コミュファ

Powered by ctc

コミュファ光は

中部5県シェアNo.1 の

インターネット回線

中部エリアにおける光回線サービスブランド別契約数シェア。MM総研「ブロードバンド回線事業者の加入件数調査」(2024年3月末時点)



Brand Statement.

明日を一緒に楽しもう



インターネットの黎明期から、
試行錯誤をしながら「ちょっと先」の
サービスを提供し続けてきました。

思いは今、この瞬間までずっといっしょ。
目の前のお客さまによろこんでもらいたい。
だから、期待を少しでも超えることを提供したい。
その一心です。



インターネットは生活に欠かせない
ものになりました。
そして今、お客さまの生活に寄り添い続けてきた
私たちだからこそできることが
きっと、もっとある。
そう信じています。

あなたの声を聞かせてください。
ICTにとどまらない
新しい価値の創造へチャレンジしていきます。

さあ、まだ感じたことのない体験にみちた
明日を一緒に楽しみませんか。







コミュファ
Powered by ctc

コミュファ光

通信品質にこだわり、ストレスフリーなインターネット環境を
提供することを目指しています。

コミュファ life+

お客さまの毎日に楽しさと潤い、そして安心をプラス。
そこから生まれるココロ踊る体験を提供することを目指し、
今後、サービスの拡充をおこなっていきます。

CONTENTS

03 ご利用料金
05 割引サービス
07 光ネット
08 安心サポートPlus・修理サポート
09 ゲーミングカスタム
10 メッシュWi-Fi
11 光電話
13 光電話付加サービス
15 光テレビ
17 動画配信サービス
19 くらしサポート
20 スマートホーム
21 コミュファモバイルケア&
Wi-Fiスポット
22 auスマートバリュー
23 auまとめトーク
24 自宅セット割 インターネットコース
コミュファ光優遇割
25 配線イメージ
27 おまかせ訪問ダブルサポート
28 コミュポン
29 コミュファ光ご利用開始までの流れ



ワイファイくんの息子ハイハイが迷子になってしまいました。
パンフレットのどこか５つの場所でうろうろしているようです。探してみてね。

ご利用料金

光ネット　光電話　光テレビ

メニュー	月額料金					
	光ネット		光ネット + 光電話[※1]		光ネット+光電話[※1]+光テレビ[※2] ギガトリプル割	
	スタート割[※3※4※5※6※7※8]/長期継続割引[※9※10※11]					
	適用	適用なし	**適用**	適用なし	**適用**	適用なし
戸建住宅向けメニュー　※セレクトメニューは、別途プロバイダ利用料が必要です。						
ホーム10G	**5,940円**	6,490円	**6,270円**	6,820円	**6,490円**	7,040円
ホーム1G	**5,170円**	5,720円	**5,500円**	6,050円	**5,720円**	6,270円
ホーム・セレクト10G[※12]	4,840円	5,390円	5,170円	5,720円	5,390円	5,940円
ホーム・セレクト1G	4,070円	4,620円	4,400円	4,950円	4,620円	5,170円
集合住宅向けメニュー　※セレクトメニューは、別途プロバイダ利用料が必要です。						
マンションF10G	**5,940円**	6,490円	**6,270円**	6,820円		
マンションF1G	**4,070円**	4,620円	**4,400円**	4,950円		
マンションL100M						
マンションV100M						
マンションF・セレクト10G[※12]	4,840円	5,390円	5,170円	5,720円		
マンションF・セレクト1G	2,970円	3,520円	3,300円	3,850円		
マンションL・セレクト100M						
マンションV・セレクト100M						

メニュー [Netflixパック(スタンダードプラン)]	月額料金					
	光ネット		光ネット + 光電話[※1]		光ネット+光電話[※1]+光テレビ[※2] ギガトリプル割	
	スタート割[※3※4※5※6※7※8]/長期継続割引[※9※10※11]					
	適用	適用なし	**適用**	適用なし	**適用**	適用なし
戸建住宅向けメニュー　※セレクトメニューは、別途プロバイダ利用料が必要です。						
ホーム10G Netflixパック	**7,420円**	7,970円	**7,750円**	8,300円	**7,970円**	8,520円
ホーム1G Netflixパック	**6,705円**	7,255円	**7,035円**	7,585円	**7,255円**	7,805円
ホーム・セレクト10G Netflixパック[※12]	6,320円	6,870円	6,650円	7,200円	6,870円	7,420円
ホーム・セレクト1G Netflixパック	5,605円	6,155円	5,935円	6,485円	6,155円	6,705円
集合住宅向けメニュー　※セレクトメニューは、別途プロバイダ利用料が必要です。						
マンションF10G Netflixパック	**7,420円**	7,970円	**7,750円**	8,300円		
マンションF1G Netflixパック	**5,605円**	6,155円	**5,935円**	6,485円		
マンションL100M Netflixパック						
マンションV100M Netflixパック						
マンションF・セレクト10G Netflixパック[※12]	6,320円	6,870円	6,650円	7,200円		
マンションF・セレクト1G Netflixパック	4,505円	5,055円	4,835円	5,385円		
マンションL・セレクト100M Netflixパック						
マンションV・セレクト100M Netflixパック						

●集合住宅の共用部にコミュファ光の設備が導入されている場合のみ、導入済みの提供方式にてお申し込みいただけます(導入されていない場合は、お申し込みいただけません)。●上記以外のメニューについては、コミュファホームページをご確認ください。

●本サービスはベストエフォート型サービスです。記載の速度は技術規格上の最大値であり、実際の使用における一定の通信速度を保証するものではありません。また、お客さまのご利用機器、設定状況、LAN環境などにより、通信速度は異なります。●Wi-Fi通信を行うには、Wi-Fi対応の機器が必要です。●最新情報等、詳しくはコミュファホームページにてご確認ください。【光電話】※1.光電話は、通話料、ユニバーサルサービス料および電話リレーサービス料などが別途必要となります。詳しくは11・12ページをご覧ください。【光テレビ】※2.光テレビの月額料金には、NHKや有料放送の放送受信料は含まれておりません。【スタート割】※3.光ネットの契約から一定期間の継続利用いただくことを条件とし、所定の期間内において月額料金から割引いたします。※4.スタート割対象メニューのご契約でスタート割(2年)として、開通翌月より24カ月目まで月額料金より550円割引いたします。※5.スタート割対象メニューと光テレビを同時にご契約いただいた場合は、スタート割(5年)として開通翌月より60カ月目まで月額料金より550円割引いたします。※6.スタート割(2年)は開通月および開通翌月より24カ月目まで、スタート割(5年)は開通月および開通翌月より60カ月目までをスタート割期間とします。※7.スタート割期間内の解約時においては、契約解除料として、光ネット・光テレビの月額料金(1カ月分相当)が発生します。※8.光ネットの申込後に光テレビを追加した場合、スタート割期間は光ネットの開通月および開通翌月から60カ月間に移行されます。【長期継続割引】※9.スタート割(2年)適用の場合は開通翌月より25カ月目において、スタート割から長期継続割引(月額料金より550円割引)へ自動的に切り替わります。※10.スタート割(5年)適用の場合は開通翌月より61カ月目において、スタート割から長期継続割引(月額料金より550円割引)へ自動的に切り替わります。※11.スタート割適用なしの場合は長期継続割引は適用されません。【セレクト10G】※12.エディオンネットのみ対応しております。

プロバイダー体型 Wi-Fi・コミュファ光メールが標準提供でおススメ

回線もプロバイダも、コミュファにお任せいただく、おススメメニューです。
迷惑メール対策もできて、どなたでも安心してお使いいただけます。

メール	アドレス	標準5個 ウイルスチェック付／迷惑メール対策付
	BOX	容量5GB／メールアドレス　保存期間 1年間※13
	転送	最大30設定（転送条件を設定可能）
	Webメール※14	標準提供
	サイズ	1通あたり最大20MB
IPアドレス		IPv6※15／IPv4※16対応

無線LAN付ブロードバンドルーター
[5GHz]IEEE802.11a/n(Wi-Fi 4)/ac(Wi-Fi 5)/ax(Wi-Fi 6) [2.4GHz]IEEE802.11b/g/n(Wi-Fi 4)対応

コミュファ光メールのご利用開始にあたり、Myコミュファにて有効化のお手続きが必要です。

プロバイダ選択型※17※18

プロバイダを下記の提携プロバイダから選択いただけるメニューです。

auスマートバリュー・自宅セット割 対象プロバイダ

au one net　エディオンネット EDION Internet Service　So-net　@nifty　BIGLOBE　TNC TOKAI NETWORK CLUB　ODN　hi-ho　STARCAT　※19

お客さまご自身による提携プロバイダへのお申し込みが別途必要です。
（エディオンネット、So-net、@nifty、BIGLOBE、TNC、ODNを除く）

工事費※20※21

初期費用として、下記の工事費が別途必要となります。

契約事務手数料	光ネット工事費	土日祝工事派遣料※22	契約者のみ 光電話工事費（局内）	契約者のみ 光テレビ工事費	他事業者発行の電話番号を継続利用する場合 番号ポータビリティ工事費	他事業者発行の電話番号を継続利用する場合 休止工事費
770円	27,500円	3,300円	3,300円	20,570円	コミュファ光からの請求分 2,200円／電話番号	NTT東日本・NTT西日本からの請求分 3,300円／電話番号※23※24

光ネット工事費27,500円や光テレビ工事費20,570円が無料になる制度がございます。詳しくは次のページをご覧ください。

明細書送付サービス

月額料金 330円※25

「ご利用明細書」ならびに「通話明細書」を毎月送付します。

※通話時間、通話先電話番号、通話料金等を記載した通話明細はコミュファホームページにて確認いただけます。

【プロバイダー体型】※13.無期限に変更することもできます（無料）。※14.メールソフトがなくても、携帯電話・スマートフォン・タブレット等のウェブブラウザから、外出先でもメールの送受信ができます。※15.グローバルIPv6プレフィックス1個。※16.グローバルIPv4アドレス1個（動的）。【プロバイダ選択型】※17.プロバイダによりご利用できるメニューが異なります。詳しくはコミュファホームページをご覧ください。※18.Wi-Fi対応の無線LAN付ブロードバンドルーターを標準提供しております。※19.ホーム・セレクト30M、マンションL・セレクト100M、マンションV・セレクト100Mに対応しております。【工事費】※20.初回利用料金とあわせてご請求いたします。標準工事の範囲を超えて追加工事が必要な場合には別途工事費がかかります。※21.移転・解約時にはお客さまにて撤去工事費の有無を選択いただきます。撤去工事有をご選択の場合、撤去工事費が必要になります。詳しくは重要説明事項をご覧ください。※22.土日祝日および年末年始（12月29日～1月3日）に光ネット新規開通工事を実施の場合、土日祝工事派遣料（3,300円）を光ネットサービス開始翌月に請求いたします。※23.NTT加入電話がライトプランの場合は不要です。休止工事費は工事日等により異なる場合があります。詳細についてはNTT東日本・NTT西日本にお問い合わせください。※24.「プラスナンバー」をお申し込みの方は、費用が異なる場合があります。※25.一部メニューをご利用のお客さまは、月額料金220円となります。詳しくはコミュファホームページにてご確認ください。

表記の金額は、一部を除きすべて税込価格です。消費税計算の都合上、実際の請求額とは異なる場合があります。

割引サービス



はじめやすく、つづけやすく。
うれしいおトクがいっぱい。

初期費用がおトクで、はじめやすい

スタート割対象メニューのご契約かつ「安心サポートPlus」を同時お申し込みで

光ネットエ事費
27,500円が無料※1※2※3※4※5※6

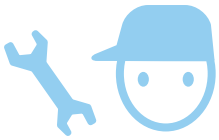
光テレビエ事費
20,570円が無料※4※7※8

スタート割期間満了前に、光ネット／光テレビを解約された際は、
各工事費から契約期間に応じて低減した額を解約日翌月に一括で請求いたします。

		スタート割期間 →					長期継続割引期間 →			
光テレビなし	2年	開通月	1カ月目	2カ月目	23カ月目	24カ月目	25カ月目	26カ月目	27カ月目	・・・
光テレビあり	5年	開通月	1カ月目	2カ月目	59カ月目	60カ月目	61カ月目	62カ月目	63カ月目	・・・
		解約時に「契約解除料」←「光ネット/光テレビ工事費(残余期間の相当金額)」が→					←「光ネット/光テレビ工事費」が→			
		必要					不要			

初回お申し込み時

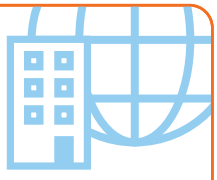
光電話付加サービス工事費無料※9※10



光ネットが毎月おトク

マンション割引12※11　同一建物※12で契約者回線数が12契約以上見込まれる場合（翌月より）

光ネットの月額料金を550円割引



【光ネット工事費無料】※1.契約事務手数料（770円）が別途必要です。※2.スタート割期間（開通月および開通翌月より24カ月目まで）満了前に光ネットを解約された際は光ネットの工事費から契約期間に応じて低減した額を解約日翌月に一括で請求いたします。※3.光ネットの申込後に光テレビを追加した場合、スタート割期間は光ネットの開通月および開通翌月から60カ月間に移行されます。※4.工事費無料は、12月29日から1月3日の間は対象外となります。また、午前9時から午後5時の間に工事を行う必要があります。追加工事が必要な場合には、別途工事費が必要です。※5.過去3カ月以内にコミュファ光サービスを解約された方が、同一設置場所で新規申込をした場合は対象外となります。※6.土日祝日および年末年始（12月29日～1月3日）に光ネット新規開通工事を実施の場合、土日祝工事派遣料（3,300円）を光ネットサービス開始翌月に請求いたします。【光テレビエ事費無料】※7.宅内調査の結果、別途工事費が必要となる場合があります。※8.スタート割期間（開通月および開通翌月より60カ月目まで）満了前に光ネットまたは光テレビを解約された際は各工事費から契約期間に応じて低減した額を解約日翌月に一括で請求いたします。【光電話付加サービス工事費無料】※9.光電話付加サービス解約後の再申込は工事費が必要となります。※10.光電話工事費（局内）3,300円、通話料、ユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料、番号ポータビリティ工事費、オプション料金等は、別途費用が必要です。【マンション割引12】※11.オールコミュファ・マンションを除きます。※12.コミュファにて判断します。

動画配信サービスもセットでおトク

コミュファで動画配信サービスをお申し込みいただくと

▶詳しくは17・18ページをご覧ください。

NETFLIX

Netflix最大2カ月分プレゼント※13
さらにパックで最大月額110円割引※14

DAZN

DAZNオプション初月無料
さらにセットで月額110円割引

U-NEXT

コミュファ光ビデオ（U-NEXT）
おトクな月額料金

スマホとセットで、家計にやさしい

auスマートバリュー

光ネットとセットで　お申し込み必要

auスマホのご利用料金がおトク※15※16

▶詳しくは22ページをご覧ください。

UQ mobile 自宅セット割

光ネット+光電話とセットで　お申し込み必要

UQスマホのご利用料金がおトク※17※18

▶詳しくは24ページをご覧ください。

EA-20250227-0007

通話料がおトクで、長電話も楽しめる

auまとめトーク　コミュファ光電話とauケータイ・auスマホをセットで使うと

光電話からの通話料がおトク

▶詳しくは23ページをご覧ください。

サポートが充実で、初心者も安心

コミュファ光をお申し込みの際、安心サポートPlusをセットでお申し込みいただくと

安心サポートPlus 月額料金3カ月分 最大2,640円が無料※19

安心サポートPlusとは？

インターネットやパソコン周りをサポートし、
安心を提供する定額制サービスです。

初期費用 **無料**※20　月額料金 **880円**※21

▶詳しくは8ページをご覧ください。

※13.Netflixパックのお申し込みが初回の場合に限り、提供開始月および翌月については、Netflixパックの月額利用料に対してNetflixパック初回申込割引を適用します（Netflixサービス相当額最大2カ月無料）。その際、パック割引は適用しません。※14.10ギガ+Netflixスタンダードプラン：月額110円割引、10ギガ以外+Netflixスタンダードプラン：月額55円割引。Netflixパックプレミアムオプションの場合、加えて55円割引いたします。【auスマートバリュー】※15.各種適用条件があります。※16.別途、ご契約条件・料金や契約にかかる費用など、au取扱店スタッフ・auホームページへ。【自宅セット割】※17.適用には各種条件があります。※18.別途料金や契約にかかる費用など、UQ mobile取扱店・UQホームページへ。【安心サポートPlus3カ月分無料】※19.安心サポートPlusは、最低利用期間（3カ月間）ご利用いただく必要があります。最低利用期間中に解約の場合は、月額料金1カ月分（880円）をお支払いいただきます。※20.安心サポートPlus解約後の再申込は1,100円となります。※21.安心サポートPlus月額料金3カ月分（92日間）が無料となります。

表記の金額は、一部を除きすべて税込価格です。消費税計算の都合上、実際の請求額とは異なる場合があります。

光ネット



家族みんなで楽しめる
高品質の光インターネット
だから中部5県シェアNo.1※1

東海地方最速※2
上り下り最大10Gbps*

*本サービスはベストエフォート型サービスです。記載の速度は技術規格上の最大値であり、実際の使用における一定の通信速度を保証するものではありません。また、お客さまのご利用機器、設定状況、LAN環境などにより、通信速度は異なります。

おかげさまで顧客満足度2年連続No.1

株式会社ジェイ・ディー・パワー ジャパン★1(以下J.D. パワー)が実施した
「J.D. パワー2025年固定インターネット回線サービス顧客満足度調査」★2において、
コミュファ光は東海エリアで総合満足度2年連続第1位を受賞しました。



★1.CS(顧客満足度)に関する調査・コンサルティングの国際的な専門機関
★2.ご自宅で固定インターネット回線サービス(光ファイバー回線、ケーブルテレビ回線)を利用している20～74歳の計2,250名から回答を得て、「通信品質」「各種提供サービス」「各種費用」「サポート」の4つのファクターでの満足度を調査。J.D. パワー調査の詳細はjapan.jdpower.com/awardsをご参照ください。

Wi-Fiも超高速&みんなでつないでも安定

高速通信Wi-Fiを提供しております。
みんなでインターネットにつないでも安定してご利用いただけます。



10ギガメニュー提供エリア

2025年6月時点の情報です。詳しくは、コミュファホームページにてご確認ください。

愛知県	愛西市・あま市・阿久比町・安城市・一宮市・稲沢市・犬山市・岩倉市・大口町・大治町・大府市・岡崎市・尾張旭市・春日井市・蟹江町・蒲郡市・刈谷市・北名古屋市・清須市・幸田町・江南市・小牧市・新城市・瀬戸市・高浜市・武豊町・知多市・田原市※・知立市・津島市・東海市・東郷町・常滑市・飛島村・豊明市・豊川市・豊田市・豊橋市・豊山町・長久手市・名古屋市・西尾市・日進市・半田市・東浦町・扶桑町・碧南市・南知多町・美浜町・みよし市・弥富市
岐阜県	安八町・揖斐川町・恵那市・大垣市・海津市・各務原市・笠松町・可児市・川辺町・北方町・岐南町・岐阜市・郡上市・下呂市・神戸町・坂祝町・高山市・多治見市・土岐市・富加町・中津川市・羽島市・飛騨市・瑞穂市・美濃市・美濃加茂市・本巣市※・八百津町・山県市・養老町※・輪之内町
三重県	朝日町・伊勢市※・いなべ市・尾鷲市・亀山市・川越町・木曽岬町・紀北町・桑名市・菰野町・鈴鹿市・多気町・津市・東員町・名張市・松阪市・四日市市
静岡県	磐田市・御前崎市※・掛川市・菊川市・湖西市・静岡市・島田市・浜松市・袋井市・藤枝市・牧之原市・森町・焼津市
長野県	朝日村・安曇野市・上田市※・大桑村・木曽町・木祖村・佐久市※・信濃町・中野市※・長野市※・白馬村・東御市※・山形村

※一部提供していない地域がございます。

オプションサービス
[プロバイダー一体型のみ対応]

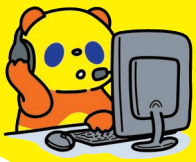
※3
メールアドレス追加
月額料金 **110円**／1メールアドレス

※4※5※6
ウイルスバスター クラウド 月額版(3台版)
月額料金 **462円**／1ライセンス(3台)

●コミュファ光のネットワークは、フェムトセル小型基地局を設置するサービス「auフェムトセル」(KDDI株式会社)、「フェムトセル」(株式会社エヌ・ティ・ティ・ドコモ)、「UQ宅内アンテナ」(UQコミュニケーションズ株式会社)、「Rakuten Casa」(楽天モバイル株式会社)に対応しております。●Wi-Fi通信を行うには、Wi-Fi対応の機器が必要です。●ご利用の環境等により電波が届かない場合があります。※1.中部エリアにおける光回線サービスブランド別契約数シェア。MM総研「ブロードバンド回線事業者の加入件数調査」(2024年3月末時点)※2.コミュファ光(ホーム10G)は、RBB SPEED AWARD 2024において、Wi-Fi速度の部(スマートフォンによるWi-Fi接続)回線事業者(契約プラン)部門「東海」で最優秀を受賞しました。【メールアドレス追加】※3.標準メールアドレスを含め、最大20までメールアドレスを追加でご利用いただけます。【ウイルスバスター クラウド 月額版(3台版)】※4.追加できるライセンス数に上限はありません。※5.ウイルスバスター クラウド 月額版はお客さまご自身にてインストールしてください。※6.記載の利用台数は1台の端末にOSが1つの場合です。

安心サポートPlus・修理サポート





安心サポートPlus

インターネットやパソコン周りを一括サポート

初期費用 **無料**※1　最低利用期間 **3カ月間**※2
月額料金 **880円**※3

1 訪問サポート※4※5割引 Update

お客さまのご自宅へ訪問して問題を解決するサービス「おまかせ訪問ダブルサポート」の基本料金が無料に、作業料金が5割引になります。インターネットのご利用を徹底サポートいたします。



2 修理補償サービス※6 Update

自然故障、水濡れ、落雷、落下、破損などでお客さま所有のコミュファ光回線に接続している端末が故障してしまった際に、修理・交換対応を行い、それにともなう一定額までの費用を2回 / 年まで補償いたします。万一の機器故障時も安心です。

補償上限額　対象機器ごとに補償上限額が異なります。

機器	パソコン	タブレット	テレビ	周辺機器（ルーター、ゲーム機、家庭用プリンタ、外付けHDD）
修理費用の補償上限額	50,000円	30,000円	60,000円	10,000円

3 電話サポート※7

インターネットの利用に関する悩みに専門スタッフがお答えします。



4 リモートサポート

「電話だけじゃよくわからない」という方へ、パソコン画面にマーカーを表示しながらサポートいたします。



●オプションの詳しい内容、注意事項等はコミュファホームページにてお申し込み前にご確認ください。

修理サポート

インターネットに接続している端末の故障時に、修理・交換対応いたします。

月額料金 **605円**

安心サポートPlusとセットでご契約の場合には12カ月間110円引き　月額料金 **495円**

サービス内容　自然故障、水濡れ、落雷、落下、破損などでお客さま所有のコミュファ光回線に接続している端末が故障してしまった際に、修理・交換対応を行い、それにともなう一定額までの費用を2回 / 年まで補償するサービスです。

補償上限額　対象機器ごとに補償上限額が異なります。

機器	パソコン	タブレット	テレビ	周辺機器（ルーター、ゲーム機、家庭用プリンタ、外付けHDD）
修理費用の補償上限額	50,000円	30,000円	60,000円	10,000円

補償対象とならない故障の例

●新品購入日または製品発売日から5年間を経過した機器の自然故障　●充電機やキーボードなどの付属品・消耗品の故障
●外出先での故障　●ソフトウエア・OS起因の故障・動作遅延（ウイルス感染を含む）　●落雷以外の自然災害による故障
●対象となる機器等の詳細条件につきましては、修理サポート利用規約をご確認ください。

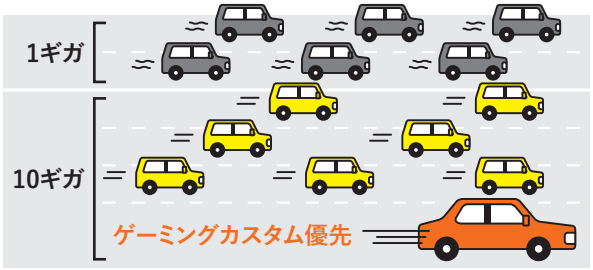
【安心サポートPlus】※1. 安心サポートPlus解約後の再申込は1,100円となります。※2. 最低利用期間内に解約された場合、契約解除料が発生します。契約解除料は、月額料金1カ月分（880円）となります。※3. 光ネットのお申し込みと同時に「安心サポートPlus」をご契約された場合、最低利用期間内は無料でご利用いただけます。※4. 本割引のご利用回数は1回／年までとなります。※5.「おまかせ訪問ダブルサポート」について詳しくは27ページをご覧ください。※6. 本サービスは安心サポートPlusのサービス開始月の翌々月1日からご利用いただけます。※7. 全てのご質問にお答えできるわけではありません。

表記の金額は、一部を除きすべて税込価格です。消費税計算の都合上、実際の請求額とは異なる場合があります。

ゲーミングカスタム



遅延・ラグを圧倒的に軽減する
ファストコネクトオプション※1※2※3



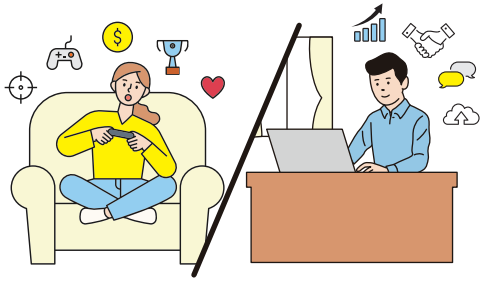
常時優先的に回線を制御することで、
快適なパフォーマンスを発揮できます。

月額料金 770円

10ギガメニューのみ対応

●サービス開始翌月無料

時間帯を気にしない快適なインターネット



夜などの混雑する時間も、
ゆらぎの少ない快適な状態でインターネットを利用できます。
またゲームだけでなく、大事な打ち合わせや面接での
通信遅延などのトラブル回避にもご活用いただけます。

詳しくはゲーミングカスタム紹介ページ、動画をご覧ください。
https://www.commufa.jp/satellite/gaming_custom

ホームページ　動画

コミュファ
eSports Stadium
NAGOYA

10ギガの光回線を利用し、高品質・低遅延な通信環境、高機能なゲーミングPCや配信機器、200インチを超えるLEDビジョンを完備したeスポーツスタジアムを運営しています。

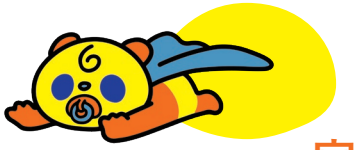
https://www.esports-stadium758.jp/



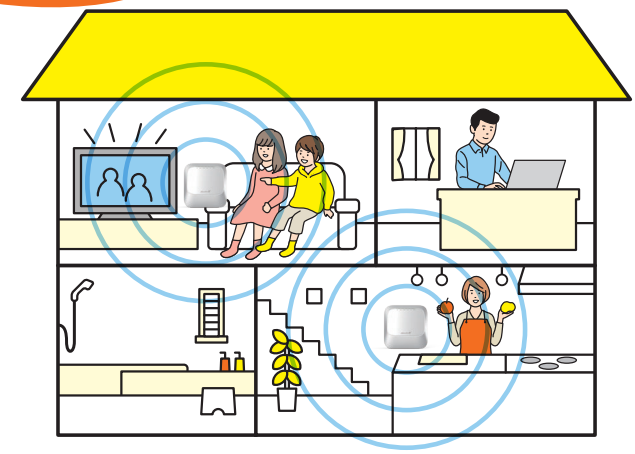
コミュファ eSports Stadium NAGOYA
名古屋パルコ東館 7F

※1. 当オプションは当社一部ネットワーク内で通信が混雑した場合に、当オプションユーザーの通信を優先しますが、必ずしもその通信を保証するものではありません。※2. 当オプションは当社一部ネットワーク内で通信が混雑した場合に優先制御されるものであり、インターネットを含むあらゆる区間で優先制御されるものではないため、それらに起因して通信遅延が発生する可能性がございます。※3. 当オプションによりインターネットサービスにおける通信速度を保証するものではありません。

メッシュWi-Fi



家中つながる
サクサク快適



月額料金 **880円** ※1※2※3※4※5※6

Wi-Fiの届く範囲が広がる※7※8

メッシュWi-Fi機器を設置することでWi-Fiの届く範囲を広げます。寝室や書斎、お風呂、トイレなど、今までWi-Fiが届きにくかった場所でも快適にネットがご利用いただけるようになります。
ご利用のメッシュWi-Fi機器でご自宅内をカバーできない場合は台数の追加も可能です。



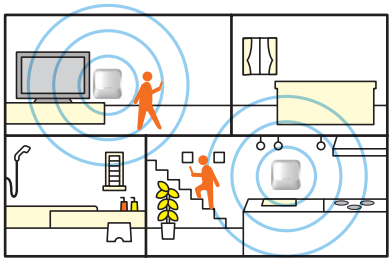
最適なWi-Fiに自動で切り替わる

利用端末ごとに最適なメッシュWi-Fi機器に自動で接続されます。
常に快適にご利用いただけ、手動でWi-Fiを切り替える手間も省けます。

家中で高速Wi-Fiが楽しめる

家中どこでもサクサクつながる!

メッシュWi-Fiの場合



一番良い電波に自動で切り替わる

従来の中継機の場合

- 一番良い電波に自動で切り替わらない
- 突然Wi-Fiが遅くなる
- 手動でWi-Fiを切り替える手間が発生

家族みんなで接続しても快適

Wi-Fi 6に対応※9しているので、PC、スマホ、タブレットなどご家族みんなでWi-Fiに接続しても、
オンラインゲームや動画視聴など、快適にご利用いただけます。

2つの特典で、メッシュWi-Fi導入を支援

特典1 月額料金最大2カ月分無料　　**特典2** セットアップ初回無料

メッシュWi-Fiについて詳しくは紹介動画をご確認ください。

●「Wi-Fi」はWi-Fi Allianceの登録商標です。※1.月額料金は、機器2台セットでの金額となります。一部ホームゲートウェイにメッシュWi-Fi機能を追加しております。該当のホームゲートウェイをご利用のお客さまはメッシュWi-Fi機器1台でのご提供となります。提供形態はお客さまにて選択いただけません。機器は1台あたり+440円/月で追加いただけます。※2.本サービスはホームゲートウェイ標準提供の光ネットメニューのお客さまのみお申し込み可能です。※3.課金開始月を含む6カ月の最低利用期間があります。途中解約される場合においても、契約解除料として月額料金1カ月分(880円)をお支払いいただきます。ただし、別途追加契約いただいたメッシュWi-Fi機器のみを解約の場合、契約解除料金は発生しません。※4.追加契約可能なメッシュWi-Fi機器台数は、3台までとなります。※5.サービスの解約月はご利用日数に関わらず1カ月分の料金をご請求いたします。※6.メッシュWi-Fiサービスは、Myコミュファログイン後、お申し込みやご解約手続きが可能です。※7.メッシュWi-Fi機器の電波が届く範囲および実効速度は、周囲の電波状況や住宅の構造など利用環境により大きく異なります。※8.ご利用には、IEEE802.11b/g/n/ac/ax規格に対応したパソコン、スマートフォン、タブレットなどの端末が必要です。また、指定アプリのインストールおよび対応端末(Android 5.0以上またはiOS 11.0以上)、アカウントの作成が必要です。※9.ご利用にはWi-Fi 6対応の機器が必要です。

表記の金額は、一部を除きすべて税込価格です。消費税計算の都合上、実際の請求額とは異なる場合があります。

光電話



品質はそのままで
固定電話の料金をおトクに

月額基本料 330円[※1]

※光電話のご利用には光ネットのご契約が必要です。

おトクな基本料金

光回線を利用する固定電話サービスです。NTT加入電話の基本料金が不要になり、基本料金がグンとおトクになります。

NTT加入電話
基本料金
1,870円[※1※2]

NTT西日本加入電話の場合

→

NTT加入電話
基本料金が
不要！

光電話月額基本料
330円

光電話

基本料金が毎月1,540円もおトク

通話料[※3]もおトクで安心

光電話への通話料は無料です。auまとめトーク適用で、auおうち電話やauケータイへの通話料も無料になります。
時間を気にせず通話が楽しめます。一般加入電話への通話料も格安です。

コミュファ光電話

0円	コミュファ光電話	
0円[※4]	auおうち電話	全国どこへかけても
0円[※4]	auケータイ	
8.8円/3分	一般加入電話	全国どこへかけても
19.8円/60秒	携帯電話	
8.8円/60秒	国際電話[※5]	
8.8円/3分	提携IP電話[※6]	

電話番号・電話機・品質はそのまま[※7]

固定電話と同等の通話品質を実現しています。現在お使いの電話機、FAX機能付きの電話機、他事業者発行の電話番号をそのままご利用いただけます。[※8]他事業者発行の電話番号をお持ちでない場合は、コミュファから新しい番号を提供いたします。

※1.光電話、NTT東日本・NTT西日本加入電話は、通話料およびユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料が別途必要です。※2.NTT東日本・NTT西日本加入電話（住宅用）3級取扱所（加入電話プッシュ回線用・ダイヤル回線用）の基本料（回線使用料）です。※3.通話料は、1通話あたりの料金です。※4.「auまとめトーク」適用の場合。詳しくは23ページをご覧ください。※5.アメリカ（ハワイを除く）へかけた場合。その他の国・地域への通話料はコミュファホームページをご確認ください。なお、国際電話の発信はお申し込み（無料）が必要です。※6.提携IP電話の接続先はコミュファホームページをご確認ください。※7.新たにコミュファから提供する電話番号をご利用いただくことも可能です（電話番号は自動的に割り当てられます）。※8.一部継続してご利用いただけない場合があります。

緊急通報も災害用伝言ダイヤルもつかえる※9※10

緊急通報(「110番」、「119番」等)への通話や、地震や台風などの大規模災害時に
提供される災害用伝言ダイヤル(171番)サービスもご利用いただけます。



迷惑電話を自動拒否［オプション］

警察の情報により日々更新される迷惑電話番号データベースを元に、
悪質業者等からの着信を自動で拒否するオプションサービスがあります。
特殊詐欺防止に役立つとして全国防犯協会連合会、
愛知県防犯協会連合会から推奨いただいています。

公益財団法人 全国防犯協会連合会、
公益社団法人 愛知県防犯協会連合会推奨

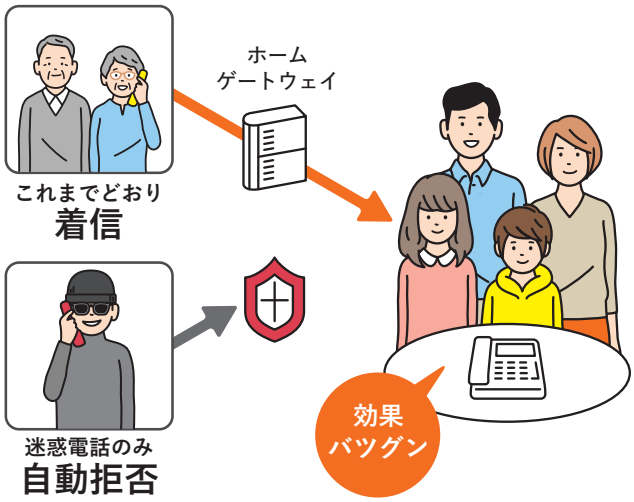
〈 あんしん電話着信サービス※11※12※13 〉

自動でブロック

- 詐欺：振り込め詐欺／還付金詐欺／投資詐欺
- しつこい電話：マンション販売／教材販売
- 迷惑FAX：広告／融資
- 怪しい電話：子供を狙った電話／ワン切り

着信履歴が見られて安心

着信履歴一覧画面では、
過去90日間の着信履歴を
ご確認いただけます。



ユニバーサルサービス料について
●ユニバーサルサービス料は、1電話番号あたりの料金を、お客さまがご利用になる電話番号の契約数に応じてご負担いただきます。
●1電話番号あたりの料金は、ユニバーサルサービス制度に基づく番号単価により設定しています。
●2007年1月から施行しています。
電話リレーサービス料について
●電話リレーサービス料は、1電話番号あたりの料金を、お客さまがご利用になる電話番号の契約数に応じてご負担いただきます。
●1番号あたりの料金は、電話リレーサービス制度に基づく番号単価により設定しています。
●2021年7月から施行しています。
番号ポータビリティが可能な電話番号
●各固定電話サービス提供事業者が払い出した固定電話番号(※)やひかり電話専用番号。
※0AB-J 電話番号(愛知県名古屋市では052から始まる電話番号)が対象。
●番号ポータビリティをご利用中で、お引越先と現住所が同一番号区画内(市外局番なしでダイヤル可能な地域)である場合。
番号ポータビリティが不可能な電話番号
※番号ポータビリティ不可の場合は、コミュファより新しい電話番号を提供します。
(現在ご利用されている電話サービスの休止・解約等の手続きが必要です。)
●IP電話の番号、プロバイダ会社の提供するインターネット回線を介した電話の番号。
※050からはじまる番号など。
●市外局番が異なる地域にお引越しされる場合。

※9. 発着信できない電話番号があります。詳しくは重要説明事項をご覧ください。※10. 停電時にコミュファ光電話はご利用いただけません。携帯電話・公衆電話をご利用ください。※11. 料金等は13ページをご覧ください。※12. すべての着信を正しく判定できるものではありません。詳しくは重要説明事項をご覧ください。※13.「発信者番号表示サービス」の契約が必要です。

表記の金額は、一部を除きすべて税込価格です。消費税計算の都合上、実際の請求額とは異なる場合があります。

光電話付加サービス



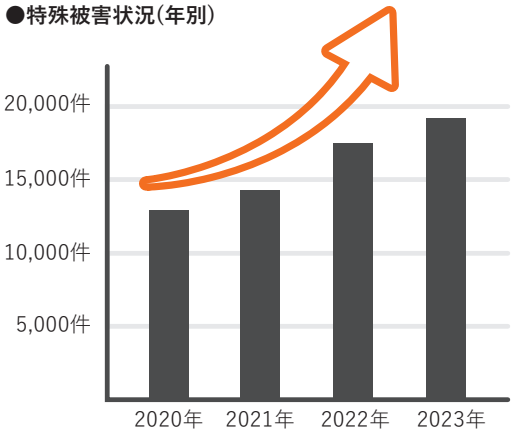
コミュファではじめる特殊詐欺対策

固定電話をターゲットにした特殊詐欺が増えています

近年増加傾向にある固定電話をターゲットにした特殊詐欺は、未払いの料金がある等の架空の事実を口実とし、金銭等をだまし取る「架空請求詐欺」や親族、警察官等を装い、親族が起こした事件・事故に対する示談金等を名目に金銭等をだまし取る「オレオレ詐欺」など手口は様々です。

出典:[警察庁]特殊詐欺認知・検挙状況等について
https://www.npa.go.jp/publications/statistics/sousa/sagi.html

●特殊被害状況(年別)



光電話付加サービス セキュリティパック※1※2※3※4

特殊詐欺対策に最適な3つの付加サービスで安心をご提供いたします。

光電話付加サービス一覧内、このマークのサービスが対象です。

パックなら 月々385円もおトク

光電話付加サービス セキュリティパック 月額605円

3つの付加サービスの合計 月額~~990~~円
あんしん電話着信サービス
発信者番号表示サービス
非通知着信拒否サービス

光電話付加サービス 割引パック Plus※1※2※3※4※5

安心で便利な6つの付加サービスをお申し込みいただくと割引価格でご提供いたします。

光電話付加サービス一覧内、このマークのサービスが対象です。

パックなら 月々1,551円もおトク

光電話付加サービス 割引パック Plus 月額1,089円

6つの付加サービスの合計 月額~~2,640~~円
あんしん電話着信サービス
発信者番号表示サービス
非通知着信拒否サービス
割込電話サービス
迷惑電話拒否サービス※6
転送電話サービス※6

光電話付加サービス一覧

あんしん電話着信サービス※7※8

月額料金 330円 付加サービス工事費 1,100円 光電話契約単位

かかってきた電話が迷惑電話ではないかを判別し、迷惑電話は自動で着信を拒否するサービス。

公益財団法人 全国防犯協会連合会、公益社団法人 愛知県防犯協会連合会推奨

発信者番号表示サービス

月額料金 440円 付加サービス工事費 1,100円 光電話契約単位

電話に出る前に、相手の電話番号を発信者番号表示対応電話機等のディスプレイに表示させるサービス。

非通知着信拒否サービス※7

月額料金 220円 付加サービス工事費 1,100円 光電話契約単位

電話番号を通知しないでかけてきた相手に対し、電話番号を通知してかけ直すようメッセージを流し、着信を拒否するサービス。

割込電話サービス

月額料金 330円　付加サービス工事費 1,100円　光電話契約単位

通話中に他の相手から着信があった場合に、電話機の操作で通話中の相手を一時保留にして、後からかけてきた相手と通話ができるサービス。

迷惑電話拒否サービス

月額料金 770円　付加サービス工事費 1,100円　番号単位

迷惑電話の直後に電話機から登録操作を行い、その電話番号からの着信を拒否するサービス。

転送電話サービス※9

月額料金 550円　付加サービス工事費 1,100円　番号単位

かかってきた電話を、あらかじめ指定した電話番号へ自動的に転送するサービス。

追加番号サービス プラスナンバー※10

月額料金 110円　付加サービス工事費 1,650円　光電話契約単位

電話が2番号必要な方

2つの電話番号が利用可能となるサービス。電話とFAX、店舗と住宅、仕事用と自宅用、2世帯住宅などで別々の電話番号をご利用いただけます。

複数チャネルサービス プラスチャネル

月額料金 440円　付加サービス工事費 1,650円　光電話契約単位

電話が2回線必要な方

2回線分の同時発着信が可能となるサービス。
個人のお宅ではもちろんのこと、店舗などでのご利用にも最適です。

転送電話選択サービス※11

月額料金 220円　付加サービス工事費 1,100円　番号単位

あらかじめ登録した電話番号からの着信について「転送する」か「着信する」を選択するサービス。

050オプションサービス※12

月額料金 330円　付加サービス工事費 550円　番号単位

プロバイダー一体型のみ対応

050から始まる電話番号をご利用できるサービス。
通話相手が提携IP電話（無料接続）のお客さまの場合、無料通話が可能です。

電話帳掲載サービス※13

月額料金 66円　登録手数料 3,300円※14　番号単位・掲載単位

NTT電話帳（タウンページ）に電話番号を掲載するサービス。

NTT西日本、NTT東日本のタウンページ発行終了にともない、タウンページの掲載受付を順次終了させていただきます。
タウンページに掲載をご希望の場合は、エリアごとの掲載受付締切日・最終発刊時期を
ホームページ（https://www.commufa.jp/services/phone/option/phonebook）でご確認の上お申し込みください。
なお、104番号案内（アルティウスリンク株式会社提供）、iタウンページ（NTTタウンページ株式会社提供）については、引き続き掲載を受け付けます。

付加サービスの詳しい内容、注意事項等はコミュファホームページにてお申し込み前にご確認ください。

●「非通知着信拒否サービス」、「迷惑電話拒否サービス」、「転送電話サービス」、「転送電話選択サービス」をご利用いただく際は、サービス開始の操作を電話機にて行っていただく必要があります。設定方法の詳細はコミュファホームページでご確認ください。●付加サービス工事費は初回お申し込みの場合、無料となります。付加サービス解約後の再申し込みの場合、各付加サービス工事費が必要となります。複数の付加サービスを同時に申し込まれる場合、付加サービスの数にかかわらず、最も高額な1つの付加サービス工事費が必要となります。●光電話のご利用開始後、新たに付加サービスを申し込まれる場合、ご利用できるまでに数日かかることがあります。●「タウンページ」はNTT株式会社の登録商標です。※1. 付加サービス工事費は、対象の付加サービス工事費（1,100円）のいずれかを適用します。※2. 対象の付加サービスのうち、ひとつでも解約されると適用対象外となります。※3. 対象の付加サービスをサービス開始月の当月に解約した場合、解約した付加サービス個別の1カ月分の月額料金相当を請求します。※4.「光電話付加サービス割引パックPlus」と「光電話付加サービス セキュリティパック」の重複割引はありません。※5.「光電話付加サービス割引パックPlus」を申し込まれる場合、「転送電話サービス」のお申し込みの有無に関わらず、月額料金は1,089円となります。※6. プラスナンバーご利用の場合、第1番号のみ適用されます。※7.「発信者番号表示サービス」の契約が必要です。※8. すべての着信を正しく判定できるものではありません。詳しくは重要説明事項をご覧ください。※9.「転送電話サービス」を申し込まれる場合、本人確認書類のご提示またはコピーの送付による本人確認が必要となります。※10.2番号で同時通話をご希望の方はプラスチャネルの契約が必要です。番号ポータビリティをご利用の方は別途費用が必要です。通話料、ユニバーサルサービス料および電話リレーサービス料などが別途必要となります。※11.「転送電話サービス」の契約が必要です。※12. 提携IP電話の接続先はコミュファホームページをご確認ください。通話料、ユニバーサルサービス料および電話リレーサービス料などが別途必要となります。※13.「タウンページ」に掲載する場合等は1番号1掲載あたり66円／月となります。電話帳の配布（有料）を希望される場合は、別途タウンページホームページ（http://www.ntt-tp.co.jp/）へのお申し込み、お支払いが必要です。※14.2025年1月1日以降、タウンページの掲載受付終了エリアより順次適用となります。詳細はホームページ（https://www.commufa.jp/services/phone/option/phonebook）をご確認ください。

表記の金額は、一部を除きすべて税込価格です。消費税計算の都合上、実際の請求額とは異なる場合があります。

光テレビ

天候の影響を受けにくく、お財布にもやさしいテレビサービス※1※2



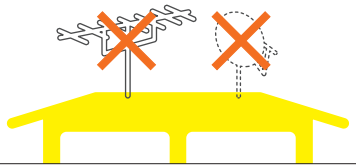


月額料金 506円※3

※光テレビのご利用には光ネットおよび光電話のご契約が必要です。
※1.光テレビは戸建住宅限定サービスです。
サービス提供|愛知県、岐阜県、三重県(伊賀市、名張市を除く)、静岡県、
長野県(松本市の一部、小布施町、軽井沢町、小諸市、箕輪町、御代田町を除く)の戸建住宅に限ります。

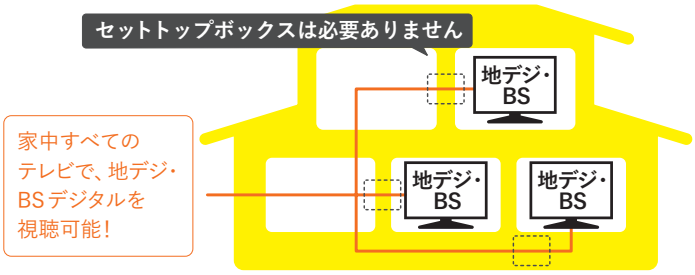
アンテナ不要で悪天候でも安心

放送電波を光ファイバーでお届けするので、悪天候の影響を受けにくく、
地形や付近の建物などの影響を受けずに安定した映像を受信できます。



テレビが何台あっても月額料金は一律

光テレビはBSパススルー®方式。※4だから、家中のテレビが
何台でもセットトップボックスなしで視聴可能です。
テレビが増えても安心です。



BS4K8K放送対応※5で超高画質の映像を楽しめる

超高画質の映像を楽しめる、BS4K8K放送に対応しています。8K放送は22.2チャンネルのマルチサラウンドに対応し、
まさにその場にいるかのような臨場感や迫力を体験することができます。

オプションサービス

BS10スターチャンネル
月額料金 1,980円

※2.デジタル(地上/BS)放送に対応したテレビまたはチューナーが必要です。※3.光テレビの月額料金には、NHKや有料放送の放送受信料は含まれておりません。※4.BSパススルー方式とは、地上デジタル放送およびBSデジタル放送の電波を一般的なテレビ、レコーダに内蔵のチューナーで受信できるように、アンテナ受信の周波数のままご家庭にお届けしています。※5.BS4K/8K放送の視聴には4K/8K対応チューナーを内蔵したテレビ、または4K/8K対応テレビと4K/8K対応チューナーをご用意いただく必要があります。

視聴可能チャンネル

地上デジタル

愛知県	ch1	東海テレビ	ch2	NHK Eテレ	ch3	NHK総合(名古屋)
	ch4	中京テレビ	ch5	CBCテレビ	ch6	メ〜テレ
	ch7	三重テレビ※6	ch10	テレビ愛知		
岐阜県※7	ch1	東海テレビ	ch2	NHK Eテレ	ch3	NHK総合(岐阜)
	ch4	中京テレビ	ch5	CBCテレビ	ch6	メ〜テレ
	ch8	ぎふチャン	ch10	テレビ愛知※8		
三重県	ch1	東海テレビ	ch2	NHK Eテレ	ch3	NHK総合(津)
	ch4	中京テレビ	ch5	CBCテレビ	ch6	メ〜テレ
	ch7	三重テレビ	ch8	NHK総合(名古屋)※9	ch10	テレビ愛知※9
静岡県	ch1	NHK総合(静岡)	ch2	NHK Eテレ	ch4	Daiichi-TV
	ch5	あさひテレビ	ch6	SBSテレビ	ch8	テレビ静岡
長野県	ch1	NHK総合(長野)	ch2	NHK Eテレ	ch4	テレビ信州
	ch5	長野朝日放送	ch6	信越放送	ch8	長野放送

BSデジタル

公共放送	ch101	NHK BS		
無料放送	ch141	BS日テレ	ch151	BS朝日
	ch161	BS-TBS	ch171	BSテレ東
	ch181	BSフジ	ch200	BS10
	ch211	BS11	ch222	TwellV(トゥエルビ)
	ch231	放送大学テレビ(メインチャンネル)	ch232	放送大学テレビ(サブチャンネル)
	ch265	BSよしもと	ch531	放送大学(独立音声)
有料放送	ch191	WOWOWプライム	ch192	WOWOWライブ
	ch193	WOWOWシネマ	ch201	BS10スターチャンネル※10※11
	ch234	グリーンチャンネル※10※12	ch236	BSアニマックス※10
	ch242	J SPORTS 1※10	ch243	J SPORTS 2※10
	ch244	J SPORTS 3※10	ch245	J SPORTS 4※10
	ch251	BS釣りビジョン※10	ch252	WOWOWプラス 映画・ドラマ・スポーツ・音楽※10
	ch255	日本映画専門チャンネル※10	ch256	ディズニー・チャンネル※10

BS4K8K

公共放送	ch101	NHK BSプレミアム4K	ch102	NHK BS8K		
無料放送	ch141	BS日テレ4K	ch151	BS朝日4K	ch161	BS-TBS4K
	ch171	BSテレ東4K	ch181	BSフジ4K	ch211	ショップチャンネル 4K
	ch221	4K QVC				

●2025年6月時点の情報です。本内容は変更されることがあります。最新情報はコミュファホームページをご確認ください。
●NHKとの受信契約は放送法に基づき、NHKとお客さまとの別途の契約になります。光テレビでは、おトクで便利なNHK衛星放送受信料「団体一括支払」を取り扱いしています。

※6.岡崎市、豊橋市、豊川市、田原市、新城市、蒲郡市、幸田町の全域および安城市、西尾市の一部では視聴できません。詳しくは、コミュファホームページのエリアチェックにてご確認ください。※7.飛騨市ではch12にて飛騨市コミュニティチャンネルが視聴できます。※8.恵那市、中津川市、高山市、下呂市、坂祝町、富加町、郡上市、飛騨市、川辺町の全域および岐阜市、美濃加茂市の一部では視聴できません。詳しくは、コミュファホームページのエリアチェックにてご確認ください。※9.伊勢市、鳥羽市、玉城町、明和町、尾鷲市、紀北町では視聴できません。※10.別途、スカパー!の加入料金と月額基本料が必要となります。※11.BS10スターチャンネルのお申し込みは「光テレビ」開通後、コミュファホームページ(https://www.commufa.jp/)より行ってください。この場合、スカパー!の加入料金と月額基本料は不要です。※12.一部番組が有料となります。

表記の金額は、一部を除きすべて税込価格です。消費税計算の都合上、実際の請求額とは異なる場合があります。

動画配信サービス



テレビやスマホで
好きな時、好きな場所で楽しめる

NETFLIX

豊富なコンテンツが見放題

ドラマ、映画、アニメ、ドキュメンタリーなどの幅広いコンテンツに加え、
受賞歴のあるオリジナルの作品など、多数のコンテンツをお楽しみいただけます。



Demon City 鬼ゴロシ
独占配信中



おつかれさま
独占配信中



エレクトリック・ステイト
独占配信中

最大月額110円割引※1でNetflixサービス単独でのご利用よりもおトクに！

光ネット ＋ NETFLIX → パックで最大月額110円割引※1

Netflixサービスの適用プランはスタンダードプランとなります。
Netflixパックプレミアムオプションはスタンダードプランに月額+700円でご利用いただけます

※コミュファ光ネットサービスとNetflixサービスのパックメニューとなります。
※月額料金については3、4ページをご覧ください。
※1.割引額は以下の通りです。
・10ギガ+Netflixスタンダードプラン：月額110円割引　・10ギガ以外+Netflixスタンダードプラン：月額55円割引
Netflixパックプレミアムオプションの場合、上記に加えて55円割引いたします。

Netflixパックプレミアムオプションは UHD 4Kの超高画質

4Kの高画質で視聴したい方や、同時に4台まで楽しみたい方にはNetflixパックプレミアムオプションがおススメです。

	スタンダード	プレミアム
同時に視聴可能な画面数	2	4
ダウンロードに使用可能なスマートフォンまたはタブレットの数	2	6
映画やドラマが見放題	○	○
PC、テレビ、スマートフォン、およびタブレットで視聴	○	○
HD視聴可能	○	○
UHD 4K(超高画質)	×	○

詳しくはNetflixパック紹介ページをご覧ください。
https://www.commufa.jp/satellite/netflix/startcp_new

DAZN

好きなスポーツ、好きなだけ。

明治安田Jリーグや欧州サッカー、プロ野球、テニス、バスケットボール、ボクシングなど、
ライブスポーツから限定オリジナルコンテンツまで見放題です。

DAZNオプション

〈年間プラン〉**月額2,556円**相当※1でご利用可能

光ネット ＋ DAZN 年間32,000円 → セットで月額110円割引※2

〈月額プラン〉**月額4,090円**相当※3でご利用可能

光ネット ＋ DAZN 月額4,200円 → セットで月額110円割引※4

※1. コミュファ光ネットとセットで月々110円（計1,320円／年）を割引した年間料金を月額換算した場合の月額相当料金となります。
※2. 年間プランの場合、ご利用開始月の翌々月に一括で32,000円をご請求させていただきます。コミュファ光とのセット割引は、コミュファ光ネットの開通月以降に発生する月額料金に対して適用されます。
※3. コミュファ光ネットとセットでDAZNオプション月額料金から月々110円を割引した場合の月額相当料金となります。
※4. コミュファ光ネットの開通までに月額プランを開始された場合は、DAZNオプションのご利用料金を単独で請求させていただきます。なお、この期間中もDAZNセット割引は適用されます。

詳しくはDAZNオプション紹介ページをご覧ください。
https://www.commufa.jp/services/option/dazn

U-NEXT

観るのも読むのも、U-NEXTひとつ。

映画やドラマはもちろん、マンガや書籍、映画チケットから音楽まで
U-NEXTならではのエンタメライフを満喫いただけます。

コミュファ光ビデオ

月額料金 **550円** / 毎月**880ポイント（880円相当）付与**

毎月貰える880ポイントで最新作品や話題作品を含む40,000本の映像作品の中から、お好きな作品をお楽しみいただけます。



恋を知らない僕たちは
ポイント 399円／2日間
2026/02/13まで
©2024「恋を知らない僕たちは」製作委員会 ©水野美波／集英社



関心領域
ポイント 399円／2日間
2026/01/07まで
©Two Wolves Films Limited, Extreme Emotions BIS Limited, Soft Money LLC and Channel Four Television Corporation 2023. All Rights Reserved.

コミュファ光ビデオ月額プラン990

月額料金 **1,089円**

320,000本の映像作品が見放題のサービスです。



千原ジュニアのへべレケ
見放題 2028/12/27まで
©TOKAI TELEVISION BROADCASTING



組み立て式家族～僕らの恋の在処～
見放題 2034/10/08まで
© SLL Joongang Co.,Ltd all rights reserved.

※「コミュファ光ビデオ」と「コミュファ光ビデオ月額プラン990」は視聴できる作品が異なります。両方お申し込みいただくことも可能です。

詳しくはコミュファ光ビデオ紹介ページをご覧ください。
https://www.commufa.jp/services/option/u-next

N4167-2504-2509

表記の金額は、一部を除きすべて税込価格です。消費税計算の都合上、実際の請求額とは異なる場合があります。

くらしサポート



自転車プラン

月額料金 451円

自転車保険の加入義務条例に対応

自転車損害賠償保険等の加入義務や加入推奨を条例化している各都道府県条例等に対応しています。
※中部5県（愛知県、岐阜県、三重県、静岡県、長野県）では自転車利用者は、自転車損害賠償保険等への加入が義務付けられております。

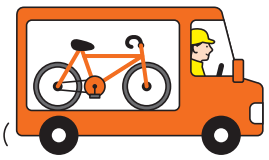
自転車ロードサービス※1※2※3※4※5

突然のトラブル等で自力で走行できなくなった場合

20kmまで 無料で搬送

例えばこんな時にご利用いただけます。

・電動アシスト付き自転車
　走行中のバッテリー切れ
・タイヤのパンク、チェーン外れなど



自転車プラン付帯保険（ご家族まで補償）※6※7※8　引受保険会社：au損害保険株式会社

個人賠償責任補償

日常生活全般の賠償事故の個人賠償責任補償 **最大1億円**

〈例〉



・自転車運転中
　相手にケガをさせた



・飼い犬が他人をかんで
　ケガをさせた



・止まっている自動車に
　接触してキズをつけた

入院一時金

自転車搭乗中等の事故による3日以上の入院で

一時金1万円





B22D320157（2210）

おうちプラン※9※10※11

月額料金 451円

日常生活での緊急トラブルに24時間365日駆けつけます。利用回数無制限、出張費・作業費 **0円**※12 でご利用いただけます。

トイレのトラブル



トイレの排水詰まり、トイレの水が止まらない等のトラブルに対応いたします。

玄関鍵のトラブル



鍵を紛失した等のトラブルの際に、玄関の鍵を開錠いたします。

水まわりのトラブル



蛇口からの水漏れや、排水口の詰まり等のトラブルに対応いたします。

ガス設備のトラブル



ガスコンロの点火不良等のトラブルに対応いたします。

自転車＆おうちパック

自転車プラン 月額料金 451円 ＋ おうちプラン 月額料金 451円 ⇒ セットでおトク 月額料金 649円

詳しくはくらしサポート紹介ページ、動画をご覧ください。

ホームページ　https://www.commufa.jp/services/option/kurashi

動画

【自転車プラン】※1.ロードサービスは搬送20kmを超える場合は有料となります。※2.同一のトラブルで2回以上の利用はサービス提供対象外となります。※3.交通事情、気象状況などにより、サービスの提供に時間がかかる場合、またはサービスの提供ができない場合があります。※4.サービス利用者が未成年者の場合は、サービス提供業者により親権者の同意確認が必要となります。※5.詳しくはコミュファホームページまたは「サービス利用規約・規定集」をご覧ください。※6.上記は自転車プラン付帯保険の概要を説明したものです。詳しくは、本サービスの「サービス利用規約・規定集」をご確認ください。※7.ご家族とは、加入者本人・本人の配偶者およびその他親族（本人または本人の配偶者と「同居の親族（6親等内の血族、3親等内の姻族）」・「別居の未婚の子」となります。）※8.自転車プラン付帯保険の正式名称は「自転車搭乗中等のみ補償特約付きスタンダード傷害保険」です。【おうちプラン】※9.本サービスはトラブル時の一時的な応急対応であり、トラブル・不具合の完全復旧・修復を保証するものではありません。部品交換や特殊対応が必要な場合や、制限時間内程度の作業では対応できない場合、部品・部材が必要となる場合は特殊作業費、超過作業費、部材費については、お客さまの実費負担となります。※10.一部離島もしくは地域によってはサービス対象外となる場合があります。※11.詳しくは、本サービスの「サービス利用規約・規定集」をご確認ください。※12.応急対応を超える場合（部品・作業工賃）はお客さまの実費負担となります。

スマートホーム



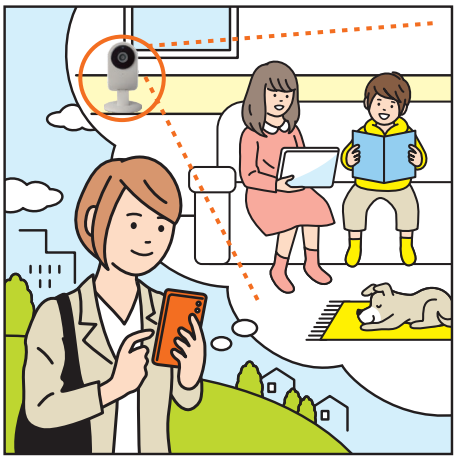


家電がネットにつながると
いつものくらしが
ちょっと便利に

月額料金869円 初回セットアップ無料

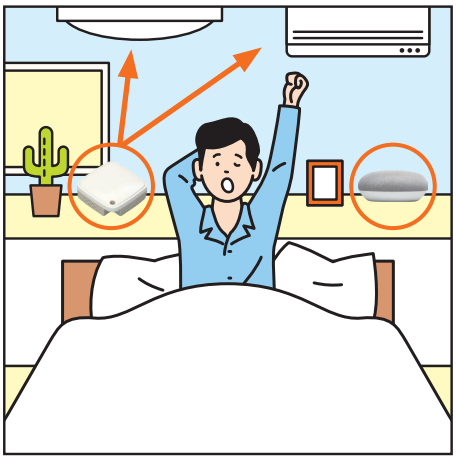
●10ギガメニューをお申し込みの場合は10ギガスマートホーム割が適用され、月額料金から814円が割引となり55円でご利用いただけます。

外出先から家の中を見守り



使用デバイス:ネットワークカメラ 03

音声で家電操作※1



使用デバイス:赤外線リモコン 02※2、Google Nest Mini

ご利用いただけるスマートホームデバイスの一例

2023年12月時点の情報です。

名称		概要	デバイス代	分割払い料金(60カ月)※4
	ネットワークカメラ 02	音声付き映像をリアルタイムで確認でき、家の軒下など屋外で使用できます。	21,230円	353円/月
	ネットワークカメラ 03	映像をリアルタイムで確認でき、双方向での通話が可能です。動体感知録画機能※3を搭載しています。	9,680円	161円/月
	赤外線リモコン 02※2	家電(エアコン、テレビ、照明など)を遠隔操作でき、温湿度や照度が確認できます。	7,920円	132円/月
	Google Nest Mini※5	赤外線リモコン(別売)と連携し、声で家電を操作できます。	6,600円	110円/月

詳しくはスマートホーム紹介ページをご覧ください。
https://www.commufa.jp/j/555

※1.一部対象外の家電製品があります。※2.操作できるのは赤外線リモコン 02が設置されている部屋の家電に限ります。※3.アプリバージョン4.11.1以降対応。動体検知による自動録画(外部メモリへ保存)機能あり。通知は行われません。検知後約10秒間の録画となります。録画終了後の約10秒間、または視聴中は動体検知しても録画されません。視聴後約1分間、動体検知しても録画されないことがあります。環境によっては検知しない場合があります。※4.各デバイス代を分割払い(60カ月)にてお支払いいただけます。端数は初回請求月の料金にて調整いたします。※5. Google 、Google Nest Mini は、Google LLC の商標です。

表記の金額は、一部を除きすべて税込価格です。消費税計算の都合上、実際の請求額とは異なる場合があります。

コミュファモバイルケア&
Wi-Fiスポット



外出先でも安心
スマートフォン等Wi-Fi端末の補償つき
Wi-Fi使い放題サービス







月額料金 550円

- 初回に限り最大2カ月無料
- 最大10台対応(PC等も利用可能)

修理費用保険特典で年間最大10万円まで補償

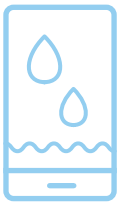
修理費用や修理不能時の代替品購入代金を
最大5万円(税込)・年間2回まで補償いたします。
ご家族のスマホも対象となります。
家族みんなで、安心してスマホをご利用いただくことができます。



突然電源が
はいらなくなった



落下して
画面が割れた



飲み物を
こぼしてしまった

発売5年以内の端末が補償対象　ご家族のスマホも安心

メーカー発売日から5年以内の端末であれば、キャリアを問わず保険対象となります。
事前にMACアドレスを登録済みの端末最大10台が対象となるため、ご家族のスマホも安心です。



ご家族分のWi-Fi端末を
月額550円で補償

全国10万以上のスポットでWi-Fiが使い放題

Wi2アプリ「ギガぞうWi-Fi」を利用した安心・安全な公衆無線LANサービスです。
カフェやファストフード店、レストランなど国内10万以上のスポットで、繋がりやすく高セキュリティな会員専用のWi-Fi「SSID:Wi2eap および au_Wi-Fi2」がご利用いただけます。

ギガぞうWi-Fi

au Wi-Fiつかえます

Wi-Fi スクエア Wi300

このステッカーが
貼ってある場所で
Wi-Fiが使えます。

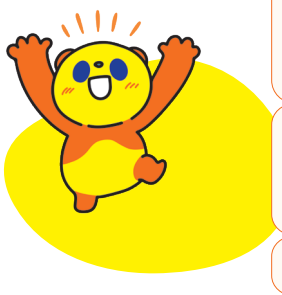
詳しくはコミュファモバイルケア&Wi-Fiスポット紹介ページをご覧ください。
https://www.commufa.jp/services/option/anshinwifispot

補償の詳しい条件・内容は、
「ギガぞう Wi-Fi モバイル機器保険の詳細とお手続き方法について」をご覧ください。
https://gigazo.jp/anshin_c/

紹介ページ　補償詳細

auスマートバリュー

auへのお申し込みが必要です



auとのセット割引

auスマホのご利用料金が
コミュファ光「光ネット＋光電話」とセットで割引

家族みんなが対象！★2 離れて暮らすご家族も50歳以上なら割引の対象に！

［ 条件 ］①②両方を満たす方

①コミュファ光★1
光ネット*1 ＋ 光電話

＋

②au
auスマホ/auタブレット（4G LTE）
or
対象の料金プラン*2にご加入

*1.一部提携プロバイダは対象外となります。詳しくはau取扱店スタッフまたはコミュファホームページにてご確認ください。

*2.機種によって、ご加入いただける料金プランが異なります。

※コミュファ光のご加入が必要です。
加入例）ホーム10Gメニュー・タイプC・スタート割適用（契約期間2年）の場合、基本料金5,940円/月＋光電話料金330円/月が別途必要です。
インターネットサービス解約時に、ご契約期間に応じて契約解除料5,940円が発生する場合があります。
ご契約内容によって契約解除料は異なります。詳しくはau取扱店スタッフまたはコミュファのホームページでご確認ください。

【割引額】

スマホスタートプランベーシック 5G/4G	550円/月割引
auバリューリンクプラン ALL STARパック・auバリューリンクプラン DAZNパック・ auバリューリンクプラン ドラマ・バラエティパック・auバリューリンクプラン Netflixパック（P）・ auバリューリンクプラン with Amazonプライム・ auバリューリンクプランauマネ活バリューリンクプラン ALL STARパック・ auマネ活バリューリンクプラン DAZNパック・auマネ活バリューリンクプラン ドラマ・バラエティパック・ auマネ活バリューリンクプラン Netflixパック（P）・auマネ活バリューリンクプラン with Amazonプライム・ auマネ活バリューリンクプラン 使い放題MAX＋ 5G ALL STARパック・使い放題MAX＋ 5G/4G DAZNパック・ 使い放題MAX＋ 5G/4G ドラマ・バラエティパック・使い放題MAX＋ 5G/4G Netflixパック（P）・ 使い放題MAX＋ 5G with Amazonプライム・使い放題MAX＋ 5G/4G・ auマネ活プラン＋ 5G ALL STARパック・auマネ活プラン＋ 5G/4G DAZNパック・ auマネ活プラン＋ 5G/4G ドラマ・バラエティパック・auマネ活プラン＋ 5G/4G Netflixパック（P）・ auマネ活プラン＋ 5G with Amazonプライム・auマネ活プラン＋ 5G/4G・ スマホミニプラン＋ 5G/4G	1,100円/月割引

※ご加入のプランにより割引額が異なります。詳しくはauホームページをご確認ください。

★1：光ネット＋光電話は、コミュファ光でのご利用が必要です。コミュファ光の詳細については、コミュファのホームページでご確認ください。
★2：ご契約は対象のコミュファ光1回線につき、au携帯電話（タブレット・PC含む）合計10回線までです。「auスマートバリュー」をご契約の回線が「家族割プラス」グループまたはUQ mobileの「自宅セット割」グループにも加入している場合、各グループにご加入のau/UQ携帯電話も回線数のカウントに含まれます。
※コミュファ光とau携帯電話のご契約者が同一姓・同一住所の場合、お申し込みできます。50歳以上のご家族の場合は、コミュファ光にご契約している住所と別住所でもお申し込みいただけます。別姓やau携帯電話が累計5回線以上の場合はご家族・同一住所であることの証明書が必要です。（別住所で50歳以上はご家族の証明書のみ）。
※お申し込み翌月以降から割引適用となります。
※割引額は、月末時点で加入中のau携帯電話の料金プランやデータ定額サービスにより判定します。
※au回線を譲渡/承継（家族間は除く）された場合、お手続きの前月分をもって割引を終了します。
※KDDIが実施する他の施策とは併用できない場合があります。
※別途ご利用にかかる費用、ユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料などがかかります。
○Amazon、Amazon プライムおよびこれらに関連するすべての商標は、Amazon.com,Inc.またはその関連会社の商標です。
※ 掲載の内容は2025年6月現在の情報です。受付時期により、内容が変更となる場合があります。

その他の条件など、詳しくはau取扱店スタッフ・auホームページへ

表記の金額は、一部を除きすべて税込価格です。消費税計算の都合上、実際の請求額とは異なる場合があります。

auまとめトーク



無料通話の相手が広がる割引サービス

auケータイ・auスマホとコミュファ光の光電話をセットでご利用いただくと、
光電話からすべてのauケータイ・auスマホへの国内通話が無料になります。

●通話無料の対象



●auまとめトークの適用条件

auまとめトークは、個人向けサービスです。

対象サービス(発信元)	適用条件	国内通話無料となる相手(着信先)
コミュファ 光電話 ※中部テレコミュニケーション(ctc)が提供するサービスです(中部地区限定)。 (auおうち電話)	**ご連絡先電話番号に「auケータイ・auスマホ」をご登録** ※左記サービスとauケータイ・auスマホご登録の契約者名もしくは、住所が同一の場合に限ります。	**●auケータイ・auスマホ**(ぷりペイド含む) **●auおうち電話(固定電話)**(マイライン除く) ・光電話/050オプションサービス ・auひかり 電話サービス ・auひかりちゅら 電話サービス ・ホームプラス電話 ・au one net 050電話サービス(KDDI-IP電話) ・ケーブルプラス電話 ・ケーブルプラス光電話 ・ホーム電話 ・J:COM PHONE プラス ・J:COM PHONE ひかり
auケータイ・auスマホ	**「au→自宅割」の適用** ※auケータイ・auスマホのご契約で登録されている「ご契約者のご自宅電話番号」が右記サービスの場合、ご自宅宛の通話が無料となります。「請求書送付先電話番号」「勤務先電話番号」への通話は無料の対象外です。 ※auケータイ・auスマホ、auおうち電話(固定電話)の両サービスの開通月の翌月ご利用分から割引の対象となります。	**●auおうち電話(固定電話)**(マイライン除く) ・光電話/050オプションサービス ・auひかり 電話サービス ・auひかりちゅら 電話サービス ・ホームプラス電話 ・au one net 050電話サービス(KDDI-IP電話) ・ケーブルプラス電話 ・ケーブルプラス光電話 ・ホーム電話 ・J:COM PHONE プラス ・J:COM PHONE ひかり

※光電話は、KDDIまとめて請求の対象外です。※KDDIのマイラインなどNTT加入電話は通話無料の対象外となります。

❶❷光電話発信の注意事項 ●条件を満たした当月から割引適用となります。●au世界サービス対応機種への国外通話の場合、発信元は無料ですが、着信先に通話料金がかかります。●月末時点において、対象のauおうち電話、auケータイ・auスマホが解約・休止等の場合は当月分の通話はすべて通話無料の対象外となります。

❸auケータイ・auスマホ発信の注意事項 ●引越しなどにより自宅電話番号を変更された場合、変更後の電話番号を改めて届出する必要があります。届出されていない場合、割引の対象外となります。また、変更が月途中の場合、変更の当月は、割引適用されません。●au世界サービス対応機種による国外から自宅への通話については割引されません。

その他料金に関する注意事項 ●auケータイ・auスマホと「auおうち電話」の月額利用料および、固定通信サービスと提携プロバイダの各サービスの利用料金、ユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料などが別途必要となります。●その他、料金の詳細については、auホームページをご覧いただくか、0077-7-111(auお客さまセンター)へお問い合わせください。●光電話についてはコミュファ コンタクトセンター 0120-816-538までお問い合わせください。

光電話を利用する「auまとめトーク」はKDDI(株)と中部テレコミュニケーション(株)が提携して提供するサービスです。

●サービス内容および提供条件は、改善等のため予告なく変更する場合があります。●記載内容は、2022年11月現在のものです。

自宅セット割・コミュファ光優遇割

UQ mobileへのお申し込みが必要です



自宅セット割

UQ mobileとのセット割引

コミュファ光「光ネット＋光電話」でUQスマホのご利用料金が

最大1,100円/月割引

条件：①②両方を満たす方　※①②のご契約者が同一姓・同一住所の場合、お申し込みできます。

①コミュファ光

光ネット*　＋　光電話

＊一部提携プロバイダーは対象外となります。詳しくはUQmobile取扱店またはコミュファホームページをご確認ください。

＋

②UQ mobile

対象の料金プランにご加入

※コミュファ光のご加入が必要です。
加入例）ホーム10Gメニュー・タイプC・スタート割適用（契約期間2年）の場合、基本料金5,940円/月＋光電話料金330円/月が別途必要です。
インターネットサービス解約時に、ご契約期間に応じて契約解除料5,940円が発生する場合があります。
ご契約内容によって契約解除料は異なります。詳しくはau取扱店スタッフまたはコミュファのホームページでご確認ください。

※コミュファ光1契約につき、UQ mobile・au回線合計10回線までとなります。
［割引額］　トクトクプラン2：1,100円/月
※ご加入のプランにより割引額が異なります。詳しくはUQホームページをご確認ください。
※お申し込み翌月以降、条件を満たした月のご利用分から割引を適用します。
※割引額は、月末時点で加入しているUQ mobileの料金プランにより判定します。
※UQ mobile回線を譲渡/承継（家族間は除く）された場合、お手続きの前月分をもって割引を終了します。
【共通注意事項】
※ KDDIが実施する他の施策とは併用できない場合があります。
※ 別途ご利用にかかる費用、ユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料などがかかります。
※ 掲載の内容は2025年6月現在の情報です。受付時期により、内容が変更となる場合があります。

その他の条件など、詳しくはUQ取扱店スタッフ・UQホームページへ

EA-20250529-0020

コミュファ光優遇割

中部5県初★

コミュファ光と住宅ローンは別でお申し込みが必要です

auじぶん銀行とコミュファ光で住宅ローンがおトク

★中部5県とは愛知県・岐阜県・三重県・静岡県・長野県を指します。auじぶん銀行において住宅ローン×インターネット回線の優遇割は中部5県では初の取り組みとなります。※コミュファ光優遇割は、予告なく変更または中止する場合があります。

詳しくはコミュファ光優遇割紹介ページをご覧ください。
https://www.commufa.jp/services/discount/jbk_1

表記の金額は、一部を除きすべて税込価格です。消費税計算の都合上、実際の請求額とは異なる場合があります。

配線イメージ

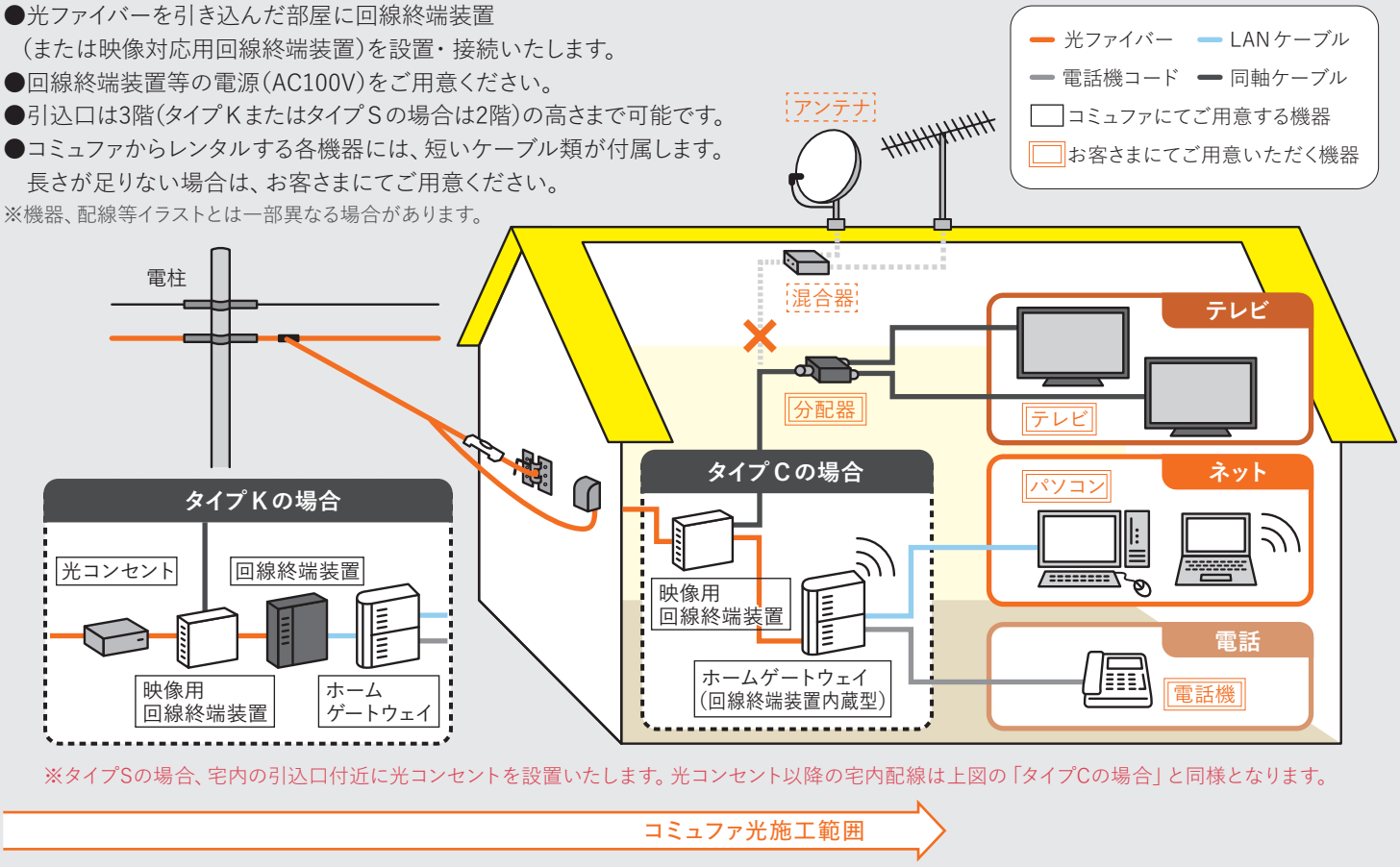
タイプCまたはタイプK、タイプSの場合の一例です。提供エリアによりタイプが異なります。詳しくはコミュファホームペ

戸建住宅配線イメージ図

光ネット＋ 光電話 ＋ 光テレビ

●光ファイバーを引き込んだ部屋に回線終端装置
（または映像対応用回線終端装置）を設置・接続いたします。
●回線終端装置等の電源（AC100V）をご用意ください。
●引込口は3階（タイプKまたはタイプSの場合は2階）の高さまで可能です。
●コミュファからレンタルする各機器には、短いケーブル類が付属します。
長さが足りない場合は、お客さまにてご用意ください。

※機器、配線等イラストとは一部異なる場合があります。



※タイプSの場合、宅内の引込口付近に光コンセントを設置いたします。光コンセント以降の宅内配線は上図の「タイプCの場合」と同様となります。

コミュファ光施工範囲

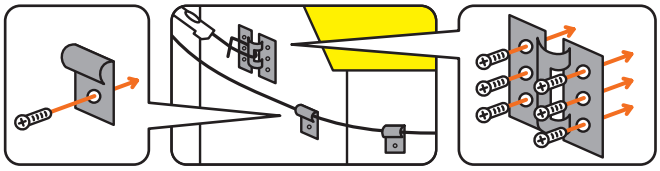
コミュファ光の基本的な工事概要

❶ 光ファイバーを取り付けます。 ※必要に応じて金具の取り付け、外壁の穴あけ、機器の設置等を行います。

【引留金具】

電線や電話線と同じように留めます。

※壁面に穴あけしてビス等で固定します。引留金具から引込口まで離れている場合には、軒下など支障のないルートへ光ファイバーを露出配線します。※タイプCの場合、他社が設置した引留金具は使用できません。



❷ 通信用（電話、テレビ）の穴やエアコンの穴等を利用して光ファイバーを宅内へ引き込みます。

※新規に穴を開ける場合もあります。※既存配管の不具合やエアコンの取り替え等で光ファイバーの改修等が発生した場合は、別途工事が必要となります。

【住宅への引込工事、3つの方法】

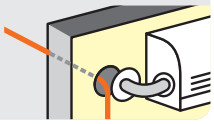
電話線等の配管を利用する

配管にスムーズに入らない場合は、引込方法を変更させていただきます。



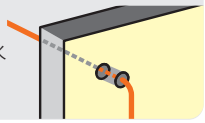
エアコンの穴を利用する

●エアコンダクトがエアコンと一体型の場合やエアコンダクトにすき間がない場合は利用できません。
●エアコンの取り替え等で光ファイバーの改修等が発生した際は、別途工事が必要になります。



穴を開ける場合

●直径10mm程度の穴を開けて引き込みます。外壁の種類によっては穴を開けられません。
●開けた穴には防水処理を施します。



❸ サービスの提供に必要な機器を設置します。

※電源コンセントの用意をお願いします。※宅内配線の接続は、ご自身でお願いします。

❹ サービスのご利用には、追加工事が必要となる場合があります。
追加工事の有無、見積もりは事前調査または宅内工事の際にご確認ください。

❺ 解約時の撤去工事は、光ファイバー、引込金具の撤去およびコーキングボンド等シーリング材を用いた穴埋め作業を実施しますが、室内、室外壁の現状復旧は行いません。

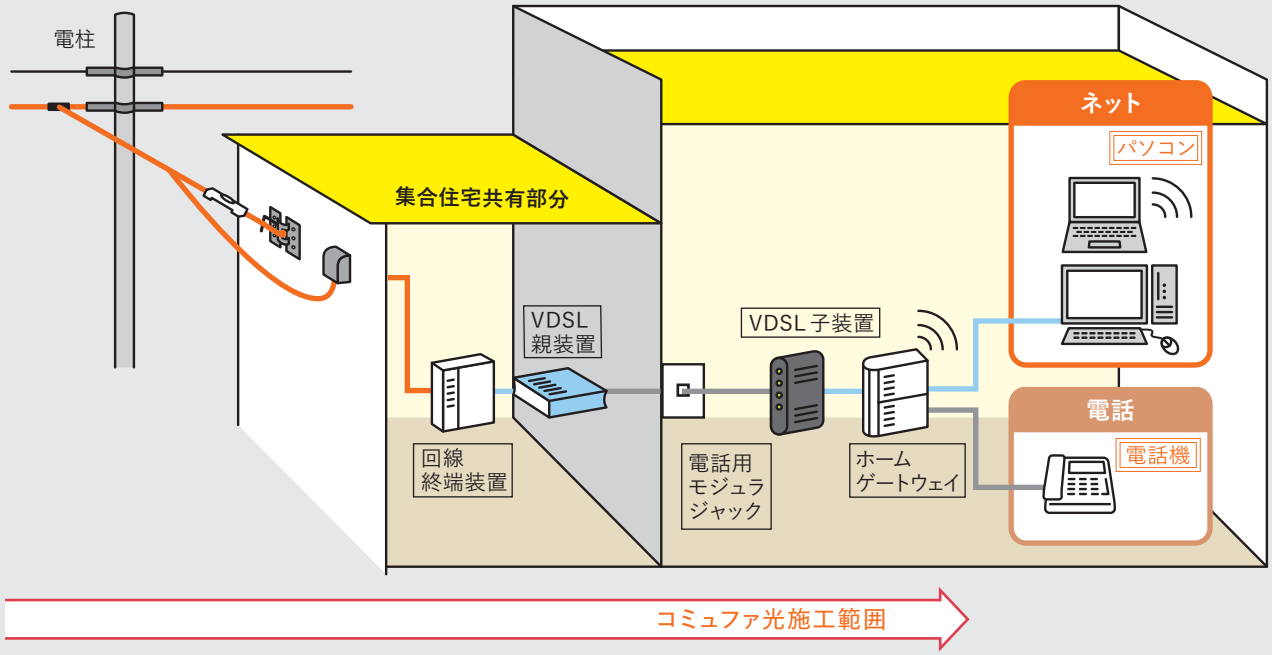
ージをご覧ください。

集合住宅（提供方式：V）配線イメージ図

光ネット＋ 光電話

●電話用モジュラジャックにVDSL子装置を接続いたします。
●VDSL子装置等の電源（AC100V）をご用意ください。
●コミュファからレンタルする各機器には、短いケーブル類が付属します。
　長さが足りない場合は、お客さまにてご用意ください。
●設置する機器・場所はメニューや提供方式によって異なります。
※機器、配線等イラストとは一部異なる場合があります。

光ファイバー　LANケーブル
電話機コード　同軸ケーブル
コミュファにてご用意する機器
お客さまにてご用意いただく機器



お客さまにて準備していただくもの

※以下のものが必要な場合があります。

●無線LANで接続する・・・無線LAN対応機器

※回線終端装置・ホームゲートウェイにそれぞれLANケーブルが付属します。ケーブル長が不足する場合は、お客さまにてご用意ください。※電話機（親機・子機）、パソコン、無線LAN子機は、必要に応じてお客さまにてご用意ください。※ホームゲートウェイと電話機を別室で使用される場合等、宅内の電話配線工事は、「おまかせ訪問ダブルサポート」をご利用いただくかお客さまにて行ってください。※各機器には電源（AC100V）が必要です。

コミュファ光開通工事に含まれない工事・作業

必要な場合はお客さまにてあらかじめ工事を行ってください。

●引込用管路の設置　●引込用の柱の新設　●引込口とは別の部屋へ配線する場合の2箇所目以降の穴あけ

おまかせ訪問ダブルサポート（有料）をご利用いただくか、お客さまにて実施いただく必要があります。

●宅内のLAN配線・電話配線 ●ドアホン等との接続 ●パソコンの設定・セットアップなど ●パソコン周辺機器の接続・設定

タイプKで他社光ファイバーをご利用中の方

他社光ファイバーをそのままコミュファ光の回線として利用可能な場合があります。
その場合、新たに住宅への引き込み工事は発生いたしません。

タイプK/Sの場合の機器

宅内の引込口付近に光コンセントを設置いたします。屋外から引き込んだ光ファイバーを接続するためのコンセントです。
ご自宅の状況により以下の2種類の光コンセントのうち、どちらかを設置いたします。

●アウトレットタイプ：壁面埋め込み型の光コンセント　●ローゼットタイプ：小箱型の光コンセント

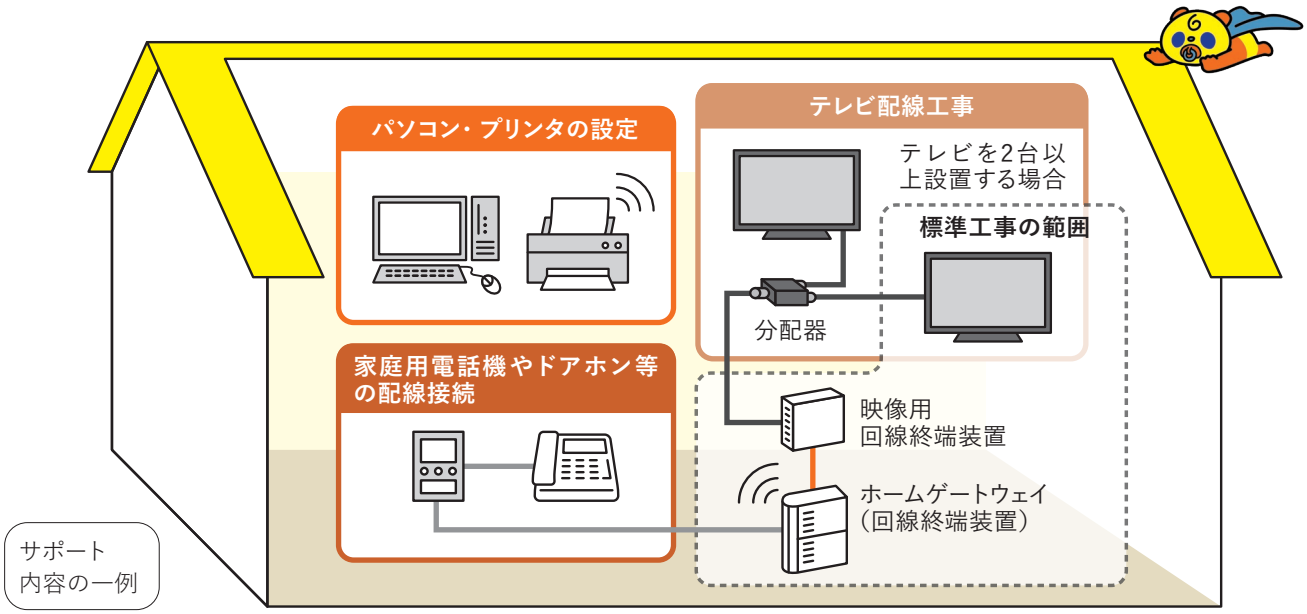
最新の情報はコミュファホームページにてご確認ください。

おまかせ訪問ダブルサポート



セットアップから配線工事までお困りごとをサポート

パソコン・プリンタの設定から電話機の配線接続・テレビの配線工事まで、
お客さまのお困りごとを経験豊かなスタッフがご自宅まで訪問し、サポートさせていただきます。



図はイメージです。

必須 基本料金※1 **3,300円**（無料）

●（　）内は「安心サポートPlus」割引適用価格です。本割引のご利用回数は1回／年までとなります。「安心サポートPlus」の詳細についてはコミュファホームページをご確認ください。

家庭用電話機やドアホン等の配線接続	必須 現場調査費用	2,420円（1,210円）		
	ケーブル敷設工事（屋内用）※2※3※4	電話5m 1,540円～（770円～） LAN5m 1,540円～（770円～）	ローゼット取付（1箇所）※4※5	電話 1,320円（　660円） LAN 3,300円（1,650円）
	モジュラプラグ取付（1箇所）※4※5	電話　880円（　440円） LAN 1,540円（　770円）	コンセント取付（1箇所）※4※5	電話 1,540円（　770円） LAN 3,520円（1,760円）
	光電話関連作業（1台）※6	2,530円（1,265円）	光電話とドアホンの接続（1作業）	3,410円（1,705円）
テレビ配線工事 ※宅内調査の結果、右記の工事が必要になる場合があります。 ※右記工事はBS4K8K放送に対応しております。	必須 現場調査費用	2,420円（1,210円）		
	同軸ケーブル敷設（屋内）（1m）※7	880円（　440円）	4分配器（屋内）設置（1台）	3,212円（1,606円）
	ブースター設置（地デジ・BS・BS4K/8K用）電源一体型（1台）	11,132円（5,566円）	BS-IF分波器設置（1個）	2,860円（1,430円）
パソコン・プリンタの設定	パソコンまたはゲーム機設定（追加1台）	4,620円（2,310円）	プリンタ設定（パソコン1台）	5,610円（2,805円）

この他に、おトクなコースメニューなどご用意しております。詳しくはコミュファホームページをご覧ください。

※1. おまかせ訪問ダブルサポートを、利用する際に必要な基本料金です。おまかせ訪問ダブルサポート実施前日17時30分以降のお申し込み取消し、当日のお客さま不在、および1回の訪問ごとに費用がかかります。※2. 表示の距離はケーブル敷設長です。直線距離ではありません。※3. 屋外へのケーブル敷設は別途お見積もりします。※4. LANケーブルは、カテゴリ5eの場合の料金です。カテゴリ6以上の料金はコミュファホームページをご覧ください。※5. ケーブル加工では多くの場合に両端（2箇所）の加工が必要です。※6. インターネット接続コース基本パックを同時実施の場合、770円（安心サポートPlus割引適用：385円）となります。※7. 光テレビ初期工事と同時に実施する場合。光テレビ開通後にお申し込みされる場合は、1,100円/m（安心サポートPlus割引適用：550円/m）となります。※「コミュファ開通工事日」と「訪問サポートの訪問日」が同一日とならない場合がございます。ご了承ください。※本サービスを提供できるパソコン、およびブロードバンドルーターについてはおまかせ訪問ダブルサポートを実施する時点でメーカーがサポートを行っており、かつ正常動作確認済みのものに限ります。自作パソコンや量販店オリジナルモデルは対象外とします。※セットアップ対象となるゲーム機は、コミュファホームページをご覧ください。※オプションの詳しい内容、注意事項等はコミュファホームページにてお申し込み前にご確認ください。

コミュポン



COMMUPON コミュポン

コミュファご契約者さまとそのご家族向け

あなたの街をもっと楽しむコミュファのクーポン「コミュポン」※1※2※3

200,000以上の国内・海外宿泊、パックツアー、レジャー施設、グルメ、ショッピング、育児・介護などの豊富なサービスを優待価格でご利用いただけるコミュファご契約者さま限定のサービスです。

ホテル 旅館
国内約20,000軒
最大80%OFF

レジャー
全国1,000カ所以上
最大65%OFF

日帰り湯
全国2,000カ所以上
最大60%OFF

グルメ
全国60,000店以上
最大50%OFF

映画館
全国約300館
会員優待価格

カラオケ
全国約1,300店
最大50%OFF



コミュポンのご利用方法や特典の内容など
詳しくはコミュファホームページをご覧ください。
https://www.commufa.jp/services/commupon

※1.2025年4月現在の内容となります。予告なく内容は変更になることがございます。予めご了承ください。※2.「コミュポン」は株式会社リロクラブとの提携によるサービスです。※3.各優待のご利用方法については各優待詳細ページをご確認ください。

表記の金額は、一部を除きすべて税込価格です。消費税計算の都合上、実際の請求額とは異なる場合があります。

コミュファ光ご利用開始までの流れ



〈 戸建住宅の場合の一例 〉

お申し込み

↓

お申し込みから
約１週間後

お届けする書類・ご契約内容の確認

契約書面は「webページ（Myコミュファ）」または「書面」で確認するいずれかを提供しています。
弊社では「webページ（Myコミュファ）」からの確認を推奨しております。

↓

お申し込みから
約 10 日後

工事準備に関する進捗状況のお知らせ

※メール、SMS、お電話の
いずれかでご連絡いたします。

↓

開通工事の日程調整

↓

プロバイダへのお申し込み

プロバイダ選択型のお客さま

お申し込みが必要なプロバイダ（下記赤枠内）をご利用予定のお客さまは、
お客さまご自身でご利用予定の各プロバイダにお申し込みいただく必要があります。
ご利用料金など詳細につきましては各社へお問い合わせください。

お申し込みが必要なプロバイダ

au one net	カスタマーサービスセンター **0077-777**（フリーコール）
hi-ho	インフォメーションデスク **0120-858-140**
STARCAT	スターキャット **0120-181-374**

お申し込みが完了しているプロバイダ

エディオンネット EDION Internet Service	エディオンネットカスタマーセンター **0120-12-9909**
So-net	So-net 会員様サポートページ※1 **https://support.so-net.ne.jp/**
@nifty	@nifty お申し込み受付デスク **0120-50-2210**
BIGLOBE	BIGLOBEカスタマーセンター **0120-86-0962**
TNC TOKAI NETWORK CLUB	TOKAIネットワーククラブ事務局 **0120-696-927**
ODN	ODNサポートセンター **0088-222-375**

※1.【チャット窓口】9:00～18:00/年中無休（ただし1/1,1/2を除く）
【メール窓口】9:00～18:00/年中無休（ただし1/1,1/2を除く）
【専用マイページ】24時間365日お支払金額、ご契約コース、
適用中キャンペーン等の確認が可能です。
※電話番号は予告なく変更となる場合があります。
※提携プロバイダへのご加入後のお問い合わせ先につきましては、
各社から送付されます資料に記載されている窓口へお問い合わせください。

↓

開通工事

↓

パソコン等の機器の接続（セットアップ）

下記のいずれかの方法で、パソコンなどの機器の接続・セットアップを行います。（一部有料）

●お客さまご自身で設定

●キャンペーンのセットアップサービス

セットアップサービスを別途お申し込みされたお客さまは、開通工事担当者が設定いたします。

※セットアップ担当者が工事日とは別の日に設定を行う場合もございます。

●お電話でオペレータが設定をサポート「安心サポートPlus」（有料）

「安心サポートPlus」の電話サポートなら、「パソコンのつなぎ方がわからない」など、
インターネットの利用に関連する悩みや疑問に、コミュファ光の専門スタッフがお答えします。
「安心サポートPlus」について詳しくは8ページをご覧ください。

●ご自宅にスタッフが訪問し設定「おまかせ訪問ダブルサポート」（有料）

スタッフがお客さまのご自宅へ訪問して、
パソコン・ソフトウエアの設定、パソコンのトラブルなど“不安”や“困った”を解消します。
「おまかせ訪問ダブルサポート」について詳しくは27ページをご覧ください。

光ネットご利用開始

光テレビご利用開始

後日、光電話への切り替え

※一部例外がございます。

光電話ご利用開始

今までのご契約回線等の解約・確認

他社サービスから乗りかえの方

光ネットや光電話、光テレビのご利用開始後に、必要に応じてお客さまにて以下の手続きを行ってください。

・インターネット回線の解約　・プロバイダの解約　・電話サービスの解約　・テレビサービスの解約

※電話番号をそのままお使いの場合、NTT加入電話は自動的に休止となりますので、お客さま自身で休止手続きを行わないようお願いします。※他社光電話サービスをご利用の場合は、契約の解約により電話番号が消滅する恐れがありますので、必ず電話番号切替完了後に解約の手続きを行ってください。

お申し込みからコミュファ光ご利用までは約1～2カ月となります。
お客さまの周囲の設備状況等により、さらにお時間をいただく場合があります。

より詳しく知りたい方は、動画もご覧ください。

開通工事までの流れ
申込内容確認連絡無し

開通工事までの流れ
申込内容確認連絡有り

開通工事について

工事に関しての注意点

コミュファアプリ ご利用無料

「ご利用料金」や「サービス内容」などいつでもどこでもご確認いただける便利なアプリです。

Google Play で手に入れよう

App Store からダウンロード





コミュファ公式LINEお友だち募集中

ID検索でお友だち追加はコチラ @commufahikari



× コミュファ Powered by ctc

コミュファのお支払いにPontaポイントをお使いいただけます

©Ponta

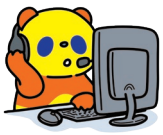
最新情報はコミュファ
ホームページでご確認ください。
https://www.commufa.jp/

重要説明事項は
動画でもご確認いただけます。
https://www.commufa.jp/j/92

memo

新規お申し込みや
ご利用中のお困りごとを
チャットで相談

通勤中のスキマ時間や家事の合間に！
オペレーターに直接チャットでご相談いただけます。
営業時間 9:00～20:00（年中無休）
※営業時間外はロボットが自動回答します。



お問い合わせ

コミュファ コンタクトセンター

新規お申し込み・ご相談のお客さま
0120-816-538
9:00～18:00　年中無休

ご利用中のお客さま
0120-218-919
10:00～18:00　年中無休

コミュファ開通センター

工事進捗・日程に関するお問い合わせ
0120-538-390
9:00～21:00　年末年始除く

https://www.commufa.jp/

コミュファは、中部テレコミュニケーション株式会社が提供するサービスです。

げんきのまど by ctc
ctcでは、地域貢献活動の一環として、
通信事業者の強みを活かした「げんきのまど」プロジェクトに取り組んでおります。

●サービス名・会社名等は、各社の商標または登録商標です。●「パススルー®」はマスプロ電工株式会社の登録商標です。●「Wi-Fi」はWi-Fi Allianceの登録商標です。●Google Play および Google Play ロゴは、Google LLC の商標です。●Apple、Apple ロゴは、米国およびその他の国および地域で登録された Apple Inc. の商標です。App Store は Apple Inc. のサービスマークです。●表記の金額は、一部を除きすべて税込価格です。消費税計算の都合上、実際の請求額とは異なる場合があります。●サービス内容および提供条件は、改善等のため予告なく変更する場合があります。●記載内容は2025年6月現在のものです。

FSC ミックス 紙 | 責任ある森林管理を支えています FSC® C013697
プライバシーマーク 21000497

パンフ07-01　2025年7月改訂版

ctc 中部テレコミュニケーション株式会社