

## STEP4-パスワードの変更



# STEP5 イシターネットの接続

### 1 インターネットの接続確認

Webブラウザ(Internet Explorerなど)を起動し、ホームページを開いてください。 ※インターネットに接続できない場合は、下記サポートページからマニュアルを選択し、「ご利用ガイド」を開き「クイック設定Webの ご利用について」の「パソコンのネットワークの確認」、「WWWブラウザの設定確認」を参照してください。 http://www.aterm.jp/bb-support/842x/manual.html (右記QRコードからもアクセスできます。)

### 2 ランプ状態の確認



インターネットランプが緑点灯していることを確認 します。 ※通信の状態により点滅する場合があります。

# STEP6-電話機の接続-



### 1 電話機とホームゲートウェイとの接続

番号ポータビリティの実施時間になりましたら、電話機をホームゲー トウェイに接続してください。

![](_page_1_Figure_10.jpeg)

2 コミュファ光電話の開通	

※市外局番や携帯電話へ発信できない場合、電話機などのACR / LCR機能・携帯通話設定機能が有効になっている 可能性があります。下記の接続できないとき光電話についてをご確認ください。

## 以上で設定は完了です

# 重要・ウイルスバスターのイシストール・

### 🚺 被害にあってからでは手遅れです! 事前のセキュリティ対策で安心安全を!

コミュファ光では、ウイルスの脅威からお客さまのパソコン(Windows/Mac OS)、タブレット・スマートフォン(Android/iOS)を ウイルスや有害サイトからお守りいただくため、インターネットの接続確認とご一緒にセキュリティソフトのインストールを推奨しております。

#### 

※コミュファ光はウイルスバスターマルチデバイス月額版1台を標準提供しております。 ※30メガメニューをご契約のお客さまはご利用対象外となります。

![](_page_1_Picture_19.jpeg)

## 接続できないとき

#### ホームゲートウェイについて

●[WAN] ポートが緑色に点灯していない場合 STEP2 を参照して正しく接続してください。また、回線終端装置の電源を入れてください。

●[LAN] ポートが緑色に点灯していない場合 STEP3 を参照して正しく接続してください。また、パソコンの電源を入れてください。

●[POWER] ポートが緑色に点灯していない場合
AC アダプタを電源ポートとコンセントに接続してください。

### 光電話について

●市外局番へ発信できない場合 電話機の ACR / LCR 機能を解除してください。ACR / LCR 機能とは、あらかじめ登録された電話会社を指定して市外局番へ発信する機能です。 電話機で本機能を利用されていると、市外局番へ発信できないことがあります。 当該機能の解除方法につきましては、電話機の取扱説明書をご覧いただくか、メーカーへお問い合わせください。

●携帯電話へ発信できない場合
携帯通話設定機能を解除してください。携帯通話設定機能とは、あらかじめ登録された電話会社を指定して携帯電話へ発信する機能です。
本機能を利用されていると、携帯電話へ発信できないことがあります。
当該機能の解除方法につきましては、電話機の取扱説明書をご覧いただくか、メーカーへお問い合わせください。

#### 上記設定で接続できない場合は「コミュファ コンタクトセンター」へお問い合わせください。

お客さま相談窓口 受付時間/9:00~20:00 年中無休 通話料無料 0120-218-919 (携帯・PHSからもOK)

音声ガイダンスにしたがって番号を選択してください。ガイダンスの途中でも操作は可能です。
ご契約内容の確認・変更 ①サービス内容に関するお問い合わせ ②オプションサービス解約のお手続き ③コミュファ解約・キャンセルのお手続き
接続設定・その他技術サポート ①接続トラブルに関するお問い合わせ ② ①以外の技術的なお問い合わせ
ご請求・お支払い方法のご相談 4 障害情報(自動音声)

故障・障害受付 受付時間/24時間 年中無休 通話料無料
コミュファ光電話から 113
その他の電話から(携帯・PHSからもOK) 0120-086-538
お問い合わせの際に、本人確認をさせていただくことがございます。お客さまD等が必要になりますので、登録内容通知書等をご用意ください。個人情報保護にご理解・ご協力をお願いします。

サポート動画

コミュファ光ホームページでは、「無線(Wi-Fi)」や「セ キュリティソフト」の設定等のサービス利用方法について、 動画で分かりやすく説明しています。 https://www.commufa.jp/step/movies/index.html/

![](_page_1_Picture_34.jpeg)

※ホームゲートウェイは前後左右10cm以上、上部10cm以上の空間を確保し、他の機器と積み重ねたり、隣の機器と密着させた状態で設置しないでください。
※ACアダプタは他装置のものは使用しないでください。装置故障・発煙・発火の恐れがあります。
※ホームゲートウェイごとに無線LANにて接続される場合に必要な情報は異なります。
※ホームゲートウェイが変更となった場合は、パソコン・タブレット・ゲーム機など接続する機器の設定を行ってください。

※IPv6に対応しております。

※無線LAN接続にて使用する「暗号化パスワード」は、セキュリティ対策のためお客さまにて、変更していただきますようお願いいたします。