本ガイドにしたがって設定を行ってください

コミュファ光 by ctc

ホームゲートウェイ設定ガイド

回線終端装置内蔵型

Aterm WH862A/O(CT)

お願い：本書は読んだ後も大切に保管してください。

設定ガイド　もくじ

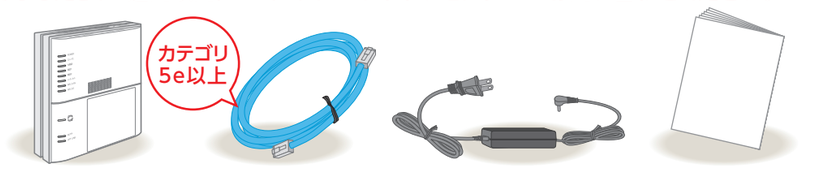
STEP1 機器の準備
STEP2 回線終端装置とホームゲートウェイの接続
STEP3 機器との接続
STEP4 ホームゲートウェイの設定
STEP5 インターネットの接続
STEP6 光電話の確認
STEP7 光電話の開通

●サービス名・会社名等は、各社の商標または登録商標です。本書中にはTM・®マークは明記しておりません。●本書の内容の全部あるいは一部を弊社に無断で転載または複製することは禁じられています。●本書は改良のために予告なく変更することがあります。●本書の記載は特段の注記のない場合は2020年3月現在の内容です。20.03.v2.7

STEP1 機器の準備

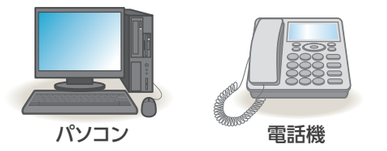
袋の中身の確認

本装置が届きましたら、すぐに添付品をご確認ください。不足しているものがありましたら、2 週間以内にコミュファ コンタクトセンターへお問い合わせください。



ホームゲートウェイ　LANケーブル（青色：2m / 1本）　ACアダプタ　「お使いになる前に」（別紙）

ご準備いただくもの

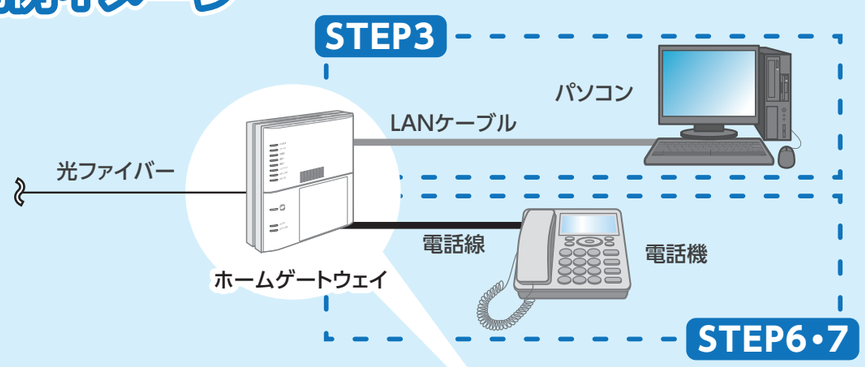


パソコン　電話機

（プロバイダ選択型メニューのお客さまのみ プロバイダ登録内容書類※）

※提携プロバイダの接続設定作業を行う際に、提携プロバイダより送付される登録書類が必要です。お手元にご用意ください。登録書類が未着の場合には、ご契約されている提携プロバイダへお問い合わせください。※エディオンネットをご利用の場合には、接続設定作業は不要です。

接続例イメージ



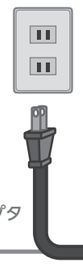
STEP2 機器の準備

② 電源の接続

同梱のACアダプタを[電源]（赤色）ポートとコンセントに接続してください。

⚠ ACアダプタは、必ず本装置に添付のものを使用してください。

装置故障・発煙・発火の恐れがありますので、他の装置のものは使用しないでください。
また、本装置に添付のACアダプタは、他の製品には使用しないでください。



ACアダプタ

① 回線終端装置との接続

回線工事担当者が、光ファイバーの引き込み・ホームゲートウェイの設置・接続・確認を行います。
ホームゲートウェイ側面のランプを確認してください。

AUTH　緑点灯
OPT LINK　緑点灯

※ランプ状態がイラストのようにならないお客さまは、ACアダプタを正しく接続してください。それでもランプ状態がイラストのようにならないお客さまは、コミュファ コンタクトセンターへお問い合わせください。

⚠ ホームゲートウェイに接続されている光ファイバーを抜かないでください。

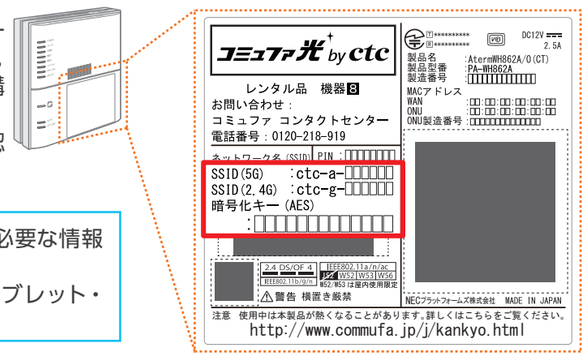
- レーザーダイオードの光線により、失明の恐れがあります。
- ホームゲートウェイが故障する恐れがあります。

STEP3 パソコンとの接続

接続手順は、パソコン・タブレット・ゲーム機など接続する機器の取扱説明書や画面の案内を参照してください。
コミュファ光サポート動画でも解説しています。https://www.commufa.jp/step/movies/index.html

無線LANにて接続される場合

接続に必要な情報「ネットワーク名(SSID)」「暗号化パスワード」は、ホームゲートウェイ側面のラベルに記載されてます。「暗号化キー(AES)」は半角13文字の0～9、a～f、A～Fで構成される文字列です。
接続方法について、詳しくは「無線LAN設定ガイド」をご確認ください。



ホームゲートウェイごとに無線LANにて接続される場合に必要な情報は異なります。
ホームゲートウェイが変更となった場合は、パソコン・タブレット・ゲーム機など接続する機器の設定を行ってください。

LANケーブルにて接続される場合

LANケーブルを使用して、ホームゲートウェイ背面の[LAN1]～[LAN4]（灰色）ポートとパソコンとを接続してください。

※カテゴリ5e以上に対応したLANケーブルをお客さまにてご用意ください。パソコンに添付されていることもあります。
※パソコンにLANポート（1ギガ／300メガのお客さまは[1000BASE-T]）が必要です。LANポートが装備されていない場合は、市販のLANカード／ボードを購入して、取り付けとOSに対するドライバのインストールを行っておいてください。

STEP4 ホームゲートウェイの設定

① ホームゲートウェイの管理者パスワードの設定

1 Webブラウザ（Internet Explorerなど）を起動し、アドレスに「http://192.168.0.1/」と入力して、クイック設定Webのページを開いてください。
※「http://web.setup/」と入力して開くこともできます。

2 「管理者パスワードの初期設定」では、画面に従って任意の文字列（半角英数字64文字まで）を入力してください。

管理者パスワード記入欄（パスワードを控えておいてください。）

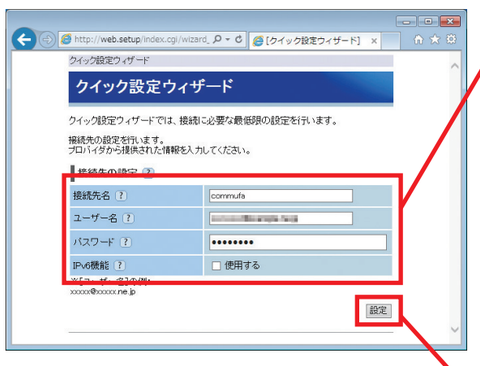
※管理者パスワードを忘れてしまった場合は、本装置を初期化して、設定をはじめからやり直す必要があります。

3 [設定] をクリックします。

4 ユーザー名（上段）に「admin」、パスワード（下段）に **2** の管理者パスワードを入力し、[OK] をクリックします。

② プロバイダ選択型のみ　提携プロバイダの接続設定

プロバイダー体型・エディオンネットをご利用の場合には、こちらの設定は不要です。**3** へお進みください。



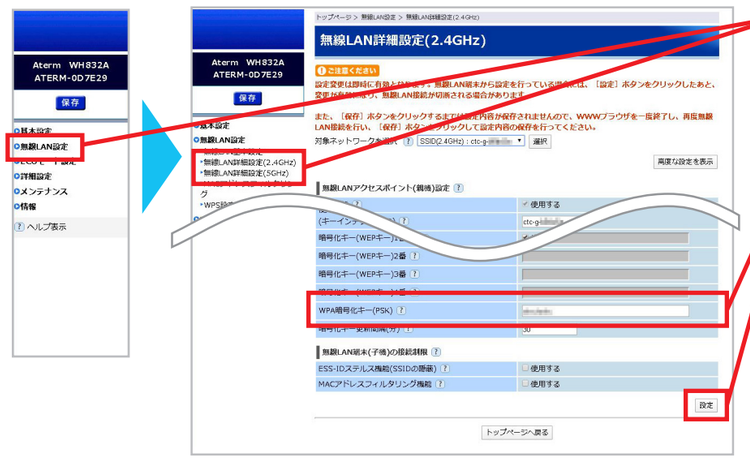
1
提携プロバイダの登録書類を見ながら、設定してください。

- ●接続先名
  接続先がわかるようにプロバイダの名称を任意に入力します。
  入力した名称が接続先の名称として本装置に登録されます。
  ※接続先名には初期値で「commufa」と表示されます。
- ●ユーザー名
  登録書類に従って「接続ユーザー名／接続ID」を入力します。
  ※@以降も含めて入力してください。
- ●パスワード
  登録書類に従って「接続パスワード」を入力します。
- ●IPv6機能
  提携プロバイダとの契約に従ってチェックを入れてください。

2 [設定] をクリックします。

③ 無線LANの暗号化キーの変更

暗号化キーは、ホームゲートウェイ側面のラベルに記載されている初期値のままでもご利用いただけますが、コミュファ光では不正アクセス等を防ぐために変更していただくことを推奨しています。

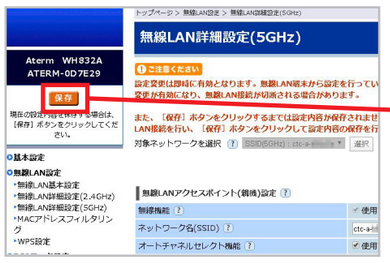


1 上記設定が完了すると「クイック設定Web」が表示されます。
[無線LAN設定] をクリックし、開いたメニューの中から [無線LAN設定（2.4GHz）] をクリックします。

2 「WPA 暗号化キー（PSK）」の項目を変更し、[設定] をクリックします。
※ここで入力した「WPA 暗号化キー（PSK）」が新しい暗号化キーとなります。変更後の暗号化キーは、8 文字以上の英数字・記号を後入力ください。

3

[OK] をクリックします。
※「暗号化キー」を変更したことにより、接続が解除される場合があります。新しい暗号化キーにて再設定してください。



4 **1** に戻り［無線 LAN 設定（5GHz）］をクリックして、**2** **3** と同様の設定を行います。

5 2種類の暗号化キーの設定が完了したら、左側のメニューにある [保存] をクリックします。

接続に必要な情報を控えておいてください。

	SSID･･･ネットワーク名	暗号化キー（PSK）･･･暗号化パスワード
5G	ctc-a-	
2.4G	ctc-g-	

STEP5 インターネットの接続

① インターネットの接続確認

Webブラウザ(Internet Explorerなど)を起動し、ホームページを開いてください。

※インターネットに接続できない場合は、下記サポートページからマニュアルを選択し、「ご利用ガイド」を開き「クイック設定Webのご利用について」の「パソコンのネットワークの確認」、「WWWブラウザの設定確認」を参照してください。
http://www.aterm.jp/bb-support/842x/manual.html (右記QRコードからもアクセスできます。)

② ランプ状態の確認

インターネットランプが緑点灯していることを確認します。

※通信の状態により点滅する場合があります。

STEP6 電話機の接続

① 電話機とホームゲートウェイとの接続

ホームゲートウェイの[電話1]または[電話2]ポートへ接続してください。

※プラスナンバーをお申し込みのお客さまは、第1電話番号でご利用いただく電話機を[電話1]ポートへ、第2電話番号でご利用いただく電話機を[電話2]ポートへ接続してください。

すでにコミュファ光電話をご利用いただいているお客さまは
これで設定完了(ご利用開始)となります。

② 光電話の接続確認

「1519」(ガイダンス接続番号) へダイヤルしていただくことで、正しく接続ができたかご確認いただけます。

「お客さまよりお申し込みいただきましたIP電話サービスの開通試験は完了いたしました。」とガイダンスが流れますと正常な状態です。

ガイダンスが流れない場合は、電話機とホームゲートウェイの[電話1][電話2]ポートの接続をご確認いただくか、コミュファ コンタクトセンターまでお電話ください。

NTT電話番号を継続利用されない電話機は
これで設定完了(ご利用開始)となります。

③ 番号ポータビリティ実施日のお知らせ

回線工事当日に回線工事担当者から番号ポータビリティ実施日をお知らせします。

回線工事当日に番号ポータビリティ実施日をお知らせできない場合／コミュファ光をご利用中で、新たにコミュファ光電話をお申し込みの場合

「1518」(番号ポータビリティ申込電話番号)へダイヤルしてください。コミュファ光のオペレータにつながりますので、番号ポータビリティ実施日を調整してください。

※番号ポータビリティ実施日は通常回線工事から約10日～2週間後となります。
※プラスナンバーをお申し込みで2番号ともNTT電話番号を継続利用いただくお客さまは、どちらかの電話機から「1518」へお電話いただければ、両番号の切替日を調整いただけます。

番号ポータビリティ申込電話番号
1518 (局番なし) 受付時間 9:00～18:00(年中無休)

④ 電話機をもとの電話回線にもどす

ホームゲートウェイから電話機コードを外し、もとのモジュラジャックもしくは装置につなぎ直してください。

※番号ポータビリティをお申し込みいただいた電話番号では、番号ポータビリティ実施日まで「1518」「1519」以外への発信および着信はできません。

お客さまの番号ポータビリティ実施日

第1電話番号：	－ －
月 日	時から 時まで
第2電話番号：	－ －
月 日	時から 時まで

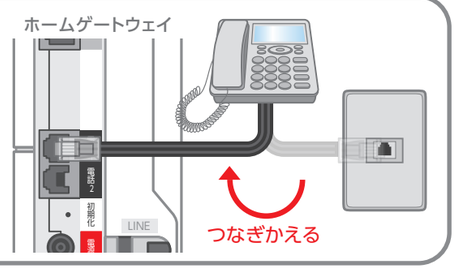
本日の設定はここまでとなります

STEP7 光電話の開通

番号ポータビリティ実施日に実施してください

① 電話機とホームゲートウェイとの接続

番号ポータビリティの実施時間になりましたら、電話機をホームゲートウェイに接続してください。



② コミュファ光電話の開通

光電話の発着信ができることを確認してください。

※光電話の発着信ができない場合は、コミュファ コンタクトセンターへご連絡ください。
※切替前の電話回線はご利用できなくなっております。
※市外局番や携帯電話へ発信できない場合、電話機などのACR / LCR機能・携帯通話設定機能が有効になっている可能性があります。下記の**接続できないとき 光電話について**をご確認ください。

以上で設定は完了です

重要 ウイルスバスターのインストール

被害にあってからでは手遅れです! 事前のセキュリティ対策で安心安全を!

コミュファ光では、ウイルスの脅威からお客さまのパソコン(Windows/Mac OS)、タブレット・スマートフォン(Android/iOS)をウイルスや有害サイトからお守りいただくため、インターネットの接続確認とご一緒にセキュリティソフトのインストールを推奨しております。

<インストール手順はコチラ>
https://www.commufa.jp/step/howto/security/index.html

※コミュファ光はウイルスバスターマルチデバイス月額版1台を標準提供しております。
※30メガメニューをご契約のお客さまはご利用対象外となります。

接続できないとき

ホームゲートウェイについて

●[WAN] ポートが緑色に点灯していない場合
STEP2 を参照して正しく接続してください。

●[LAN] ポートが緑色に点灯していない場合
STEP3 を参照して正しく接続してください。また、パソコンの電源を入れてください。

●[POWER] ポートが緑色に点灯していない場合
AC アダプタを電源ポートとコンセントに接続してください。

●〔プロバイダ選択型〕 インターネットへの接続について
STEP4 にてクイック設定 web のページが表示されない場合は、「ご利用ガイド」(別冊) の「クイック設定 web のご利用について」を参照してください。

光電話について

●市外局番へ発信できない場合
電話機の ACR / LCR 機能を解除してください。ACR / LCR 機能とは、あらかじめ登録された電話会社を指定して市外局番へ発信する機能です。
電話機で本機能を利用されていると、市外局番へ発信できないことがあります。
当該機能の解除方法につきましては、電話機の取扱説明書をご覧いただくか、メーカーへお問い合わせください。

●携帯電話へ発信できない場合
携帯通話設定機能を解除してください。携帯通話設定機能とは、あらかじめ登録された電話会社を指定して携帯電話へ発信する機能です。
本機能を利用されていると、携帯電話へ発信できないことがあります。
当該機能の解除方法につきましては、電話機の取扱説明書をご覧いただくか、メーカーへお問い合わせください。

上記設定で接続できない場合は「コミュファ コンタクトセンター」へお問い合わせください。

お客さま相談窓口 受付時間／9:00～20:00 年中無休 通話料無料 **0120-218-919** (携帯・PHSからもOK)

音声ガイダンスにしたがって番号を選択してください。ガイダンスの途中でも操作は可能です。
1 ご契約内容の確認・変更 ①サービス内容に関するお問い合わせ ②オプションサービス解約のお手続き ③コミュファ解約・キャンセルのお手続き
2 接続設定・その他技術サポート ①接続トラブルに関するお問い合わせ ② ①以外の技術的なお問い合わせ
3 ご請求・お支払い方法のご相談 4 障害情報(自動音声)

故障・障害受付 受付時間／24時間 年中無休 通話料無料
コミュファ光電話から **113**
その他の電話から(携帯・PHSからもOK) **0120-086-538**
お問い合わせの際に、本人確認をさせていただくことがございます。お客さまID等が必要になりますので、登録内容通知書等をご用意ください。個人情報保護にご理解・ご協力をお願いします。

サポート動画
コミュファ光ホームページでは、「無線(Wi-Fi)」や「セキュリティソフト」の設定等のサービス利用方法について、動画で分かりやすく説明しています。
https://www.commufa.jp/step/movies/index.html/

※ホームゲートウェイは前後左右5cm以上、上部15㎝以上の空間を確保し、他の機器と積み重ねたり、隣の機器と密着させた状態で設置しないでください。
※ACアダプタは他装置のものは使用しないでください。装置故障・発煙・発火の恐れがあります。
※ホームゲートウェイごとに無線LANにて接続される場合に必要な情報は異なります。
※ホームゲートウェイが変更となった場合は、パソコン・タブレット・ゲーム機など接続する機器の設定を行ってください。
※プロバイダー体型または、プロバイダ選択型でエディオンネットもしくはSo-netをご利用のお客さまはIPv6に対応しております。
※プロバイダ選択型で、エディオンネット以外の提携プロバイダをご利用のお客さまは、IPv6機能が無効となっております。 (IPv6機能を有効にするためには、STEP4にて提携プロバイダとの契約に従って設定が必要です。)
※無線LAN接続にて使用する「暗号化パスワード」は、セキュリティ対策のためお客さまにて、変更していただきますようお願いいたします。