設定力分 电公时

STEP3 パソコンとの接続

STEP4 パスワードの変更

STEP1 機器の準備

STEP2 回線終端装置とホームゲートウェイの接続

STEP5 インターネットの接続

ホームゲートウェイ(背面)

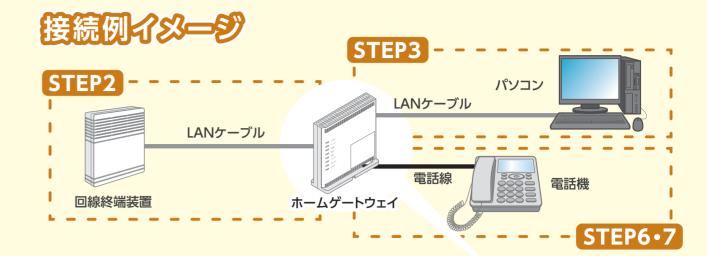
STEP6 光電話の確認

STEP7 光電話の開通

ポームゲートウェイ設定ガイ

●サービス名・会社名等は、各社の商標または登録商標です。本書中にはTM・®マークは明記しておりません。●本書の内容の全部あるいは一部を弊社に無断で転載または複製





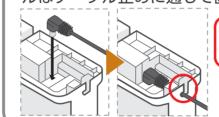
同梱のLANケーブル (白色)





同梱のACアダプタをホームゲートウェイ底面の電源ポートとコンセントに接続してください。

ACアダプタのプラグは矢印方向に音がするまで差し込み、ACアダプタのプラグケーブ ルはケーブル止めに通して固定します。



ACアダプタは、必ず本装置に添付のものを使用してください。

また、本装置に添付のACアダプタは、他の製品には使用しないでください。

STEP3 -パソコシとの接続

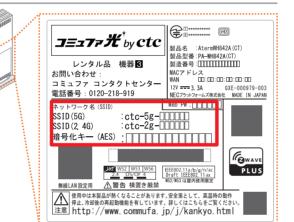
接続手順は、パソコン・タブレット・ゲーム機など接続する機器の取扱説明書や画面の案内を参照してください。 コミュファ光サポート動画でも解説しています。https://www.commufa.jp/step/movies/index.html

無線LANにて接続される場合

接続に必要な情報「ネットワーク名(SSID)」「暗号化パスワー ド」は、ホームゲートウェイ側面のラベルに記載されてます。 「暗号化キー(AES)」は半角13文字の0~9、a~f、A~Fで構成 される文字列です。接続方法について、詳しくは「無線LAN設 定ガイド」をご確認ください。

ホームゲートウェイごとに無線LANにて接続される場合に必要 な情報は異なります。

ホームゲートウェイが変更となった場合は、パソコン・タブレッ ト・ゲーム機など接続する機器の設定を行ってください。



LANケーブルにて接続される場合

LANケーブルを使用して、ホームゲートウェイの[LAN1]~ [LAN4] (灰色) ポートとパソコンとを接続してください。

※カテゴリ5e以上[1ギガ以下(LAN1~3のポート)使用時]もしくはカテゴリ6A以上[5 ギガ・10ギガ(LAN4ポート)使用時]に対応したものをお客さまにてご用意ください。パ ソコンに添付されていることもあります。

※パソコンにLANポート<1ギガ以下(LAN1~3のポート)使用時は[1000BASE-T]、5 ギガ・10ギガ(LAN4ポート)使用時は「10GBASE-T」>が必要です。LANポートが装備さ れていない場合は、市販のLANカード/ボードを購入して、取り付けとOSに対するドラ イバのインストールを行っておいてください。

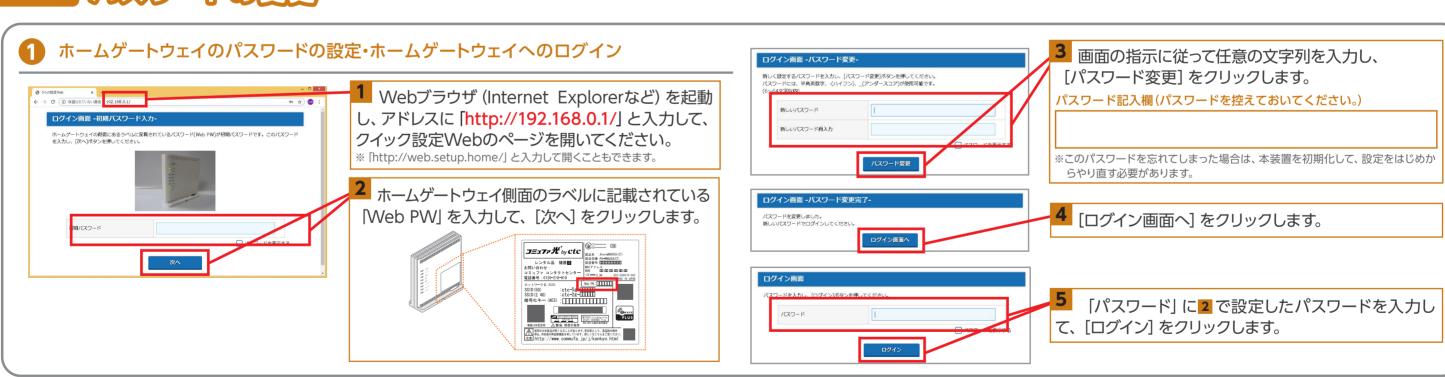


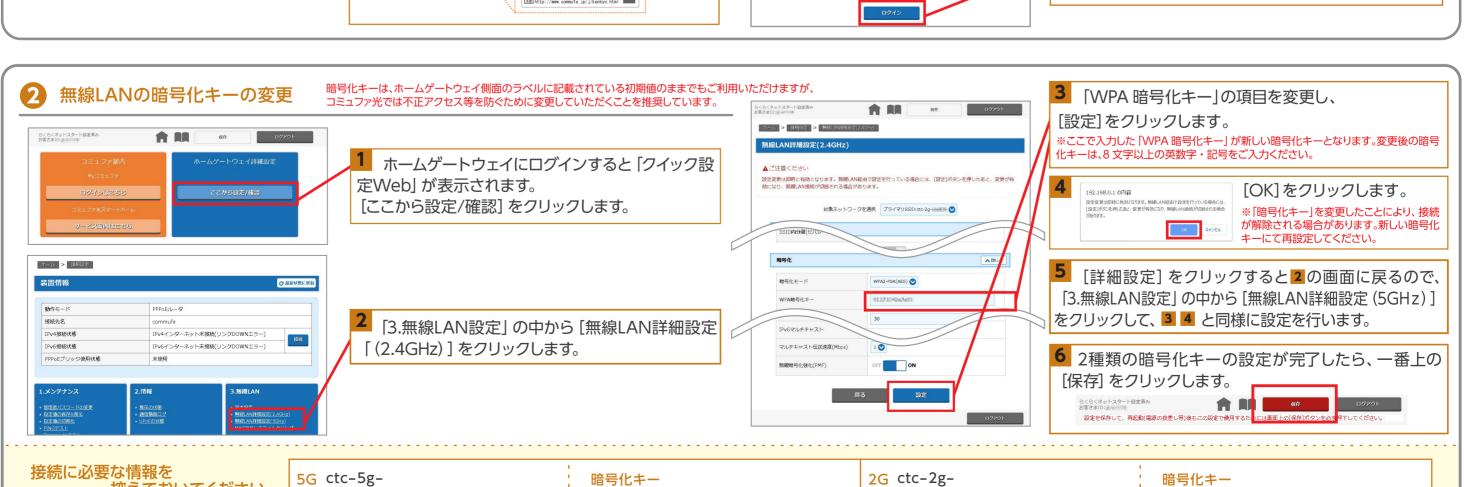
П

LANケーブル

STEP4-パスタードの変更

控えておいてください。





STEP5 イシターネットの接続

1 インターネットの接続確認

Webブラウザ (Internet Explorerなど)を起動し、ホームページを開いてください。

※インターネットに接続できない場合は、下記サポートページからマニュアルを選択し、「ご利用ガイド」を開き「クイック設定Webのご利用について」の「パソコンのネットワークの確認」、「WWWブラウザの設定確認」を参照してください。 http://www.aterm.jp/bb-support/842x/manual.html (右記QRコードからもアクセスできます。)



2 ランプ状態の確認

インターネットランプが緑点灯していることを確認 します。

※通信の状態により点滅する場合があります。



STEP6 電話機の接続

電話機とホームゲートウェイとの接続

ホームゲートウェイの[電話1]または[電話2]ポートへ接続して

※プラスナンバーをお申し込みのお客さまは、第1電話番号でご利用いただく電話機を[電話1] ポートへ、第2電話番号でご利用いただく電話機を[電話2]ポートへ接続してください。



すでにコミュファ光電話をご利用いただいているお客さまは これで設定完了(ご利用開始)となります。

2 光電話の接続確認

[1519] (ガイダンス接続番号) ヘダイヤルしていただく ことで、正しく接続ができたかご確認いただけます。

「お客さまよりお申し込みいただきましたIP電話サービ スの開通試験は完了いたしました。」とガイダンスが流れ ますと正常な状態です。

ガイダンスが流れない場合は、電話機とホームゲートウェ イの[電話1][電話2]ポートの接続をご確認いただくか、コ ミュファコンタクトセンターまでお電話ください。

> NTT電話番号を継続利用されない電話機は これで設定完了(ご利用開始)となります。

番号ポータビリティ実施日のお知らせ

回線工事当日に回線工事担当者から番号ポータビリティ実施日をお 知らせします。

回線工事当日に番号ポータビリティ実施日をお知らせできない場合/ コミュファ光をご利用中で、新たにコミュファ光電話をお申し込みの場合

[1518] (番号ポータビリティ申込電話番号) ヘダイヤルしてください。コミュファ光 のオペレータにつながりますので、番号ポータビリティ実施日を調整してください。

※番号ポータビリティ実施日は通常回線工事から約10日~2週間後となります。 ※プラスナンバーをお申し込みで2番号ともNTT電話番号を継続利用いただくお客さまは、どち らかの電話機から[1518]へお電話いただければ、両番号の切替日を調整いただけます。

番号ポータビリティ申込電話番号

1518 (局番なし) 受付時間 9:00~18:00(年中無休)

4)電話機をもとの電話回線にもどす

ホームゲートウェイから電話機コードを外し、もとのモジュラジャックもしくは装置につなぎ直してください。 ※番号ポータビリティをお申し込みいただいた電話番号では、番号ポータビリティ実施日まで「1518」「1519」以外への発信および着信はできません。



お客さまの番号ポータビリティ実施日

第1電話番号: 月 \Box 時から 時まで 第2電話番号: 月 \Box 時から 時まで

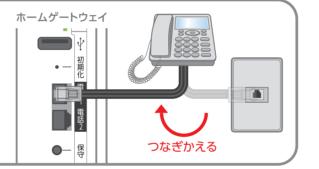
本日の設定はことまでとなります

STEP7 光電話の開通

番号ポータビリティ実施日に実施してください

1 電話機とホームゲートウェイとの接続

番号ポータビリティの実施時間になりましたら、電話機をホームゲー トウェイに接続してください。



2 コミュファ光電話の開通

光電話の発着信ができることを確認してください。

※光電話の発着信ができない場合は、コミュファ コンタクトセンターへご連絡ください。

※切替前の電話回線はご利用できなくなっております。

※市外局番や携帯電話へ発信できない場合、電話機などのACR / LCR機能・携帯通話設定機能が有効になっている

可能性があります。下記の接続できないとき光電話についてをご確認ください。

以上で設定は完了です

重要・ウイルスバスターのインストール

🚺) 被害にあってからでは手遅れです! 事前のセキュリティ対策で安心安全を!

コミュファ光では、ウイルスの脅威からお客さまのパソコン(Windows/Mac OS)、タブレット・スマートフォン(Android/iOS)を ウイルスや有害サイトからお守りいただくため、インターネットの接続確認とご一緒にセキュリティソフトのインストールを推奨しております。 https://www.commufa.jp/step/howto/security/index.html

※コミュファ光はウイルスバスターマルチデバイス月額版1台を標準提供しております。 ※30メガメニューをご契約のお客さまはご利用対象外となります。



接続できないとき

ホームゲートウェイについて

●[WAN] ポートが緑色に点灯していない場合

STEP2 を参照して正しく接続してください。また、回線終端装置の電源を入れてください。

●[LAN] ポートが緑色に点灯していない場合

STEP3 を参照して正しく接続してください。また、パソコンの電源を入れてください。

●[POWER] ポートが緑色に点灯していない場合 AC アダプタを電源ポートとコンセントに接続してください。

光電話について

●市外局番へ発信できない場合

電話機の ACR / LCR 機能を解除してください。ACR / LCR 機能とは、あらかじめ登録された電話会社を指定して市外局番へ発信する機能です。 電話機で本機能を利用されていると、市外局番へ発信できないことがあります。

当該機能の解除方法につきましては、電話機の取扱説明書をご覧いただくか、メーカーへお問い合わせください。

●携帯電話へ発信できない場合

携帯通話設定機能を解除してください。携帯通話設定機能とは、あらかじめ登録された電話会社を指定して携帯電話へ発信する機能です。 本機能を利用されていると、携帯電話へ発信できないことがあります。 当該機能の解除方法につきましては、電話機の取扱説明書をご覧いただくか、メーカーへお問い合わせください。

上記設定で接続できない場合は「コミュファ コンタクトセンター」へお問い合わせください。

受付時間/9:00~20:00 年中無休 通話料無料 **0120-218-919** (携帯・PHSからもOK) お客さま相談窓口

音声ガイダンスにしたがって番号を選択してください。ガイダンスの途中でも操作は可能です。

1 ご契約内容の確認・変更 ①サービス内容に関するお問い合わせ ②オプションサービス解約のお手続き ③コミュファ解約・キャンセルのお手続き

2 接続設定・その他技術サポート ①接続トラブルに関するお問い合わせ ② ①以外の技術的なお問い合わせ 3 ご請求・お支払い方法のご相談 4 障害情報(自動音声)

故障·障害受付 受付時間/24時間 年中無休 通話料無料

コミュファ光電話から 113

その他の電話から(携帯・PHSからもOK) **0120-086-538**

お問い合わせの際に、本人確認をさせていただくことがございます。お客さまID等が必要になり ますので、登録内容通知書等をご用意ください。個人情報保護にご理解・ご協力をお願いします。

サポート動画

コミュファ光ホームページでは、「無線(Wi-Fi)」や「セ キュリティソフト」の設定等のサービス利用方法について、 動画で分かりやすく説明しています。

https://www.commufa.jp/step/movies/index.html/



※ホームゲートウェイは前後左右10cm以上、上部10cm以上の空間を確保し、他の機器と積み重ねたり、隣の機器と密着させた状態で設置しないでください。

※ACアダプタは他装置のものは使用しないでください。装置故障・発煙・発火の恐れがあります。

※ホームゲートウェイごとに無線LANにて接続される場合に必要な情報は異なります。

※ホームゲートウェイが変更となった場合は、パソコン・タブレット・ゲーム機など接続する機器の設定を行ってください。

※無線LAN接続にて使用する「暗号化パスワード」は、セキュリティ対策のためお客さまにて、変更していただきますようお願いいたします。

