26

はじめに

本冊子では、「コミュファ」「アクセスコミュファ」および「コミュファ光電話」をご利用いただく上で、お客様の電話機・パソコンのご利用場所や、現在お客様がご利用のサービスなどによって、お客様宅内に設置させていただく機器(回線終端装置・VDSL子装置・光電話アダプタ)のコミュファ光推奨の設置場所を紹介します。

また、お客様宅内の環境に合わせた配線工事の要否の判断ポイントや、ご注意いただきたい点を説明します。
コミュファ光回線工事日より前に、お客様に合ったパターンをご確認いただき、コミュファ光から提供する各装置の設置場所や光ファイバーの引き込み口をご確認ください。

本冊子をお読みいただく前に

本冊子をご覧いただく前に、同封のはじめにお読みくださいの以下の章をお読みください。



1 コミュファ光回線工事

戸建住宅にお住まいのお客様向けに、コミュファ光回線工事の概要、光ファイバーの引き込み方法を説明しています。また、回線終端装置・VDSL子装置・光電話アダプタに付属しているケーブルなどについて説明しています。

4 端末機器(パソコン等)の準備

パソコンの推奨仕様などについて説明しています。

「コミュファ光テレビ」をご利用のお客様は、一部工事内容が異なります。詳しくは別冊「光テレビご利用の手引き」をご覧ください。

パソコン・電話機などの接続と配線

コミュファ光回線工事が終わりましたら、お客さまにて以下を実施してください。

回線終端装置・VDSL子装置と光電話アダプタやブロードバンドルータ・パソコン・電話機との接続

インターネット接続ガイドを参考にしてください。

光電話をご利用のお客さまは、コミュファ光回線工事日頃にお届けする光電話アダプタに同梱の光電話設定ガイドを参考にしてください。

ブロードバンドルータ・パソコンの設定

ブロードバンドルータは同封の取扱説明書を、パソコンはインターネット接続ガイドを参考にインターネットへの接続設定をしてください。

各機器の接続に必要な配線および配線工事

本書およびインターネット接続ガイドを参考に、LANケーブルや電話機コードなど必要な配線をご用意ください。必要に応じて、配線工事の手配をしてください。

配線工事について

以下のケースでは、電話もしくはLANの配線工事(有料)が必要となります。

電話配線をきれいに配線して欲しい!

- 長い電話機コードを作って欲しい
- 電話機コードをモールで隠したい
- 壁内の配管に電話配線を通したい
- ドアホンを使いたいため、光電話アダプタからドアホンアダプタまでの電話配線が必要
- ホームテレホンを使いたいため、光電話アダプタからホームテレホンまでの電話配線が必要

LANケーブルをきれいに配線して欲しい!

- 長いLANケーブルを作って欲しい
- LANケーブルをモールで隠したい
- 壁内の配管にLAN配線を通したい
- 建築時に用意しておいたLAN配管を使いたい
- 無線LANでは速度が出ない・安定しないので、LANケーブルで接続したい

配線工事(有料)をご希望のお客さまは、同封のおまかせ訪問ダブルサポートをお申し込みください。

※キャンペーン等でセットアップをご利用されるお客さまは、事前におまかせ訪問ダブルサポートをお申し込みいただくと、セットアップと同日に配線工事を施工できる場合があります。その場合は、おまかせ訪問ダブルサポートの訪問料金は不要です。

※セットアップ当日の配線工事のお申し込みには、資機材の都合により当日施工できない場合があります。その場合は、配線工事の施工日に基本料金が必要です。

お客さまの電話機・パソコンのご利用場所や、現在お客さまがご利用のサービスなどによって、お客さま宅内に設置させていただく機器(回線終端装置・VDSL子装置・光電話アダプタ)のコミュファ光推奨の設置場所を紹介します。

また、お客さま宅内の環境に合わせた配線工事の要否の判断ポイントや、ご注意ください点を説明します。

コミュファ光回線工事日より前に、お客さまに合ったパターンをご確認いただき、コミュファ光から提供する各装置の設置場所や光ファイバーの引き込み口をご確認ください。

メニュー別標準パターン

まず、標準パターンをご確認ください。



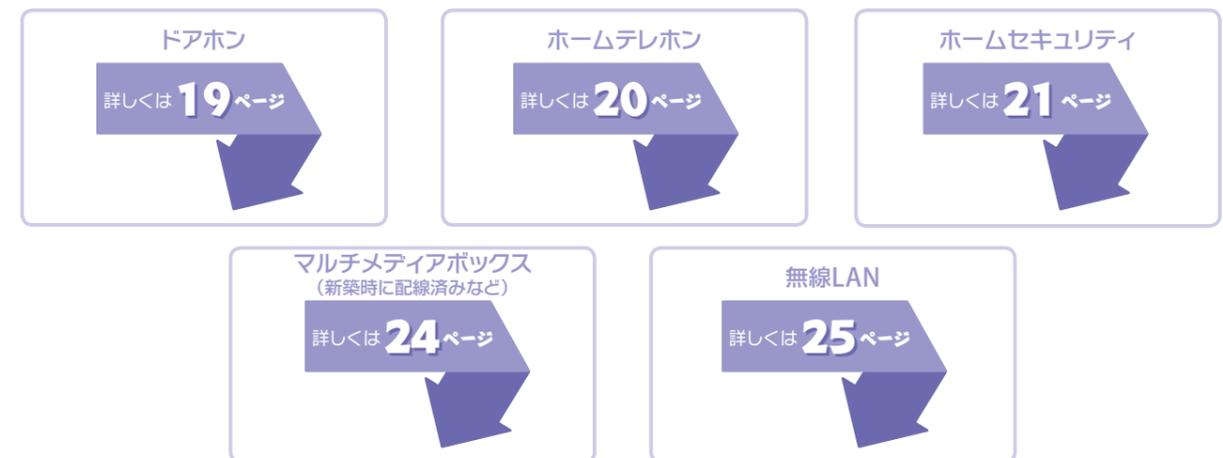
現在インターネットをご利用のお客さま

すでにインターネット(他社光インターネット・ADSL)をご利用のお客さまは以下をご確認ください。



特殊なご利用パターン

以下のサービス・機器・機能をご利用のお客さまは、こちらもご確認ください。

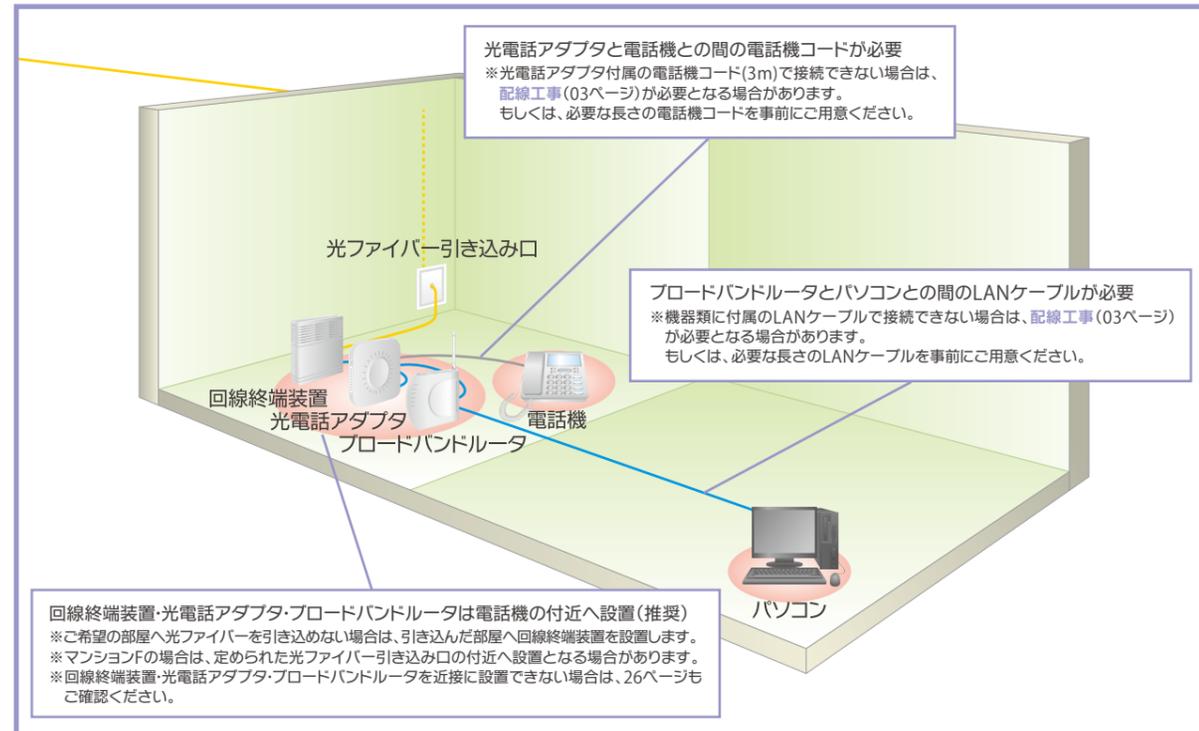


回線終端装置/VDSL子装置・光電話アダプタ・ブロードバンドルータを離して設置するお客さまはこちらもご確認ください。

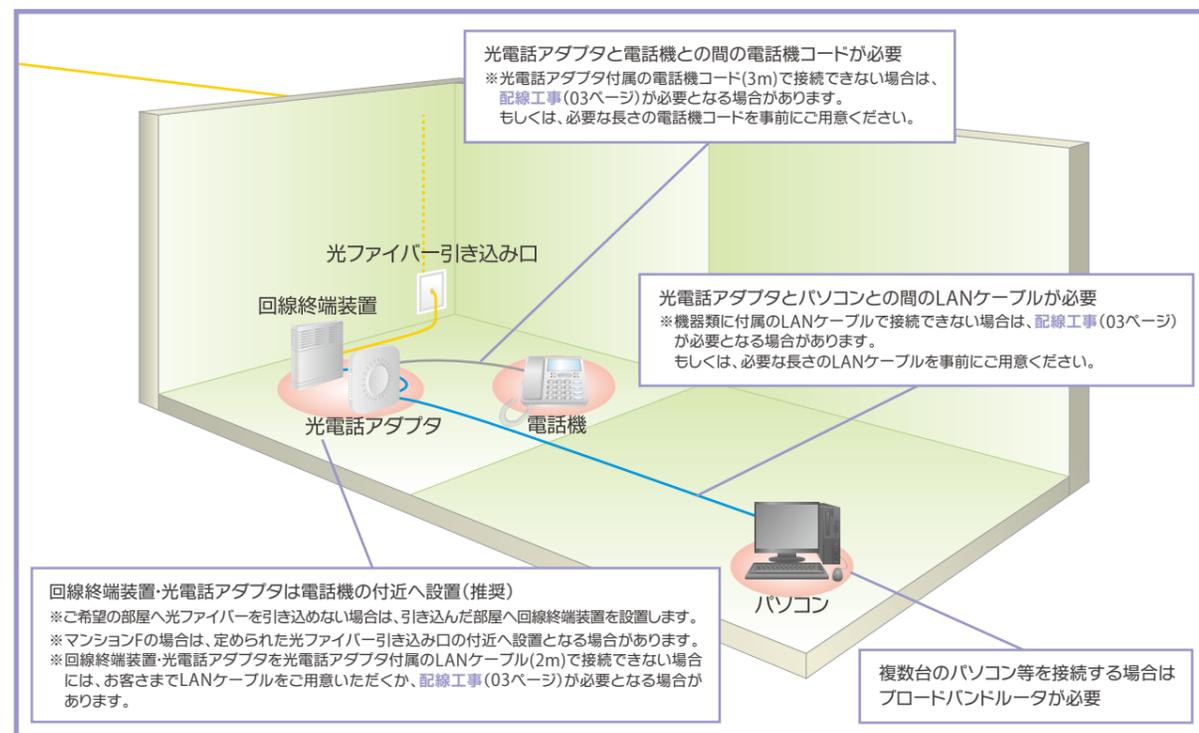
詳しくは **26** ページ

ホーム、マンション、オフィス

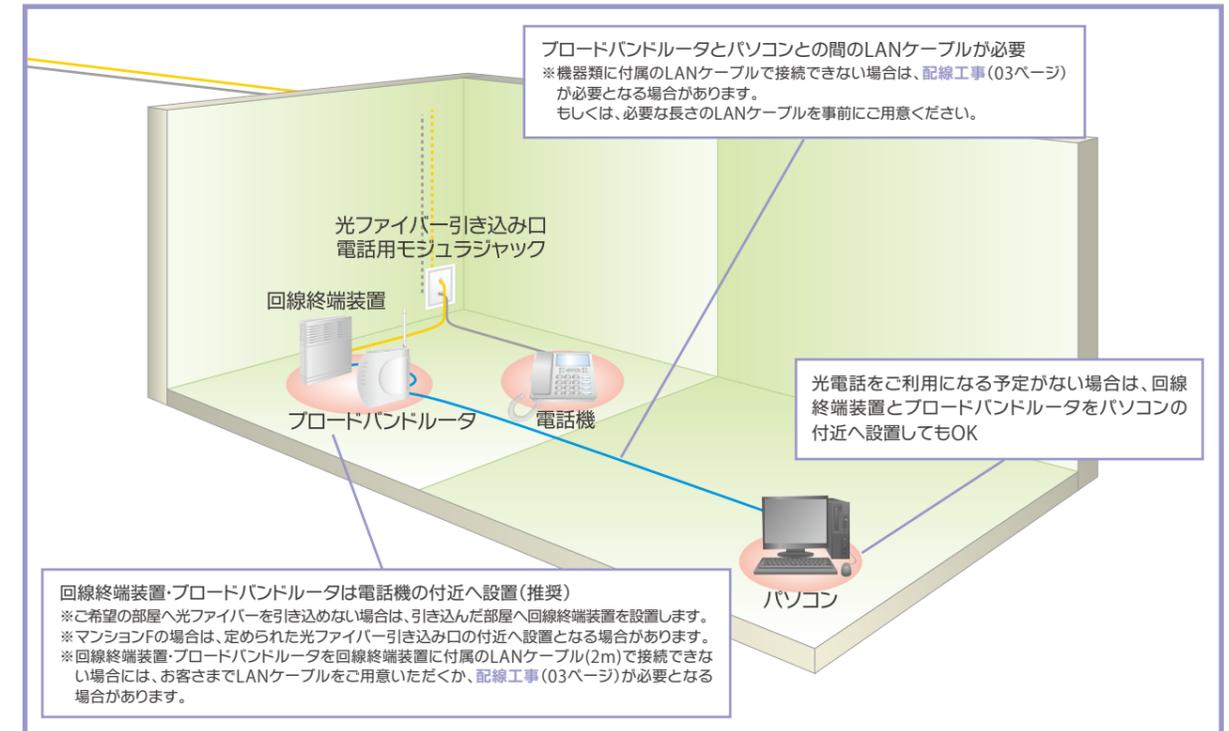
ブロードバンドルータ、コミュファ光電話を使用する場合



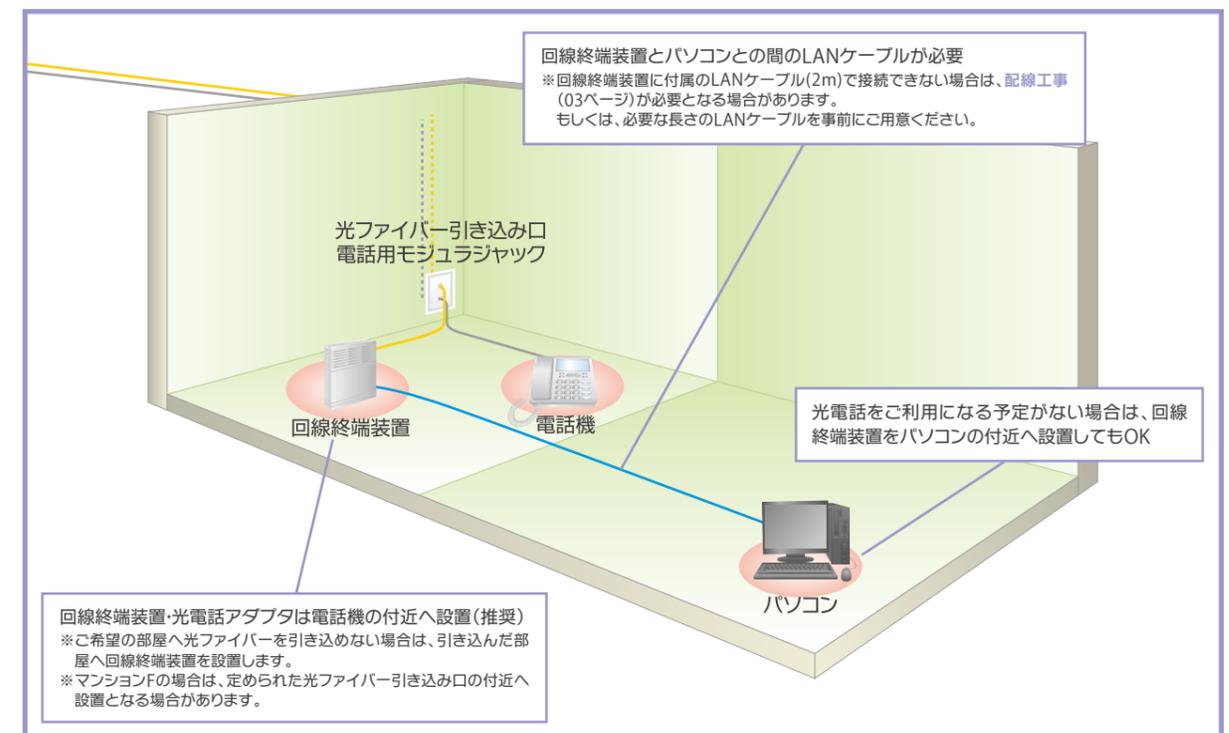
ブロードバンドルータを使用しない、コミュファ光電話を使用する場合



ブロードバンドルータを使用する、コミュファ光電話を使用しない場合

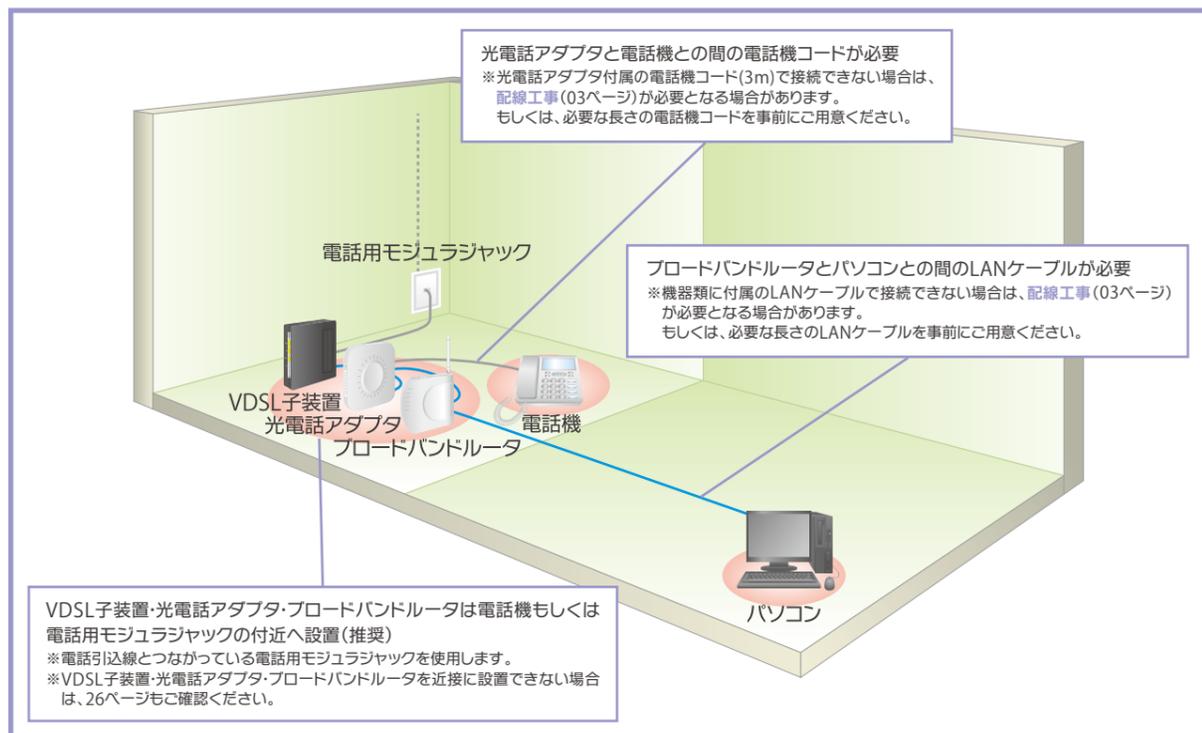


ブロードバンドルータを使用しない、コミュファ光電話を使用しない場合

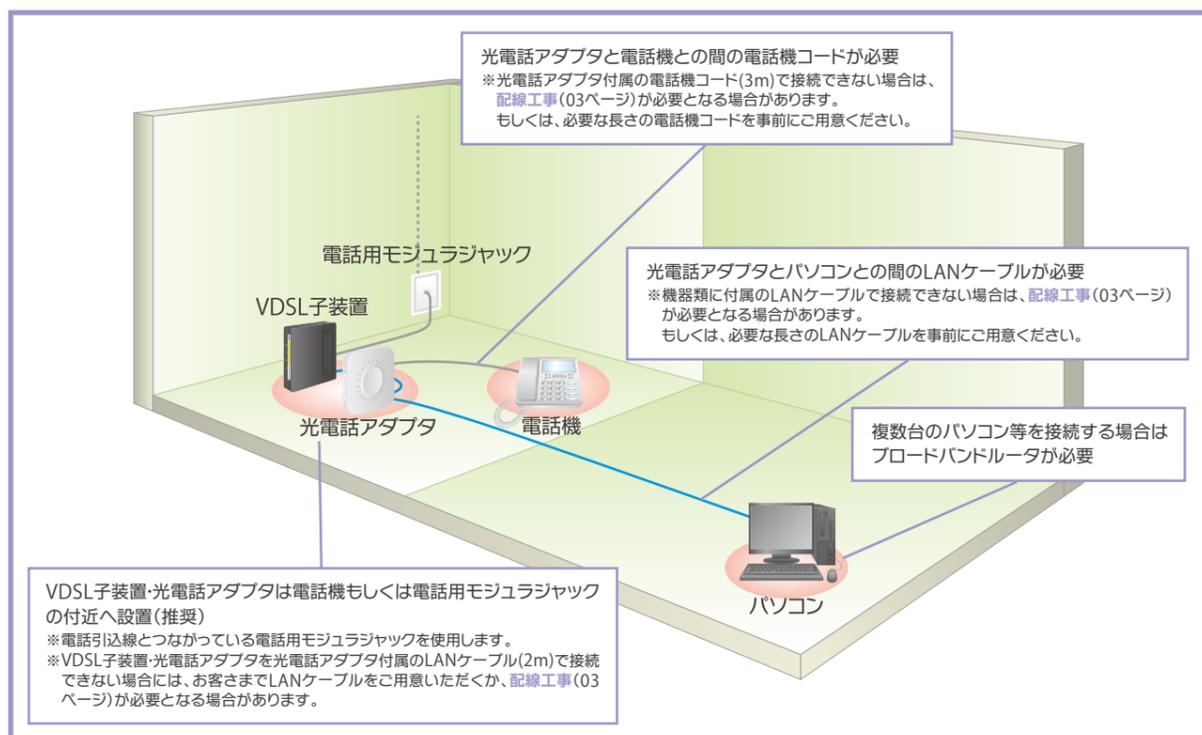


マンションV

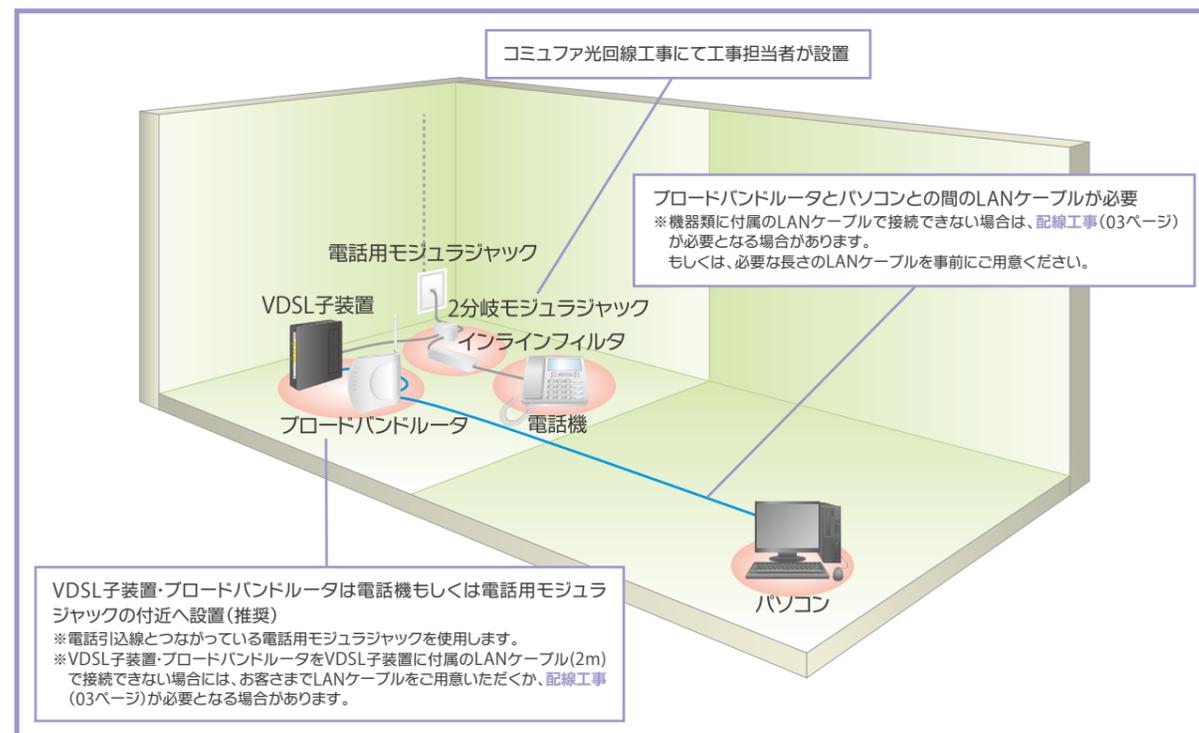
ブロードバンドルータ、コミュファ光電話を使用する場合



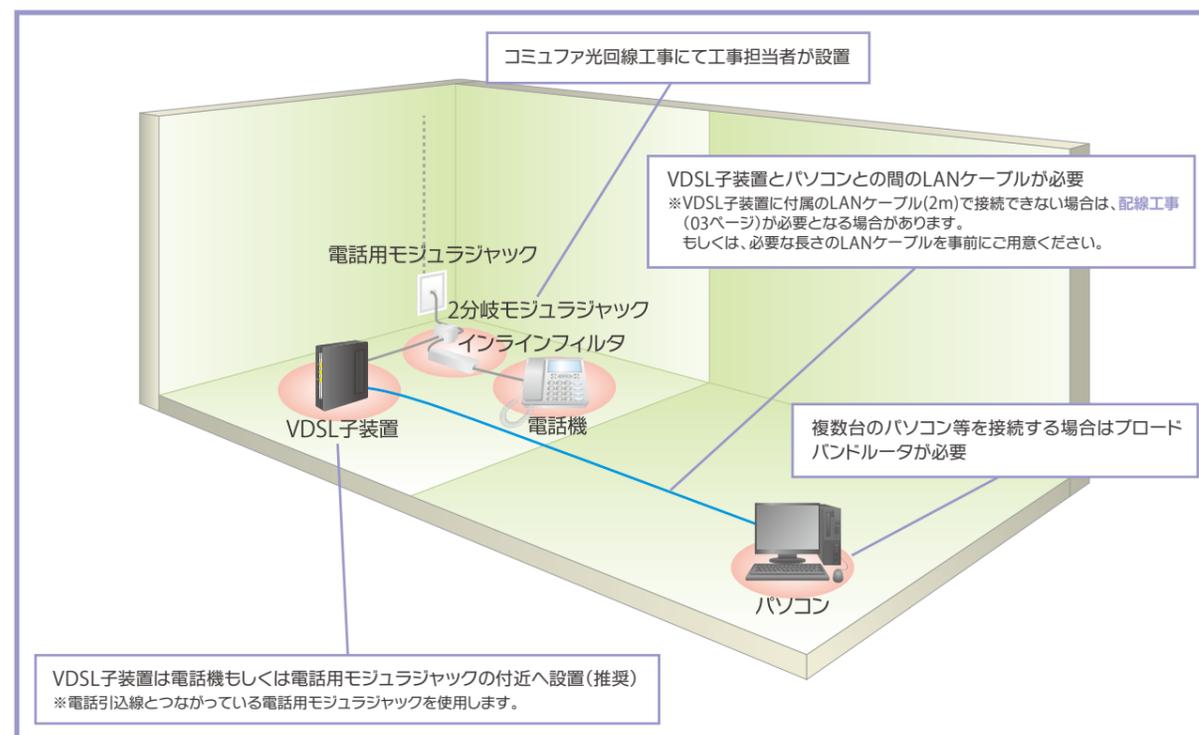
ブロードバンドルータを使用しない、コミュファ光電話を使用する場合



ブロードバンドルータを使用する、コミュファ光電話を使用しない場合

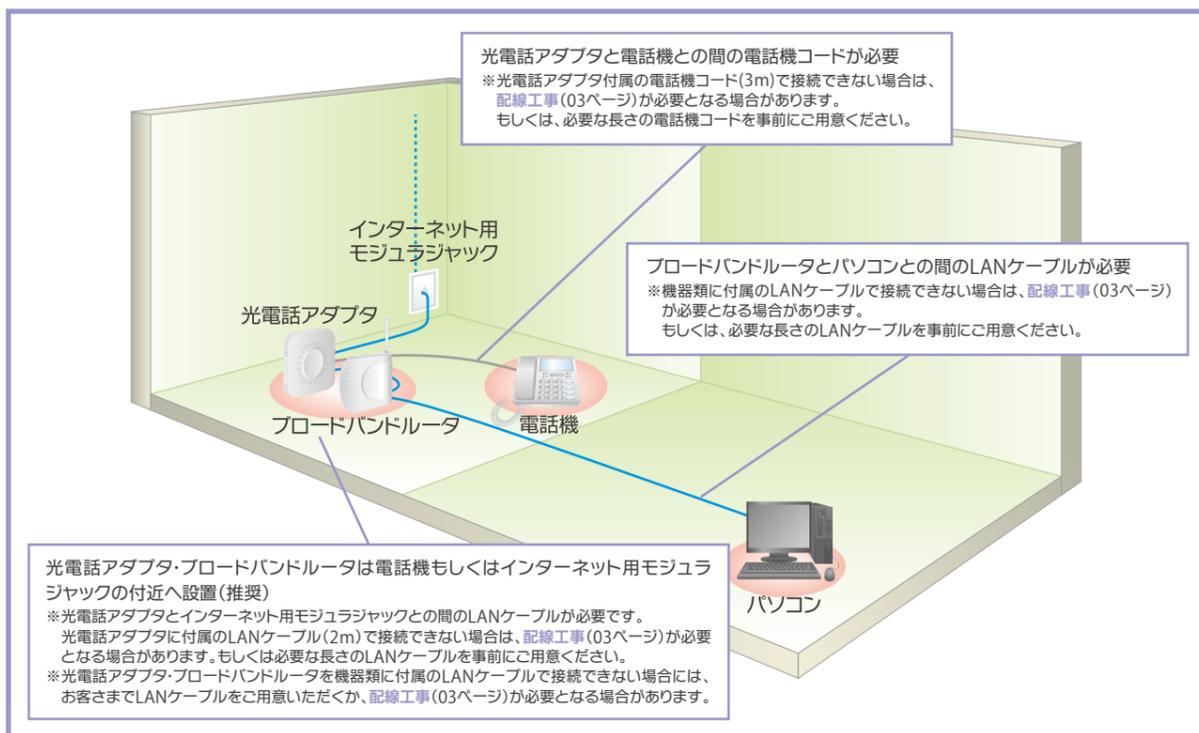


ブロードバンドルータを使用しない、コミュファ光電話を使用しない場合

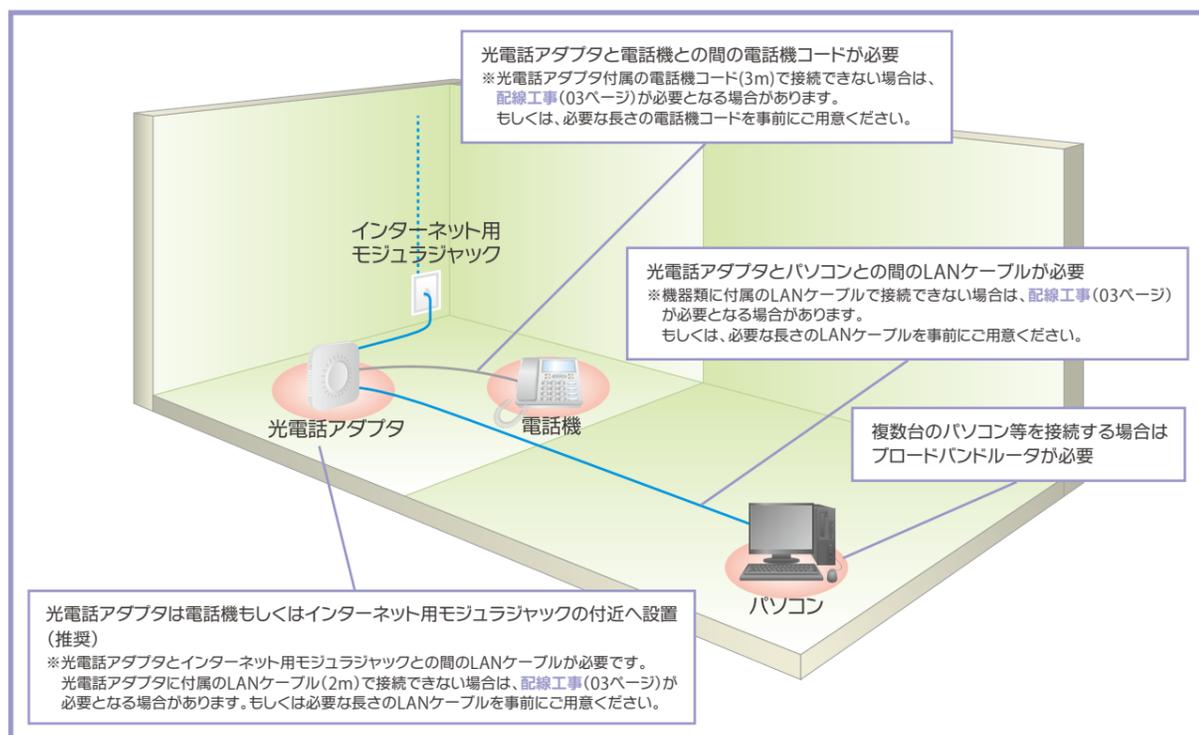


マンションL

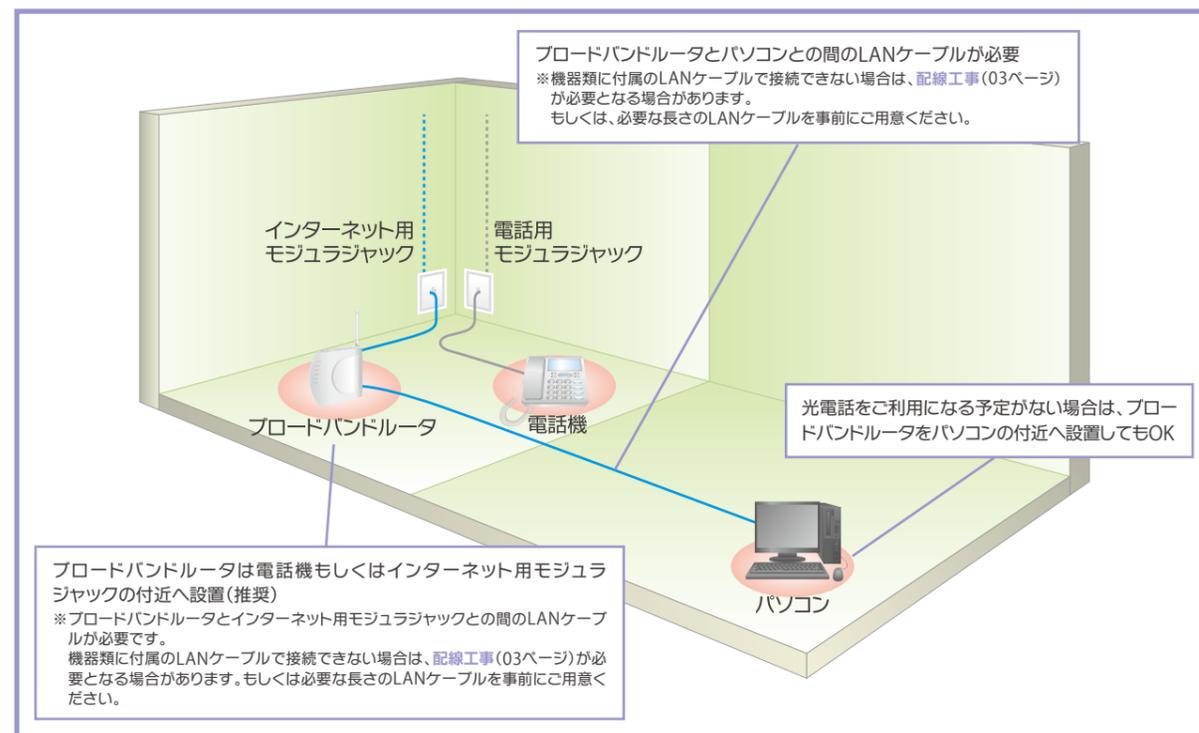
ブロードバンドルータ、コミュファ光電話を使用する場合



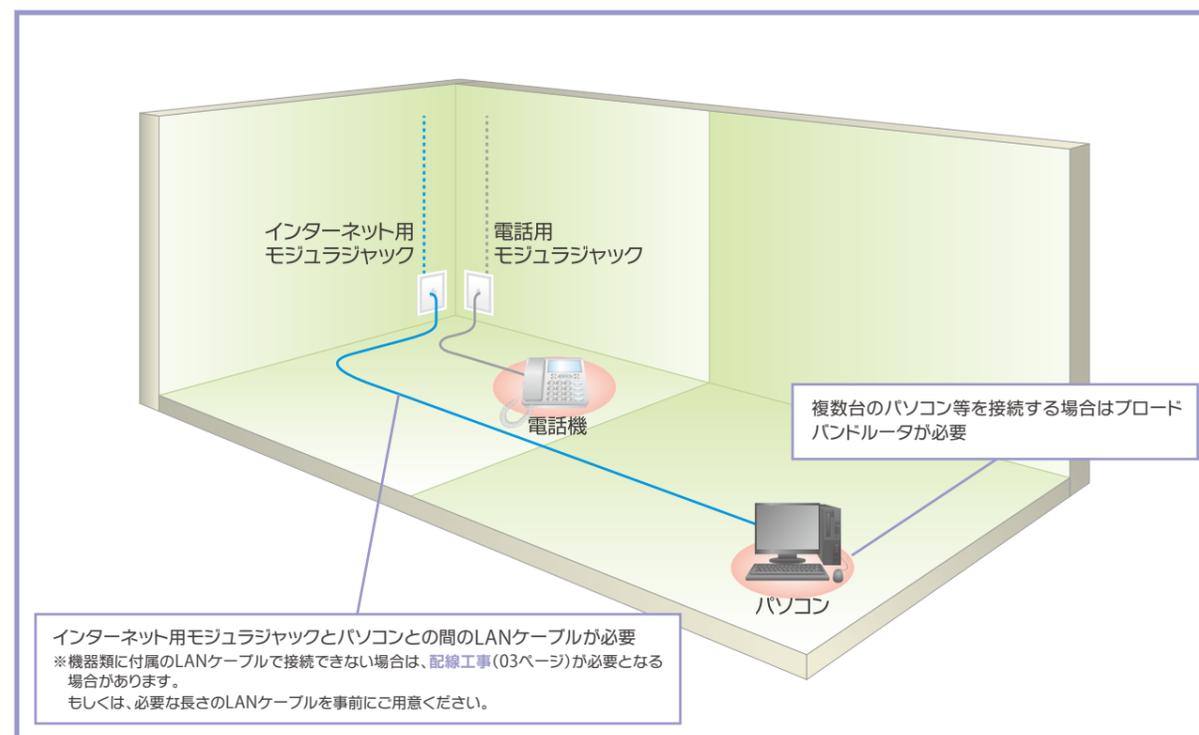
ブロードバンドルータを使用しない、コミュファ光電話を使用する場合



ブロードバンドルータを使用する、コミュファ光電話を使用しない場合



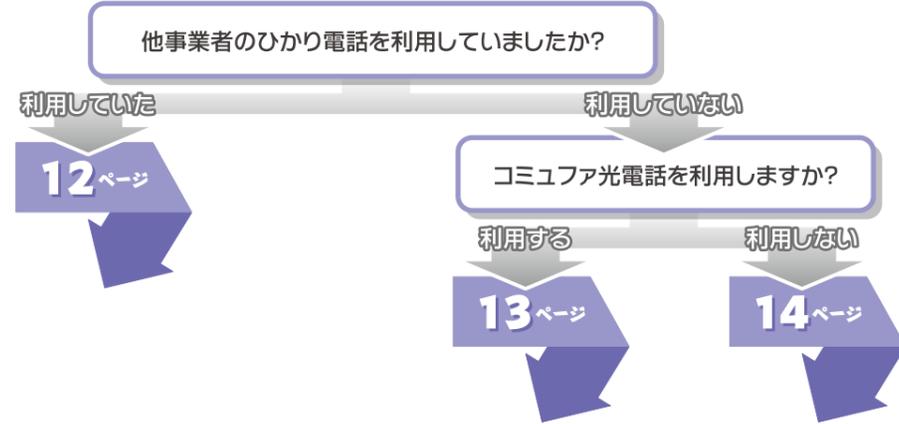
ブロードバンドルータを使用しない、コミュファ光電話を使用しない場合



4-1 他サービスからの移行

4-2 他事業者の光インターネットからの移行

他事業者の光インターネットからの移行



他事業者のADSLからの移行

ADSLをご利用の場合、ADSLモデムのタイプによって、機器の配置や宅内配線の推奨パターンが異なります。

スプリッター体型	ADSLモデムのタイプ	スプリッタ分離型
電話機コードが2本接続されている	見分け方	電話機コードが1本接続されている
電話機、加入電話線	電話機コードの接続先	スプリッタ※1
Yahoo! BB ADSL イー・アクセス ADSL アッカ ADSL	主なサービス提供事業者 ※2	フレッツADSL イー・アクセス ADSL

※1 加入電話線を電話機とADSLモデムとに分配する機器です。電話機用の二分岐モジュラジャックとしてはご使用いただけません。
 ※2 提供事業者による代表的なADSLモデムのタイプです。ご利用のサービスやご契約の時期などにより異なる場合もあります。

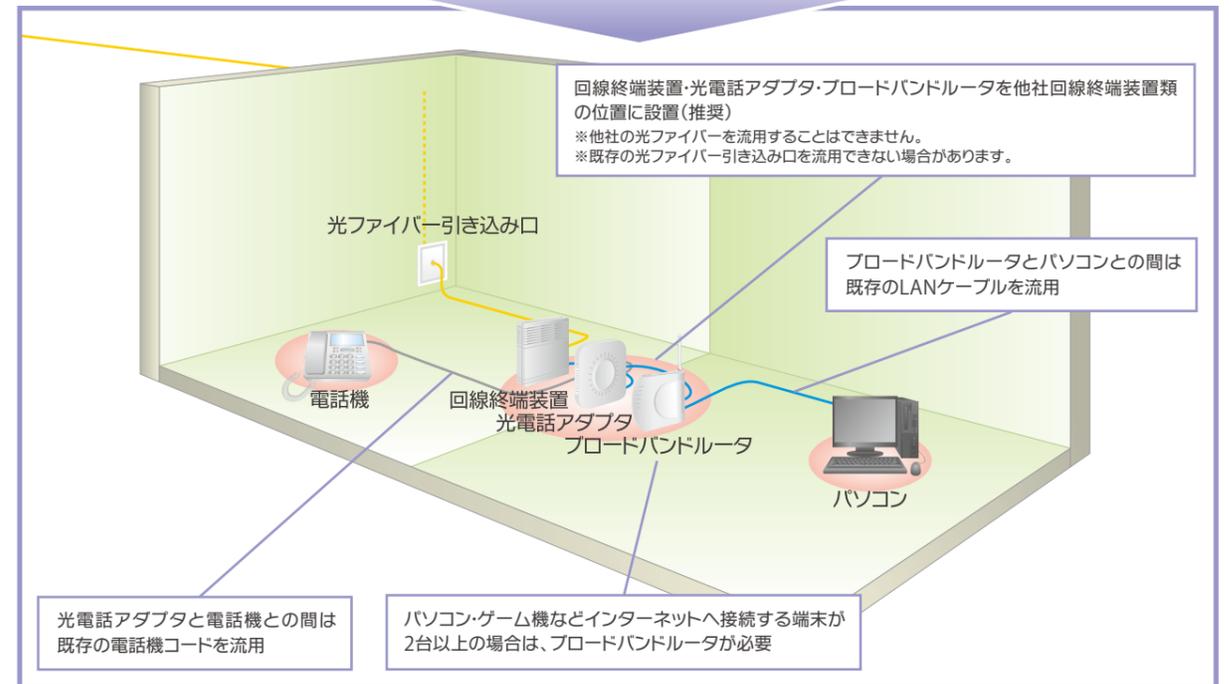
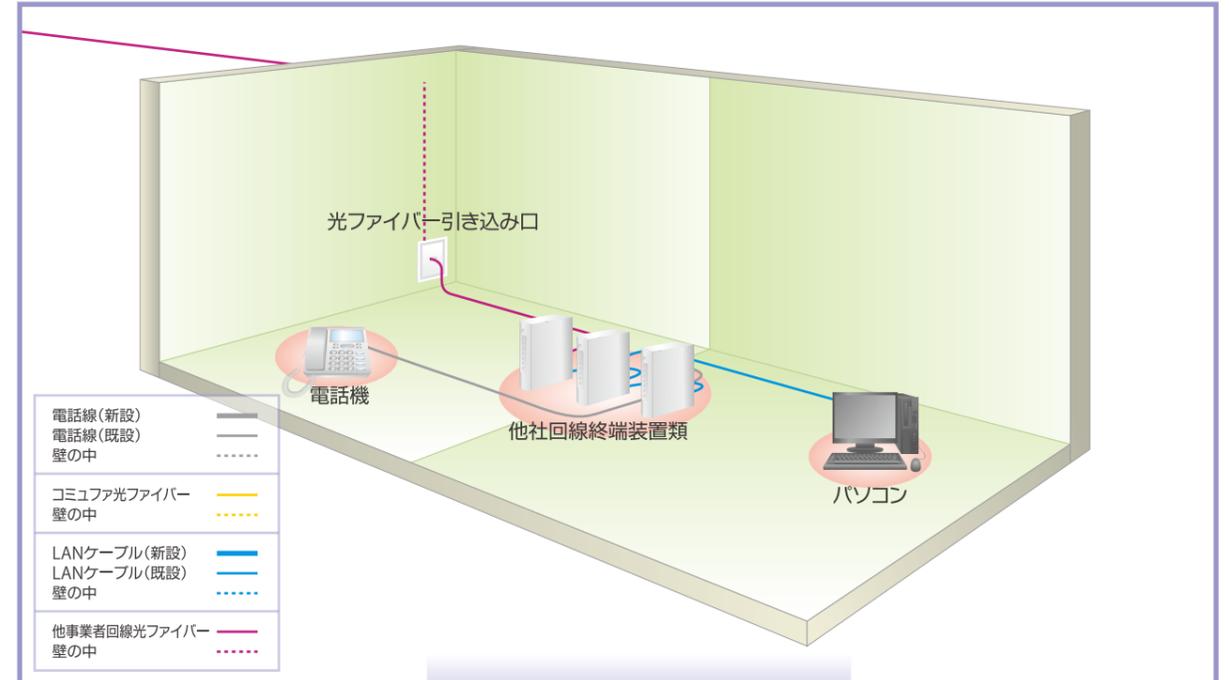


ADSLモデムとスプリッタの位置関係は?



他事業者のひかり電話をご利用だった場合

コミュファ光電話を使用する場合



- 既存の配線を流用できない場合には、**配線工事**(03ページ)が必要となる場合があります。
- 回線終端装置・光電話アダプタ・ブロードバンドルータを他社回線終端装置類の位置に設置することが難しい場合には、電話機の付近に設置します。
 ※その場合、パソコンや電話機への既存配線が流用できず、**配線工事**(03ページ)が必要となる場合があります。
- 回線終端装置・光電話アダプタ・ブロードバンドルータを離して設置をご希望の場合は、26ページもご確認ください。

はじめに

配線事例チャート

標準パターン

他サービスからの移行

特殊な事例

はじめに

配線事例チャート

標準パターン

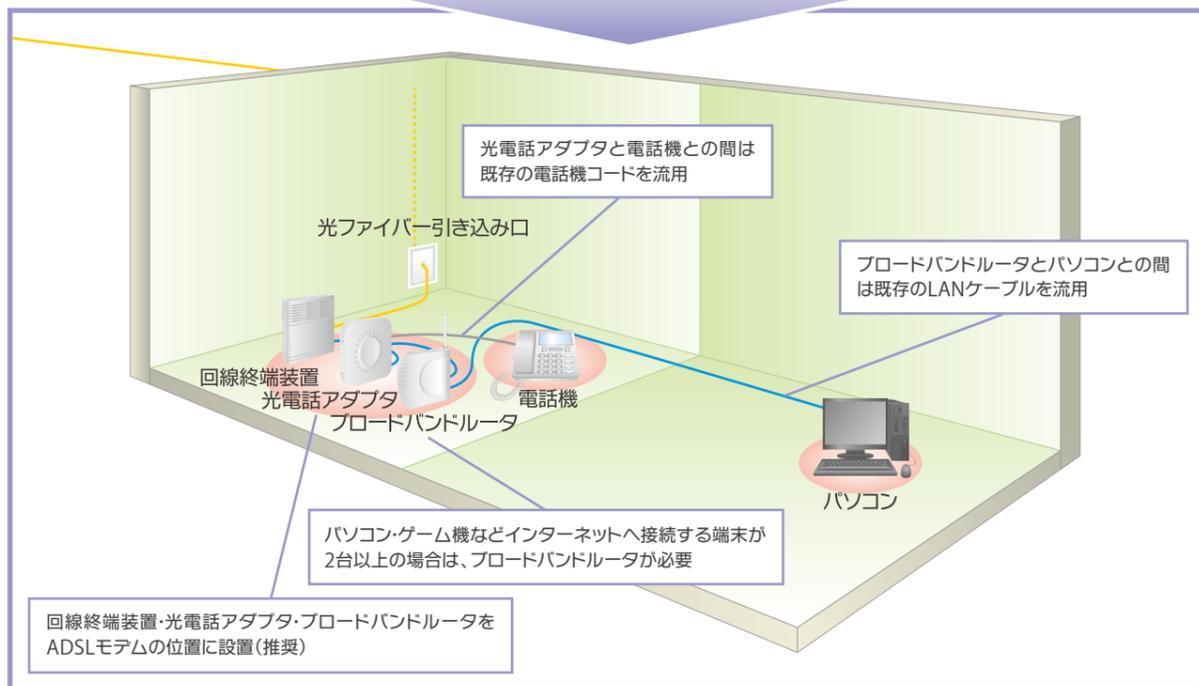
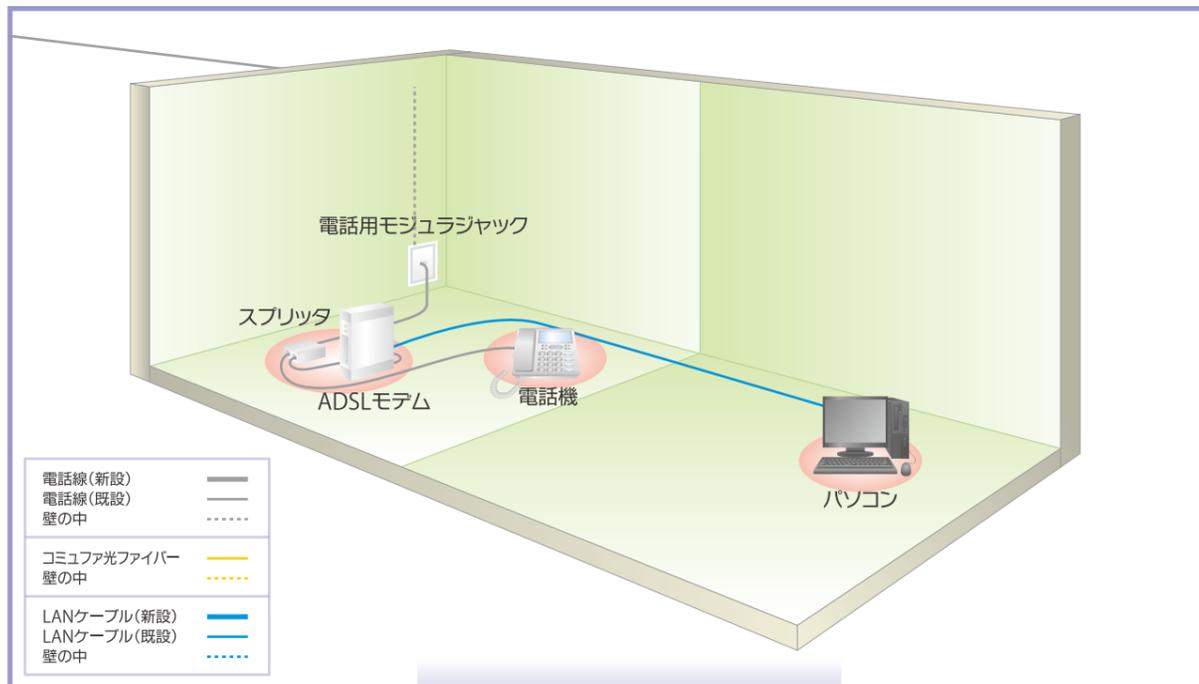
他サービスからの移行

特殊な事例

4-3 他事業者のADSLからの移行

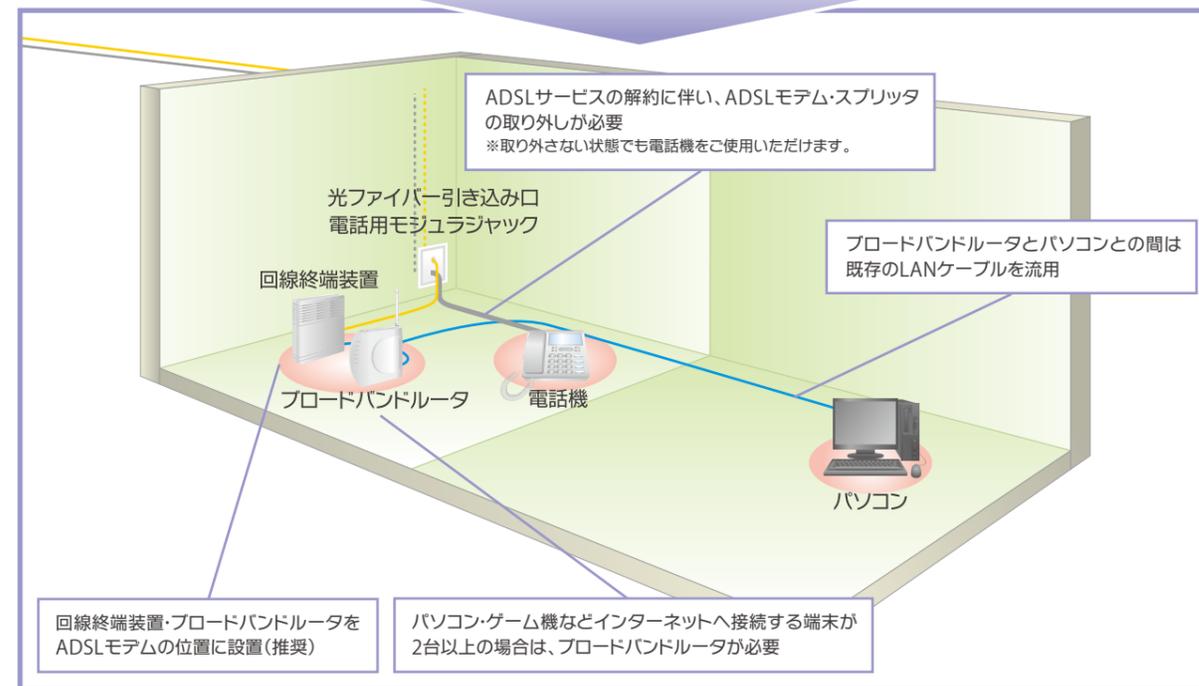
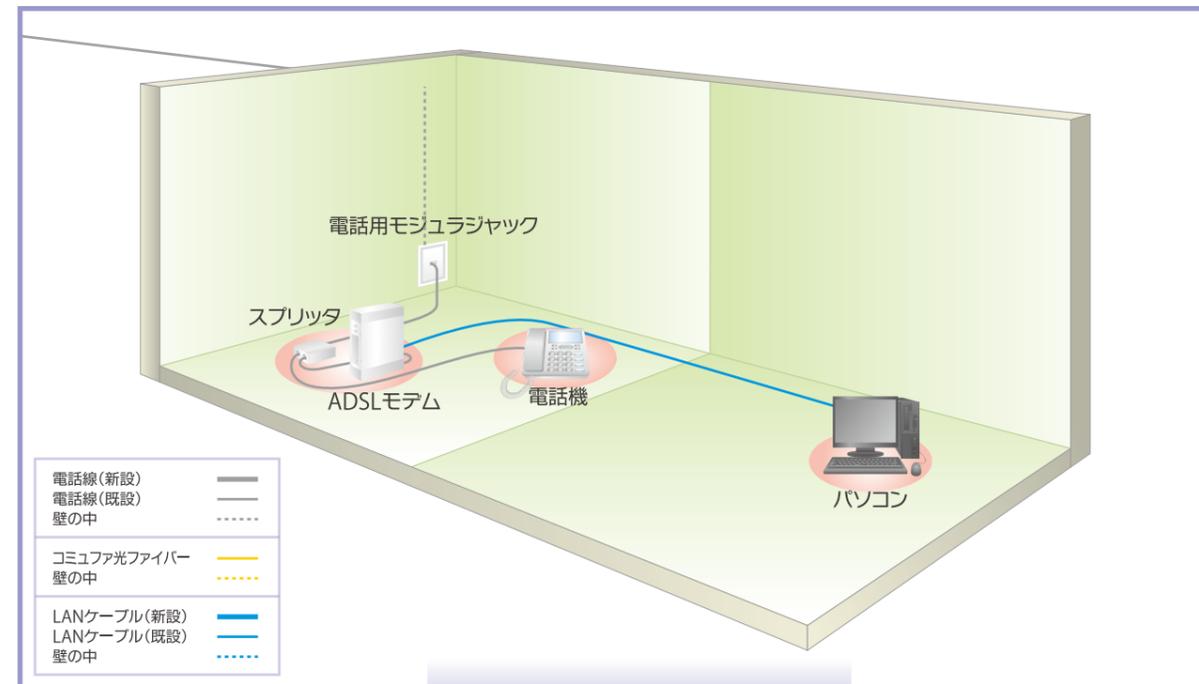
ホーム / マンションF (ADSLモデムとスプリッタが近いもしくは一体型の場合)

コミュファ光電話を使用する場合



- 既存の配線を流用できない場合には、**配線工事**(03ページ)が必要となる場合があります。
- 回線終端装置・光電話アダプタ・ブロードバンドルータをADSLモデムの位置に設置することが難しい場合には、電話機の付近に設置します。
※その場合、パソコンや電話機への既存配線が流用できず、**配線工事**(03ページ)が必要となる場合があります。
- 回線終端装置・光電話アダプタ・ブロードバンドルータを離して設置をご希望の場合は、26ページもご確認ください。

コミュファ光電話を使用しない場合



- 既存の配線を流用できない場合には、**配線工事**(03ページ)が必要となる場合があります。
- 回線終端装置・ブロードバンドルータをADSLモデムの位置に設置することが難しい場合には、電話機の付近に設置します。
※その場合、パソコンへの既存配線が流用できず、**配線工事**(03ページ)が必要となる場合があります。
- 回線終端装置・ブロードバンドルータを離して設置をご希望で、機器類に付属のLANケーブルで長さが足りない場合は、お客さまでLANケーブルをご用意いただくか、**配線工事**(03ページ)が必要となる場合があります。

はじめに

配線事例チャート

標準パターン

他サービスからの移行

特殊な事例

はじめに

配線事例チャート

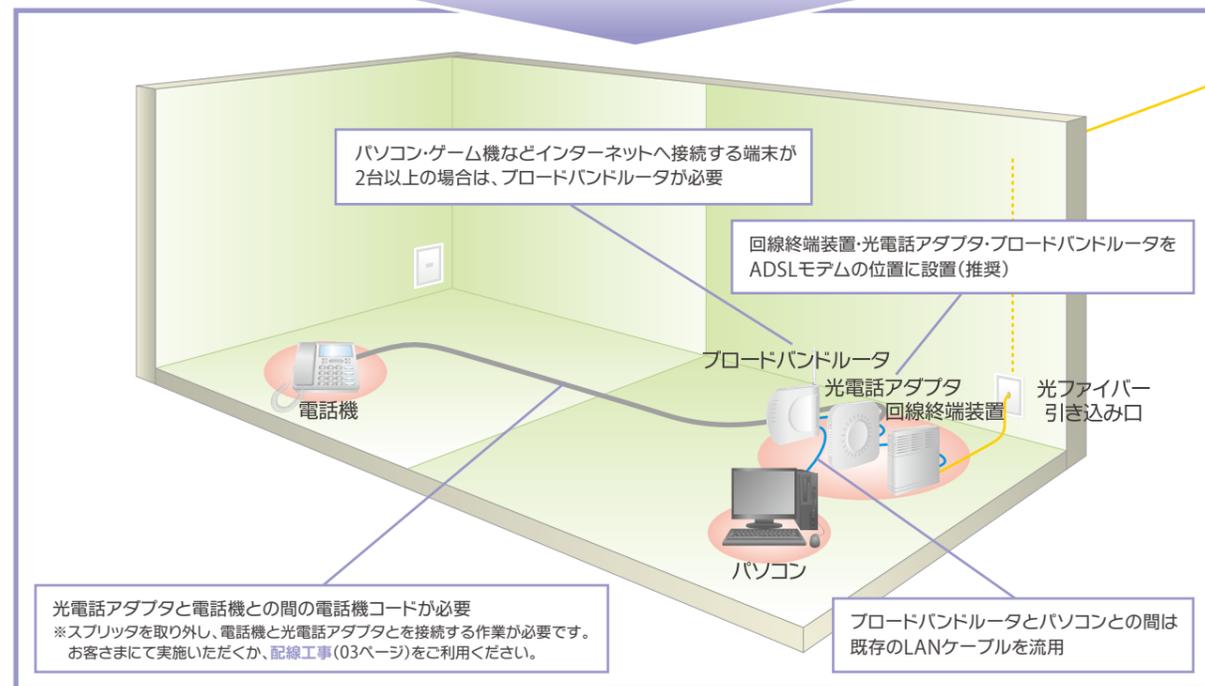
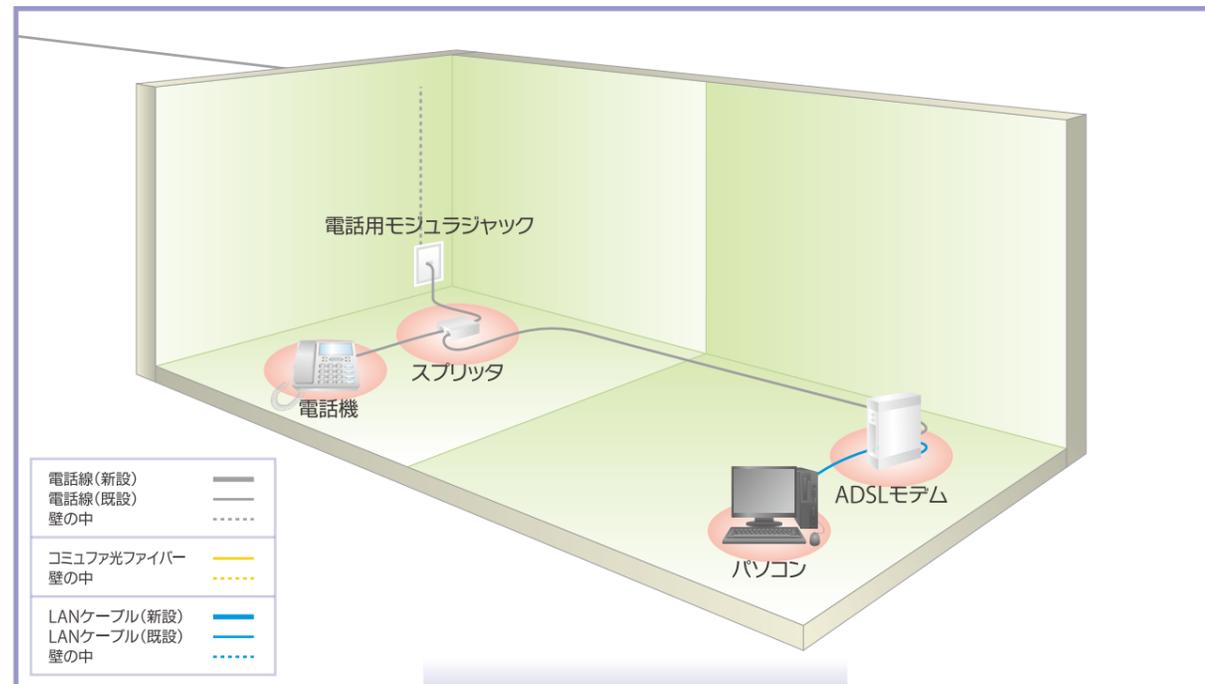
標準パターン

他サービスからの移行

特殊な事例

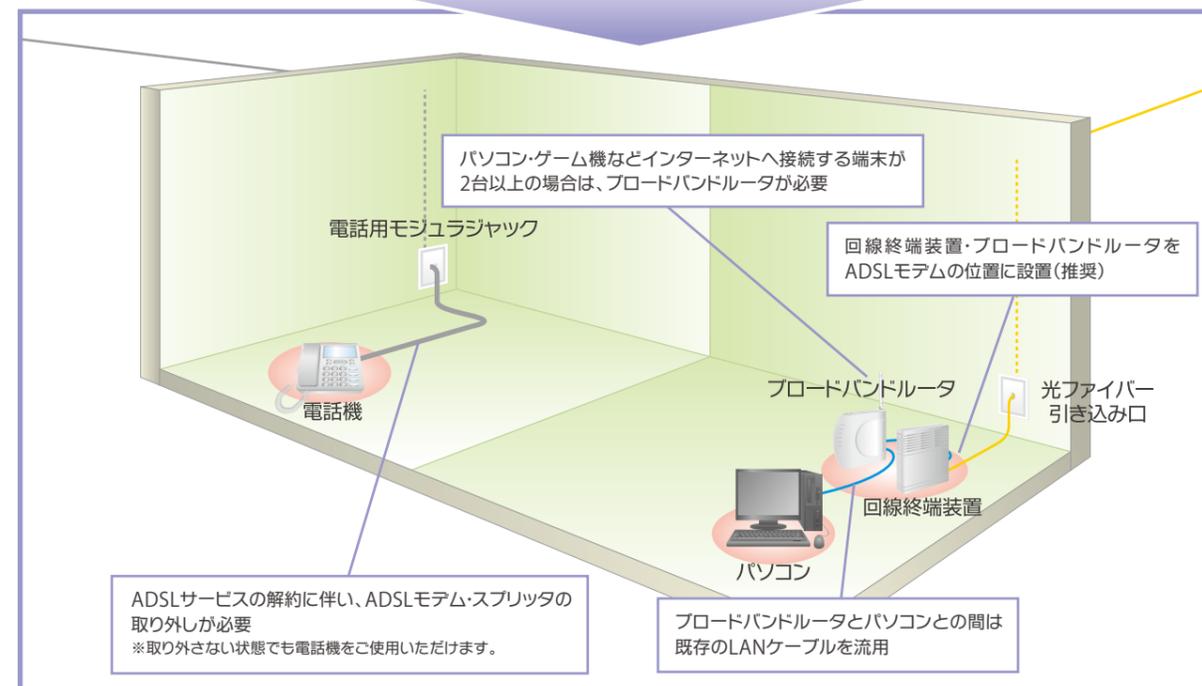
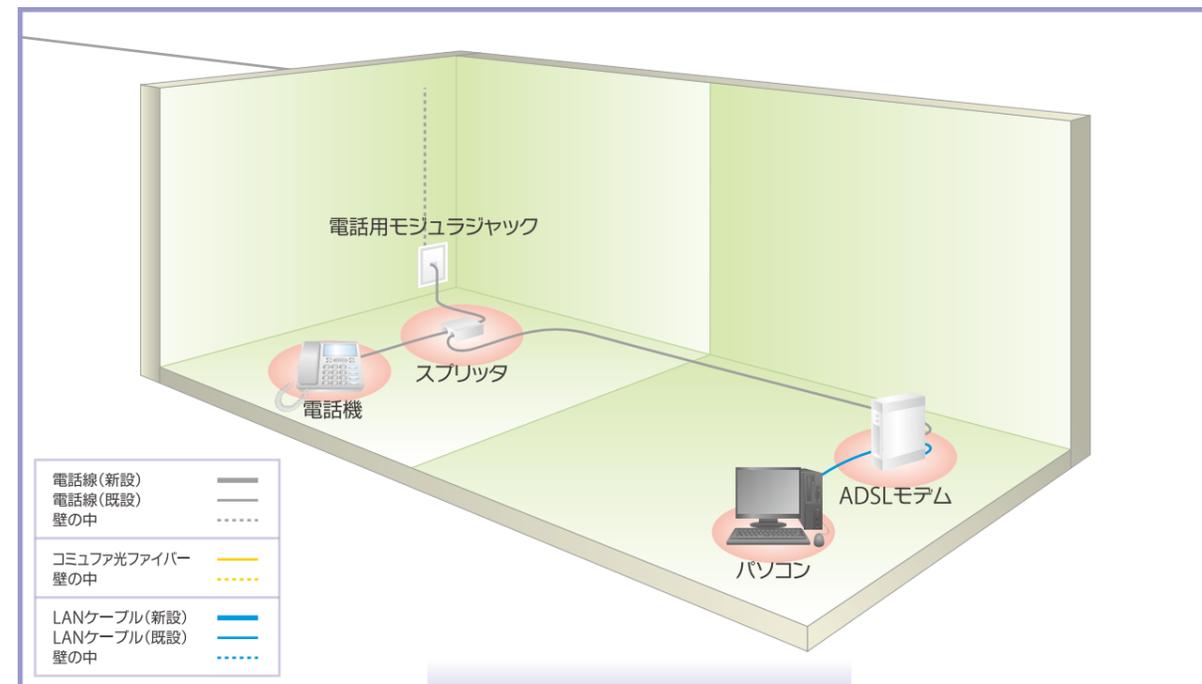
ホーム / マンションF(ADSLモデムとスプリッタが遠い場合)

コミュファ光電話を使用する場合



- 既存の配線を流用できない場合には、**配線工事**(03ページ)が必要となる場合があります。
- 回線終端装置・光電話アダプタ・ブロードバンドルータをADSLモデムの位置に設置することが難しい場合には、電話機の付近に設置します。
※その場合、パソコンや電話機への既存配線が流用できず、**配線工事**(03ページ)が必要となる場合があります。
- 回線終端装置・光電話アダプタ・ブロードバンドルータを離して設置をご希望の場合は、26ページもご確認ください。

コミュファ光電話を使用しない場合

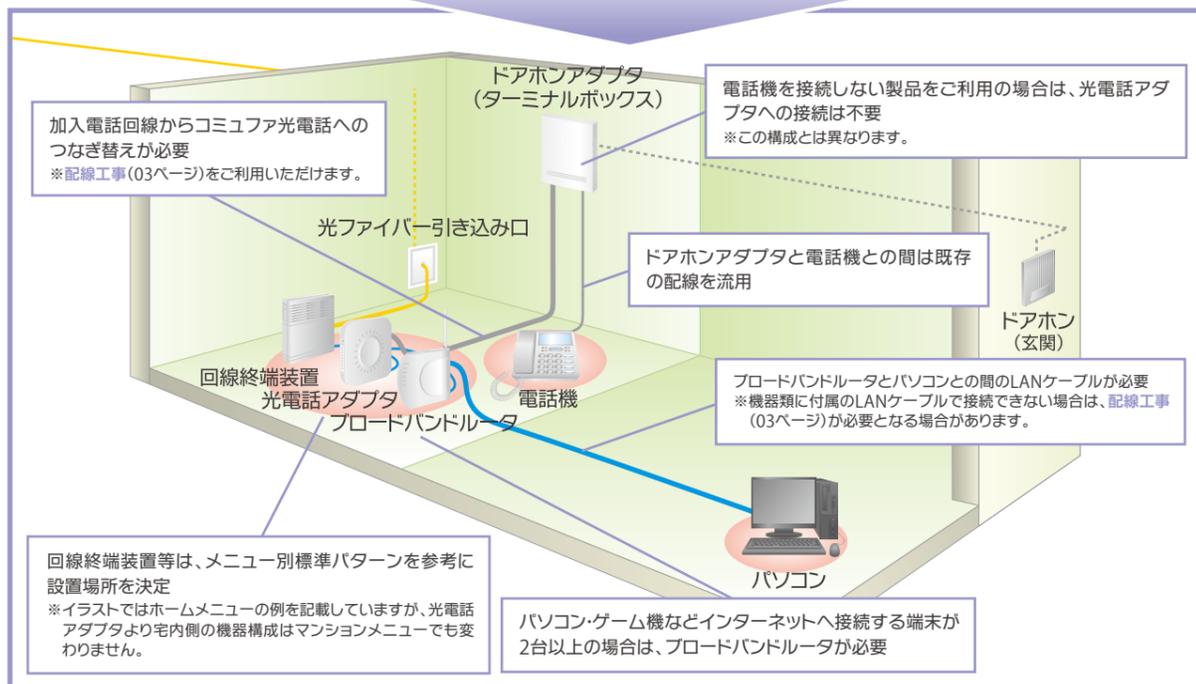
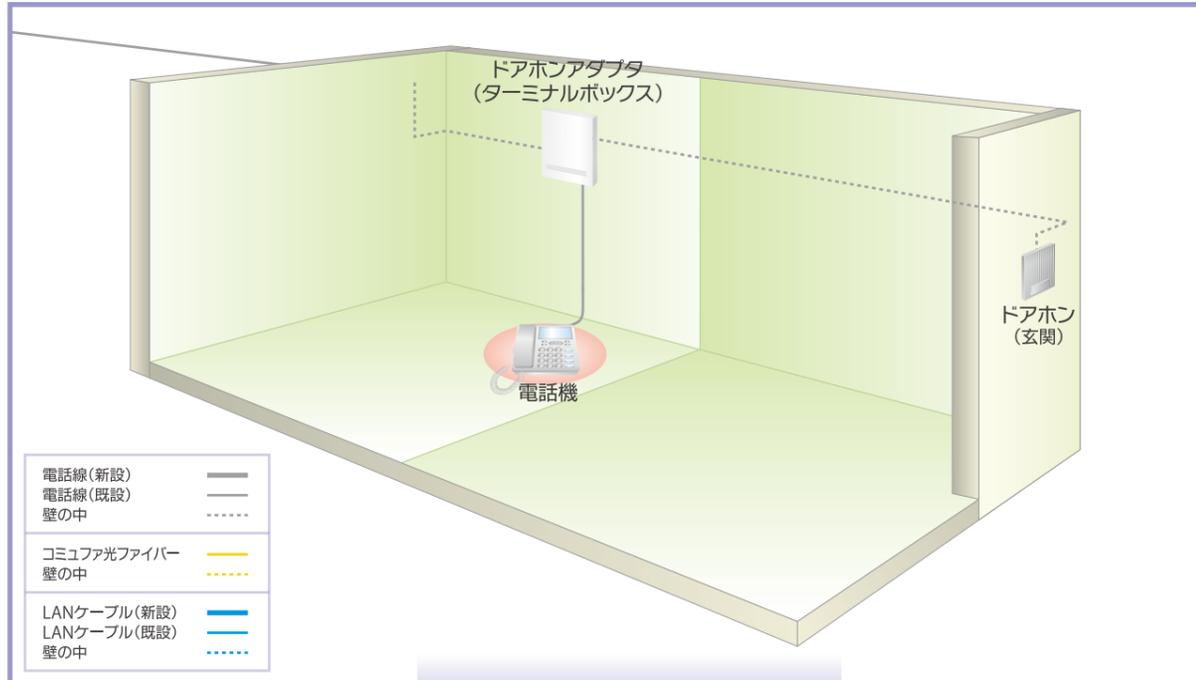


- 既存の配線を流用できない場合には、**配線工事**(03ページ)が必要となる場合があります。
- 回線終端装置・ブロードバンドルータをADSLモデムの位置に設置することが難しい場合には、電話機の付近に設置します。
※その場合、パソコンへの既存配線が流用できず、**配線工事**(03ページ)が必要となる場合があります。
- 回線終端装置・ブロードバンドルータを離して設置をご希望で、機器類に付属のLANケーブルで長さが足りない場合は、お客さまでLANケーブルをご用意いただくか、**配線工事**(03ページ)が必要となる場合があります。

5 特殊な事例

ドアホンをご利用の場合

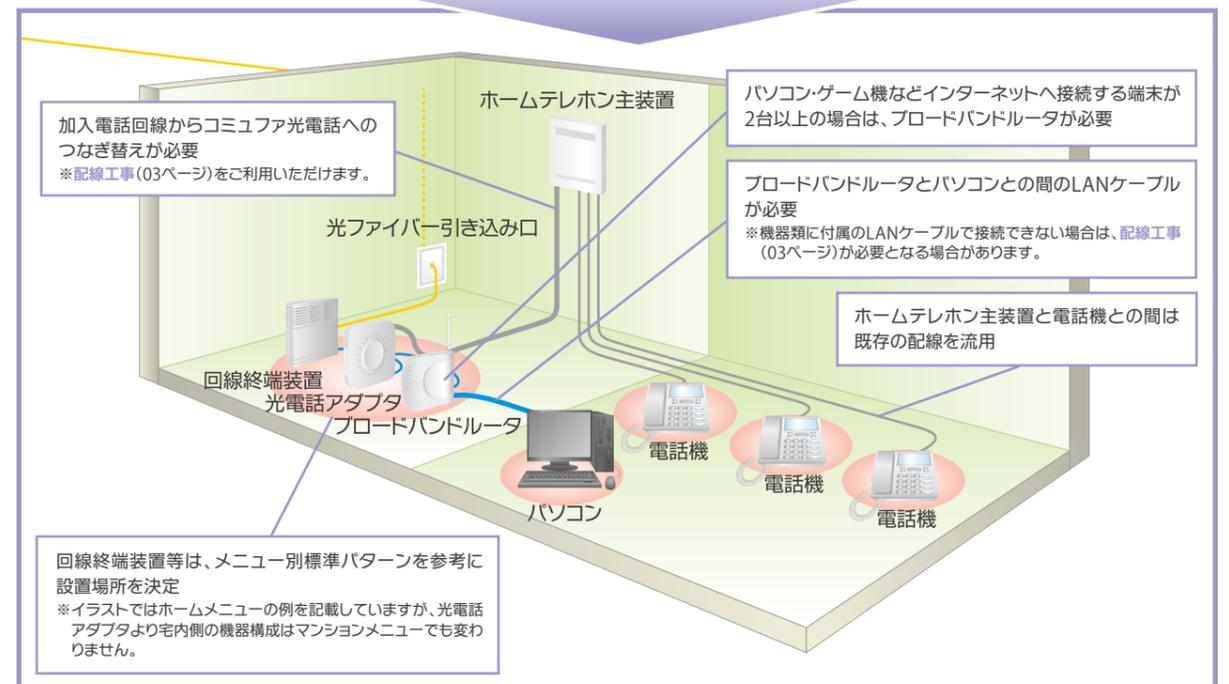
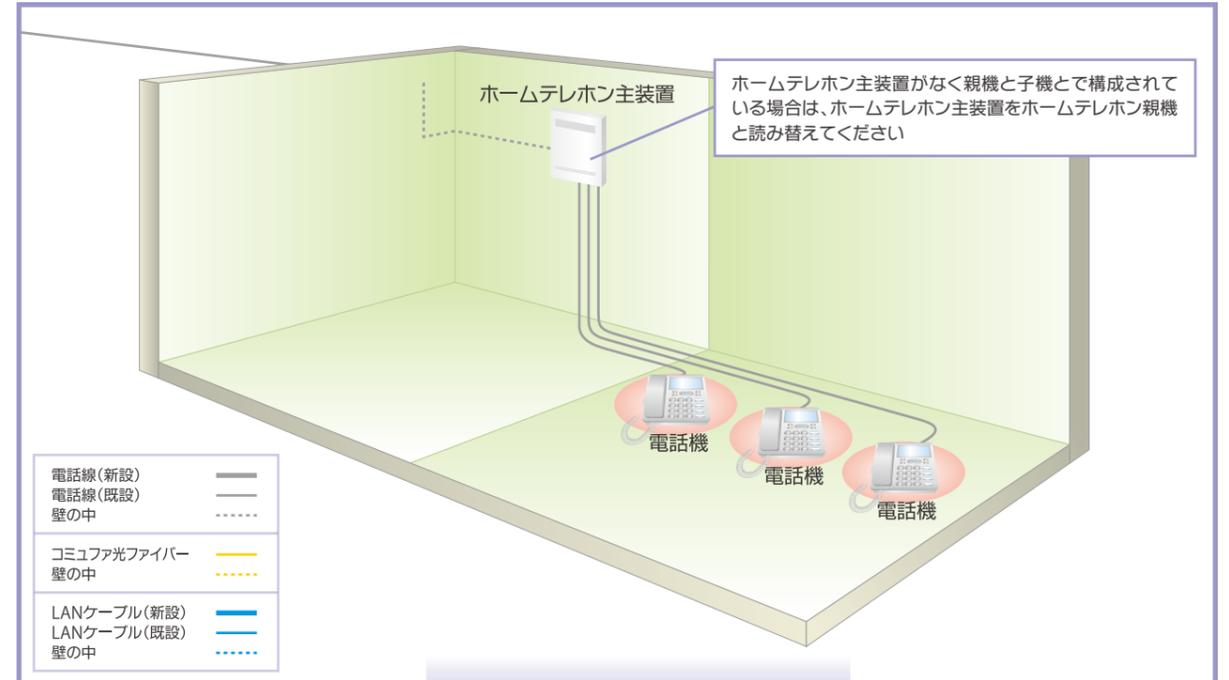
コミュファ光電話をご利用されないお客さまは、このページを参考にせずこれまで通りお使いください。



- ドアホンアダプタと電話機との間は、ドアホンに付属の専用のコードを使う必要があります。
- ご使用のドアホンが光電話に対応しているか、発売元へ事前にご確認ください。
- マンション等で備え付けタイプのドアホン機能付き電話機をご使用の場合は、構造上ご利用になれない場合があります。

ホームテレホンをご利用の場合

コミュファ光電話をご利用されないお客さまは、このページを参考にせずこれまで通りお使いください。



- ホームテレホン主装置と電話機との間は、ホームテレホンに付属の専用のコードを使う必要があります。
- ご使用のホームテレホンが光電話に対応しているか、発売元へ事前にご確認ください。
- ※機種によっては追加の設備が必要となる場合があります。

はじめに

配線事例チャート

標準パターン

他サービスからの移行

特殊な事例

はじめに

配線事例チャート

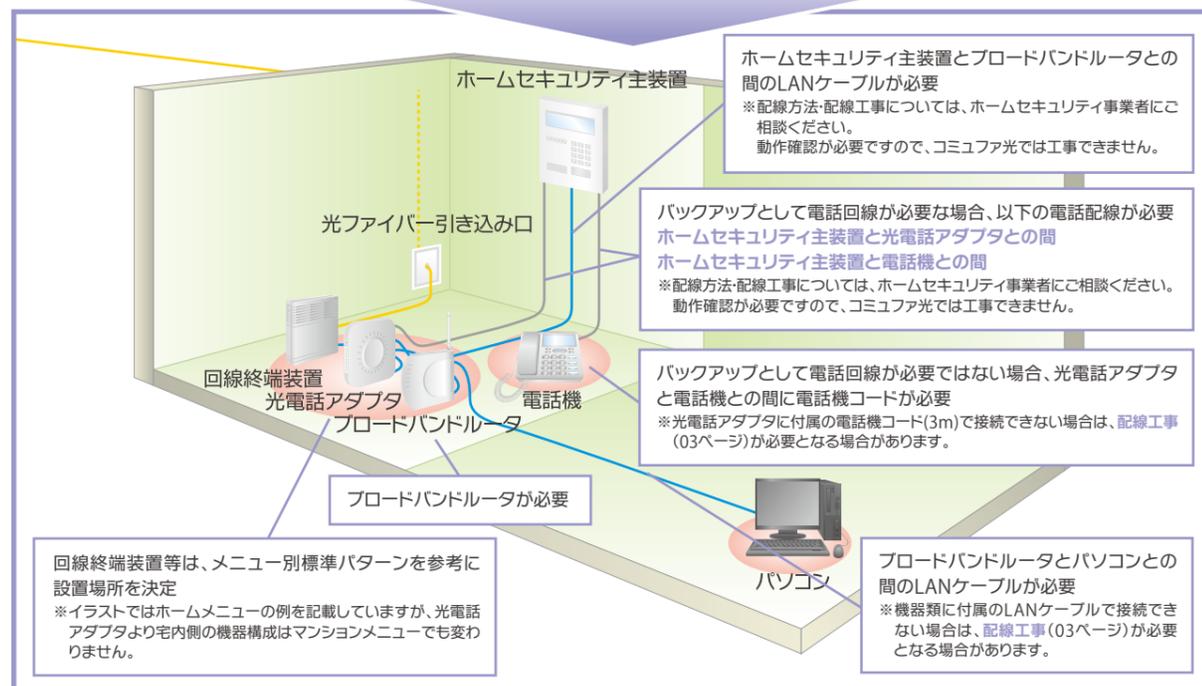
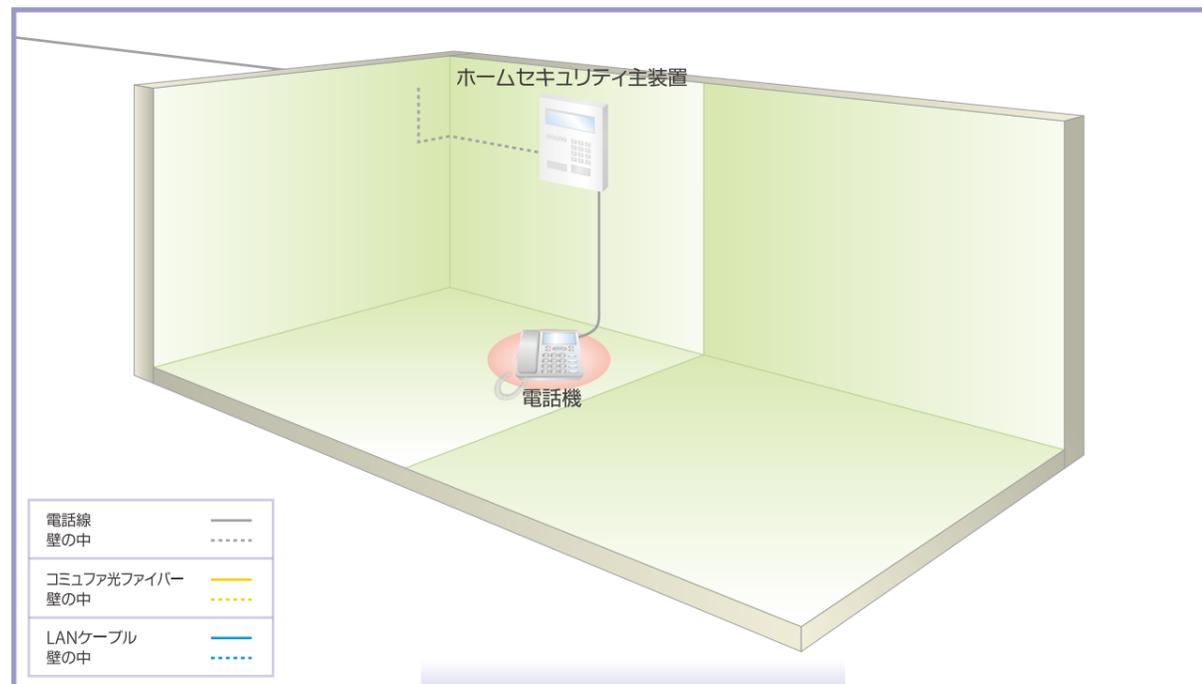
標準パターン

他サービスからの移行

特殊な事例

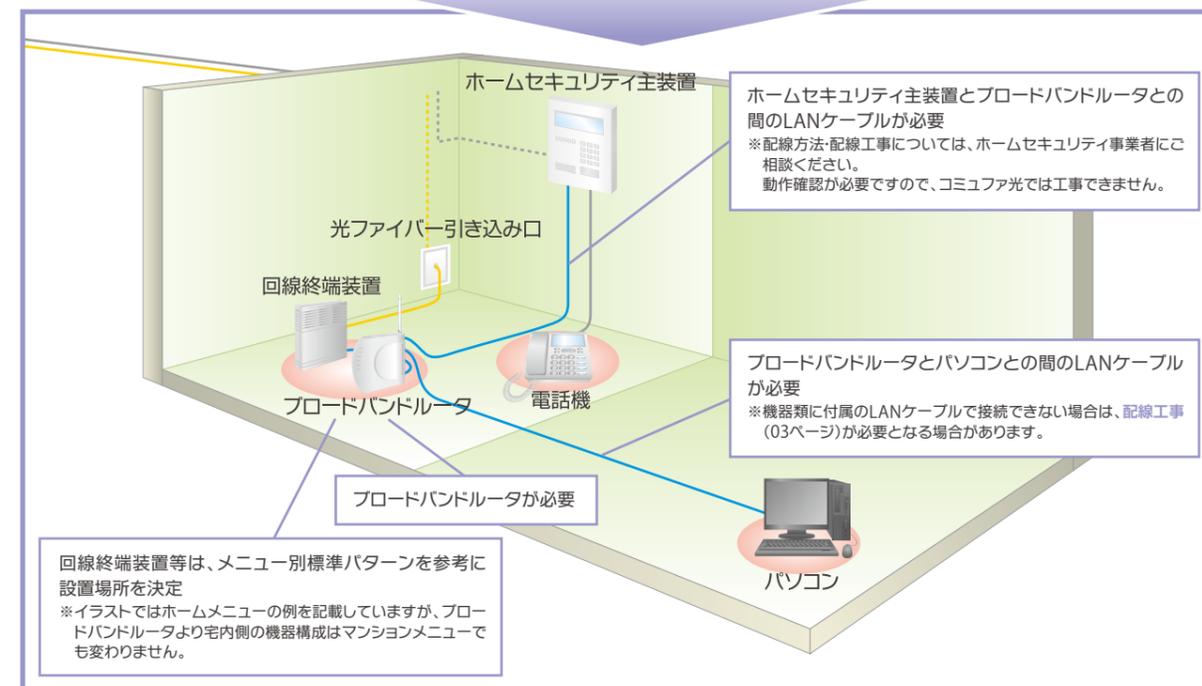
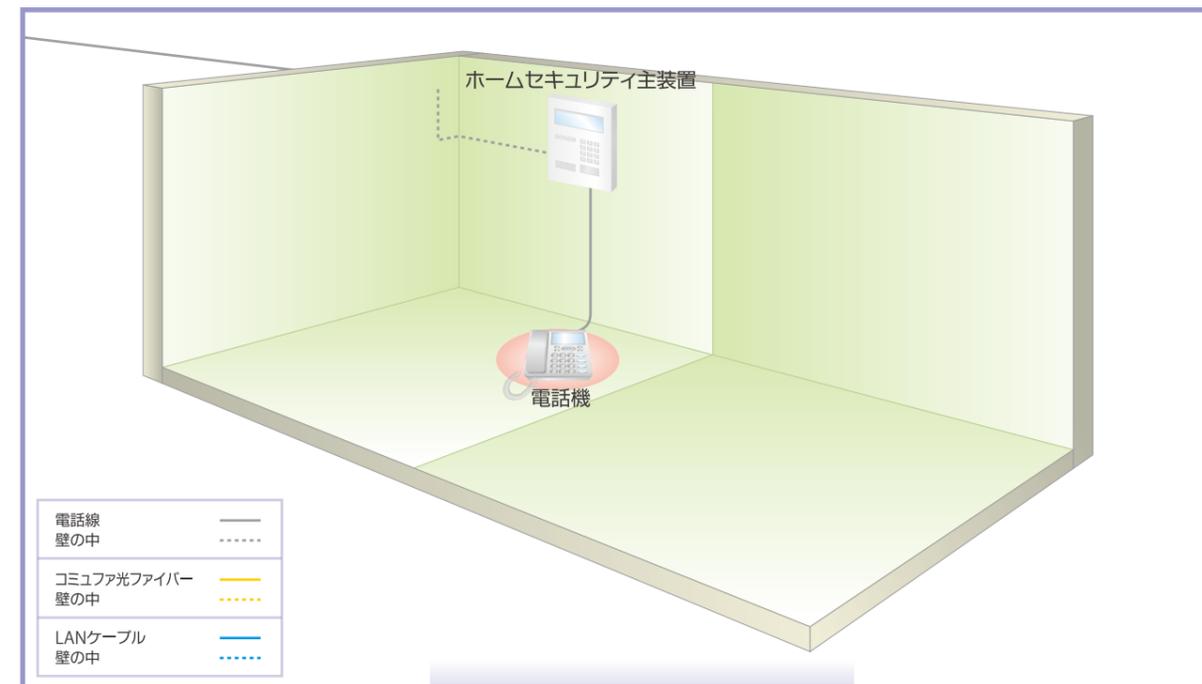
ホームセキュリティをご利用の場合(インターネット回線を使用するパターン)

コミュファ光電話を使用する場合



- ご利用のホームセキュリティのサービスにより、ホームセキュリティ主装置以外の装置が必要な場合があります。
- ホームセキュリティ関連装置に接続する配線工事をコミュファ光では施工できません。ホームセキュリティ事業者へご相談ください。

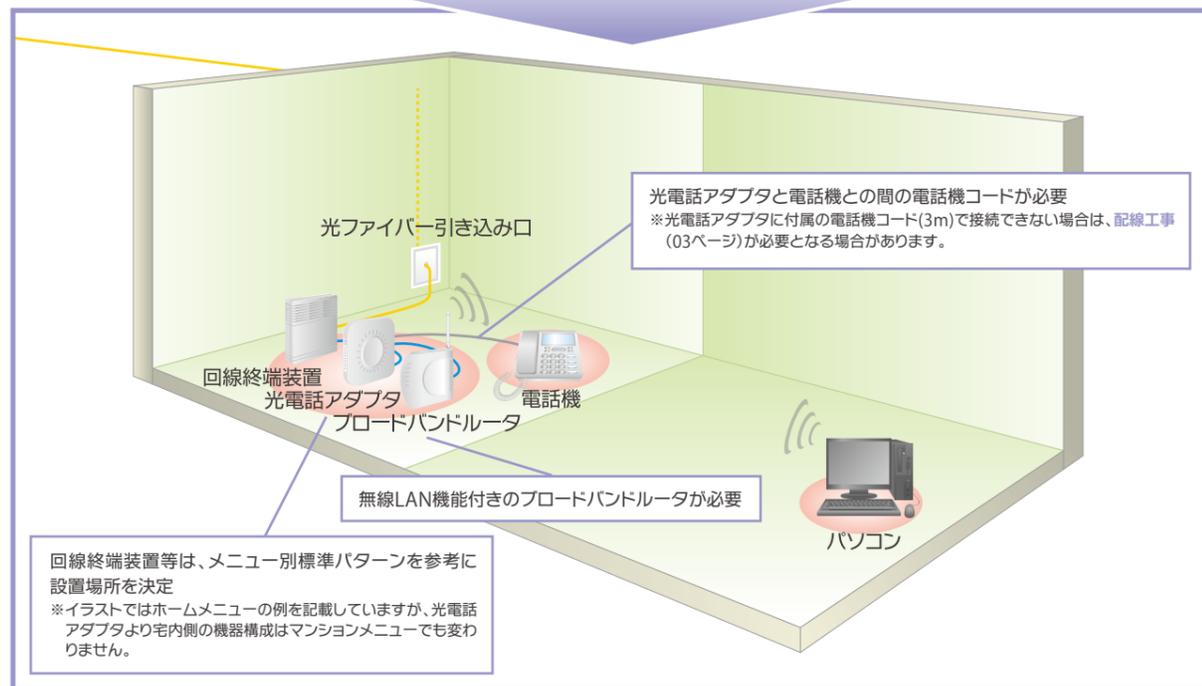
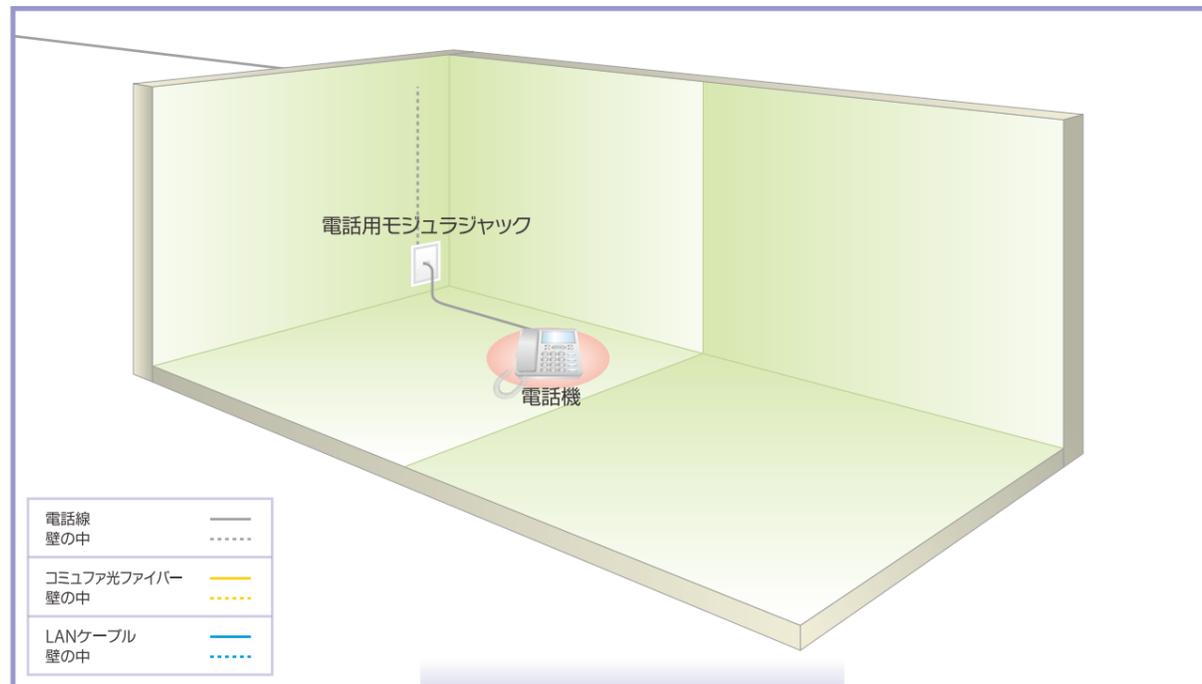
コミュファ光電話を使用しない場合



- ご利用のホームセキュリティのサービスにより、ホームセキュリティ主装置以外の装置が必要な場合があります。
- ホームセキュリティ関連装置に接続する配線工事をコミュファ光では施工できません。ホームセキュリティ事業者へご相談ください。

無線LANをご利用の場合

コミュファ光電話を使用する場合

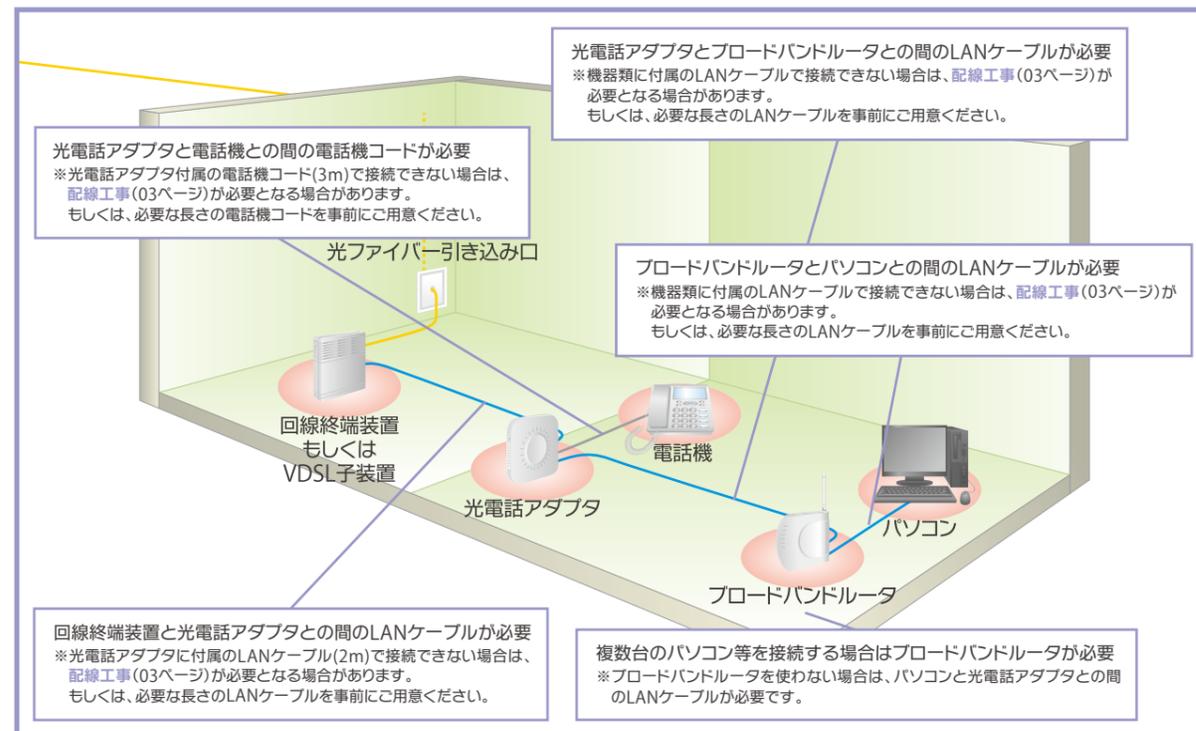


無線LANの通信規格上、以下の場合は通信に影響が出ることがあります。

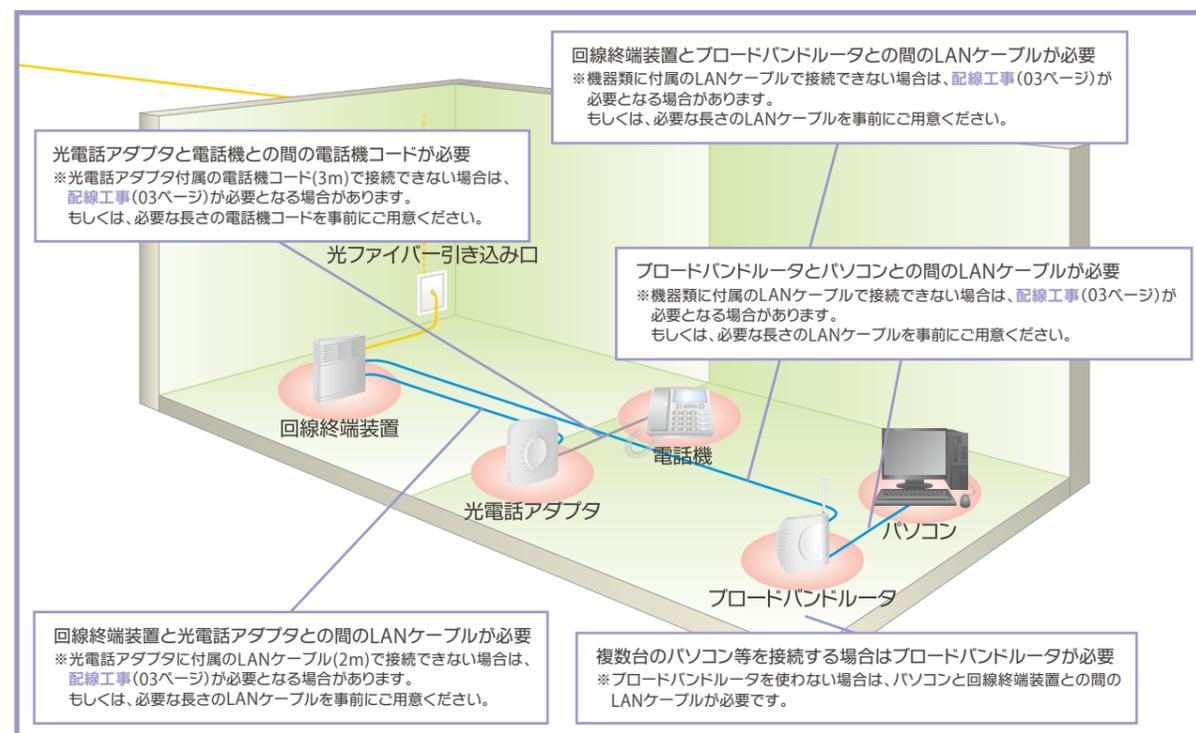
- ブロードバンドルータとパソコン等(無線LAN子機)との間が離れている場合
- ブロードバンドルータとパソコン等(無線LAN子機)の間もしくは近くに、電子レンジなど(電磁波を発生する機器)や、コードレス電話機など(無線LAN規格と干渉する電波を発生する機器)がある場合
- コンクリート住宅などにお住まいの場合や、近隣で同じ規格の無線LANが使用されている場合ブロードバンドルータの無線規格や特性によって、速度や安定性が異なります。

回線終端装置・光電話アダプタ等を離して設置

1ギガ/300メガメニュー以外



1ギガ/300メガメニュー





コミュファ コンタクトセンター

お客さま相談窓口

コミュファ光電話から **157**
その他の電話から
(携帯・PHSからもOK) **0120-218-919**
受付時間／9:00～21:00 年中無休 通話料無料

故障・障害受付

コミュファ光電話から **113**
その他の電話から
(携帯・PHSからもOK) **0120-086-538**
受付時間／24時間 年中無休 通話料無料

お問い合わせの際に、本人確認をさせていただく場合がございます。お客さまID等が必要になりますので、登録内容通知書等をご用意ください。
個人情報保護にご理解・ご協力をお願いします。

<http://www.commufa.jp/>

●サービス名・会社名等は、各社の商標または登録商標です。本書中にはTM・®マークは明記していません。●本書の内容の全部あるいは一部を弊社に無断で転載または複製することは禁じられています。●本書は改良のために予告なく変更することがあります。●本書記載の価格は特段の記載のない場合は消費税を含みます。●本書の記載は特段の注記のない場合は2011年12月現在の内容です。