

コミュファ

Powered by *ctc*

コミュファの回線
以外は認めんぞ

見直せ!回線!



中部5県

シェア **NO.1**※

インターネット

コミュファ家

※中部エリア(愛知県、岐阜県、三重県、静岡県、長野県)における光回線サービスブランド別契約数シェア。
MM総研「ブロードバンド回線事業者の加入件数調査」(2023年3月末時点)

楽しもう

明日を一緒に

Brand Statement



インターネットの黎明期から、
試行錯誤をしながら「ちょっと先」の
サービスを提供し続けてきました。

思いは今、この瞬間までずっといっしょ。
目の前のお客さまによるこんでもらいたい。
だから、期待を少しでも超えることを提供したい。
その一心です。

インターネットは生活に欠かせない
ものになりました。
そして今、お客さまの生活に寄り添い続けてきた
私たちだからこそできることが
きっと、もっとある。
そう信じています。

あなたの声を聞かせてください。
ICTにとどまらない
新しい価値の創造へチャレンジしていきます。

さあ、まだ感じたことのない体験にみちた
明日を一緒に楽しみませんか。



Brand Tree

コミュファは、お客さまの生活により一層の楽しさと潤いを

お届けするため、ブランドを拡張、強化してまいります。

コミュファ

Powered by *etc*

コミュファ光

通信品質にこだわり、ストレスフリーなインターネット環境を提供することを目指しています。

コミュファlife⁺

お客さまの毎日に楽しさと潤い、そして安心をプラス。そこから生まれるココロ踊る体験を提供することを目指し、今後、サービスの拡充をおこなっていきます。

CONTENTS

03	ご利用料金	15	光テレビ	26	auスマートバリュー
05	割引サービス	19	動画配信サービス	27	auまとめトーク
07	光ネット	21	くらしサポート	28	自宅セット割 インターネットコース コミュファ光優遇割
08	安心サポートPlus・修理サポート	22	スマートホーム	29	配線イメージ
09	ゲーミングカスタム	23	コミュファオンライン学習 by デキタス	31	おまかせ訪問ダブルサポート
10	メッシュWi-Fi	25	コミュファ安心Wi-Fiスポット by ギガぞう	32	コミュポン・コミュポンLite
11	光電話			33	コミュファ光ご利用開始までの流れ
13	光電話付加サービス				



ワイファイくんの息子ハイハイが迷子になってしまいました。
パンフレットのどこか5つの場所でうろろしているようです。探してみてくださいね。

ご利用料金



光ネット



光電話



光テレビ

メニュー	月額料金					
	光ネット		光ネット + 光電話 ^{※1}		光ネット + 光電話 ^{※1} + 光テレビ ^{※2}	
	ギガトリプル割					
スタート割 ^{※3※4※5※6※7※8} / 長期継続割引 ^{※9※10※11}						
	適用	適用なし	適用	適用なし	適用	適用なし
戸建住宅向けメニュー プロバイダータイプ						
ホーム10G	5,940円	6,490円	6,270円	6,820円	6,490円	7,040円
ホーム10G Netflix パック	7,320円	7,870円	7,650円	8,200円	7,870円	8,420円
ホーム1G	5,170円	5,720円	5,500円	6,050円	5,720円	6,270円
ホーム1G Netflix パック	6,605円	7,155円	6,935円	7,485円	7,155円	7,705円
戸建住宅向けメニュー プロバイダ選択型 ※別途プロバイダ利用料が必要です。						
ホーム・セレクト10G ^{※12}	4,840円	5,390円	5,170円	5,720円	5,390円	5,940円
ホーム・セレクト10G Netflix パック ^{※12}	6,220円	6,770円	6,550円	7,100円	6,770円	7,320円
ホーム・セレクト1G	4,070円	4,620円	4,400円	4,950円	4,620円	5,170円
ホーム・セレクト1G Netflix パック	5,505円	6,055円	5,835円	6,385円	6,055円	6,605円
集合住宅向けメニュー プロバイダータイプ						
マンションF10G	5,940円	6,490円	6,270円	6,820円		
マンションF10G Netflix パック	7,320円	7,870円	7,650円	8,200円		
マンションF1G	4,070円	4,620円	4,400円	4,950円		
マンションL100M						
マンションV100M	5,505円	6,055円	5,835円	6,385円		
マンションF1G Netflix パック						
マンションL100M Netflix パック						
マンションV100M Netflix パック						
集合住宅向けメニュー プロバイダ選択型 ※別途プロバイダ利用料が必要です。						
マンションF・セレクト10G ^{※12}	4,840円	5,390円	5,170円	5,720円		
マンションF・セレクト10G Netflix パック ^{※12}	6,220円	6,770円	6,550円	7,100円		
マンションF・セレクト1G	2,970円	3,520円	3,300円	3,850円		
マンションL・セレクト100M						
マンションV・セレクト100M	4,405円	4,955円	4,735円	5,285円		
マンションF・セレクト1G Netflix パック						
マンションL・セレクト100M Netflix パック						
マンションV・セレクト100M Netflix パック						

●集合住宅の共用部にコミュファ光の設備が導入されている場合のみ、導入済みの提供方式にてお申し込みいただけます（導入されていない場合は、お申し込みいただけません）。●上記以外のメニューについては、コミュファホームページをご確認ください。

●本サービスはベストエフォート型サービスです。記載の速度は技術規格上の最大値であり、実際の使用における一定の通信速度を保証するものではありません。また、お客さまのご利用機器、設定状況、LAN環境などにより、通信速度は異なります。●Wi-Fi通信を行うには、Wi-Fi対応の機器が必要です。●最新情報等、詳しくはコミュファホームページにてご確認ください。【光電話】※1.光電話は、通話料、ユニバーサルサービス料および電話リレーサービス料などが別途必要となります。詳しくは11・12ページをご覧ください。【光テレビ】※2.光テレビの月額料金には、NHKや有料放送の放送受信料は含まれておりません。【スタート割】※3.光ネットの契約から一定期間の継続利用いただくことを条件とし、所定の期間内において月額料金から割引いたします。※4.スタート割対象メニューのご契約でスタート割(2年)として、開通翌月より24カ月目まで月額料金より550円割引いたします。※5.スタート割対象メニューと光テレビを同時にご契約いただいた場合は、スタート割(5年)として開通翌月より60カ月目まで月額料金より550円割引いたします。※6.スタート割(2年)は開通月および開通翌月より24カ月目まで、スタート割(5年)は開通月および開通翌月より60カ月目までをスタート割期間とします。※7.スタート割期間内の解約時においては、契約解除料として、光ネット・光テレビの月額料金(1カ月分相当)が発生します。※8.光ネットの申込後に光テレビを追加した場合、スタート割期間は光ネットの開通月および開通翌月から60カ月間に移行されます。【長期継続割引】※9.スタート割(2年)適用の場合は開通翌月より25カ月目において、スタート割から長期継続割引(月額料金より550円割引)へ自動的に切り替わります。※10.スタート割(5年)適用の場合は開通翌月より61カ月目において、スタート割から長期継続割引(月額料金より550円割引)へ自動的に切り替わります。※11.スタート割適用なしの場合は長期継続割引は適用されません。【セレクト10G】※12.エディオンネットのみ対応しております。

プロバイダ一体型 **Wi-Fi・ウイルスバスターが標準提供でおススメ**

回線もプロバイダも、コミュファにお任せいただく、おススメメニューです。
ウイルスや迷惑メール対策もできて、どなたでも安心してお使いいただけます。

セキュリティ対策	ウイルスバスタークラウド 月額版(1台版)標準提供 ^{※13}	
メール	アドレス	標準5個 ウイルスチェック付/迷惑メール対策付
	BOX	容量5GB/メールアドレス 保存期間 1年間 ^{※14}
	転送	最大30設定(転送条件を設定可能)
	Webメール ^{※15}	標準提供
	サイズ	1通あたり最大20MB
IPアドレス	IPv6 ^{※16} /IPv4 ^{※17} 対応	

無線LAN付ブロードバンドルーター
Wi-Fi 6標準提供(10ギガメニューのみ) ^{※18} <10ギガメニュー> [5GHz] IEEE802.11a/n(Wi-Fi 4)/ ac(Wi-Fi 5)/ax(Wi-Fi 6) [2.4GHz] IEEE802.11b/g/n(Wi-Fi 4) <上記以外のメニュー> [5GHz] IEEE802.11a/n(Wi-Fi 4)/ac(Wi-Fi 5) [2.4GHz] IEEE802.11b/g/n(Wi-Fi 4)

2023年12月以降コミュファ光メールのご利用開始にあたり、My コミュファにて有効化のお手続きが必要です。

プロバイダ選択型^{※19※20※21}

プロバイダを下記の提携プロバイダから選択いただけるメニューです。

auスマートバリュー・自宅セット割 インターネットコース対象プロバイダ



お客さまご自身による提携プロバイダへのお申し込みが別途必要です。
(エディオンネット、So-net、@nifty、BIGLOBE、TNC、ODNを除く)

工事費^{※23※24}

初期費用として、下記の工事費が別途必要となります。

契約事務手数料	光ネット工事費	契約者のみ		NTT加入電話の電話番号を継続利用する場合	
		光電話工事費(局内)	光テレビ工事費	番号ポータビリティ工事費	休止工事費
770円	27,500円	3,300円	20,570円	コミュファ光からの請求分 2,200円/電話番号	NTT東日本・NTT西日本からの請求分 3,300円/電話番号 ^{※25※26※27}

光ネット工事費27,500円や光テレビ工事費20,570円が無料になる制度がございます。詳しくは次のページをご覧ください。

明細書送付サービス

月額料金 **220円**

「ご利用明細書」ならびに「通話明細書」を毎月送付します。

※通話時間、通話先電話番号、通話料金等を記載した通話明細はコミュファホームページにて確認いただけます。

【プロバイダ一体型】^{※13}. パソコン(Windows/Mac OS X)やタブレット・スマートフォン(Android/iOS)をウイルスや有害サイトから守ってくれる安心のセキュリティ対策ソフトを提供します(30メガメニューを除きます)。記載の利用台数は1台の端末にOSが1つの場合です。^{※14}. 無期限に変更することもできます(無料)。^{※15}. メールソフトがなくても、携帯電話・スマートフォン・タブレット等のウェブブラウザから、外出先でもメールの送受信ができます。^{※16}. グローバルIPv6プレフィックス1個。^{※17}. グローバルIPv4アドレス1個(動的)。^{※18}. ご利用にはWi-Fi 6対応の機器が必要です。【プロバイダ選択型】^{※19}. プロバイダによりご利用できるメニューが異なります。詳しくはコミュファホームページをご覧ください。^{※20}. Wi-Fi対応の無線LAN付ブロードバンドルーターを標準提供しております。^{※21}. ウイルスバスタークラウド 月額版(1台版)を提供します(30メガメニューを除きます)。^{※22}. ホーム・セレクト30M、マンションL・セレクト100M、マンションV・セレクト100Mに対応しております。【工事費】^{※23}. 初回利用料金とあわせてご請求いたします。標準工事の範囲を超えて追加工事が必要な場合には別途工事費がかかります。^{※24}. 移転・解約時にはお客さまにて撤去工事費の有無を選択いただけます。撤去工事を有るご選択の場合、撤去工事費が必要になります。詳しくは重要説明事項をご覧ください。^{※25}. NTT加入電話がライトプランの場合は不要です。休止工事費は工事日等により異なる場合があります。詳細についてはNTT東日本・NTT西日本にお問い合わせください。^{※26}. 「プラスナンバー」をお申し込みの方は、費用が異なる場合があります。^{※27}. NTTが定める同一番号が利用可能なエリアへ転居して電話番号を継続利用する場合、同一番号移転可否情報調査料1,100円が別途必要です。

表記の金額は、一部を除きすべて税込価格です。消費税計算の都合上、実際の請求額とは異なる場合があります。

割引サービス

コミュファ

光ネット/
サポート
オプションゲーミング
カスタム/
メッシュ
Wi-Fi

光電話

光電話付加
サービス

光テレビ

コミュファ

Netflix /
DAZN /
U-NEXTくらし
サポート/
スマート
ホーム

デキタス

ギガぞう/
au スマート
バリューau まとめ
トーク/
自宅セット割/
コミュファ光
優遇割配線
イメージダブル
サポート/
コミュボンご利用開始
までの流れ

割引サービス

はじめやすく、つづけやすく。
うれしいおトクがいっぱい。



初期費用がおトクで、はじめやすい

スタート割対象メニューのご契約かつ「安心サポートPlus」を同時お申し込みで

光ネット工事費
27,500円が
無料 ※1※2※3※4※5

光テレビ工事費
20,570円が
無料 ※6※7



スタート割期間満了前に、光ネット／光テレビを解約された際は、各工事費から契約期間に応じて低減した額を解約日翌月に一括で請求いたします。

		スタート割期間					長期継続割引期間				
光テレビなし	2年	開通月	1カ月目	2カ月目	23カ月目	24カ月目	25カ月目	26カ月目	27カ月目	...	
光テレビあり	5年	開通月	1カ月目	2カ月目	59カ月目	60カ月目	61カ月目	62カ月目	63カ月目	...	
解約時に「契約解除料」					解約時の「契約解除料」						
←「光ネット/光テレビ工事費(残余期間の相当金額)」が→					←「光ネット/光テレビ工事費」が→						
必要					不要						

初回お申し込み時

光電話付加サービス工事費無料 ※8※9

光ネットが毎月おトク

マンション割引12 ※10 同一建物 ※11 で契約者回線数が12契約以上見込まれる場合(翌月より)

光ネットの月額料金を550円割引



【光ネット工事費無料】※1. 契約事務手数料(770円)が別途必要です。※2. スタート割期間(開通月および開通翌月より24カ月目まで)満了前に光ネットを解約された際は光ネットの工事費から契約期間に応じて低減した額を解約日翌月に一括で請求いたします。※3. 光ネットの申込後に光テレビを追加した場合、スタート割期間は光ネットの開通月および開通翌月から60カ月間に移行されます。※4. 工事費無料は、12月29日から1月3日の間は対象外となります。また、午前9時から午後5時の間に工事を行う必要があります。追加工事が必要な場合には、別途工事費が必要です。※5. 過去3カ月以内にコミュファ光サービスを解約された方が、同一設置場所で新規申込をした場合は対象外となります。【光テレビ工事費無料】※6. 宅内調査の結果、別途工事費が必要となる場合があります。※7. スタート割期間(開通月および開通翌月より60カ月目まで)満了前に光ネットまたは光テレビを解約された際は各工事費から契約期間に応じて低減した額を解約日翌月に一括で請求いたします。【光電話付加サービス工事費無料】※8. 光電話付加サービス解約後の再申込は工事費が必要となります。※9. 光電話工事費(局内)3,300円、通話料、ユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料、番号ポータビリティ工事費、オプション料金等は、別途費用が必要です。【マンション割引12】※10. オールコミュファ・マンションを除きます。※11. コミュファにて判断します。

サポートが充実で、初心者も安心

コミュファ光をお申し込みの際、安心サポートPlusをセットでお申し込みいただくと

安心サポートPlus

月額料金3カ月分 最大2,310円が無料^{※12※13}



安心サポートPlusとは？

インターネットやパソコン周りをサポートし、安心を提供する定額制サービスです。

初期費用 **無料**^{※14}
月額料金 **770円**～

▶詳しくは8ページをご覧ください。

スマホとセットで、家計にやさしい

auスマートバリュー お申し込み必要

コミュファ光とセットで

auスマホのご利用料金がおトク^{※15※16}

▶詳しくは26ページをご覧ください。

自宅セット割 インターネットコース お申し込み必要

光ネット+光電話とセットで

UQスマホのご利用料金がおトク^{※17※18}

▶詳しくは28ページをご覧ください。



通話料がおトクで、長電話も楽しめる

auまとめトーク コミュファ光電話とauケータイ・auスマホをセットで使うと

光電話からの通話料がおトク

▶詳しくは27ページをご覧ください。



話題のIoTもはじめやすい

10ギガスマートホーム割 10ギガメニューお申し込みの場合

月額料金に+55円で スマートホームがご利用可能



▶詳しくは22ページをご覧ください。

【安心サポートPlus 3カ月分無料】※12. 安心サポートPlusは、最低利用期間（3カ月間）ご利用いただく必要があります。最低利用期間中に解約の場合は、月額料金1カ月分（770円）をお支払いいただきます。※13. 安心サポートPlus月額料金3カ月分（92日間）が無料となります。課金開始から25カ月目以降は880円となります。※14. 安心サポートPlus解約後の再申込は1,100円となります。【auスマートバリュー】※15. 各種適用条件があります。※16. 別途、ご契約条件・料金や契約にかかる費用など、au取扱店スタッフ・auホームページへ。【自宅セット割】※17. 適用には各種条件があります。※18. 別途料金や契約にかかる費用など、店頭スタッフ・UQホームページへ。

表記の金額は、一部を除きすべて税込価格です。消費税計算の都合上、実際の請求額とは異なる場合があります。

割引サービス

コミュファ

光ネット/
サポート
オプションゲーミング
カスタム/
メッシュ
Wi-Fi

光電話

光電話付加
サービス

光テレビ

コミュファ

Netflix /
DAZN /
U-NEXTくらし
サポート/
スマート
ホーム

デキタス

ギガぞう/
au スマート
バリューau まとめ
トーク/
自宅セット割/
コミュファ光
優遇割配線
イメージダブル
サポート/
コミュボンご利用開始
までの流れ

光ネット

家族みんなで楽しめる
高品質の光インターネット
だから中部5県シェア No.1^{※1}



東海地方最速^{※2}
上り下り最大10Gbps^{*}
10ギガメニューは
提供数日本一^{※3}



J.D. パワー
“固定インターネット回線サービス
顧客満足度 No.1 <東海>”

J.D. パワー2024年固定インターネット回線サービス顧客満足度調査。
固定インターネット回線を家庭で利用している東海エリアの2,146名からの
回答による。japan.jdpower.com/awards

*本サービスはベストエフォート型サービスです。記載の速度は技術規格上の最大値であり、実際の使用における一定の通信速度を保証するものではありません。また、お客さまのご利用機器、設定状況、LAN環境などにより、通信速度は異なります。

Wi-Fiも超高速&みんなでつないでも安定

Wi-Fi 6標準提供(10ギガメニューのみ)^{※4}
だから、無線で最大2.4Gbps^{※5}
高速インターネットがご利用いただけます。




10ギガメニュー提供エリア^{※6※7} 2024年3月時点の情報です。

愛知県	愛西市・あま市・阿久比町・安城市・一宮市・稲沢市・犬山市・岩倉市・大口町・大治町・大府市・岡崎市・尾張旭市・春日井市・蟹江町・蒲郡市・刈谷市・北名古屋市・清須市・幸田町・江南市・小牧市・新城市・瀬戸市・高浜市・武豊町・知多市・知多郡南知多町・知立市・津島市・東海市・東郷町・常滑市・飛島村・豊明市・豊川市・豊田市・豊橋市・豊山町・長久手市・名古屋市・西尾市・日進市・半田市・東浦町・扶桑町・碧南市・美浜町・みよし市・弥富市
岐阜県	安八町・揖斐川町・恵那市・大垣市・各務原市・笠松町・可児市・川辺町・北方町・岐南町・岐阜市・郡上市・下呂市・神戸町・坂祝町・高山市・多治見市・土岐市・富加町・中津川市・羽島市・飛騨市・瑞穂市・美濃市・美濃加茂市・八百津町・山県市
三重県	朝日町・いなべ市・尾鷲市・亀山市・川越町・紀北町・桑名市・菰野町・鈴鹿市・多気町・津市・東員町・名張市・松阪市・四日市市
静岡県	磐田市・掛川市・菊川市・湖西市・静岡市・島田市・浜松市・袋井市・藤枝市・牧之原市・森町・焼津市
長野県	朝日村・安曇野市・木曾町・佐久市の一部・信濃町・長野市の一部・山形村

ウイルスバスター クラウド 月額版(1台版)標準提供^{※8}

オプションサービス
【プロバイダー体型のみ対応】

^{※9}
メールアドレス追加 

月額料金 **110円** / 1メールアドレス

^{※10※11※12※13}
ウイルスバスター クラウド 月額版(3台版) ライセンス追加 

月額料金 **462円** / 1ライセンス(3台)

●コミュファ光のネットワークは、フェムトセル小型基地局を設置するサービス「auフェムトセル」(KDDI株式会社)、「フェムトセル」(株式会社エヌ・ティ・ティ・ドコモ)、「UQ宅内アンテナ」(UQ コミュニケーションズ株式会社)、「Rakuten Casa」(楽天モバイル株式会社)に対応しております。●Wi-Fi通信を行うには、Wi-Fi対応の機器が必要です。●ご利用の環境等により電波が届かない場合があります。※1. 中部エリアにおける光回線サービスブランド別契約数シェア。MM総研「ブロードバンド回線事業者の加入件数調査」(2022年3月末時点)※2. 愛知県、岐阜県、三重県、静岡県、長野県での個人宅向けFTTHサービスの上り/下り速度で速度一位タイであり、10ギガホームメニューが対象です。(2023年3月付株式会社シード・プランニングの調査に基づく)※3. 国内における10Gbps光回線サービス事業者別契約数シェア。MM総研「ブロードバンド回線事業者の加入件数調査」(2022年3月末時点)※4. ご利用にはWi-Fi 6対応の機器が必要です。※5. 表記の速度は5GHz帯での規格値であり、実効速度とは異なります。ご利用にはWi-Fi 6対応の機器かつ4ストリーム対応の機器が必要です。※6. 工期は都合により変更される場合があります。※7. 詳しくは、コミュファホームページにてご確認ください。【ウイルスバスタークラウド月額版(1台版)標準提供】※8. パソコン(Windows/Mac OS X)やタブレット・スマートフォン(Android/iOS)をウイルスや有害サイトから守ってくれる安心のセキュリティ対策ソフトを提供します(30メガメニューを除きます)。記載の利用台数は1台の端末にOSが1つの場合です。【メールアドレス追加】※9. 標準メールアドレスを含め、最大20までメールアドレスを追加でご利用いただけます。【ウイルスバスタークラウド月額版(3台版)ライセンス追加】※10. 追加できるライセンス数に上限はありません。※11. 安心サポートPlus付帯のウイルスバスタークラウド月額版(3台版)との同時利用も可能です。※12. ウイルスバスタークラウド月額版はお客さまご自身にてインストールしてください。※13. 記載の利用台数は1台の端末にOSが1つの場合です。

安心サポートPlus・ 修理サポート



ご利用料金

割引
サービス

コミュファ

光ネット/
サポート
オプション

ゲーミング
カスタム/
メッシュ
Wi-Fi

光電話

光電話付加
サービス

光テレビ

コミュファ

Netflix /
DAZN /
U-NEXT

くらし
サポート/
スマート
ホーム

デキタス

ギガぞう/
au スマート
バリュー

au まとめ
トーク/
自宅セット割/
コミュファ光
優遇割

配線
イメージ

ダブル
サポート/
コミュボン

ご利用開始
までの流れ

安心サポートPlus

インターネットやパソコン周りを一括サポートして、
安心を提供する定額制サービスです。

初期費用 **無料**^{※1} 最低利用期間 **3カ月間**^{※2}

月額料金 **770円** (課金開始から24カ月間)^{※3}

880円 (課金開始から25カ月目~)

●光ネットのお申し込みと同時に「安心サポートPlus」をご契約された場合、
最低利用期間内は無料でご利用いただけます。

1 電話サポート^{※4}

インターネットの利用に関
する悩みに専門スタッフが
お答えします。



2 リモートサポート

「電話だけじゃよくわからない」という方へ、パソコン画
面にマーカーを表示しなが
らサポートいたします。



3 訪問サポート^{※5} 割引

お客さまのご自宅へ訪問して問題
を解決するサービス「おまかせ訪問
ダブルサポート」の基本料金が無料
に、作業料金が2割引になります。

4 安心サービス

ウイルスバスター クラウド
月額版 (3台版)^{※6※7}

ウイルスや有害サイトから守ってく
れる安心のセキュリティ対策ソフト
を提供します。

5 パソコン修理^{※8※9} サービス

お客さま所有のパソコン・タブレット
故障時に修理を承り、30,000円分ま
での修理費用を無償サービスで提
供いたします。修理不可な場合等は
同種の機器との交換対応となります。

●オプションの詳細内容、注意事項等はコミュファホームページにてお申し込み前にご確認ください。

修理サポート

インターネットに接続している端末の故障時に、
修理・交換対応いたします。

サービス内容

自然故障、水濡れ、落雷、落下、破損などでお客さま所有のコミュファ光回線に接続している端末が故障してし
まった際に、修理・交換対応を行い、それに伴う一定額までの費用を2回/年まで補償するサービスです。

補償上限額

対象機器ごとに補償上限額が異なります。

機器	パソコン	タブレット	テレビ	周辺機器 (ルーター、ゲーム機、家庭用プリンタ、外付けHDD)
修理費用の 補償上限額	50,000円	30,000円	60,000円	10,000円

補償対象とならない故障の例

- 新品購入日または製品発売日から5年間を経過した機器の自然故障
- 充電機やキーボードなどの付属品・消耗品の故障
- 外出先での故障
- ソフトウェア・OS 起因の故障
- 動作遅延(ウイルス感染を含む)
- 落雷以外の自然災害による故障
- 対象となる機器等の詳細条件につきましては、修理サポート利用規約をご確認ください。

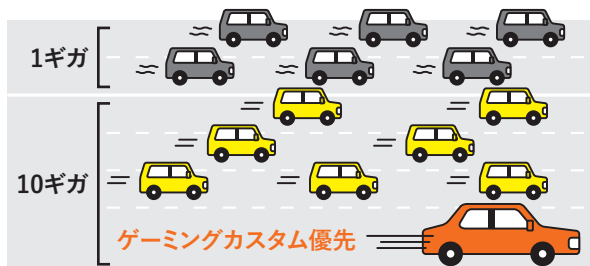
【安心サポートPlus】※1. 安心サポートPlus解約後の再申込は1,100円となります。※2. 最低利用期間内に解約された場合、契約解除料が発生します。契約解除料は、月額料金1カ月分(770円)となります。※3. 本割引は1契約につき1回に限りです。※4. 全てのご質問にお答えできるわけではありません。※5. 「おまかせ訪問ダブルサポート」について詳しくは31ページをご覧ください。※6. ウイルスバスター クラウド 月額版はお客さまご自身にてインストールしてください。※7. 記載の利用台数は1台の端末にOSが1つの場合です。※8. 本サービスのご利用可能回数は2回/年までとなります。※9. 本サービスは安心サポートPlusのサービス開始月の翌々月1日からご利用いただけます。

表記の金額は、一部を除きすべて税込価格です。消費税計算の都合上、実際の請求額とは異なる場合があります。

ゲーミングカスタム

遅延・ラグを圧倒的に軽減する

ファストコネクトオプション ※1※2※3



常時優先的に回線を制御することで、快適なパフォーマンスを發揮できます。



月額料金 **770円**

10ギガメニューのみ対応

● サービス開始翌月無料

時間帯を気にせず オンラインゲームを快適に

夜などの混雑する時間も、ゆらぎの少ない快適な状態でプレイできます。

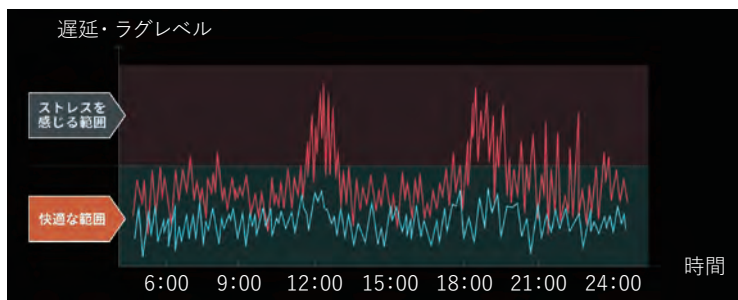
詳しくはゲーミングカスタム紹介ページ、動画をご覧ください。
https://www.commufa.jp/satellite/gaming_custom



ホームページ



動画



〈ゲーミングカスタム〉
常に遅延レベルが低い

〈一般的なインターネット回線〉
混み合う時間帯の遅延レベルが高い

コミュファ
eSports Stadium
NAGOYA

GG
Commufa
グッドゲームコミュファ

10ギガの光回線を利用し、高品質・低遅延な通信環境、高機能なゲーミングPCや配信機器、200インチを超えるLEDビジョンを完備したeスポーツスタジアムを運営しています。また、ゲーマー向けサイトを運営し、eスポーツの大会や選手を招いたファンイベントを主催するなど、eスポーツを通じたエンターテインメントを発信しています。

ゲーマー向けサイトGG commufa
<https://join.commufa.jp/ggcommufa>



コミュファ eSports Stadium NAGOYA
名古屋パルコ東館 7F

<https://www.esports-stadium758.jp/>



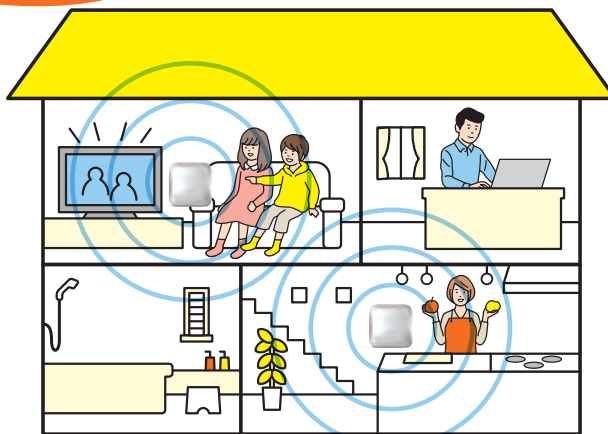
※1. 当オプションは当社一部ネットワーク内で通信が混雑した場合に、当オプションユーザーの通信を優先しますが、必ずしもその通信を保証するものではありません。※2. 当オプションは当社一部ネットワーク内で通信が混雑した場合に優先制御されるものであり、インターネットを含むあらゆる区間で優先制御されるものではないため、それらに起因して通信遅延が発生する可能性があります。※3. 当オプションによりインターネットサービスにおける通信速度を保証するものではありません。

メッシュWi-Fi



家中つながる
サクサク快適

月額料金 **880円** ※1※2※3※4※5※6



Wi-Fiの届く範囲が広がる^{※7※8}

メッシュWi-Fi機器を設置することでWi-Fiの届く範囲を広げます。寝室や書斎、お風呂、トイレなど、今までWi-Fiが届きにくかった場所でも快適にネットがご利用いただけるようになります。ご利用のメッシュWi-Fi機器でご自宅内をカバーできない場合は台数の追加も可能です。



最適なWi-Fiに自動で切り替わる

利用端末ごとに最適なメッシュWi-Fi機器に自動で接続されます。常に快適にご利用いただけ、手動でWi-Fiを切り替える手間も省けます。

メッシュWi-Fiの場合

家中で高速Wi-Fiが楽しめる

家中どこでもサクサクつながる!

一番良い電波に自動で切り替わる

従来の中継機の場合

- ・一番良い電波に自動で切り替わらない
- ・突然Wi-Fiが遅くなる
- ・手動でWi-Fiを切り替える手間が発生

家族みんなで接続しても快適

Wi-Fi 6に対応^{※9}しているので、PC、スマホ、タブレットなどご家族みんなでWi-Fiに接続しても、オンラインゲームや動画視聴など、快適にご利用いただけます。

2つの特典で、メッシュWi-Fi導入を支援

特典1 月額料金最大2カ月分無料

特典2 セットアップ初回無料

メッシュWi-Fiについて詳しくは紹介動画をご確認ください。



●「Wi-Fi」はWi-Fi Allianceの登録商標です。※1.月額料金は、機器2台セットでの金額となります。2023年8月以降、一部ホームゲートウェイにメッシュWi-Fi機能を追加いたします。該当のホームゲートウェイをご利用のお客さまはメッシュWi-Fi機器1台でのご提供となります。提供形態はお客さまにて選択いただけません。機器は1台あたり+440円/月で追加いただけます。※2.本サービスはホームゲートウェイ標準提供の光ネットメニューのお客さまのみお申し込み可能です。※3.課金開始月を含む6カ月の最低利用期間があります。途中解約される場合においても、契約解除料として月額料金1カ月分(880円)をお支払いいただきます。ただし、別途追加契約いただいたメッシュWi-Fi機器のみを解約の場合、契約解除料金は発生しません。※4.追加契約可能なメッシュWi-Fi機器台数は、3台までとなります。※5.サービスの解約月はご利用日数に関わらず1カ月分の料金をご請求いたします。※6.メッシュWi-Fiサービスは、Myコミュファログイン後、お申し込みやご解約手続きが可能です。※7.メッシュWi-Fi機器の電波が届く範囲および実効速度は、周囲の電波状況や住宅の構造など利用環境により大きく異なります。※8.ご利用には、IEEE802.11b/g/n/ac/ax規格に対応したパソコン、スマートフォン、タブレットなどの端末が必要です。また、指定アプリのインストールおよび対応端末(Android 5.0以上またはiOS 11.0以上)、アカウントの作成が必要です。※9.ご利用にはWi-Fi 6対応の機器が必要です。

表記の金額は、一部を除きすべて税込価格です。消費税計算の都合上、実際の請求額とは異なる場合があります。

ご利用料金

割引サービス

コミュファ^{Wi-Fi}

光ネット/
サポート
オプション

ゲーミング
カスタム/
メッシュ
Wi-Fi

光電話

光電話付加
サービス

光テレビ

コミュファ^{Wi-Fi}

Netflix/
DAZN/
U-NEXT

くらし
サポート/
スマート
ホーム

デキタス

ギガぞう/
au スマート
バリュー

au まとめ
トーク/
自宅セット割/
コミュファ光
優遇割

配線
イメージ

ダブル
サポート/
コミュボン

ご利用開始
までの流れ

光電話

品質はそのまま
固定電話の料金をおトクに



月額
基本料 **330円**※1

※光電話のご利用には光ネットのご契約が必要です。

おトクな基本料金

光回線を利用する固定電話サービスです。NTT加入電話の基本料金が不要になり、基本料金がグンとおトクになります。

NTT加入電話
基本料金
1,870円※1※2

NTT西日本加入電話の場合



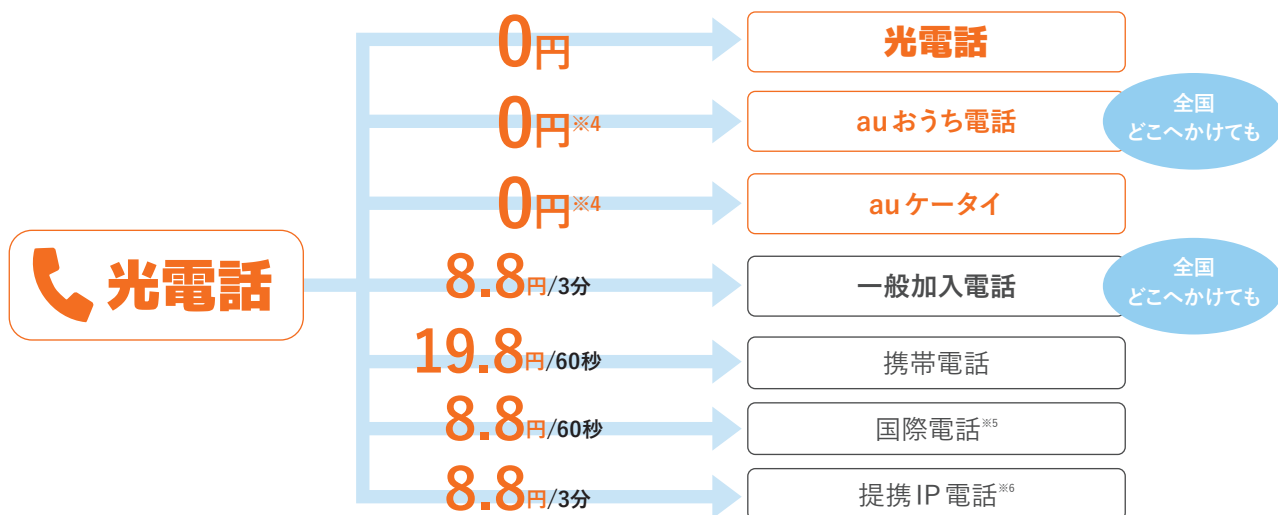
NTT加入電話
基本料金が
不要!
光電話月額基本料
330円

光電話

基本料金が
毎月**1,540円**も
おトク

通話料※3もおトクで安心

光電話への通話料は無料です。auまとめトーク適用で、auおうち電話やauケータイへの通話料も無料になります。時間を気にせず通話が楽しめます。一般加入電話への通話料も格安です。



電話番号・電話機・品質はそのまま※7

固定電話と同等の通話品質を実現しています。現在お使いの電話機、FAX機能付きの電話機、NTT電話番号をそのままご利用いただけます。※8NTTの電話番号をお持ちでない場合は、コミュファから新しい番号を提供いたします。

※1.光電話、NTT東日本・NTT西日本加入電話は、通話料およびユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料が別途必要です。※2.NTT東日本・NTT西日本加入電話(住宅用)3級取扱所(加入電話プッシュ回線用・ダイヤル回線用)の基本料(回線使用料)です。※3.通話料は、1通話あたりの料金です。※4.「auまとめトーク」適用の場合。詳しくは27ページをご覧ください。※5.アメリカ(ハワイを除く)へかけた場合。その他の国・地域への通話料はコミュファホームページをご確認ください。なお、国際電話の発信はお申し込み(無料)が必要です。※6.提携IP電話の接続先はコミュファホームページをご確認ください。※7.新たにコミュファから提供する電話番号をご利用いただくことも可能です(電話番号は自動的に割り当てられます)。※8.一部継続してご利用いただけない場合があります。

緊急通報も災害用伝言ダイヤルもつかえる※9※10

緊急通報(「110番」,「119番」等)への通話や、地震や台風などの大規模災害時に提供される災害用伝言ダイヤル(171番)サービスもご利用いただけます。



迷惑電話を自動拒否 [オプション]

警察の情報により日々更新される迷惑電話番号データベースを元に、悪質業者等からの着信を自動で拒否するオプションサービスがあります。特殊詐欺防止に役立つとして中部5県の防犯協会連合会/防犯協会※11から推奨いただいています。

中部5県の防犯協会連合会/
防犯協会推奨※11

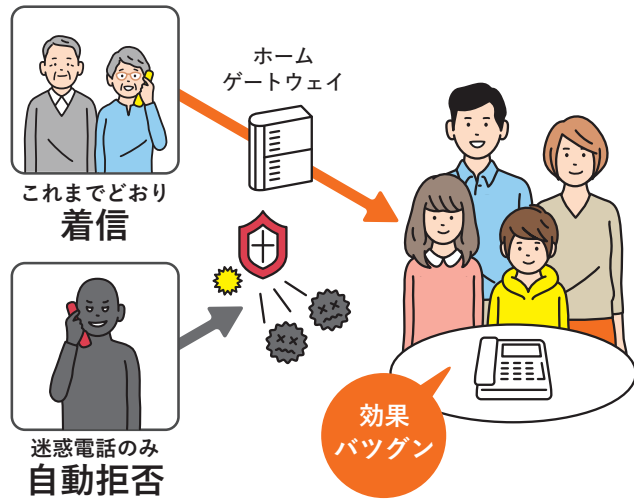
〈あんしん電話着信サービス※12※13※14〉

自動でブロック

 詐欺 振り込み詐欺 還付金詐欺 投資詐欺	 迷惑電話 マンション販売 教材販売
 迷惑FAX 広告 融資	 怪しい電話 子供を狙った電話 ワン切り

着信履歴が見られて安心

着信履歴一覧画面では、
過去90日間の着信履歴を
ご確認いただけます。



ユニバーサルサービス料について

- ユニバーサルサービス料は、1電話番号あたりの料金を、お客さまがご利用になる電話番号の契約数に応じてご負担いただきます。
- 1電話番号あたりの料金は、ユニバーサルサービス制度に基づく番号単価により設定しています。
- 2007年1月から施行しています。

電話リレーサービス料について

- 電話リレーサービス料は、1電話番号あたりの料金を、お客さまがご利用になる電話番号の契約数に応じてご負担いただきます。
- 1番号当たりの料金は、電話リレーサービス制度に基づく番号単価により設定しています。
- 2021年7月から施行しています。

番号ポータビリティが可能な電話番号

- NTT東日本・NTT西日本で発行された電話加入権のある一般的な電話(電話線を利用して通話する「アナログ電話」)の番号。
※「ISDN」番号、「加入電話・ライトプラン」を含む。
- NTTから番号ポータビリティをして、他事業者(「フレッツ」等)で利用している番号。
- 番号ポータビリティをご利用で、お引越先と現住所が同一番号区画内(市外局番なしでダイヤル可能な地域)であり、かつNTT電話回線の収容局が同一である場合。

番号ポータビリティが不可能な電話番号

- ※番号ポータビリティ不可の場合は、コミュファより新しい電話番号を提供します。
(現在ご利用されている電話サービスの休止・解約等の手続きが必要です。)
- ひかり電話で新規取得した番号、インターネットのひかり回線を利用する電話の番号、
NTT東日本・NTT西日本以外の事業者(「フレッツ」等)で新規取得した番号。
※電話加入権が不要の電話番号です。
- IP電話の番号、プロバイダ会社の提供するインターネット回線を介した電話の番号。
※050からはじまる番号など。
- 市外局番が異なる地域にお引越される場合。
- 番号ポータビリティをご利用で、同一番号区画内(市外局番なしでダイヤル可能な地域)でも、NTT収容局が異なる場合。

●「ISDN」は東日本電信電話株式会社の登録商標です。「加入電話・ライトプラン」「フレッツ」は東日本電信電話株式会社および西日本電信電話株式会社の登録商標です。※9.発着信できない電話番号があります。詳しくは重要説明事項をご覧ください。※10.停電時にコミュファ光電話はご利用いただけません。携帯電話・公衆電話をご利用ください。※11.(公社)愛知県防犯協会連合会、(公財)岐阜県防犯協会、(公社)三重県防犯協会連合会、(公社)静岡県防犯協会連合会、(公社)長野県防犯協会連合会 ※12.料金等は13ページをご覧ください。※13.すべての着信を正しく判定できるものではありません。詳しくは重要説明事項をご覧ください。※14.「発信者番号表示サービス」の契約が必要です。

表記の金額は、一部を除きすべて**税込**価格です。消費税計算の都合上、実際の請求額とは異なる場合があります。

光電話付加サービス **+**



光電話付加サービス割引パック Plus ^{※1※2※3※4}

安心で便利な6つの付加サービスをお申し込みいただくと割引価格でご提供いたします。

6つの付加サービスの合計

月額**2,640円**

あんしん電話着信サービス
発信者番号表示サービス
非通知着信拒否サービス
割込電話サービス
迷惑電話拒否サービス^{※5}
転送電話サービス^{※5}

！パックなら！

月々**1,551円**も
おトク

光電話付加サービス
割引パック Plus

月額**1,089円**

光電話付加サービス一覧

あんしん電話着信サービス ^{※6※7}

中部5県の防犯協会連合会 / 防犯協会推奨^{※8}

月額料金 **330円** 付加サービス工事費 **1,100円** 光電話契約単位

かかってきた電話が迷惑電話ではないかを判別し、迷惑電話は自動で着信を拒否するサービス。



発信者番号表示サービス

月額料金 **440円** 付加サービス工事費 **1,100円** 光電話契約単位

電話に出る前に、電話をかけてきた相手の電話番号を発信者番号表示対応電話機等のディスプレイに表示させるサービス。

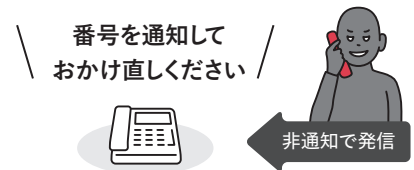
052-xxx-xxxx



非通知着信拒否サービス^{※6}

月額料金 **220円** 付加サービス工事費 **1,100円** 光電話契約単位

電話番号を通知しないでかけてきた相手に対し、電話番号を通知してかけ直すようメッセージを流し、着信を拒否するサービス。



割込電話サービス

月額料金 **330円** 付加サービス工事費 **1,100円** 光電話契約単位

通話中に他の相手から着信があった場合に、電話機の操作で通話中の相手を一時的に保留にして、後からかけてきた相手と通話ができるサービス。



●「非通知着信拒否サービス」、「迷惑電話拒否サービス」、「転送電話サービス」、「転送電話選択サービス」をご利用いただく際は、サービス開始の操作を電話機にて行っていただく必要があります。設定方法の詳細はコミュファホームページでご確認ください。●付加サービス工事費は初回お申し込みの場合、無料となります。付加サービス解約後の再申し込みの場合、各付加サービス工事費が必要となります。複数の付加サービスを同時に申し込まれる場合、付加サービスの数にかかわらず、最も高額な1つの付加サービス工事費が必要となります。●光電話のご利用開始後、新たに付加サービスを申し込まれる場合、ご利用できるまでに数日かかることがあります。●「タウンページ」は日本電信電話株式会社の登録商標です。※1.付加サービス工事費は、対象の付加サービス工事費(1,100円)のいずれかを適用します。※2.「光電話付加サービス割引パック Plus」は、対象の付加サービスのうち、ひとつでも解約されると適用対象外となります。※3.「光電話付加サービス割引パック Plus」対象の付加サービスをサービス開始月の当月に解約した場合、解約した付加サービス個別の1か月分の月額料金相当を請求します。※4.「光電話付加サービス割引パック Plus」を申し込まれる場合、「転送電話サービス」のお申し込みの有無に関わらず、月額料金は1,089円となります。 ※5. プラスナンバーご利用の場合、第1番号のみ適用されます。※6.「発信者番号表示サービス」の契約が必要です。※7.すべての着信を正しく判定できるものではありません。詳しくは重要説明事項をご覧ください。※8.(公社)愛知県防犯協会連合会、(公財)岐阜県防犯協会、(公社)三重県防犯協会連合会、(公社)静岡県防犯協会連合会、(公社)長野県防犯協会連合会

迷惑電話拒否サービス

月額料金 **770円** 付加サービス工事費 **1,100円** **番号単位**

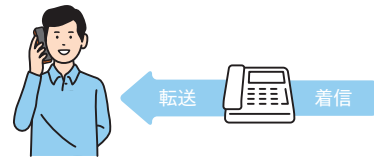
迷惑電話の直後に電話機から登録操作を行い、その電話番号からの着信を拒否するサービス。



転送電話サービス^{※9}

月額料金 **550円** 付加サービス工事費 **1,100円** **番号単位**

かかってきた電話を、あらかじめ指定した電話番号へ自動的に転送するサービス。



追加番号サービス プラスナンバー^{※10} **電話が2番号必要な方**

月額料金 **110円** 付加サービス工事費 **1,650円** **光電話契約単位**

2つの電話番号が利用可能となるサービス。電話とFAX、店舗と住宅、仕事用と自宅用、2世帯住宅などで別々の電話番号をご利用いただけます。



複数チャネルサービス プラスチャネル **電話が2回線必要な方**

月額料金 **440円** 付加サービス工事費 **1,650円** **光電話契約単位**

2回線分の同時発着信が可能となるサービス。個人のお宅ではもちろんのこと、店舗などでのご利用にも最適です。



転送電話選択サービス^{※11}

月額料金 **220円** 付加サービス工事費 **1,100円** **番号単位**

あらかじめ登録した電話番号からの着信について「転送する」か「着信する」を選択するサービス。



050オプションサービス^{※12} **プロバイダ体型のみ対応**

月額料金 **330円** 付加サービス工事費 **550円** **番号単位**

050から始まる電話番号をご利用できるサービス。通話相手が提携IP電話(無料接続)のお客さまの場合、無料通話が可能です。



電話帳掲載サービス^{※13}

月額料金 **66円** **番号単位・掲載単位**

NTT 電話帳(タウンページ)に電話番号を掲載するサービス。



付加サービスの詳しい内容、注意事項等はコミュファホームページにてお申し込み前にご確認ください。

※9.「転送電話サービス」を申し込まれる場合、本人確認書類のご提示またはコピーの送付による本人確認が必要となります。※10.2番号で同時通話をご希望の方はプラスチャネルの契約が必要です。番号ポータビリティをご利用の方は別途費用が必要です。通話料、ユニバーサルサービス料および電話リレーサービス料などが別途必要となります。※11.「転送電話サービス」の契約が必要です。※12.提携IP電話の接続先はコミュファホームページをご確認ください。通話料、ユニバーサルサービス料および電話リレーサービス料などが別途必要となります。※13.「タウンページ」に掲載する場合等は1番号1掲載あたり66円/月となります。電話帳の配布(有料)を希望される場合は、別途タウンページホームページ(<http://www.ntt-tp.co.jp/>)へのお申し込み、お支払いが必要です。

表記の金額は、一部を除きすべて**税込**価格です。消費税計算の都合上、実際の請求額とは異なる場合があります。

光テレビ

天候の影響を受けにくく、
お財布にもやさしい
テレビサービス^{※1※2}



月額料金 **506円**^{※3}

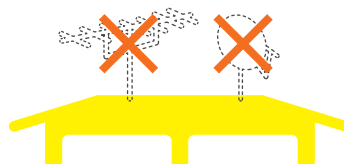
※光テレビのご利用には光ネットおよび光電話のご契約が必要です。

※1.光テレビは戸建住宅限定サービスです。

サービス提供|愛知県、岐阜県、三重県(伊賀市、名張市を除く)、静岡県、長野県(松本市の一部、小布施町、軽井沢町、小諸市、箕輪町、御代田町を除く)の戸建住宅に限ります。

アンテナ不要で悪天候でも安心

放送電波を光ファイバーでお届けするので、悪天候の影響を受けにくく、地形や付近の建物などの影響を受けずに安定した映像を受信できます。

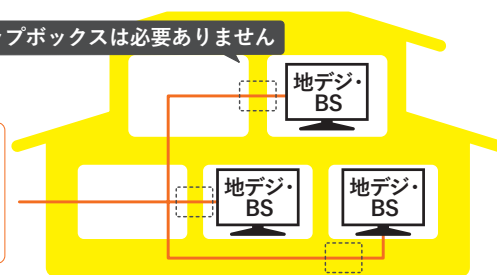


テレビが何台あっても月額料金は一律

光テレビはBSパススルー[®]方式。^{※4}だから、家中のテレビが何台でもセットトップボックスなしで視聴可能です。テレビが増えても安心です。

セットトップボックスは必要ありません

家中すべてのテレビで、地デジ・BSデジタルを視聴可能!



BS4K8K 放送対応^{※5}で超高画質の映像を楽しめる

超高画質の映像を楽しめる、BS4K8K 放送に対応しています。8K 放送は22.2チャンネルのマルチサラウンドに対応し、まさにその場にいるかのような臨場感や迫力を体験することができます。

オプションサービス

WOWOW

月額料金 **2,530円** ●お申し込み月無料

スターチャンネル

月額料金 **2,530円**

※2.デジタル(地上/BS)放送に対応したテレビまたはチューナーが必要です。※3.光テレビの月額料金には、NHKや有料放送の放送受信料は含まれておりません。※4.BSパススルー方式とは、地上デジタル放送およびBSデジタル放送の電波を一般的なテレビ、レコーダに内蔵のチューナーで受信できるように、アンテナ受信の周波数のままご家庭にお届けしています。※5.BS4K/8K 放送の視聴には4K/8K 対応チューナーを内蔵したテレビ、または4K/8K 対応テレビと4K/8K 対応チューナーをご用意いただく必要があります。

視聴可能チャンネル

地上デジタル

愛知県	ch1	東海テレビ	ch2	NHK Eテレ	ch3	NHK総合(名古屋)
	ch4	中京テレビ	ch5	CBCテレビ	ch6	メ〜テレ
	ch7	三重テレビ ^{※6}	ch10	テレビ愛知		
岐阜県 ^{※7}	ch1	東海テレビ	ch2	NHK Eテレ	ch3	NHK総合(岐阜)
	ch4	中京テレビ	ch5	CBCテレビ	ch6	メ〜テレ
	ch8	ぎふチャン	ch10	テレビ愛知 ^{※8}		
三重県	ch1	東海テレビ	ch2	NHK Eテレ	ch3	NHK総合(津)
	ch4	中京テレビ	ch5	CBCテレビ	ch6	メ〜テレ
	ch7	三重テレビ	ch8	NHK総合(名古屋) ^{※9}	ch10	テレビ愛知 ^{※9}
静岡県	ch1	NHK総合(静岡)	ch2	NHK Eテレ	ch4	Daiichi-TV
	ch5	あさひテレビ	ch6	SBSテレビ	ch8	テレビ静岡
長野県	ch1	NHK総合(長野)	ch2	NHK Eテレ	ch4	テレビ信州
	ch5	長野朝日放送	ch6	信越放送	ch8	長野放送

BSデジタル

公共放送	ch101	NHK BS		
無料放送	ch141	BS日テレ	ch151	BS朝日
	ch161	BS-TBS	ch171	BSテレ東
	ch181	BSフジ	ch211	BS11
	ch222	TwelV(トゥエルビ)	ch231	BSキャンパスex
	ch232	BSキャンパスon	ch260	BS松竹東急
	ch263	BSJapanext	ch265	BSよしもと
	ch531	放送大学(独立音声)		
有料放送	ch191	WOWOWプライム	ch192	WOWOWライブ
	ch193	WOWOWシネマ	ch200	スターチャンネル1 ^{※10※11}
	ch201	スターチャンネル2 ^{※10※11}	ch202	スターチャンネル3 ^{※10※11}
	ch234	グリーンチャンネル ^{※10※12}	ch236	BSアニマックス ^{※10}
	ch242	J SPORTS 1 ^{※10}	ch243	J SPORTS 2 ^{※10}
	ch244	J SPORTS 3 ^{※10}	ch245	J SPORTS 4 ^{※10}
	ch251	BS釣りビジョン ^{※10}	ch252	WOWOWプラス 映画・ドラマ・スポーツ・音楽 ^{※10}
	ch255	日本映画専門チャンネル ^{※10}	ch256	ディズニーマニッシュチャンネル ^{※10}

BS4K8K

公共放送	ch101	NHK BSプレミアム4K	ch102	NHK BS8K
無料放送	ch141	BS日テレ4K	ch151	BS朝日4K
	ch171	BSテレ東4K	ch181	BSフジ4K
	ch221	4K QVC	ch211	ショップチャンネル 4K
有料放送	ch191	WOWOW 4K		

●2023年12月時点の情報です。本内容は変更されることがあります。最新情報はコミュファホームページをご確認ください。

●NHKとの受信契約は放送法に基づき、NHKとお客さまとの別途の契約になります。光テレビでは、おトクで便利なNHK衛星放送受信料「団体一括支払」を取り扱っています。

※6.岡崎市、豊橋市、豊川市、田原市、新城市、蒲郡市、幸田町の全域および安城市、西尾市の一部では視聴できません。詳しくは、コミュファホームページのエリアチェックにてご確認ください。※7.飛騨市ではch12にて飛騨市コミュニティチャンネルが視聴できます。※8.恵那市、中津川市、高山市、下呂市、坂祝町、富加町、郡上市、飛騨市、川辺町の全域および岐阜市、美濃加茂市の一部では視聴できません。詳しくは、コミュファホームページのエリアチェックにてご確認ください。※9.伊勢市、鳥羽市、玉城町、明和町、尾鷲市、紀北町では視聴できません。※10.別途、スカパー!の加入料金と月額基本料が必要となります。※11.光テレビでは、スター・チャンネルをおトクにご利用できるオプションを取り扱っています。この場合、スカパー!の加入料金と月額基本料は不要です。お申し込みは「光テレビ」開通後、コミュファホームページ(<https://www.commufa.jp/>)より行ってください。※12.一部番組が有料となります。

表記の金額は、一部を除きすべて税込価格です。消費税計算の都合上、実際の請求額とは異なる場合があります。

ご利用料金

割引サービス

コミュファ

光ネット/
サポート
オプション

ゲーミング
カスタム/
メッシュ
Wi-Fi

光電話

光電話付加
サービス

光テレビ

コミュファ

Netflix /
DAZN /
U-NEXT

くらし
サポート/
スマート
ホーム

デキタス

ギガぞう/
au スマート
バリュー

au まとめ
トーク/
自宅セット割/
コミュファ光
優遇割

配線
イメージ

ダブル
サポート/
コミュボン

ご利用開始
までの流れ



今日はテレワーク
リビングから離れてもWi-Fi良好
web会議も問題無し

メッシュ Wi-Fi



すべてのゲーマーたちに捧ぐ
最強の光回線で連戦連勝!



ゲーミングカスタム



コミュファの

お客さまの生活により一層の
ICTにとどまらない、新しい

各オプションサービスについて詳しくは
コミュファホームページをご確認ください。
<https://www.commufa.jp/services/option>



はじめやすく続けやすい!
親子で取り組む学習習慣



コミュファオンライン学習 by デキタス



家族でお出かけ

おトクなクーポンでみんなが笑顔

コミュボン

ある暮らし

楽しさと潤いを。
価値をお届けします。



映画やアニメ、スポーツを
サブスクでおトクに観たいよね

Netflix / DAZN /
コミュファ光ビデオ (U-NEXT)



今月の残りギガ数は…っと
お、こんなに節約してる!

コミュファ安心 Wi-Fi スポット by ギガぞう

家族みんなのスマホや
タブレットの端末補償もまとめておトク



動画配信サービス

テレビやスマホで

好きな時、好きな場所で楽しめる



NETFLIX

豊富なコンテンツが見放題

ドラマ、映画、アニメ、ドキュメンタリーなどの幅広いコンテンツに加え、受賞歴のあるオリジナルの作品など、多数のコンテンツをお楽しみいただけます。



クレイジークルーズ
独占配信中



ポケモンコンシェルジュ
独占配信中



ONE PIECE
独占配信中

Netflix 単独でのご利用よりも月額110円^{※1}おトクに!



光ネット +

NETFLIX -

パックで割引^{※1}

110円/月

プレミアムプランはスタンダードプランに月額+490円でご利用いただけます。

※1.10ギガメニュー+Netflixスタンダードプラン、10ギガメニュー以外+Netflixプレミアムプランの場合です。10ギガメニュー+Netflixプレミアムプランの場合は165円/月割引、10ギガメニュー以外+Netflixスタンダードプランの場合は55円/月割引となります。

プレミアムプランはUHD 4Kの超高画質

4Kの高画質で視聴したい方や、同時に4台まで楽しみたい方にはプレミアムプランがおすすめです。

	スタンダード	プレミアム
同時に視聴可能な画面数	2	4
ダウンロードに使用可能なスマートフォンまたはタブレットの数	2	4
映画やドラマが見放題	○	○
PC、テレビ、スマートフォン、およびタブレットで視聴	○	○
HD視聴可能	○	○
UHD 4K(超高画質)	×	○

詳しくはNetflixパック紹介ページをご覧ください。
https://www.commuva.jp/satellite/netflix/startcp_new





ご利用料金



好きなスポーツ、好きなだけ。

明治ア田生命リーグや欧州サッカー、プロ野球、テニス、バスケットボール、ボクシングなど、ライブスポーツから限定オリジナルコンテンツまで見放題です。

DAZN オプション

〈年間プラン〉光ネットとセットで月額2,556円相当^{※1}

光ネット + **DAZN** 32,000円/年間 - セットで割引 **110円/月**^{※2}

〈月額プラン〉光ネットとセットで月額4,090円相当^{※3}

光ネット + **DAZN** 4,200円/月 - セットで割引 **110円/月**^{※4}

※1. コミュファ光ネットとセットで月々110円(計1,320円)を割引した年間料金を月額換算した場合の月額相当料金となります。

※2. 年間プランの場合、ご利用開始月の翌々月に一括で32,000円をご請求させていただきます。コミュファ光とのセット割引は、コミュファ光ネットの開通月以降に発生する月額料金に対して適用されます。

※3. コミュファ光ネットとセットでDAZN月額料金から月々110円を割引した場合の月額相当料金となります。

※4. コミュファ光ネットの開通までに月額プランを開始された場合は、コミュファ光 DAZN オプションのご利用料金を単独で請求させていただきます。なお、この期間中も DAZN セット割引は適用されます。

詳しくは DAZN オプション紹介ページをご覧ください。

<https://www.commufa.jp/services/option/dazn>



割引サービス

コミュファ^{me}光ネット/
サポート
オプションゲーミング
カスタム/
メッシュ
Wi-Fi

光電話

光電話付加
サービス

光テレビ

コミュファ^{me}Netflix /
DAZN /
U-NEXTくらし
サポート/
スマート
ホーム

デキタス

ギガぞう/
au スマート
バリューau まとめ
トーク/
自宅セット割/
コミュファ光
優遇割配線
イメージダブル
サポート/
コミュボンご利用開始
までの流れ

U-NEXT

観るのも読むのも、U-NEXT ひとつ。

映画やドラマはもちろん、マンガや書籍、映画チケットから音楽まで U-NEXT ならではのエンタメライフを満喫いただけます。

コミュファ光ビデオ

月額料金 **550円** / 毎月**880ポイント**(880円相当)付与

毎月貰える880ポイントで最新作品や話題作品を含む50,000本の映像作品の中から、お好きな作品をお楽しみいただけます。



リゾートバイト
ポイント 399円/2日間
2025/03/05まで
©2023「リゾートバイト」製作委員会



PHANTOM/クリヨンと呼ばれたスパイ
ポイント 399円/2日間
2025/03/05まで
©2023 CJ ENM Co., Ltd.,
THE LAMP.Itd ALL RIGHTS
RESERVED

コミュファ光ビデオ月額プラン990

月額料金 **1,089円**

310,000本の映像作品が見放題のサービスです。



青の祓魔師 島根啓明結社篇
見放題 2025/12/31まで
©加藤和恵/集英社・「青の祓
魔師」製作委員会



ウォーキング・デッド: デッド・シティ
見放題 2026/05/31まで
©2023 AMC Film Holdings LLC.
All Rights Reserved.

詳しくはコミュファ光ビデオ紹介ページをご覧ください。

<https://www.commufa.jp/services/option/u-next>



N3931-2404-2409

表記の金額は、一部を除きすべて税込価格です。消費税計算の都合上、実際の請求額とは異なる場合があります。



自転車プラン

月額料金 **451円**

自転車保険の
加入義務条例に対応

自転車損害賠償保険等の加入義務や加入推奨を条例化している各都道府県条例等に対応しています。
※中部5県(愛知県、岐阜県、三重県、静岡県、長野県)では自転車利用者は、自転車損害賠償保険等への加入が義務付けられています。

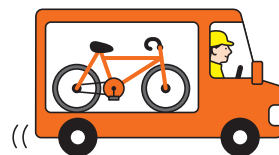
自転車ロードサービス ※1※2※3※4※5

突然のトラブル等で自力で走行できなくなった場合

20km 無料で搬送
まで

例えばこんな時にご利用いただけます。

- ・電動アシスト付き自転車
走行中のバッテリー切れ
- ・タイヤのパンク、チェーン外れなど



自転車プラン付帯保険(ご家族まで補償) ※6※7※8 引受保険会社:au損害保険株式会社

個人賠償責任補償

日常生活全般の賠償事故の
個人賠償責任補償

最大 1億円

〈例〉



- ・自転車運転中
相手にケガをさせた



- ・飼い犬が他人をかんで
ケガをさせた



- ・止まっている自動車に
接触してキズをつけた

入院一時金

自転車搭乗中等の事故による
3日以上入院で

一時金 1万円



B22D320157(2210)

おうちプラン ※9※10※11

月額料金 **451円**

日常生活での緊急トラブルに24時間365日駆けつけます。利用回数無制限、出張費・作業費 **0円** ※12 にご利用いただけます。

トイレの
トラブル



トイレの排水詰まり、トイレの水が止まらない等のトラブルに対応いたします。

玄関鍵の
トラブル



鍵を紛失した等のトラブルの際に、玄関の鍵を開錠いたします。

水まわりの
トラブル



蛇口からの水漏れや、排水口の詰まり等のトラブルに対応いたします。

ガス設備の
トラブル



ガスコンロの点火不良等のトラブルに対応いたします。

自転車 & おうちパック

！セットでおトク！

詳しくはくらしサポート紹介ページ、動画をご覧ください。

自転車プラン
月額料金 **451円**

+

おうちプラン
月額料金 **451円**

=

月額
料金 **649円**



ホームページ

<https://www.commufa.jp/services/option/kurashi>



動画

【自転車プラン】※1. ロードサービスは搬送20kmを超える場合は有料となります。※2. 同一のトラブルで2回以上の利用はサービス提供対象外となります。※3. 交通事情、気象状況などにより、サービスの提供に時間がかかる場合、またはサービスの提供ができない場合があります。※4. サービス利用者が未成年者の場合は、サービス提供者により親権者の同意確認が必要となります。※5. 詳しくはコミュファホームページまたは「サービス利用規約・規定集」をご覧ください。※6. 上記は自転車プラン付帯保険の概要を説明したものです。詳しくは、本サービスの「サービス利用規約・規定集」をご確認ください。※7. ご家族とは、加入者本人・本人の配偶者およびその他親族(本人または本人の配偶者と「同居の親族(6親等内の血族、3親等内の姻族)」・「別居の未婚の子」となります。)*8. 自転車プラン付帯保険の正式名称は「自転車搭乗中等のみ補償特約付きスタンダード傷害保険」です。【おうちプラン】※9. 本サービスはトラブル時の一時的な応急対応であり、トラブル・不具合の完全復旧・修復を保証するものではありません。部品交換や特殊対応が必要な場合や、制限時間内程度の作業では対応できない場合、部品・部材が必要となる場合は特殊作業費、超過作業費、部材費については、お客様の実費負担となります。※10. 一部離島もしくは地域によってはサービス対象外となる場合があります。※11. 詳しくは、本サービスの「サービス利用規約・規定集」をご確認ください。※12. 応急対応を超える場合(部品・作業工賃)はお客様の実費負担となります。

スマートホーム



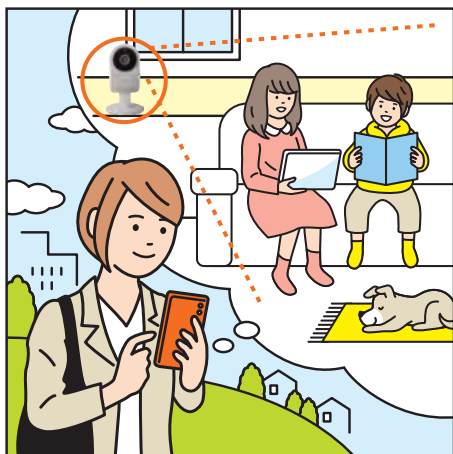
家電がネットにつながると
いつもの暮らしが
ちょっと便利に



月額料金 **869円** 初回セットアップ無料

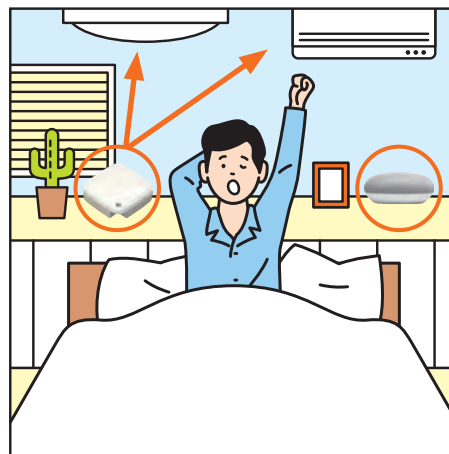
●10ギガメニューをお申し込みの場合は10ギガスマートホーム割が適用され、月額料金から814円が割引となり55円でご利用いただけます。

外出先から家の中を見守り





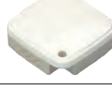

(使用デバイス:ネットワークカメラ 03)

音声で家電操作^{※1}



(使用デバイス:赤外線リモコン 02^{※2}、Google Nest Mini)

ご利用いただけるスマートホームデバイスの一例 2023年12月時点の情報です。

名称	概要	デバイス代	分割払い料金(60カ月) ^{※4}
 ネットワークカメラ 02	音声付き映像をリアルタイムで確認でき、家の軒下など屋外で使用できます。	21,230円	353円/月
 ネットワークカメラ 03	映像をリアルタイムで確認でき、双方向での通話が可能です。動体感知録画機能 ^{※3} を搭載しています。	9,680円	161円/月
 赤外線リモコン 02 ^{※2}	家電(エアコン、テレビ、照明など)を遠隔操作でき、温湿度や照度が確認できます。	7,920円	132円/月
 Google Nest Mini ^{※5}	赤外線リモコン(別売)と連携し、声で家電を操作できます。	6,600円	110円/月

詳しくはスマートホーム紹介ページをご覧ください。

<https://www.commufa.jp/j/555>



※1.一部対象外の家電製品があります。※2.操作できるのは赤外線リモコン 02が設置されている部屋の家電に限ります。※3.アプリバージョン4.11.1以降対応。動体検知による自動録画(外部メモリへ保存)機能あり。通知は行われません。検知後約10秒間の録画となります。録画終了後の約10秒間、または視聴中は動体検知しても録画されません。視聴後約1分間、動体検知しても録画されないことがあります。環境によっては検知しない場合があります。※4.各デバイス代を分割払い(60カ月)にてお支払いいただけます。端数は初回請求月の料金にて調整いたします。※5. Google、Google Nest Miniは、Google LLCの商標です。

表記の金額は、一部を除きすべて税込価格です。消費税計算の都合上、実際の請求額とは異なる場合があります。

ご利用料金

割引サービス

コミュファ[®]

光ネット/
サポート
オプション

ゲーミング
カスタム/
メッシュ
Wi-Fi

光電話

光電話付加
サービス

光テレビ

コミュファ[®]

Netflix /
DAZN /
U-NEXT

暮らし
サポート/
スマート
ホーム

デキタス

ギガぞう/
au スマート
バリュー

au まとめ
トーク/
自宅セット割/
コミュファ光
優遇割

配線
イメージ

ダブル
サポート/
コミュボン

ご利用開始
までの流れ

コミュファオンライン学習 by デキタス

ワクワクまなぶ

親子でまわす
マナビサイクル

ポイントが
のびる

月額料金 **990円** ●初月無料

自宅のパソコン・タブレットで受けられる 小中学生向けオンライン学習教材

教科書に対応した動画授業や、確認テストを受講いただける
小中学生向けオンライン学習教材です。
学年が変わっても月額料金は変わらずご利用できます。



学習をがんばったごほうびをご用意しました

学習のがんばりや利用期間によって貯まったポイントで
コミュファがセレクトした景品と交換できます。

景品一例 ©2017 Nintendo



オリジナルの学習通知機能

お子さまが勉強をした通知がメールで届くため、ほめるタイミングを逃しません。

デキタス先生が初回無料 デキタス先生

Zoom ミーティングによる、オンラインの個別指導またはグループレッスン初回25分を無料でご提供します。

「コミュファオンライン学習 by デキタス」および「デキタス先生 (Zoom による個別指導・グループレッスン)」は株式会社城南進学研究社が提供するサービスです。学習内容、学習の進め方に関するお問い合わせはコミュファ コンタクトセンターでは対応できかねますので、「コミュファオンライン学習 by デキタス」をご利用の際に、ログイン直後の TOP 画面の下段「質問する」ボタンからお問い合わせください。また、「デキタス先生」については、デキタスオンライン学習事務局 (mail:dekitus-online@johndan.co.jp) までお問い合わせください。

詳しくはコミュファオンライン学習 by デキタス紹介ページ、動画をご覧ください。



ホームページ

<https://www.commufa.jp/services/option/dekitus>



動画

●お申し込み時にご登録いただいたメールアドレス宛に、コミュファオンライン学習 by デキタスご利用開始に必要なログイン URL、ログイン ID、ログイン用初回パスワードをお送りさせていただきます。メールが届きましたら記載の URL へログインの上で初回パスワードの変更をお願いいたします。●ご利用開始メールはサービス開始希望日に合わせてお送りさせていただきます。コミュファ光ネットサービスと同時にコミュファオンライン学習 by デキタスをお申し込みいただく場合は、コミュファ光ネットの開通前にご利用開始いただけます。●万が一ご利用開始手続き用のメールが届かない場合は、コミュファ コンタクトセンターまでお問い合わせください。●当社からご利用開始メールが正常に送信できなかった場合、コミュファより確認のご連絡をさせていただく場合がございます。●コミュファ光のご契約につき、最大 6 アカウントまでコミュファオンライン学習 by デキタスのお申し込みが可能です。●当社は、サービスを提供する目的のため、サービス提供元である株式会社城南進学研究社との間で当該サービスのご契約情報を相互に提供します。【ポイントサービスについて】●コミュファオンライン学習 by デキタスの利用状況に応じて株式会社城南進学研究社が運用するポイント(デキタポイント)を付与いたします。景品交換には一部条件があります。詳しくはコミュファホームページをご確認ください。●掲載の景品は一例です。予告なく変更する場合がございますので、あらかじめご了承ください。

コミュファは 子どもを想うママとパパを、 楽しく元気に応援する取り組みを行っております。

現在中部地域の33の施設と連携。

チケットプレゼントや特別な体験ができるキャンペーンを実施しております。

Tanoshimo! 連携施設マップ

※2024年3月時点の情報です。

エサやり体験1回分プレゼント



東海エリアの動物園や水族館などで会えるいきものを紹介。
図鑑のいきものはこれからどんどん増えていきます。

詳しくはタノシモのホームページをご確認ください。
<https://join.commufa.jp/tanoshimo>



コミュファ安心Wi-Fiスポット by ギガぞう



外出先でも安心の
Wi-Fi使い放題サービス



月額料金 **550円** ●初回2カ月間は無料
●最大10台対応(PC等も利用可能)

全国10万以上のスポットでWi-Fiが使い放題

Wi2アプリ「ギガぞうWi-Fi」を利用した安心・安全な公衆無線LANサービスです。カフェやファストフード店、レストランなど国内10万以上のスポットで、繋がりやすく高セキュリティな会員専用のWi-Fi「SSID:Wi2eapおよびau_Wi-Fi2」がご利用いただけます。

 **ギガぞうWi-Fi**



このステッカーが貼ってある場所でWi-Fiが使えます。

修理費用保険特典で年間最大10万円まで補償

修理費用や修理不能時の代替品購入代金を、最大5万円(税込)・年間2回まで補償いたします。ご家族のスマホも対象となります。家族みんなで、安心してスマホをご利用いただくことができます。



破損も



水没も



家族のスマホも

VPNによる通信の暗号化で安全

ギガぞうWi-FiはVPN通信(通信内容の暗号化)により、フリーWi-Fiなど暗号化されていないスポットも安心してアクセス可能です。Wi-Fiへ接続すると、「VPN」という技術で通信内容を暗号化します。パスワードや個人情報などの重要な情報を守ります。

詳しくはコミュファ安心Wi-Fiスポット by ギガぞう紹介ページ、動画をご覧ください。
<https://www.commufa.jp/services/option/anshinwifispot>



ホームページ



動画

au スマートバリュー

auへのお申し込みが必要です



ご利用料金

割引サービス

コミュファ光

光ネット/
サポート
オプション

ゲーミング
カスタム/
メッシュ
Wi-Fi

光電話

光電話付加
サービス

光テレビ

コミュファme

Netflix /
DAZN /
U-NEXT

くらし
サポート/
スマート
ホーム

デキタス

ギガぞう/
au スマート
バリュー

au まとめ
トーク/
自宅セット割/
コミュファ光
優遇割

配線
イメージ

ダブル
サポート/
コミュボン

ご利用開始
までの流れ

au とのセット割引

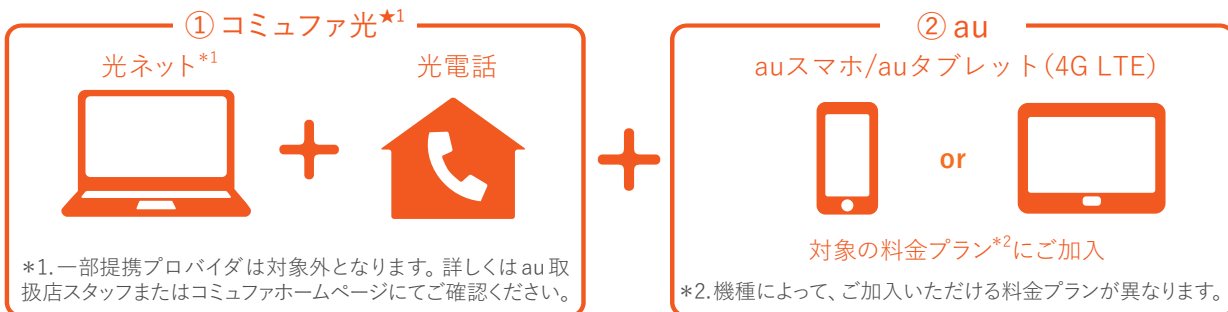
コミュファ光とセットでau スマホのご利用料金がおトク。

ネットとセットでau スマホのご利用料金が

永年割引!

家族みんなが対象! *2 離れて暮らすご家族も50歳以上なら割引の対象に!

[条件] ①②両方を満たす方



※コミュファ光のご加入が必要です。加入例)ホーム10Gメニュー・タイプC・スタート割適用(契約期間2年)の場合、基本料金5,940円/月+光電話料金330円/月が別途必要です。インターネットサービス解約時に、ご契約期間に応じて契約解除料5,940円が発生する場合があります。詳しくはコミュファのホームページでご確認ください。

【割引額】

スマホミニプラン 5G/4G	永年550円/月割引	
使い放題MAX 5G ALL STARパック2・使い放題MAX 5G/4G DAZNパック・ 使い放題MAX 5G/4G ドラマ・バラエティパック・使い放題MAX 5G/4G Netflixパック(P)・ 使い放題MAX 5G with Amazonプライム・使い放題MAX 5G/4G・ au マネ活プラン 5G ALL STARパック2・au マネ活プラン 5G/4G DAZNパック・ au マネ活プラン 5G/4G ドラマ・バラエティパック・au マネ活プラン5G/4G Netflixパック(P)・ au マネ活プラン 5G with Amazonプライム・au マネ活プラン 5G/4G	永年1,100円/月割引	
新規受付終了	ピタットプラン 5G/4G LTE	データ容量1GB超: 永年550円/月割引 ※データ容量~1GBご利用の月は割引適用されません。
	ピタットプラン 4G LTE/5G(s)	データ容量2GB超~20GB: 永年550円/月割引 ※データ容量~2GBご利用の月は割引適用されません。
	使い放題MAX 5G ALL STARパック・データMAX 5G ALL STARパック・ データMAX 5G/4G LTE ドラマ・バラエティパック・ データMAX 5G Netflixパック(P)・データMAX 5G/4G LTE Netflixパック・ データMAX 5G with Amazonプライム・データMAX 5G/4G・ タブレットプラン20	永年1,100円/月割引

※ご加入のプランにより割引額が異なります。詳しくはau ホームページをご確認ください。

★1:「光ネット+光電話」は、コミュファ光でのご利用が必要です。※コミュファ光の詳細については、コミュファのホームページをご確認ください。

★2:ご契約はコミュファ光1回線につき、au 携帯電話合計10回線までです。「au スマートバリュー」をご契約の回線が「家族割プラス」グループまたはUQ mobileの「自宅セット割」グループにも加入している場合、各グループにご加入のau/UQ 携帯電話も回線数のカウントに含まれます。

※コミュファ光とau 携帯電話のご契約者が同一姓・同一住所の場合、お申し込みできます。50歳以上のご家族の場合は、コミュファ光にご契約している住所と別住所でもお申し込みいただけます。別姓やau 携帯電話が累計5回線以上の場合はご家族・同一住所であることの証明書が必要です。(別住所で50歳以上はご家族の証明書のみ)。

※お申し込み翌月以降から割引適用です。

※割引額は、月末時点で加入中のau 携帯電話の料金プランやデータ定額サービスにより判定します。

※別途ご利用にかかる費用、ユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料などがかかります。

※KDDIが実施する他の施策とは併用できない場合があります。

○Amazon、Amazon プライムおよびこれらに関連するすべての商標は、Amazon.com,Inc.またはその関連会社の商標です。

※掲載の内容は2023年12月現在の情報です。受付時期により、内容が変更となる場合があります。

その他の条件など、詳しくはau 取扱店スタッフ・au ホームページにてご確認ください。

表記の金額は、一部を除きすべて税込価格です。消費税計算の都合上、実際の請求額とは異なる場合があります。

auまとめトーク



無料通話の相手が広がる割引サービス

auケータイ・auスマホとコミュファ光の光電話をセットでご利用いただくと、光電話からすべてのauケータイ・auスマホへの国内通話が無料になります。

●通話無料の対象



●auまとめトークの適用条件

auまとめトークは、個人向けサービスです。

対象サービス(発信元)	適用条件	国内通話無料となる相手(着信先)
<p>コミュファ光 光電話</p> <p>※中部テレコミュニケーション(ctc)が提供するサービスです(中部地区限定)。(auおうち電話)</p>	<p>ご連絡先電話番号に「auケータイ・auスマホ」をご登録</p> <p>※左記サービスとauケータイ・auスマホご登録の契約者名もしくは、住所が同一の場合に限ります。</p>	<p>●auケータイ・auスマホ(ぶりペイド含む)</p> <p>●auおうち電話(固定電話)(マイライン除く)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・光電話/050オプションサービス ・auひかり 電話サービス ・auひかりちゅら 電話サービス ・ホームプラス電話 ・au one net 050電話サービス(KDDI-IP電話) ・ケーブルプラス電話 ・ケーブルプラス光電話 ・ホーム電話 ・J:COM PHONE プラス ・J:COM PHONE ひかり
<p>auケータイ・auスマホ</p>	<p>「au→自宅割」の適用</p> <p>※auケータイ・auスマホのご契約で登録されている「ご契約者のご自宅電話番号」が右記サービスの場合、ご自宅宛の通話が無料となります。「請求書送付先電話番号」「勤務先電話番号」への通話は無料の対象外です。</p> <p>※auケータイ・auスマホ、auおうち電話(固定電話)の両サービスの開通月の翌月ご利用分から割引の対象となります。</p>	<p>●auおうち電話(固定電話)(マイライン除く)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・光電話/050オプションサービス ・auひかり 電話サービス ・auひかりちゅら 電話サービス ・ホームプラス電話 ・au one net 050電話サービス(KDDI-IP電話) ・ケーブルプラス電話 ・ケーブルプラス光電話 ・ホーム電話 ・J:COM PHONE プラス ・J:COM PHONE ひかり

※光電話は、KDDIまとめて請求の対象外です。※KDDIのマイラインなどNTT加入電話は通話無料の対象外となります。

①② 光電話発信の注意事項 ●条件を満たした当月から割引適用となります。●au世界サービス対応機種への国外通話の場合、発信元は無料ですが、着信先に通話料金がかかります。●月末時点において、対象のauおうち電話、auケータイ・auスマホが解約・休止等の場合は当月分の通話はすべて通話無料の対象外となります。

③ auケータイ・auスマホ発信の注意事項 ●引越などにより自宅電話番号を変更された場合、変更後の電話番号を改めて届出する必要があります。届出されていない場合、割引の対象外となります。また、変更が月途中の場合、変更の当月は、割引適用されません。●au世界サービス対応機種による国外から自宅への通話については割引されません。

その他料金に関する注意事項 ●auケータイ・auスマホと「auおうち電話」の月額利用料および、固定通信サービスと提携プロバイダの各サービスの利用料金、ユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料などが別途必要となります。●その他、料金の詳細については、auホームページをご覧ください。0077-7-111(auお客さまセンター)へお問い合わせください。●光電話についてはコミュファ コンタクトセンター 0120-816-538までお問い合わせください。

光電話を利用する「auまとめトーク」はKDDI(株)と中部テレコミュニケーション(株)が提携して提供するサービスです。

●サービス内容および提供条件は、改善等のため予告なく変更する場合があります。●記載内容は、2022年11月現在のものです。

自宅セット割 インターネットコース・ コミュファ光優遇割



ご利用料金

割引
サービス

コミュファ

光ネット/
サポート
オプション

ゲーミング
カスタム/
メッシュ
Wi-Fi

光電話

光電話付加
サービス

光テレビ

コミュファ

Netflix /
DAZN /
U-NEXT

くらし
サポート/
スマート
ホーム

デキタス

ギガぞう/
au スマート
バリュー

au まとめ
トーク/
自宅セット割/
コミュファ光
優遇割

配線
イメージ

ダブル
サポート/
コミュボン

ご利用開始
までの流れ

自宅セット割インターネットコース

UQ mobileへのお申し込みが必要です

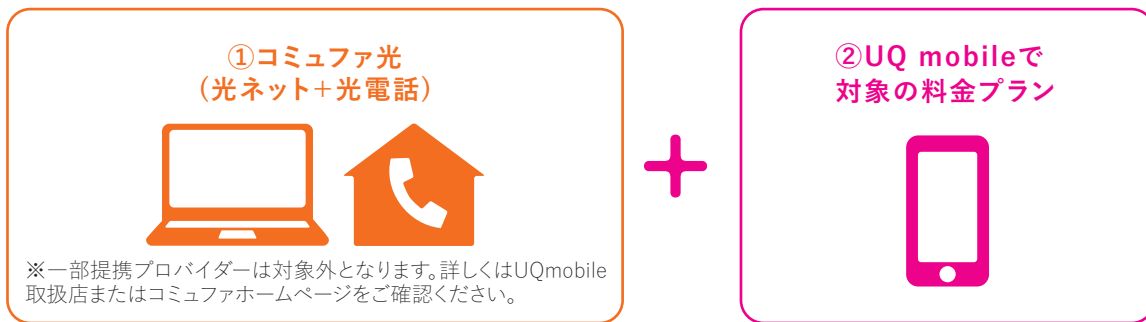
UQ mobileとのセット割引

コミュファ光とセットで、UQ mobileスマホのご利用料金がおトク。

コミュファ光「光ネット+光電話」とセットでUQスマホのご利用料金が

最大1,100円/月割引

条件:①+②にご加入 ※①②のご契約者が同一姓・同一住所の場合、お申し込みできます。



※コミュファ光のご加入が必要です。

加入例)ホーム10Gメニュー・タイプC・スタート割適用(契約期間2年)の場合、基本料金5,940円/月+光電話料金330円/月が別途必要です。
インターネットサービス解約時に、ご契約期間に応じて契約解除料5,940円が発生する場合があります。
詳しくはコミュファのホームページをご確認ください。

※コミュファ光1契約につき、UQ mobile・au回線合計10回線までとなります。

<特典> ミニプラン、トクトクプラン:1,100円/月割引 ※ご加入のプランにより割引額が異なります。詳しくはUQホームページをご確認ください。

※ お申し込み翌月以降、条件を満たした月のご利用分から割引を適用します。

※ 割引額は、月末時点で加入しているUQ mobileの料金プランにより判定します。

【共通注意事項】

※ KDDIが実施する他の施策とは併用できない場合があります。

※ 別途ご利用にかかる費用、ユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料などがかかります。

※ 掲載の内容は2023年12月現在の情報です。受付時期により、内容が変更となる場合があります。

EA-20231122-0014

その他の条件など、詳しくはUQ取扱店スタッフ・UQホームページへ

コミュファ光優遇割

コミュファ光と住宅ローンは別でお申し込みが必要です

auじぶん銀行とコミュファ光で住宅ローンがおトク

★中部5県とは愛知県・岐阜県・三重県・静岡県・長野県を指します。auじぶん銀行において住宅ローン×インターネット回線の優遇割は中部5県では初の取り組みとなります。※コミュファ光優遇割は、予告なく変更または中止する場合があります。

詳しくはコミュファ光優遇割紹介ページをご覧ください。

https://www.commufa.jp/services/discount/jbk_1



中部5県初*

表記の金額は、一部を除きすべて税込価格です。消費税計算の都合上、実際の請求額とは異なる場合があります。

配線イメージ

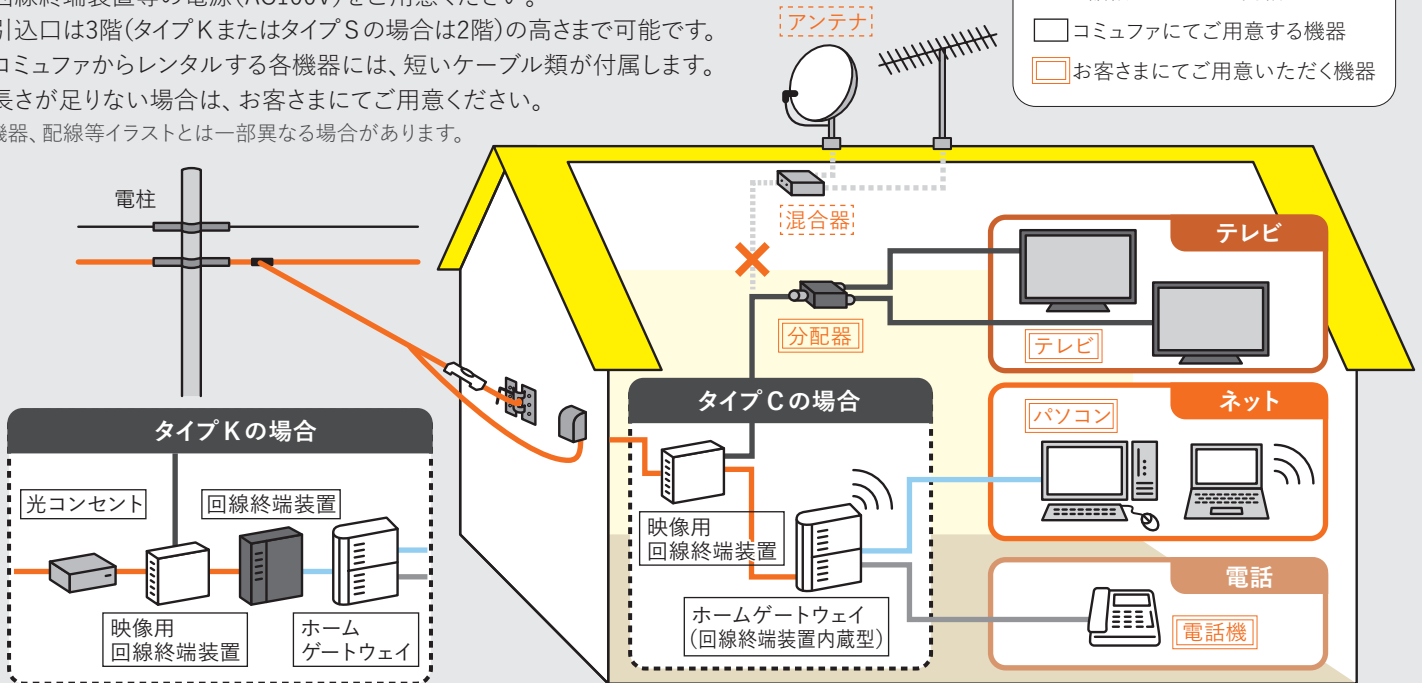
タイプCまたはタイプK、タイプSの場合の一例です。提供エリアによりタイプが異なります。詳しくはコミュファホームページ

戸建住宅配線イメージ図

光ネット + 光電話 + 光テレビ

- 光ファイバーを引き込んだ部屋に回線終端装置（または映像対応回線終端装置）を設置・接続いたします。
 - 回線終端装置等の電源(AC100V)をご用意ください。
 - 引込口は3階(タイプKまたはタイプSの場合は2階)の高さまで可能です。
 - コミュファからレンタルする各機器には、短いケーブル類が付属します。長さが足りない場合は、お客さまにてご用意ください。
- ※機器、配線等イラストとは一部異なる場合があります。

光ファイバー	LANケーブル
電話機コード	同軸ケーブル
コミュファにてご用意する機器	
お客さまにてご用意いただく機器	



※タイプSの場合、宅内の引込口付近に光コンセントを設置いたします。光コンセント以降の宅内配線は上図の「タイプCの場合」と同様となります。

コミュファ光施工範囲

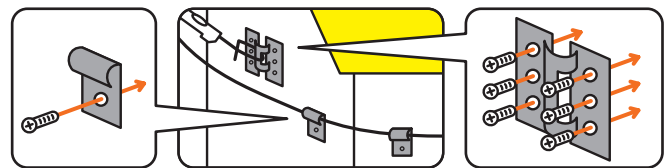
コミュファ光の基本的な工事概要

- 1 光ファイバーを取り付けます。 ※必要に応じて金具の取り付け、外壁の穴あけ、機器の設置等を行います。

【引留金具】

電線や電話線と同じように留めます。

※壁面に穴あけしてビス等で固定します。引留金具から引込口まで離れている場合には、軒下など支障のないルートへ光ファイバーを露出配線します。※タイプCの場合、他社が設置した引留金具は使用できません。



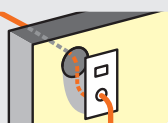
- 2 通信用(電話、テレビ)の穴やエアコンの穴等を利用して光ファイバーを宅内へ引き込みます。

※新規に穴を開ける場合もあります。※既存配管の不具合やエアコンの取り替え等で光ファイバーの改修等が発生した場合は、別途工事が必要となります。

【住宅への引込工事、3つの方法】

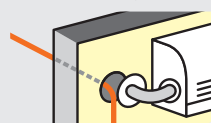
電話線等の配管を利用する

配管にスムーズに入らない場合は、引込方法を変更させていただきます。



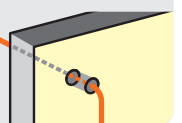
エアコンの穴を利用する

- エアコンダクトがエアコンと一体型の場合やエアコンダクトにすき間がない場合は利用できません。
- エアコンの取り替え等で光ファイバーの改修等が発生した際は、別途工事が必要となります。



穴を開ける場合

- 直径10mm程度の穴を開けて引き込みます。外壁の種類によっては穴を開けられません。
- 開けた穴には防水処理を施します。



- 3 サービスの提供に必要な機器を設置します。
※電源コンセントの用意をお願いします。※宅内配線の接続は、ご自身でお願いします。
- 4 サービスのご利用には、追加工事が必要となる場合があります。
追加工事の有無、見積りは事前調査または宅内工事の際にご確認ください。
- 5 解約時の撤去工事は、光ファイバー、引込金具の撤去およびコーキングボンド等シーリング材を用いた穴埋め作業を実施しますが、室内、室外壁の現状復旧は行いません。

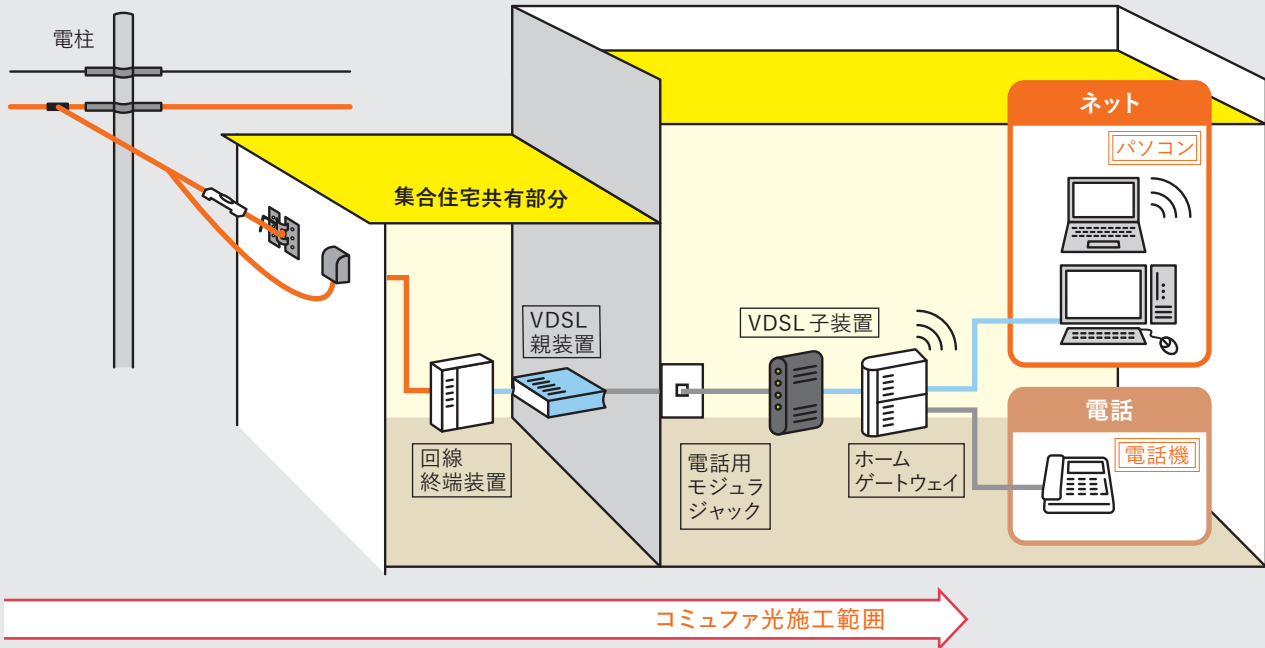
ページをご覧ください。

集合住宅(提供方式:V)配線イメージ図

光ネット + 光電話

- 電話用モジュラジャックにVDSL子装置を接続いたします。
 - VDSL子装置等の電源(AC100V)をご用意ください。
 - コミュファからレンタルする各機器には、短いケーブル類が付属します。長さが足りない場合は、お客さまにてご用意ください。
 - 設置する機器・場所はメニューや提供方式によって異なります。
- ※機器、配線等イラストとは一部異なる場合があります。

- 光ファイバー
- LANケーブル
- 電話機コード
- 同軸ケーブル
- コミュファにてご用意する機器
- お客さまにてご用意いただく機器



お客さまにて準備していただくもの ※以下のものが必要な場合があります。

- 無線LANで接続する・・・無線LAN対応機器

※回線終端装置・ホームゲートウェイにそれぞれLANケーブルが付属します。ケーブル長が不足する場合は、お客さまにてご用意ください。※電話機(親機・子機)、パソコン、無線LAN子機は、必要に応じてお客さまにてご用意ください。※ホームゲートウェイと電話機を別室で使用される場合等、宅内の電話配線工事は、「おまかせ訪問ダブルサポート」をご利用いただくかお客さまにて行ってください。※各機器には電源(AC100V)が必要です。

コミュファ光開通工事に含まれない工事・作業

必要な場合はお客さまにてあらかじめ工事を行ってください。

- 引込用管路の設置
- 引込用の柱の新設
- 引込口とは別の部屋へ配線する場合の2箇所目以降の穴あけ

おまかせ訪問ダブルサポート(有料)をご利用いただくか、お客さまにて実施いただく必要があります。

- 宅内のLAN配線・電話配線
- ドアホン等との接続
- パソコンの設定・セットアップなど
- パソコン周辺機器の接続・設定

タイプKで他社光ファイバーをご利用中の方

他社光ファイバーをそのままコミュファ光の回線として利用可能な場合があります。その場合、新たに住宅への引き込み工事は発生いたしません。

タイプK/Sの場合の機器

宅内の引込口付近に光コンセントを設置いたします。屋外から引き込んだ光ファイバーを接続するためのコンセントです。ご自宅の状況により以下の2種類の光コンセントのうち、どちらかを設置いたします。

- アウトレットタイプ:壁面埋め込み型の光コンセント
- ローゼットタイプ:小箱型の光コンセント

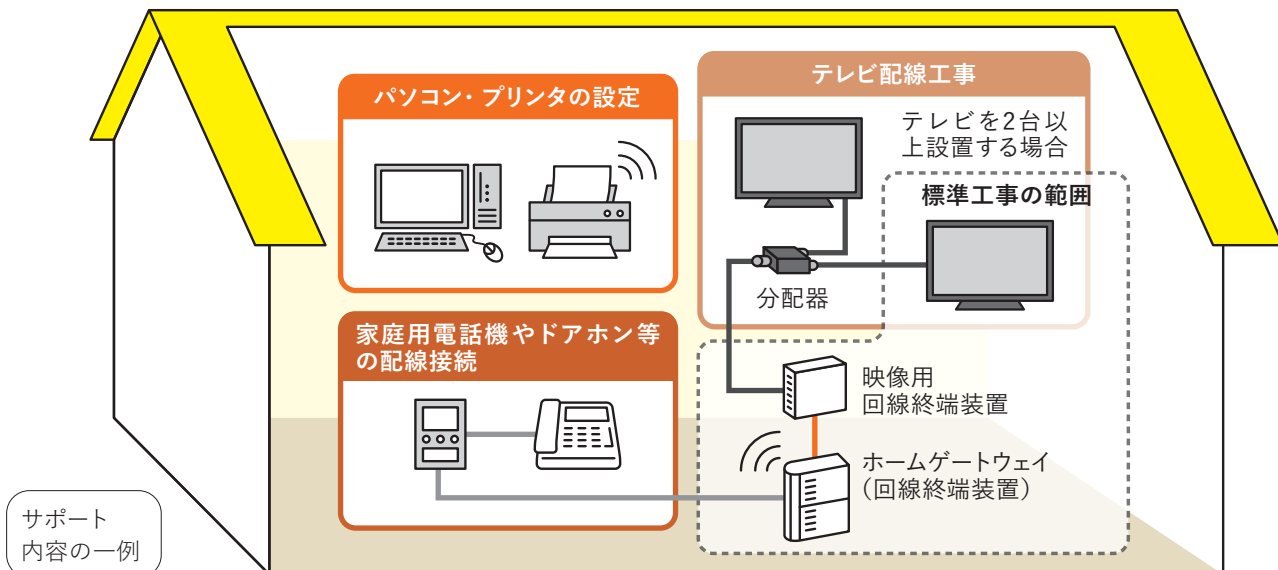
最新の情報はコミュファホームページにてご確認ください。

おまかせ訪問 ダブルサポート



セットアップから配線工事までお困りごとをサポート

パソコン・プリンタの設定から電話機の配線接続・テレビの配線工事まで、お客さまのお困りごとを経験豊かなスタッフがご自宅まで訪問し、サポートさせていただきます。



図はイメージです。

必須 基本料金 ^{※1} **3,300円** (無料)

● ()内は「安心サポートPlus」割引適用価格です。「安心サポートPlus」の詳細についてはコミュファホームページをご確認ください。

家庭用電話機や ドアホン等の 配線接続	必須 現場調査費用	2,420円 (1,936円)		
	ケーブル敷設工事 (屋内用) ^{※2※3※4}	電話5m 1,540円～(1,232円～) LAN5m 1,540円～(1,232円～)	ローゼット取付 (1箇所) ^{※4※5}	電話 1,320円(1,056円) LAN 3,300円(2,640円)
	モジュラプラグ取付 (1箇所) ^{※4※5}	電話 880円 (704円) LAN 1,540円 (1,232円)	コンセント取付 (1箇所) ^{※4※5}	電話 1,540円(1,232円) LAN 3,520円(2,816円)
	光電話関連作業 (1台) ^{※6}	2,530円 (2,024円)	光電話とドアホンの接続 (1作業)	3,410円(2,728円)
テレビ配線工事 <small>※宅内調査の結果、右記の工事が必要になる場合があります。 ※右記工事はBS4K/8K放送に対応しております。</small>	必須 現場調査費用	2,420円 (1,936円)		
	同軸ケーブル敷設 (屋内) (1m) ^{※7}	880円 (704円)	4分配器(屋内)設置(1台)	3,212円(2,569円)
	ブースター設置 (地デジ・BS・BS4K/8K用) 電源一体型(1台)	11,132円 (8,905円)	BS-IF 分波器設置 (1個)	2,860円(2,288円)
パソコン・プリンタの設定	パソコンまたは ゲーム機設定(追加1台)	4,620円 (3,696円)	プリンタ設定 (パソコン1台)	5,610円 (4,488円)

この他に、おトクなコースメニューなどご用意しております。詳しくはコミュファホームページをご覧ください。

※1. おまかせ訪問ダブルサポートを、利用する際に必要な基本料金です。おまかせ訪問ダブルサポート実施前日17時30分以降のお申し込み取消し、当日のお客さま不在、および1回の訪問ごとに費用がかかります。※2. 表示の距離はケーブル敷設長です。直線距離ではありません。※3. 屋外へのケーブル敷設は別途お見積りします。※4. LANケーブルは、カテゴリ5eの場合の料金です。カテゴリ6以上の料金はコミュファホームページをご覧ください。※5. ケーブル加工では多くの場合に両端(2箇所)の加工が必要です。※6. インターネット接続コース基本パックを同時実施の場合、770円(安心サポートPlus割引適用:616円)となります。※7. 光テレビ初期工事と同時に実施する場合、光テレビ開通後にお申し込みされる場合は、1,100円/m(安心サポートPlus割引適用:880円/m)となります。※「コミュファ開通工事日」と「訪問サポートの訪問日」が同一日とならない場合がございます。ご了承ください。※本サービスを提供できるパソコン、およびブロードバンドルーターについてはおまかせ訪問ダブルサポートを実施する時点でメーカーがサポートを行っており、かつ正常動作確認済みのものに限り、自作パソコンや量販店オリジナルモデルは対象外とします。※セットアップ対象となるゲーム機は、コミュファホームページをご覧ください。※オプションの詳細内容、注意事項等はコミュファホームページにてお申し込み前にご確認ください。

コミュポン コミュポンLite



コミュポン ※1※2※3※4※5

コミュファご契約者さまとご家族向け

200,000以上の国内・海外宿泊、バックツアー、レジャー施設、グルメ、ショッピング、育児・介護などの豊富なサービスを優待価格でご利用いただけるコミュファご契約者さま限定のサービスです。



**ホテル
旅館**

国内約 **20,000** 軒
最大 **80%OFF**

レジャー

全国 **1,000** カ所以上
最大 **65%OFF**

日帰り湯

全国 **1,000** カ所以上
最大 **60%OFF**

グルメ

全国 **60,000** 店以上
最大 **50%OFF**

映画館

全国約 **300** 館
会員優待価格

カラオケ

全国約 **1,000** 店
最大 **50%OFF**



コミュポン Lite ※2※4※5

コミュファ会員さま向け 登録無料

「コミュポン」に掲載されている特典の一部をご利用いただけるコミュファ会員さま向けサービスです。登録無料でどなたでもご利用いただけます。



コミュファ会員登録の方法や特典の内容など詳しくはコミュファホームページをご覧ください。
<https://www.commufa.jp/services/commupon>



※1.2022年11月現在の内容となります。予告なく内容が変更になる場合がございます。予めご了承ください。※2.「コミュポン」および「コミュポンLite」のご利用にはコミュファ会員登録が必要です。※3.「コミュポン」のご利用には、Myコミュファとの連携後にコミュファ会員へのログインが必要となります。※4.「コミュポン」および「コミュポンLite」は株式会社リロクラブとの提携によるサービスです。※5.各優待のご利用方法については各優待詳細ページをご確認ください。

表記の金額は、一部を除きすべて税込価格です。消費税計算の都合上、実際の請求額とは異なる場合があります。

ご利用料金

割引
サービス

コミュファ

光ネット/
サポート
オプション

ゲーミング
カスタム/
メッシュ
Wi-Fi

光電話

光電話付加
サービス

光テレビ

コミュファ

Netflix /
DAZN /
U-NEXT

くらし
サポート/
スマート
ホーム

デキタス

ギガぞう/
au スマート
バリュー

au まとめ
トーク/
自宅セット割/
コミュファ光
優遇割

配線
イメージ

ダブル
サポート/
コミュポン

ご利用開始
までの流れ

コミュファ光ご利用開始までの流れ



〈戸建住宅の場合の一例〉

お申し込み

お申し込みから
約1週間後

お届けする書類・ご契約内容の確認

お申し込みから
約10日後

工事準備に関する進捗状況のお知らせ

※メール、SMS、お電話の
いずれかでご連絡いたします。

開通工事の日程調整


プロバイダへのお申し込み


プロバイダ選択型のお客さま

お申し込みが必要なプロバイダ(下記赤枠内)をご利用予定のお客さまは、
お客さまご自身でご利用予定の各プロバイダにお申し込みいただく必要があります。
ご利用料金など詳細につきましては各社へお問い合わせください。

お申し込みが必要なプロバイダ

 カスタマーサービスセンター
0077-777(フリーコール)

 インフォメーションデスク
0120-858-140

 スターキャット ケーブルネットワーク
0120-181-374

お申し込みが完了しているプロバイダ

 エディオンネットカスタマーセンター
0120-12-9909

 So-net 会員様サポートページ※1
<https://support.so-net.ne.jp/>

 @nifty お申し込み受付デスク
0120-50-2210

 BIGLOBEカスタマーセンター
0120-86-0962

 TOKAIネットワーククラブ事務局
0120-696-927

 ODNサポートセンター
0088-222-375

※1.【チャット窓口】9:00~18:00/年中無休(ただし1/1,1/2を除く)
【メール窓口】9:00~18:00/年中無休(ただし1/1,1/2を除く)
【専用マイページ】24時間365日お支払金額、ご契約コース、
適用中キャンペーン等の確認が可能です。
※電話番号は予告なく変更となる場合があります。
※提携プロバイダへのご加入後のお問い合わせ先につきましては、
各社から送付されます資料に記載されている窓口へお問い合わせ
ください。

開通工事

パソコン等の機器の接続（セットアップ）

下記のいずれかの方法で、パソコンなどの機器の接続・セットアップを行います。（一部有料）

●お客さまご自身で設定

●キャンペーンのセットアップサービス

セットアップサービスを別途お申し込みされたお客さまは、開通工事担当者が設定いたします。

※セットアップ担当者が工事日とは別の日に設定を行う場合もございます。

●お電話でオペレータが設定をサポート「安心サポートPlus」（有料）

「安心サポートPlus」の電話サポートなら、「パソコンのつなぎ方がわからない」など、インターネットの利用に関連する悩みや疑問に、コミュファ光の専門スタッフがお答えします。「安心サポートPlus」について詳しくは8ページをご覧ください。

●ご自宅にスタッフが訪問し設定「おまかせ訪問ダブルサポート」（有料）

スタッフがお客さまのご自宅へ訪問して、パソコン・ソフトウェアの設定、パソコンのトラブルなど“不安”や“困った”を解消します。「おまかせ訪問ダブルサポート」について詳しくは31ページをご覧ください。



光ネットご利用開始



光テレビご利用開始

後日、光電話への切り替え

※一部例外がございます。



光電話ご利用開始

今までのご契約回線等の解約・確認

他社サービスから乗りかえの方

光ネットや光電話、光テレビのご利用開始後に、必要に応じてお客さまにて以下の手続きを行ってください。

・インターネット回線の解約 ・プロバイダの解約 ・電話サービスの解約 ・テレビサービスの解約

※電話番号をそのままお使いの場合、NTT加入電話は自動的に休止となりますので、お客さま自身で休止手続きを行わないようお願いします。※他社光電話サービスをご利用の場合は、契約の解約により電話番号が消滅する恐れがありますので、必ず電話番号切替完了後に解約の手続きを行ってください。

お申し込みからコミュファ光ご利用までは約1～2カ月となります。

お客さまの周囲の設備状況等により、さらにお時間をいただく場合があります。

より詳しく知りたい方は、動画もご覧ください。



開通工事までの流れ
申込内容確認連絡無し



開通工事までの流れ
申込内容確認連絡有り



開通工事について 工事に関する注意点



コミュファアプリ ご利用無料

「ご利用料金」や「サービス内容」などいつでもどこでもご確認いただける便利なアプリです。



カンタン!便利!
今すぐダウンロード



コミュファ公式LINEお友だち募集中

ID検索でお友だち追加はコチラ

@commufahikari



Ponta



コミュファ

Powered by *ctc*

コミュファのお支払いにPontaポイントをお使いいただけます

©Ponta

最新情報はコミュファ
ホームページでご確認ください。
<https://www.commufa.jp/>



重要説明事項は
動画でもご確認いただけます。
<https://www.commufa.jp/j/948>



memo



新規お申し込みや
ご利用中のお困りごとを
チャットで相談



通勤中のスキマ時間や家事の合間に!
オペレーターに直接チャットでご相談いただけます。
営業時間 9:00~20:00 (年中無休)
※営業時間外はロボットが自動回答します。



お問い合わせ

コミュファ コンタクトセンター

新規お申し込み・ご相談のお客さま

0120-816-538

9:00 ~ 18:00 年中無休

ご利用中のお客さま

0120-218-919

9:00 ~ 18:00 年中無休

コミュファ開通センター

工事進捗・日程に関するお問い合わせ

0120-538-390

9:00 ~ 21:00 年末年始除く

<https://www.commufa.jp/>

コミュファは、中部テレコミュニケーション株式会社が提供するサービスです。

げんきのまど by ctc

ctcでは、地域貢献活動の一環として、
通信事業者の強みを活かした「げんきのまど」プロジェクトに取り組んでおります。

- サービス名・会社名等は、各社の商標または登録商標です。
- 「パススルー®」はマスコエレクトロニクス株式会社の登録商標です。
- 「Wi-Fi」はWi-Fi Allianceの登録商標です。
- 「Zoom」はZoom Video Communications, Inc.の登録商標です。
- 表記の金額は、一部を除きすべて税込価格です。消費税計算の都合上、実際の請求額とは異なる場合があります。
- サービス内容および提供条件は、改善等のため予告なく変更する場合があります。
- 記載内容は2024年3月現在のものです。



パンフ04-01 2024年4月改訂版

ctc 中部テレコミュニケーション株式会社