

お客さま各位

10ギガメニュー グレードアップキャンペーン特典受取方法のご案内

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

この度は10ギガメニューへのメニュー変更をお申し込みいただき、誠にありがとうございます。

本チラシ裏面記載の10ギガメニュー グレードアップキャンペーンアンケートにお答えいただくことで、**キャンペーン特典**をプレゼントいたします。アンケートのご回答方法についても裏面をご確認ください。キャンペーンの特典内容・対象・注意事項については、キャンペーンチラシをご確認ください。

敬具

※本アンケートは10ギガメニュー グレードアップキャンペーンのコミュファ光指定アンケートとなります。

キャンペーン特典受取のために申請いただくもの

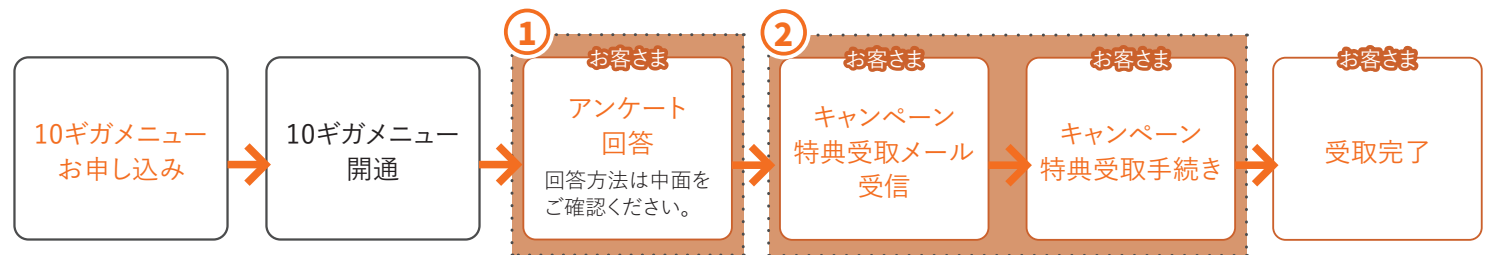
☐ **10ギガメニュー グレードアップキャンペーンアンケートご回答** (本チラシ記載)

ドメイン指定解除設定について

キャンペーン特典受取のご連絡は、アンケート内でご指定いただいた「**メールアドレス**」宛てに通知いたします。

携帯電話、スマートフォン、iPhoneの設定を【受信拒否設定】にされている方は「**@commufa.jp**」からのメールが受信できるように設定をお願いします。詳しくは、携帯電話、スマートフォンの各通信キャリアのホームページをご確認ください。

10ギガメニューグレードアップキャンペーン 申請の流れ



① アンケート回答方法について

STEP1

▼アンケート回答ページにアクセスします。

<https://www.commufa.jp/satellite/10ggradeupcp/>
(下記QRコードをスマートフォン等で読み取り、アクセスすることもできます。)

画面の指示に従い、アンケートにご回答ください。



STEP2

アンケート回答画面にてキャンペーン特典受取メールを受信するお客さまの「**メールアドレス**」等、必要事項を入力してください。
※「メールアドレス」は半角英数字で正しく入力してください。

アンケートの回答が終わりましたら、ご回答内容を確認のうえ、最後に「**送信**」ボタンを押して確認メールを受信したら完了です。
※「@commufa.jp」からのメールが受信できるように設定をお願いします。

振込口座をご登録ください。お手続きは「CASH POST※1」を利用します。

CASH POST※1

キャンペーン特典受取メール 受信※2

ご登録されている

「コミュファ光指定のアンケート
(10ギガメニュー グレードアップキャンペーン)

回答時にご入力いただいた
メールアドレス」宛てに

「キャンペーン特典受取メール」が
コミュファ光より送られます。

キャンペーン特典受取のための 手続き

「キャンペーン特典受取メール」の
送信日より

45日以内

に
手続きをしてください！

以下の情報を入力

- ・受付番号
- ・認証キー→お客さまID(数字10桁)
- ・振込口座情報

お客さまご指定口座へ お振り込み



※1 CASH POSTとは株式会社イーコンテクト(資金移送業者登録番号関東財務局長第00030号)が運営する送金サービスです。

※2 アンケート回答後、翌月末日までに「キャンペーン特典受取メール」を送信いたします。その後、お客さまにて口座情報等をWeb登録手続きいただくと、ご指定の口座に順次お振り込みいたします。送金業務は、株式会社イーコンテクトに委託しており、対象のお客さまには「CASH POST」サービスをご利用いただけます。

CASH POST手続き方法※銀行振込によるお手続き方法

STEP1

アンケート回答時に指定した
メールアドレス宛に「**キャン
ペーン特典受取メール**」が届
きます。
本文内記載のURLにアクセス
します。

STEP2

- ①CASH POST受取手続き画
面へ遷移します。
STEP1のメール内に記載
された「**受付番号(英字4桁+
数字6～8桁)**」と画像認証キー
を入力します。
- ②受取内容を確認します。
認証キーとして
「**お客さまID**」を入力します。
※「お客さまID」は「コミュファ
光 登録内容通知書」に記載して
います。(半角数字10桁)

STEP3

お振り込みいただきたい金融
機関情報を入力します。
入力が完了しましたら「確認」
を押します。

「受取内容」および「受取口座
情報」を確認します。

STEP4

確認メールの受取設定を行う
ことが可能です。受取内容、受
取口座情報をメールでご案内
いたします。
※携帯電話のメールアドレスを指
定する場合は、「campaign-to-
kuten@commufa.jp」からのメー
ルが受け取れるように受信設定を
行ってください。

お受け取りに関する注意事項

- アンケート回答が確認できない場合、キャッシュバックできません。
- 「キャンペーン特典受取メール」の送信日より45日以内にお受取口座をご登録いただけなかった場合、または、ご申請いただいたお受取口座に不備があった場合は適用されません。
- 「キャンペーン特典受取メール」は、「コミュファ光指定のアンケート(10ギガメニュー グレードアップキャンペーンアンケート)回答時にご入力いただいたメールアドレス」宛てに、[campaign-tokuten@commufa.jp]より送金のご案内をします。
- 「キャンペーン特典受取メール」が、メールボックスの容量オーバーや迷惑メール設定などお客さまの責に起因して受信できなかった場合、キャンペーン成約特典は適用されません。
- メールが届かない場合はコミュファコンタクトセンター(0120-218-919)へお問い合わせください。
- 「キャンペーン特典受取メール」の再送(「コミュファ光指定のアンケート(10ギガメニュー グレードアップキャンペーンアンケート)回答時にご入力いただいたメールアドレス」宛て)は可能ですが、受取期限日の延長はできません。
- キャンペーン特典の権利は、第三者に譲渡することはできません。

その他注意事項

- 同一住所につき1回限りの申請とさせていただきます。
- 申請内容が適用条件外であったり、不備が解消されない場合は特典対象外となります。
- 現在ご利用中のコミュファ光サービスを解約して再申込された場合は対象外となります。
- 他の特典と併用できない場合があります。
- サービス内容および提供条件は、改善等のため予告なく変更する場合があります。
- 記載内容は、2022年12月現在のものです。