

## コミュファオンライン学習 by デキタス 重要説明事項

### コミュファオンライン学習 by デキタス お申し込みにあたっての重要説明事項

サービス名称： コミュファオンライン学習 by デキタス

(以下、「本サービス」といいます。)

サービス提供者：中部テレコミュニケーション株式会社

サービス内容：オンライン学習サービス

サービス月額利用料：月額 990 円

### お申し込み承諾に関する制約事項

1. 本サービスをご契約いただくには、以下(1)号または(2)号のいずれか、ならびに(3)号のすべてに当てはまる必要があります。
  - (1) 当社インターネット接続サービスに新たにお申し込みいただくと同時に、本サービスをお申し込みいただきご利用される方。
  - (2) 当社インターネット接続サービスにご加入いただいております、新たに本サービスをお申し込みいただきご利用される方。
  - (3) 「コミュファオンライン学習 by デキタス」 ご利用規約（以下、「当社規約」といいます。当社規約は[こちら](#)）に同意いただける方
2. 本サービスは、当社インターネット接続サービスのお申し込みを利用開始前にキャンセルされた場合、または当社インターネット接続サービスを解約された場合、解除されます。

### 提供内容について

1. 本サービスの提供開始日は、コミュファから契約者に利用登録を案内するメールを送付した日とします。「attention\_commufa@commufa.jp」からのメール受信設定をお願いいたします。
2. 本サービス提供開始日を含む月（利用開始月）は本サービスの月額利用料が無料となります。2回目以降のお申し込みには適用されない場合があります。
3. 本サービスの月額利用料は日割り計算いたしません。
4. 本サービスは1契約者につき最大6アカウントまでとなります。利用料金はアカウントごとにお支払いいただきます。

### 申込について

1. お申し込み時にご登録いただいたメールアドレス宛に、コミュファオンライン学習 by デキタスご利用開始に必要なログイン URL、ログイン ID、ログイン用初回パスワードをお送りさせていただきます。

メールが届きましたら記載の URL へログインの上で初回パスワードの変更をお願いいたします。

ご利用開始手順については[こちら](#)からご確認ください。

2. ご利用開始メールはサービス開始希望日に合わせてお送りさせていただきます。

コミュファ光ネットサービスと同時に「コミュファオンライン学習 by デキタス」をお申し込みいただく場合は、コミュファ光ネットの開通前にご利用開始いただけます。

3. 万が一ご利用開始手続き用のメールが届かない場合は、コミュファ コンタクトセンターまでお問い合わせください。

4. 当社からご利用開始メールが正常に送信できなかった場合、コミュファより確認のご連絡をさせていただくことがございます。

5. 株式会社 城南進学研究社が直接提供、または他社が提供する「デキタス」をご利用中の場合、ご自身で解約手続きが必要となります。解約手続きを実施されない場合、請求が二重で発生する恐れがあります。

6. 株式会社 城南進学研究社が直接提供、また他社が提供する「デキタス」のアカウント情報（ポイントサービス（デキタポイント）、学習履歴等）の引継ぎはできません。

#### 学習状況通知機能（メールでの通知）について

1. 本機能では学習状況の通知を目的として、「コミュファオンライン学習 by デキタス」内のコンテンツ利用履歴（以下、「学習履歴」といいます。）を収集いたします。「コミュファオンライン学習 by デキタス」のお申し込みをもって学習履歴の収集に同意したものとみなします。

2. 「コミュファオンライン学習 by デキタス」での学習履歴をご登録いただいたメールアドレス宛に送信させていただきます。

3. 配信停止、配信先変更等の設定はコミュファ会員サイトから設定可能です。

#### デキタス先生（ビデオ通話（Zoom）によるグループレッスン・個別指導）について

1. 「コミュファオンライン学習 by デキタス」ご契約者さまへは、株式会社城南進学研究社が提供する「デキタス先生」をご利用いただけるポイントを1,375pt（スポット個別指導初回×25分、もしくはグループレッスン初回×25分に利用可能）を無料付与いたします。

2. 「デキタス先生」のご利用には無料会員登録が必要です。

コミュファからお送りする「コミュファオンライン学習 by デキタス」ご利用開始メールの案内にしたがって会員登録を実施してください。

※コミュファから送信されるご利用開始メールに記載の URL 以外から「デキタス先生」の会員登録を実施された場合、ポイントのプレゼントができかねます。

必ずメールに記載の URL より会員登録をお願いいたします。

3. 「デキタス先生」での追加のポイントを購入される場合は、「デキタス先生」の会員サ

イトから直接カード決済での購入となります。

4. 「デキタス先生」は株式会社城南進学研究社が提供するサービスです。

サービス詳細は[こちら](#)をご確認ください。

### ポイントサービスについて

1. コミュファオンライン学習 by デキタスの利用状況に応じて株式会社城南進学研究社が運用するポイント（デキタポイント）を付与いたします。
2. 付与されたポイントに応じた景品と交換することができます。  
詳細は[こちら](#)をご確認ください。
3. 一部の景品はメーカーの生産終了・仕様変更に合わせて、お届けする色・仕様・デザインなどが変更される場合があることをご了承ください。
4. 解約日以降は保有するポイントの利用権利を失います。
5. 景品の一般販売価格（小売価格）の変更により、景品毎に定められた交換ポイントを予告なく変更する場合があります。

※2023年11月1日(水) より景品交換の仕様の一部を変更しております。

### 解約について

1. ご解約の際には、コミュファ コンタクトセンターへご連絡いただくか、コミュファ会員サイトよりお手続きください。
2. コミュファ コンタクトセンターへご連絡いただいた場合、解約の申し出日が1日から25日までの場合は当月末日を、26日から末日までの場合は、翌月末日を解約日とし解約の手続きとさせていただきます。なお、コミュファ会員サイトより解約のお申し込みいただく場合は当月末日まで手続き可能です。
3. ご解約後、再度お申し込みされた場合、「デキタス」のアカウント情報（ポイントサービス（デキタポイント）、学習履歴等）の引継ぎはされません。

### その他

1. 「コミュファオンライン学習 by デキタス」は、コミュファ光の全ての速度メニューとセットでお申し込みいただけます。
2. 表記の金額は、一部を除きすべて税込価格です。消費税計算の都合上、実際の請求額とは異なる場合があります。
3. 当社は、サービスを提供する目的のため、サービス提供元である株式会社城南進学研究社との間で当該サービスのご契約情報を相互に提供します。

## 本サービスに関わる各種お問い合わせについて

内容	お問い合わせ先
「コミュファオンライン学習 by デキタス」 ・学習コンテンツ（教材内容） ・学習の進め方 ・システム全般	株式会社 城南進学研究社 デキタス会員ページ （質問フォーム）よりお問い合わせ ※1
・「デキタス先生」 （ビデオ通話（Zoom）による個別指導） 内容全般	株式会社 城南進学研究社 <b>メールで問い合わせ</b> デキタス先生運営事務局 dekitus-online@johnan.co.jp ※1
「コミュファオンライン学習 by デキタス」 ・デキタスサービスの申込、解約 ・学習通知機能全般	コミュファ コンタクトセンター <b>電話、チャットでお問い合わせ</b> TEL：0120-218-919（9:00-18:00 年中無休） チャットについては <a href="#">こちら</a> 専用オペレータ対応時間（9:00-20:00 年中無休）

※1 ご回答はお問い合わせから一両日が目安となります。

土日祝等にお問い合わせいただいた場合やご質問の内容によって、ご回答までに日数がかかる場合がございます。

※「コミュファオンライン学習 by デキタス」及び「デキタス先生」は株式会社城南進学研究社が提供するサービスです。

※学習内容、学習の進め方に関するお問い合わせはコミュファ コンタクトセンターでは対応できかねますので、上記の株式会社城南進学研究社へお問い合わせ下さい。