コミュファ

Powered by ctc

タイプJ重要説明事項

ご利用いただくにあたっての重要事項です。
よくご確認の上、お申し込みください。

個人情報の利用について

お預かりする個人情報の取扱いについての詳細および最新の情報は、弊社のプライバシーポリシーをご参照ください。
https://www.ctc.co.jp/information/privacy.html
コミュファ光タイプJのお申し込みにあたっては、サービス提供に必要なお客さまの情報を以下の事業者と以下事業者が委託した事業者に提供し、共同で利用することに同意いただきます。

[共同して利用される個人情報の項目]
・お客さまの氏名、住所、連絡先電話番号、生年月日
・お客さまがお申し込みまたはご利用のインターネットサービス等の内容、申込・提供開始・解約等の日付等、申込または契約のステータスに関する情報

[共同して利用する者の範囲]
東日本電信電話株式会社(NTT東日本)
西日本電信電話株式会社(NTT西日本)
株式会社JPIX

[個人情報問い合わせ窓口]中部テレコミュニケーション株式会社 コミュファ コンタクトセンター 個人情報取扱窓口
電話番号 0120-218-919　9:00～18:00

本書類は必ず保管してください。

コミュファ光タイプJ　重要説明事項

サービスについて

コミュファ光タイプJは、中部テレコミュニケーション株式会社（以下「弊社」とします。）が提供する光ブロードバンドサービスです。サービス提供者・提供サービスは以下をご確認ください。また、コミュファ光タイプJは東日本電信電話株式会社（以下「NTT 東日本」とします。）・西日本電信電話株式会社（以下「NTT西日本」とします。）から提供される光回線を活用して、光回線、光IP電話サービス等を提供します。

サービス提供者	中部テレコミュニケーション株式会社		
提供サービス	コミュファ光タイプJ	タイプ種別	ホームタイプ、マンションタイプ

サービス約款・規約について

弊社は以下の約款・規約に基づきコミュファ光タイプJを提供します。

IP通信網サービス契約約款(コミュファ光タイプJ)
コミュファ光タイプJ電話サービス契約約款
コミュファ光タイプJ・テレビ伝送サービス利用規約
リモートサポートサービス利用規約

ご利用上の注意

- 停電等により宅内機器（回線終端装置・ひかり電話ルーター等）に電源が供給されない場合は、インターネット、電話（緊急通報を含む発着信とも）、テレビはご利用いただけません。コミュファ光タイプJでは、「ひかり電話オフィスタイプ」、「ひかり電話オフィスタイプA（エース）」を提供していません。
- KDDI株式会社が提供するauスマートバリューの対象となるインターネット回線には含まれておりません。
- UQコミュニケーションズ株式会社が提供する自宅セット割の対象となるインターネット回線には含まれておりません。

お申し込みについて

- お客さまのご利用場所がコミュファ光タイプJのサービスエリアであることをご確認ください。また、NTT東日本・NTT西日本の設備状況などによりサービスのご利用をお待ちいただくことや、サービスをご利用いただけない場合があります。なお、NTT東日本・NTT西日本で光回線が敷設できなかった場合、コミュファ光タイプJのお申し込みを取り消しさせていただく場合があります。
- NTT東日本・NTT西日本で提供しているフレッツ光をご利用されているお客さまは、弊社が提供するコミュファ光タイプJに契約変更（以下「転用」といいます）いただくことが可能です。
- コミュファ光タイプJの申込にあたって、コミュファ光タイプJに用いる「フレッツ光ネクスト」または「フレッツ光ライト」の「お客さまID」、「アクセスキー」、「申込者氏名」、「契約者氏名」、「契約者住所」、「設置場所住所」、「申込者連絡先電話番号」、「契約者連絡先電話番号」、「設置場所電話番号」、「申込者メールアドレス」および「契約者メールアドレス」等（以下「本お客さま情報」と総称します。）を通知していただきます。
- 本お客さま情報は、コミュファ光タイプJの開通またはその他コミュファ光タイプJの提供に必要な範囲で、株式会社JPIX（以下、JPIXとする）を通じ、NTT東日本またはNTT西日本へ通知し、「フレッツ光ネクスト」または「フレッツ光ライト」に係る契約者の同一性およびこれに係る「お客さまID」および「アクセスキー」の照合を行うことについて承諾していただきます。

初期契約解除制度について

以下の電気通信役務に関するご契約は初期契約解除制度の対象となります。

コミュファ光タイプJ	新規申込およびメニュー変更申込
コミュファ光タイプJテレビ伝送サービス	新規申込

- 初期契約解除制度の対象サービスは、契約後に交付する書面（契約書面）をお客さまが受領された日から8日以内の期間、書面またはお電話にて、本契約の解除を行うことができます。
- この場合、損害賠償もしくは契約解除料その他金銭等は請求いたしません。また、本契約に関して弊社が金銭等を既に受領している際には、当該金銭等をお客さまに返還いたします。
- ただし、本契約の解除までの期間において提供をうけた電気通信役務の料金、事務手数料および既に工事が実施された場合の工事費については請求いたします。なお、当該料金については、手続きの内容や工事の態様を勘案して、その料金を減額して適用することがあります。

①契約事務手数料(新規・移転)	770円
②戸建住宅向け回線工事費	19,800円
③集合住宅向け回線工事費	16,500円
④変更事務手数料	3,300円
⑤光テレビ工事費	4,950円

コミュファ光タイプJ 新規申込	コミュファ光タイプJ メニュー変更申込	コミュファ光タイプJ テレビ伝送サービス新規申込
① + ② または ③	④	⑤

※表記の金額のほかに、解除までに提供をうけたコミュファ光タイプJの月額料金等が発生します。

- 弊社が初期契約解除制度について不実のことを告げたことにより、お客さまが告げられた内容が事実であるとの誤認をし、これによって解除可能な期間内に契約を解除しなかった場合、本契約の解除を行うことができる旨を記載した書面を改めて交付いたします。改めて交付した書面をお客さまが受領された日から8日以内の期間、本契約を解除することができます。
- なお、書面による初期契約解除をお申し出の場合で、記載事項に記載漏れや誤記がある場合、または宛先の誤記等により弊社に書面が到達しない場合等においては、本契約に関する初期契約解除ができない場合があります。

●表記の金額は、一部を除きすべて税込価格です。消費税計算の都合上、実際の請求額とは異なる場合があります。

初期費用について

コミュファ光タイプJにお申し込みいただくと、契約事務手数料または移転事務手数料がかかります。
新規開通の場合や、転用時に工事が発生する場合（注1）は、工事費がかかります。なお、工事費のお支払いは一括払いとなります。
注1：フレッツ光ネクスト以外からの転用の場合（品目変更を伴う場合）や、コミュファ光タイプJへの転用と同時に電話やテレビ等のオプションサービスを新規でお申し込みいただいた場合に工事費がかかります。

ご利用料金について

●月々のご利用料金は、コミュファ光タイプJの各種サービス基本料金、オプションサービスのご利用料金、端末機器レンタル料金等がかかります。
●課金開始日は、サービス開始日となります。

料金計算等について

●ご利用料金は、サービス開始日～月末分までのご利用分が翌々月に請求いたします。　例）2019年1月のご利用料金は2019年3月にご請求
●支払期限を過ぎてもご利用料金がお支払いされていないことを弊社で確認した場合、利用停止予告の通知のうえ、ご契約中の全ての回線についてご利用を停止します。
●利用停止予告を通知した場合、通知事務手数料として220円がかかります。
●利用停止となったお客さまが利用停止を解除する場合、利用停止解除事務手数料330円を請求いたします。
●弊社が必要と判断したときは、月の途中でもご利用料金を請求する場合があります。
●利用の一時中断について、その期間中のご利用料金は請求いたします。
●利用停止について、その期間中のご利用料金は請求いたします。

お支払い方法について

●お支払いは、クレジットカード払いか口座振替のどちらかをご選択ください。
●振込でお支払いの場合、請求書（振込用紙）送付手数料440円/回を請求いたします。

ご請求について

●ご請求額確認はMyコミュファにて過去14カ月分をご確認いただけます。https://welcome.commufa.jp/commufa/

コミュファ光タイプJのプラン・メニューについて

弊社でお客さまにご提供できる最適な品目を選択しますが、お客さまのお住まいの環境により上り下り最大1Gbpsの品目をご提供できない場合があります。

●IPv6 IPoE接続方式の場合

タイプ	コース（注1）	配線方式	回線速度（注3,4）	
			上り	下り
ホームタイプ（戸建）	ギガ	光配線	1Gbps	1Gbps
	200M（注2）		100Mbps（東日本エリア）	
			200Mbps（西日本エリア）	
	100M		100Mbps	100Mbps
マンションタイプ（集合住宅）	ギガ	光配線	1Gbps	1Gbps
	200M（注2）		100Mbps（東日本エリア）	
			200Mbps（西日本エリア）	
	100M	光配線	100Mbps	100Mbps
		VDSL		
		LAN		

注1：コミュファ光タイプJはベストエフォート型のサービスです。
注2：記載の回線速度はプロバイダ契約のインターネット接続方式がIPv6 IPoE接続方式の場合となります。IPv4接続の場合は下り速度が最大200Mbpsとなります。
注3：お客さま宅内の通信機器などが1Gbpsの通信速度に対応していない場合は、その機器の通信速度が最大通信速度となります。（100Mコースは除きます）
注4：通信速度は、技術規格上の最大値であり、お客さま宅内での実使用速度を示すものではありません。インターネット利用時のお客さまのご利用環境、回線の混雑状況によって大幅に低下する場合があります。

●IPv4接続方式の場合

タイプ	コース（注1）	配線方式	回線速度（注3,4）	
			上り	下り
ホームタイプ（戸建）	ギガ	光配線	1Gbps	1Gbps
	200M（注2）		100Mbps（東日本エリア）	200Mbps
			200Mbps（西日本エリア）	
	100M		100Mbps	100Mbps
マンションタイプ（集合住宅）	ギガ	光配線	1Gbps	1Gbps
	200M（注2）		100Mbps（東日本エリア）	200Mbps
			200Mbps（西日本エリア）	
	100M	光配線	100Mbps	100Mbps
		VDSL		
		LAN		

注1：コミュファ光タイプJはベストエフォート型のサービスです。
注2：記載の回線速度はプロバイダ契約のインターネット接続方式がIPv4接続の場合となります。IPv6 IPoE接続方式の場合は下り速度が最大1Gbpsとなります。
注3：お客さま宅内の通信機器などが1Gbpsの通信速度に対応していない場合は、その機器の通信速度が最大通信速度となります。（100Mコースは除きます）
注4：通信速度は、技術規格上の最大値であり、お客さま宅内での実使用速度を示すものではありません。インターネット利用時のお客さまのご利用環境、回線の混雑状況によって大幅に低下する場合があります。

IPアドレスや機器の設定変更について

●コミュファ光タイプJの利用開始等に伴うNTT東日本またはNTT西日本による工事に際し、お客さまが現在ご利用中のIPv6アドレス(IPv6 PPPoE方式にて割当てられているものは除きます。)およびIPv4アドレスが変更となります。
●インターネット接続工事によるIPv6アドレスおよびIPv4アドレスの変更に伴い、お客さまがご利用中の各種サービスがご利用いただけなくなる場合がございます。その際はご利用中のパソコン等の再起動を行ってください。
●コミュファ光タイプJの利用開始等に伴い、NTT東日本もしくはNTT西日本が提供する端末設備(ホームゲートウェイ)の設定が変更となる場合があります。端末設備(ホームゲートウェイ)の設定変更に伴い、PPPoE接続やその他一部機能がご利用いただけなくなる場合があります。引き続き同機能をご利用される場合は、パソコン等にてPPPoE接続等の設定を行ってください。

サービスの廃止

●NTT東日本またはNTT西日本の「フレッツ光ネクスト」、「フレッツ光ライト」または「フレッツ・v6オプション」を解約した場合、コミュファ光タイプJで提供するIPv6インターネット接続も併せて廃止となります。
●NTT東日本もしくはNTT西日本の「ひかり電話」またはNTT西日本の「ホームゲートウェイ(レンタル)」を解約した場合、コミュファ光タイプJも併せて廃止となる場合がございます。コミュファ光タイプJの廃止手続きが完了していない場合、弊社以外のインターネット接続サービスを利用できない場合がございます。

サービス仕様について

●「フレッツ光ライト」をご利用中のお客さまがコミュファ光タイプJをご利用される場合、お客さまご自身によるインターネット接続のご利用とは別にNTT東日本もしくはNTT西日本が提供する端末設備(ホームゲートウェイ)の設定や起動に伴う通信が月に数Mバイト程度発生する場合がございます。
●コミュファ光タイプJとは、IPv6アドレスおよびIPv4アドレスを使用したインターネット接続を実現するサービスです。また、コミュファ光タイプJにおいて弊社が提供するIPv6インターネット接続の方式は、IPv6 IPoE方式です。

フレッツ・v6オプションの代行申込について

●弊社は、IP通信網サービス契約約款(コミュファ光タイプJ)に定めるIP通信網契約の契約者(以下「お客さま」といいます。)に対し、JPIXが提供する「IPv6インターネット接続等」並びにNTT東日本およびNTT西日本の提供する「フレッツ・v6オプション」を用いて、IPv6インターネット接続サービスを提供します。
●コミュファ光タイプJにてIPv6インターネット接続サービスをを利用するためには、NTT東日本およびNTT西日本が提供する「フレッツ光ネクスト」または「フレッツ光ライト」の付加サービス「フレッツ・v6オプション」のご契約が必要となります。
●フレッツ・v6オプションの申込にあたっては、同オプションの開通工事のため、本お客さま情報が必要となります。
●NTT東日本またはNTT西日本へのフレッツ・v6オプションの申込にあたっては、お客さまご自身で、116またはNTT東日本もしくはNTT西日本の窓口にて、行っていただくこともできますが、お客さまの代理店としてJPIXが、NTT東日本またはNTT西日本へのお申し込み手続きを行うこと(以下「代行申込」といいます。)もできます。この場合、弊社が別途指定する方法によりJPIXに対し、当該代行申込について委任していただきます。
●お客さまは代行申込により行われたフレッツ・v6オプションの申込については、ご利用開始されるまでの間は途中で取り消すことができない場合がございます。その場合は、フレッツ・v6オプションのご利用開始後に、別途お客さまからNTT東日本またはNTT西日本に対し、解約手続きを行っていただく必要があります。
●フレッツ・v6オプションの代行申込の手続き完了後、NTT東日本またはNTT西日本から、フレッツ・v6オプションの開通案内がお客さまに郵送されます。なお、当該開通案内は、お客さまがNTT東日本またはNTT西日本に届けている下記の宛先に送付されます。
　送付先住所:「フレッツ光ネクスト」または「フレッツ光ライト」の設置場所住所(推奨)または契約者住所
　送付先氏名:「フレッツ光ネクスト」または「フレッツ光ライト」の契約者名
●お客さまが、代行申込に先んじて116等の窓口にてフレッツ・v6オプションをお申し込みいただき、申込手続きが完了している場合においては、代行申込はご利用いただけません。

フレッツ・v6オプションのご契約およびサービス仕様について

●フレッツ・v6オプションの提供条件および料金については、NTT東日本およびNTT西日本の定めるIP通信網サービス契約約款によります。
●フレッツ・v6オプションは、パソコンなどの機器に付与したIPv6アドレスを利用して、インターネットを経由せずNTT東日本およびNTT西日本が提供する「フレッツ光ネクスト」または「フレッツ光ライト」の網内(以下「NGN網内」といいます。)で、お客さま同士がダイレクト(直接)に通信することを実現するサービスです。
●NGN網内で、お客さま同士の通信を行う際には、IPv6アドレスの代わりに、NTT東日本またはNTT西日本が提供する「ネーム」を利用して通信することができます。ネームに利用方法、登録方法等については、お手数ですが、NTT東日本もしくはNTT西日本のホームページにてご確認ください。
●「フレッツ光ライト」をご利用中のお客さまがフレッツ・v6 オプションをご利用される場合、NTT東日本またはNTT西日本が別途通知するまでの間、お客さまが実際に利用した利用量によらず、40Mバイト/月の利用量を加算します。ご利用上の注意事項については、NTT東日本およびNTT西日本のホームページにてご確認ください。

IPv6アドレスの変更について

●フレッツ・v6オプションおよびIPv6インターネット接続の工事によるIPv6アドレスの変更に伴い、お客さまがご利用中の各種サービスがご利用いただけなくなる場合がございます。その際はご利用中のパソコンや通信機器等の再起動を行い、IPv6アドレスを再取得してください。

コミュファ光タイプJ電話について

●お話し中調べ(114)、コレクトコール(106)など一部かけられない番号があります。
●「00XX」で発信する電気通信事業者を指定した発信はできません。※接続できない番号について、詳しくは以下NTT東日本・NTT西日本のホームページを参照ください。
(NTT東日本　ひかり電話 接続できない電話番号)https://flets.com/hikaridenwa/use/access.html
(NTT西日本　ひかり電話接続可否番号一覧)https://flets-w.com/hikaridenwa/ryuuijikou/index.html#setsuzoku
●ガス検針などの警報・検針サービスをご利用の場合、コミュファ光タイプJ電話(以下「光電話」とします。)に変更することをご契約の事業者(ガス会社など)へご連絡ください。なお、発信者番号表示サービスなどをご利用いただくことで、光電話でも同等のサービスをご利用可能な場合がありますのでご契約の事業者へご相談ください。
●セキュリティサービスをご利用の場合も警備会社などによりその扱いが異なります。お客さまご自身で必ず光電話に変更することをご契約の事業者へご連絡してください。
●電話サービスのご利用には電話機をひかり電話対応ルーターに接続いただきます。接続できる電話機は2台までとなります。
●ISDN対応電話機、G4FAXなどご利用いただけない電話機があります(アダプタ等の追加によりご利用いただけるISDN対応電話機もございます)。
※G4モードなどのディジタル通信モードではご利用いただけません。
※スーパーG3モードの場合、通信環境によりご利用いただけない場合があります。
●モデム通信については、お客さまの宅内環境、通信機器、回線状況の影響を受けることがあります。
●電話機に接続されているドアホンをご利用の場合、屋内配線工事が必要となる場合があります。設置された工事会社への確認をお願いします。
●緊急通報番号(110/119/118)へダイヤルした場合、発信者番号通知の通常通知・非通知にかかわらずご契約者の住所・氏名・電話番号 を接続相手先(警察/消防/海上保安)に通知します(一部の消防を除く)。なお、「184」をつけてダイヤルした場合には通知されませんが、緊急機関側が、人の生命などに差し迫った危険があると判断した場合 には、同機関が発信者の住所・氏名・電話番号を取得する場合があります。

転用と同時に光電話にお申し込みで現在ご利用中の電話番号を継続する場合

●光電話申込時にお申し出ください。
●継続されたい電話番号がNTT東日本・NTT西日本から発番された電話番号（注1）の場合で、設置場所住所がコミュファ光タイプJと同一および同一の収容局内での移転の場合に限りご利用中の電話番号を継続いただけます。

ご利用中の電話サービス		番号ポータビリティ完了日
NTT東日本・NTT西日本の固定電話 （加入電話・ISDN等）		光電話の開通工事日（注2）
上記以外の他社電話サービス	J:COM PHONE おとくライン auひかり電話サービス KDDIメタルプラス電話など	

注1：NTT東日本・NTT西日本の加入電話・ISDN等で発番された電話番号以外の番号ポータビリティはできません。（ソフトバンクやKDDI等で発番された電話番号は対象外です）
注2：西日本エリアでフレッツ光ネクスト以外のサービス変更を伴う転用かつ番号ポータビリティの場合はひかり電話ルーターの接続日が完了日となります。
※加入電話などの休止には、別途NTT東日本・NTT西日本の基本工事費2,200円+休止工事費1,100円がかかります。
※番号ポータビリティを利用する場合には1番号当り同番移行工事費2,200円がかかります。

◆NTT東日本・NTT西日本以外の他社電話サービスからの番号ポータビリティの場合
・開通工事日に自動的に解約されます。なお、開通工事日前にお客さま自身で解約されますと切替できなくなりますのでご注意ください。

◆NTT東日本・NTT西日本の固定電話からの番号ポータビリティの場合
・番号ポータビリティのご利用には、加入電話などを利用休止または契約解除いただく必要があります。加入電話などの休止には、別途NTT東日本・NTT西日本の利用休止工事費3,300円（基本工事費2,200円+休止工事費1,100円）がかかります。工事完了後、NTT東日本・NTT西日本から休止番号を記載した休止票を送付します。利用休止から5年間を経過し、さらにその後5年（累計10年間）を経過してもお客さまから利用休止の継続、再利用のお申し出が無い場合には解約の扱いとなります。

コミュファ光タイプJ電話パックについて

●コミュファ光タイプJ電話パック（以下「光電話パック」とします。）の月額利用料に含まれる無料通話の対象は、NTT東日本・NTT西日本の加入電話・INSネット・ひかり電話サービス（データコネクトは除く。光コラボレーションモデルへの提供を含む）・他社加入電話・他社IP電話（050番号への通話を除く）のみです。国際電話、携帯電話等への通話は含まれず、別途通話料が必要です。
●月額利用料には、発信者番号表示サービス、非通知着信拒否サービス、割込電話サービス、転送電話サービス、迷惑電話登録サービス、不在着信通知メールサービスが含まれます。
●光電話パックの無料通話の繰り越しはありません。
●転用前の無料通話を繰り越すことはできません。

電話料金について

●詳細な通話料金はコミュファ光タイプJ電話サービス契約約款をご確認ください。

転用について

●お客さまがNTT東日本、NTT西日本の光回線、ひかり電話（ひかり電話A（エース）を含む）、フレッツ・テレビ、リモートサポートをご利用の場合は全てコミュファ光タイプJに転用されます。この場合、その提供元は弊社となり、サービスの内容が一部変更となる場合があります。その他のオプションサービスについては引き続き各社より提供されます。

転用前サービス提供者		⇒	転用後サービス提供者
NTT東日本・NTT西日本		⇒	中部テレコミュニケーション株式会社
サービス	フレッツ光（光回線）	⇒	コミュファ光タイプJ
	ひかり電話（基本プラン）	⇒	コミュファ光タイプJ電話
	ひかり電話A（エース）	⇒	コミュファ光タイプJ電話パック（注1）
	フレッツ・テレビ伝送サービス	⇒	コミュファ光タイプJテレビ伝送サービス
	リモートサポートサービス	⇒	リモートサポートサービス

注1：転用月（ただし転用日以降）の無料通話はありません。

●現在ご利用中の電話サービスの種類が、ひかり電話オフィスもしくはひかり電話オフィスA（エース）の場合はコミュファ光タイプJの提供対象外となります。NTT東日本もしくはNTT西日本からお客さまへ直接サービスが提供されます。また、ひかり電話の「安心プラン」、「もっと安心プラン」も転用できません。転用前にNTT東日本・NTT西日本で「基本プラン」または「ひかり電話A（エース）」にプラン変更してから、コミュファ光タイプJへ転用してください。
●（株）NTTぷららもしくは現在ご利用中のプロバイダのオプションで「ひかりTV」をご利用中の場合、ご契約の内容により「ひかりTV」の継続利用ができない場合がありますのでご注意ください。詳しくは（株）NTTぷららか、ご契約先のプロバイダ各社へお問い合わせください。
●コミュファ光タイプJへの転用にあたり、転用前に適用されていた各種割引サービスおよびキャンペーンは終了となります。
●現在ご利用中のプロバイダ契約につきまして、コミュファ光タイプJへの転用に伴い新しいプロバイダー契約に変更する場合、コミュファ光タイプJの転用日以降に現在のプロバイダ契約を解約してください。
●フレッツメンバーズクラブ、フレッツあずけーる、フレッツマーケットまとめて支払いについては、転用後はご利用いただけませんので、ご注意ください。
●その他転用後はご使用いただけないサービスがある場合がございますので、詳しくはご契約先各社へお問い合わせください。

転用手続きについて

●転用の場合は、お客さまご自身でNTT東日本・NTT西日本へ転用承諾番号を取得後、その番号をもとに弊社へ転用のお申し込みをしていただく必要があります。なお、取得された転用承諾番号の有効期限は取得日を含めて15日間となりますので、有効期限内にコミュファ光タイプJへのお申し込みをお願いします。有効期限が切れた場合には改めて転用承諾番号の取得していただくこととなります。

フレッツ光で初期工事費等の分割払いを選択されていた場合の残額について

フレッツ光の初期費用・移転工事費を分割払い中の場合で、弊社に転用後に工事費残債がある場合は実費請求いたします。

その他転用に伴うご注意事項

●コミュファ光タイプJへの転用対象以外のメニューからの転用は、一部を除きお申し込みいただけません。また、転用と同時にサービスメニューの変更をしていただくことでコミュファ光タイプJに転用いただけるサービスもあります。

【転用可能なサービス】

フレッツ光ネクストサービス

【転用と同時にサービスメニューの変更が必要なサービス】

	変更前	変更後	工事費
NTT東日本	フレッツ　光ライト　ファミリー	フレッツ　光ネクスト　ギガライン　ファミリー	2,200円(無派遣工事)
	フレッツ　光ライト　マンション	フレッツ　光ネクスト　ギガライン　マンション	2,200円(無派遣工事)
NTT西日本	フレッツ　光ライト　ファミリー	フレッツ　光ネクスト スーパーハイスピード隼 ファミリー	2,200円(無派遣工事)
	フレッツ　光ライト　マンション	フレッツ　光ネクスト スーパーハイスピード 隼 マンション	2,200円(無派遣工事)

●NTT東日本エリアで転用の場合、現在ご利用中のひかり電話ルーターがコミュファ光タイプJに適合しない場合があり、端末変更が必要となります。端末変更が必要なひかり電話ルーターは以下の通りとなります。

	機種名	区分	端末変更方法
無線LAN対応	PR-A300NE　PR-A300SE	回線終端装置一体型	派遣工事(注1)にて交換
	RV-A340NE　RV-A340SE	VDSL装置一体型	配送交換(注2)
	RT-A300NE　RT-A300SE	単体型	
標準	PR-200NE	回線終端装置一体型	派遣工事(注1)にて交換
	RV-230NE　RV-230SE	VDSL装置一体型	配送交換(注2)
	RT-200NE　RT-200K1	単体型	

注1：派遣工事が発生する場合は、コミュファ光タイプJにお申し込み後、「お申し込み内容のご案内」(ご契約内容の通知)と工事会社よりご連絡させていただきます。なお、この配送交換・派遣工事による工事費は発生しません 。

注2：新機器は設置先住所に送付します。

※内蔵無線LAN(Wi-Fi)機能をご利用の場合は新機器に交換後、Wi-Fiの再設定が必要です。

●NTT西日本エリアでの転用におきまして、現在フレッツ・ウイルスクリアをご利用していた場合は、転用後も1ライセンスに限りご利用いただけます。追加ライセンスのご購入についてはお客さまからNTT西日本まで直接お問い合わせください。NTT西日本からお客さまへの直接提供となります。

●転用に際して、現在のお支払い方法(情報)は引き継がれません。コミュファ光タイプJへの転用お申し込みの際に、改めてお客さまの情報(請求先情報)とお支払い方法のお申し込み手続きをしていただくこととなります。

●転用と同時に移転はできません。先にNTT東日本・NTT西日本で移転のお手続きが完了してから、コミュファ光タイプJへ転用のお申し込み手続きをしてください。

ご契約内容の通知について

●ご契約の内容は、お申し込み後に送付する「ご契約内容のご案内」および「接続設定のご案内」をご確認ください。「ご契約内容のご案内」および「接続設定のご案内」は、お申し込み時にご申告いただいた住所に送付します。

工事について

●開通工事、品目変更、端末変更などにおいて派遣工事が必要となった場合、NTT東日本・NTT西日本の工事会社が工事を実施します。

●設備状況などによりサービスのご利用をお待ちいただくことや、サービスをご利用いただけない場合があります。

●お客さまのご利用場所、弊社およびNTT東日本・NTT西日本の設備状況や工事内容により、ご利用開始までの期間は異なります。

●なお、工事会社がお客さまへ連絡もしくは工事に訪問した際の事業者の名乗りは、コミュファ光タイプJの卸元である「NTT西日本」もしくは「NTT東日本」となります。

工事内容について

●お申し込み後、後日弊社から光回線導入に関する連絡をいたします。

●当初無派遣工事の予定が配線等の影響で派遣工事に切り替わった場合、工事日が変更され、派遣工事費が適用されることがあります。

●設備状況等により追加工事(LAN配線工事等)が必要な場合は、別途費用が発生する(お客さま負担)場合があります。

●光配線方式の場合、光ファイバーケーブルを通すため、壁に1cm程の小さな穴をあける工事が必要になることがあります。
※光ファイバーの引込場所は設備状況等によりご希望に沿えない場合がありますので予めご了承ください。

●エアコンダクトを利用して光ファイバーケーブルを導入した場合、エアコン買い替えや交換、取り換えの際に光ファイバーケーブルの改修工事を伴う費用が必要となることがあります。光ファイバーケーブルの引き込み口をエアコンダクトにする場合は予めご了承ください。

●派遣工事は、お客さまの立会が必要となります。ご考慮の上工事日をご指定ください。

●事前に予約いただいた工事日は、設備状況、道路の混雑状況、災害等により遅れる場合があります。

●コミュファ光タイプJの開通工事中に、建物の配管、配線に不具合が判明した場合、工事を行うことができない場合があります。また、配管や配線の不具合を補修・敷設する場合、お客さまご自身に工事料金のご負担をお願いする場合があります。それに伴い工事が延期する場合があります。

●工事の際は、光ファイバーケーブルの配線工事、回線終端装置/VDSL装置の接続確認、ひかり電話ルーターなどの設定を行います、お客さまのインターネットやメールの接続設定につきましてはお客さまご自身で行ってください。

●別のタイプ(ホームタイプからマンションタイプ等)へ変更する場合、一部サービスがご利用いただけない場合や、ご利用機器の交換や再設定などが必要となる場合があります。また別途工事費がかかります。

●コミュファ光タイプJテレビ伝送サービスについて、コミュファ光タイプJの提供エリアであってもマンションタイプにおいて以下の通りご利用できない場合があります。
　東日本エリア：マンションタイプ　VDSL配線およびLAN配線の場合（光配線方式は可）
　西日本エリア：マンションタイプ全て
詳しくは、NTT東日本・NTT西日本の以下ホームページをご参照ください。
（NTT東日本　■フレッツ・テレビのご利用にあたって）https://flets.com/ftv/
（NTT西日本　【フレッツ・テレビについて】）https://flets-w.com/ftv/
●お申し込みの情報に不備があった場合、連絡している工事予定日を取消させていただく場合があります。
●お申し込み者氏名、設置場所等の情報については、開通工事・保守等の回線提供元のNTT東日本・NTT西日本にも提供します。

保守について

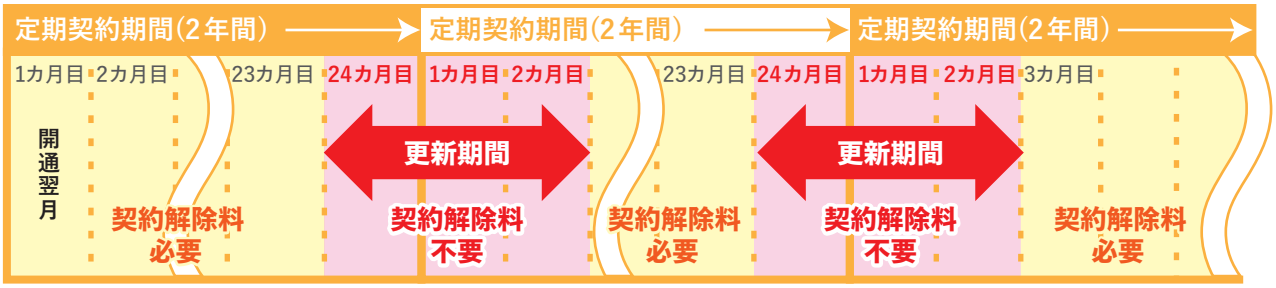
●弊社およびNTT東日本・NTT西日本の設備や放送事業者設備のメンテナンス等のため、サービスを一時中断する場合があります。また、NTT東日本・NTT西日本設備または放送事業者設備の工事・故障情報等に関するお知らせは、NTT東日本・NTT西日本の以下ホームページをご確認ください。
（NTT東日本　工事故障情報）https://flets.com/customer/const.html?link_id=sp_const
（NTT西日本　工事・故障情報）https://www.info-construction.ntt-west.co.Jp/info-report/ku010/kU010010/
●故障発生時は、弊社へご連絡ください。なお、弊社で故障箇所を確認し、故障箇所がNTT東日本・NTT西日本の設備区間だった場合は、各社からお客さまへご連絡します。
●お客さまの過失により、回線終端装置・VDSL装置等に故障が発生した場合は、弊社から故障修理費用を請求させていただく場合があります。

解約について

●コミュファ光タイプJを解約される場合は、コミュファ コンタクトセンターまでご連絡ください。
●コミュファ光タイプJを解約した場合は、弊社からご提供しているサービスの他、NTT東日本・NTT西日本と直接契約されているオプションサービスも自動的に解約となります。なお、コミュファ光タイプJテレビ伝送サービスをご利用中の場合でBS・CS（スカパー！）等の有料サービスをご契約の場合は、自動解約されませんのでお客さまご自身で放送事業者とお手続きください。
●NTT東日本・NTT西日本のひかり電話加入時に新規で電話番号を取得された場合（加入電話などからの番号ポータビリティではない電話番号）は、解約時にひかり電話オフィスタイプ、ひかり電話オフィスA（エース）、ひかり電話ナンバーゲート以外の電話サービスで継続利用することはできません。
●解約の場合に、回線終端装置等の取り外しのための派遣工事が発生する場合があります。派遣工事が発生する場合はNTT東日本・NTT西日本の工事担当者が工事いたします。なお、派遣工事の場合は回線終端装置等の機器類は工事担当者が回収いたします。工事不要の場合はNTT東日本・NTT西日本より回収キットを送付しますので、一定期間内にご返却ください。
●回線終端装置/VDSL装置や宅内機器を一定期間未返却の場合は、弊社から端末代金相当額を請求させていただく場合があります。

定期契約期間について

●コミュファ光タイプJの契約期間は2年です。お申し出がない限り、開通翌月から2年単位で自動更新されます。コミュファ光タイプJの開通翌月を1カ月目とした24カ月間を定期契約期間とし、定期契約期間の最終月が「満了月」となります。満了月と翌月、および翌々月の3カ月間が「更新期間」となり、更新期間以外での光ネットの解約は、契約解除料が発生します。



●解約・休止を行う場合、希望日の14日前までにお申し出が必要です。解約時は工事が必要となる場合があります。工事完了をもって解約となりますので解約のお申し込みは余裕をもってお手続きをお願いします。
●解約の際は、コミュファ コンタクトセンター（0120-218-919）へご連絡ください。解約までのお手続きや契約解除料等をご案内するために折り返しのご連絡をいたします。
●光ネットを解約すると、光電話と光テレビも同時に解約となります。
●光電話を解約すると、光テレビも同時に解約となります。
●光テレビ解約後、他の方法で受信される場合の手続きは、お客さまにて行っていただきます。また、その際に発生する費用はお客さま負担となります。

特典内容	特典条件	割引料金
① 光ネット工事費無料	移転先で、光ネットをご利用いただけるお客さまについて、光ネット基本工事費を無料とする。※1	別に算定する実費
② 光電話工事費無料	移転先で、光ネット+光電話をご利用いただけるお客さまについて、光電話基本工事費を無料とする。	別に算定する実費
③ 光テレビ工事費無料	移転先で、光ネット+光電話+光テレビをご利用いただけるお客さまについて、光テレビ基本工事費(1台まで)および光テレビ登録料を無料とする。※2	別に算定する実費
移転元撤去工事費無料	移転先で、光ネットをご利用いただけるお客さまについて、移転元の撤去工事費を無料とする。	光ネット撤去工事費13,200円 光テレビ撤去工事費：18,700円

※1　休日工事、夜間工事を希望の場合および追加工事費等かかる場合は、別途追加工事費用の請求実施。
※2　2台目以降の光テレビ配線工事費については、別途請求を実施。

●契約内容により、契約解除料等が発生する場合があります。詳しくは下表をご確認ください。

光ネット契約解除料	ホームタイプ：5,775円　マンションタイプ：4,048円

料金表

事務手数料

契約事務手数料(新規・転用ともに)	770円
請求書(振込用紙)送付手数料	440円/回
通知事務手数料	220円/回
利用停止解除事務手数料	330円/回

月額利用料金

	コミュファ光タイプJ	光電話	光電話パック
ホームタイプ	5,775円	330円	1,650円 (528円の無料通話含む)
マンションタイプ	4,048円		

●コミュファ光タイプJ月額料金はサービス開始日が暦月の初日以外の場合は、月額使用料を日割りし、課金いたします。解約日が暦月の初日以外の場合は、月額使用料を日割りし、課金いたします。
●光電話パックの開通月は、無料通話は適用されません。
●月額利用料金には別途機器利用料、通話料、ユニバーサルサービス料および電話リレーサービス料などが必要となります。
●NTT東日本エリアにおいてフレッツ光ネクストギガファミリー・スマートタイプまたは、フレッツ光ネクストギガマンション・スマートタイプから転用したお客さまにおかれましては、別途無線LAN利用料385円/月が加算されます。

オプションサービス

コミュファ光タイプJテレビ伝送サービス	495円
スカパーJSAT施設利用サービス※1※2	330円

●コミュファ光タイプJテレビ伝送サービス(以下「光テレビ」とします。)およびスカパーJSAT施設利用サービスの月額利用料について、初月無料、解約月は月額料金を請求いたします。
※1 山形ケーブルテレビ(山形エリア)、青葉ケーブルテレビ(宮城エリア)、宮城ケーブルテレビ(宮城エリア)、愛媛CATV(愛媛エリア)の場合は、該当の放送事業者から個別に請求されます。
※2 光テレビに新規でお申し込みの場合は、スカパーJSAT施設登録料として一時金3,080円をお支払いいただきます。フレッツ・テレビからの転用の場合は一時金がかかりません。

無線LAN対応型ルータ機能付回線接続装置(ひかり電話ルータ(無線LAN対応)) / 無線LANルータ機能対応型増設装置(無線LANカード)※3	385円

※3 お申し込みの住所が NTT東日本の提供するエリアであり、光電話をお申し込みされていない場合は、無償でのご提供となります。

リモートサポートサービス※4	550円

※4 オンラインパソコン教室をご利用の場合は追加料金:1,980円／回がかかります。

光電話　オプションサービス(主なもの)

コミュファ光タイプJ	NTT東日本・NTT西日本サービス名称	料金	工事費※1	内容・備考
割込電話サービス	キャッチホン相当	330円/契約	1,100円	通話中に第三者から着信があると、フッキング操作によりお話しを保留したまま第三者と通話ができるサービス。※追加の条件は「1契約者回線ごと」
転送電話サービス	ボイスワープ相当	550円/番号	1,100円※2	かかってきた電話をあらかじめ指定した電話番号に転送するサービス。※追加の条件は「1契約者回線番号または1追加番号ごとに」
発信者番号表示サービス	ナンバー・ディスプレイ相当	440円/契約	1,100円	発信者から通知された電話番号を表示するサービス。
非通知着信拒否サービス	ナンバー・リクエスト相当	220円/契約	1,100円	電話番号を「通知しない」でかけてきた相手に、「電話番号を通知してかけ直すよう」自動音声で伝えるサービス。※ご利用には、番号表示サービスのご契約も合わせて必要です。
迷惑電話登録サービス	迷惑電話 おことわりサービス相当	220円/契約 または 220円/番号	1,100円※2	迷惑電話を受けた直後に、登録操作を行うことにより、同じ電話番号からの着信を拒否するサービス。
プラスチャネル	複数チャネルサービス 「ダブルチャネル」相当	220円/回線	1,100円※3	同時に複数の通信を利用可能とするサービス。
プラスナンバー	追加番号サービス 「マイナンバー」相当	110円/番号	770円※2※3	複数の電話番号を利用可能とするサービス。※追加の条件は「1追加番号ごとに」
不在着信通知メールサービス	着信お知らせメール相当	110円/番号	1,100円※2	着信情報を、指定のメールアドレスに通知するサービス。
FAXお知らせメール	FAXお知らせメール	110円/番号	1,100円※2	お客さまの代わりにFAXを受信し、受信情報を指定のメールアドレスに通知するサービス。受信したFAXはパソコン等からログインして、閲覧、ダウンロードが可能。

※1 上記は単独でお申し込みいただいた場合に適用される工事費で、基本工事費1,100円、交換機等工事費1,100円(または770円)の合計2,200円(または1,870円)となります。複数のオプションサービスをまとめてお申し込みいただいた場合、基本工事費は1,100円+交換機等工事費×サービス申込数分となります。
※2 番号単位のサービスの場合、番号ごとに1,100円追加されます。
※3 ひかり電話ルーターの設定をご自身で行わない場合、3,850円が加算されます。

●表記の金額は、一部を除きすべて税込価格です。消費税計算の都合上、実際の請求額とは異なる場合があります。

新規お申し込みの工事費

●ホームタイプ（戸建）回線工事費

工事方法	2024年1月31日まで		2024年2月1日以降※1	
	工事費	割引料金	工事費	割引料金
派遣工事	19,800円	基本工事費：4,950円 交換機等工事費：1,100円 屋内配線工事費：11,440円 回線終端装置工事費 ：2,310円	22,000円	基本工事費：8,250円 交換機等工事費：1,100円 屋内配線工事費：10,340円 回線終端装置工事費 ：2,310円
無派遣工事	2,200円	基本工事費：1,100円 交換機等工事費：1,100円	3,300円	基本工事費：2,200円 交換機等工事費：1,100円

●マンションタイプ回線工事費

工事方法	方式	2024年1月31日まで			2024年2月1日以降※1		
		工事費	内訳		工事費	内訳	
派遣工事	光配線/VDSL	16,500円	光配線 基本工事費：4,950円 交換機等工事費：1,100円 屋内配線工事費：8,140円 回線終端装置工事費：2,310円	VDSL 基本工事費：4,950円 交換機等工事費：1,100円 機器工事費：8,140円 回線終端装置工事費：2,310円	22,000円	光配線 基本工事費：8,250円 交換機等工事費：1,100円 屋内配線工事費：10,340円 回線終端装置工事費：2,310円	VDSL 基本工事費：8,250円 交換機等工事費：1,100円 機器工事費：10,340円 回線終端装置工事費：2,310円
	LAN/再利用	8,360円	基本工事費：4,950円 交換機等工事費：1,100円 回線終端装置工事費：2,310円		11,660円	基本工事費：8,250円 交換機等工事費：1,100円 回線終端装置工事費：2,310円	
無派遣工事	ー	2,200円	基本工事費　　：1,100円 交換機等工事費：1,100円		3,300円	基本工事費：2,200円 交換機等工事費：1,100円	

※1 2024年2月1日よりNTT工事料金改定に伴い弊社工事料金も改定となります。
※お客さま宅内での工事費の合計が31,900円(税込)を超える場合、31,900円ごとに3,850円が加算されます。

光電話工事費

区分		単位	工事費の額	
			2024年1月31日まで	2024年2月1日以降※1
(1) 基本工事費※2	ア　イ以外の場合	1の工事ごとに基本額 加算額※3	4,950円 3,850円	8,250円 3,850円
	イ　交換機等工事のみの場合	1の工事ごとに	1,100円	2,200円
(2)交換機等工事費	ア　イ以外の工事の場合	1契約者回線ごとに	1,100円	1,100円
	イ　契約者回線番号の非通知の扱いの変更の工事の場合	1契約者回線番号または1追加番号ごとに	770円	770円

※1 2024年2月1日よりNTT工事料金改定に伴い弊社工事料金も改定となります。
※2 単独工事の場合に適用。ネット回線工事と同時に実施する場合はネット基本工事費用に含まれます。
※3 お客さま宅内での工事費の合計が31,900円(税込)を超える場合、31,900円ごとに3,850円が加算されます。

光テレビ工事費

区分		単位	工事費の額	
			2024年1月31日まで	2024年2月1日以降※1
(1) 基本工事費※2	ア　イ以外の場合※2	1の工事ごとに基本額 加算額※3	4,950円 3,850円	8,250円 3,850円
	イ　交換機等工事のみの場合	1の工事ごとに	1,100円	2,200円
(2) 交換機等工事費		1の工事ごとに	1,100円	1,100円
(3) 回線終端装置工事費		1の工事ごとに	2,200円	2,200円

※1 2024年2月1日よりNTT工事料金改定に伴い弊社工事料金も改定となります。
※2 単独工事の場合に適用。ネット回線工事と同時に実施する場合はネット基本工事費用に含まれます。
※3 お客さま宅内での工事費の合計が31,900円(税込)を超える場合、31,900円ごとに加算されます。

区分		単位	工事費の額	
			2024年1月31日まで	2024年2月1日以降※1
利用の一時中断の工事	基本工事費	1の工事ごとに	1,100円	2,200円
	交換機等工事費	1契約者回線ごとに	1,100円	1,100円
再利用時の工事		1の工事ごとに	フレッツ・テレビ伝送サービスの提供の開始に係る工事費の額と同額	フレッツ・テレビ伝送サービスの提供の開始に係る工事費の額と同額

※1 2024年2月1日よりNTT工事料金改定に伴い弊社工事料金も改定となります。

追加費用

内容	金額
土日休日工事割増金	3,300円
夜間(17時～22時)割増金	(通常の工事費の合計額-1,100円)×1.3+1,100円
深夜(22時～8時)割増金	(通常の工事費の合計額-1,100円)×1.6+1,100円
追加基本工事費	3,850円※1
時刻指定工事費(昼間：9時～16時)	東日本：12,100円／西日本：12,100円
時刻指定工事費(夜間：17時～21時)	東日本：19,800円／西日本：22,000円
時刻指定工事費(深夜：22時～8時)	東日本：30,800円／西日本：33,000円
12月29日から1月3日(8:30～22:00)	(通常の工事費の合計額-1,100円)×1.3+1,100円

※上記工事費は代表例であり、別途工事費が発生する場合があります。
※1 工事費(基本工事費、時刻指定工事費は除きます)の合計額が31,900円を超える場合に31,900円ごとに加算。

●屋内同軸配線等のオプション主な工事費一覧(東日本エリア)

工事メニュー	工事の単位	工事内容	費用	
			2024年 1月31日まで	2024年 2月1日以降※1
単独配線工事	1契約ごとに	テレビ1台に回線終端装置を接続等実施する工事	7,150円	同左
共聴工事 (テレビ複数台)	1契約ごとに	既存の共聴設備に回線終端装置を接続等実施する工事(テレビ4台分<レコーダ含む>の新設設置工事含む)(テレビチャンネル設定含む)	21,780円	25,080円
端末接続工事	1台ごとに	各部屋のテレビ端子とテレビ1台の接続を行う工事 (テレビ台数が4台を越える場合に適用する)	3,630円	同左
テレビ端子接続工事	1カ所ごとに	各部屋のテレビ端子の取り換え、テレビ端子とテレビ直前の分配機器間のコードの新設交換等を実施する工事(テレビ台数が4台を超える場合に適用する)	3,850円	同左
同軸ケーブル新設工事	1配線ごとに	3～30mまでの同軸ケーブルの新規敷設 ・30m超える場合は、30mごとに1配線として工事費適用	5,500円	同左
同軸コード新設工事	1配線ごとに	3mまでの同軸ケーブルの新規敷設	1,100円	同左
ブースター設置工事	1台ごとに	ブースターの設置、同軸ケーブルの接続、レベル調整等	13,200円	同左
2分配器新設工事	1個ごとに	2分配器の新設、分配器への同軸ケーブル接続	3,080円	同左
3/4分配器新設工事	1個ごとに	3/4分配器の新設、分配器への同軸ケーブル接続	4,400円	同左
6/8分配器新設工事	1個ごとに	6/8分配器の新設、分配器への同軸ケーブル接続	7,150円	同左
端末設定工事	1台ごとに	テレビ・録画機等の設置、設定	1,870円	同左
同軸工事事前現場調査	1の工事ごとに	TV複数台接続工事の施工可否、および施工内容の事前確認	7,700円	同左
同軸基本工事費	1の工事ごとに	テレビ利用開始後に、屋内配線工事を行う場合に適用	4,950円	8,250円

●屋内同軸配線等のオプション工事費一覧(西日本エリア)

工事メニュー	工事の単位	工事内容	費用	
			2024年 1月31日まで	2024年 2月1日以降※1
単独配線工事 (標準工事)	1契約ごとに	回線終端装置とテレビ1台の接続等を実施する工事 (テレビ1台分の新設設置工事・テレビチャンネル設定含む・同軸コード等の新設含む)	7,150円	同左
共聴設備接続工事 (ホーム共聴工事)	1契約ごとに	回線終端装置と既存共聴設備の接続等を実施する工事 (テレビ4台分までの端末接続設定・同軸コード/ケーブル新設、テレビ端子交換、分配器の新設を含む)	21,780円	25,080円
端末接続・設定工事	1台ごとに	テレビ・録画機等の設置、接続、設定 (機器に接続される分配器等からの同軸ケーブルを含む)	3,630円	同左
テレビ端子接続工事 (壁面埋込ユニット工事)	1カ所ごとに	テレビ端子の取替、同軸ケーブルの取替え、接続	3,850円	同左
同軸ケーブル新設工事	1配線ごとに	3～30mまでの同軸ケーブルの新規敷設	5,500円	同左
同軸コード新設工事	1配線ごとに	3mまでの同軸ケーブルの新規敷設	880円	同左
2分配器新設工事	1台ごとに	2分配器の新設、分配器への同軸ケーブル接続	3,080円	同左
3/4分配器新設工事	1個ごとに	3/4分配器の新設、分配器への同軸ケーブル接続	4,400円	同左
6/8分配器新設工事	1個ごとに	6/8分配器の新設、分配器への同軸ケーブル接続	7,150円	同左
ブースター設置工事	1個ごとに	ブースターの設置、同軸ケーブルの接続、レベル調整等 (入力分配が必要なブースターを新設する場合は、2分配器および同軸コードを含む)	13,200円	同左
宅内同軸基本工事	1台ごとに	フレッツ・テレビご利用開始後、お客さまからテレビ接続工事の標準工事、オプション工事を行う場合の派遣工事費※2	4,950円	8,250円
特殊工事	1の工事ごとに	その他特殊部材を伴う工事※3	実費	同左

※1 2024年2月1日よりNTT工事料金改定に伴い弊社工事料金も改定となります。
※2 光テレビ開通後、共聴設備接続工事を行う場合は宅内同軸基本工事の適用を除外。
※3 お客さま要望に基づき、弊社で対応可能な特殊工事を行った場合。

●基本工事実施後オプション工事のみ実施する場合(端末接続・設定工事など)、派遣工事費として4,950円(2024年2月1日以降は8,250円)が別途必要です。
●NTT東日本・NTT西日本またはコミュファ光タイプJでテレビ接続工事(基本工事)を実施していない場合、オプション工事のみ実施することはできません。

フレッツ・v6オプション料金について

●フレッツ・v6オプションに関する料金(税抜)は、NTT東日本またはNTT西日本のIP通信網サービス契約約款によります。
(参考)
初期費用
・NTT東日本:無料
・NTT西日本:無料
月額費用
・基本契約:無料(NTT東日本・NTT西日本、1ネーム分の月額利用料含む)
・追加ネーム契約(NTT西日本のみ):110円/ネーム(最大9ネーム)
※なお、NTT東日本については、追加ネームを提供しておりません。

コミュファ光タイプJに関する問い合わせ先

コミュファ コンタクトセンター　0120-218-919　9:00～18:00(年中無休)

●表記の金額は、一部を除きすべて税込価格です。消費税計算の都合上、実際の請求額とは異なる場合があります。

個人情報の取扱いについて

コミュファ光タイプJ（以下、「本サービス」といいます。）の契約者は中部テレコミュニケーション株式会社（以下、「弊社」といいます。）が本サービスを提供するにあたり、東日本電信電話株式会社（以下、「NTT東日本」といいます。）および西日本電信電話株式会社（以下、「NTT西日本」といいます。）が、株式会社JPIX（以下、「JPIX」といいます）に対して、さらにJPIXが弊社に対して、それぞれ自己のIP通信網サービスの契約情報または申込情報（以下に挙げるものに限ります。また、IP通信網サービスに係る申込を取り消した際の情報も含みます）を提供することに同意します。

本サービスの開通時

本サービスの開通にあたり、NTT東日本およびNTT西日本から、JPIXおよび弊社へ提供される情報は以下の通りです。

お客さまID（CAF番号/COP番号）
回線設置場所電話番号（フレッツ光ご利用場所の電話番号）、回線契約者連絡先電話番号、申込者連絡先電話番号
本サービス提供条件※1との照会結果および不一致項目
提供に必要なフレッツ各種商品のご契約有無（フレッツ光ネクストもしくはフレッツ光ライト回線、ひかり電話もしくはレンタルホームゲートウェイ）
提供条件に照らして不足しているフレッツ各種商品の申込および工事情報（フレッツ光回線開通ステータス、宅内工事予定日）

※1 提供条件とは以下の内容を指します。
・フレッツ光ネクストもしくはフレッツ光ライト回線をご利用いただいていること。
・フレッツ・ジョイント※2対応のホームゲートウェイをご利用いただいていること。
※2 フレッツ・ジョイントは、NTT東日本およびNTT西日本が事業者向けに提供しているサービスです。
詳しくはNTT東日本（http://business.ntt-east.co.jp/service/joint/）およびNTT西日本（https://flets-w.com/joint/）をご確認ください。

本サービスご利用のフレッツ光回線の移転・廃止時

本サービスを利用するフレッツ光回線の異動（移転、廃止、契約解除、品目変更、サービスメニュー変更、譲渡、承継等）があった場合に、NTT東日本およびNTT西日本から、JPIXおよび弊社へ提供される情報は以下の通りです。

フレッツ光回線の解約等をした年月日および異動種別
お客さまID

本サービスのお問い合わせ時

本サービスを利用するフレッツ光回線に係るサービス提供状況について、弊社からJPIXを通じてNTT東日本およびNTT西日本に問い合わせを行った場合に、NTT東日本およびNTT西日本からJPIXおよび弊社へ提供される情報は以下の通りです。

本サービスご利用のフレッツ光回線およびホームゲートウェイの動作状況（正常に動作しているかどうか）
本サービスご利用のフレッツ光回線およびホームゲートウェイに対するフレッツ・ジョイントのご提供状況 （契約有無およびソフトウェアが正常に配信されているかどうか）

●初期費用は工事日等料金起算日の税率が適用されます。●各種工事費用については工事実施日の税率が適用されます。●表記の金額は、一部を除きすべて税込価格です。消費税計算の都合上、実際の請求額とは異なる場合があります。サービス内容および提供条件は、改善等のため予告なく変更する場合があります。●記載の内容は2024年1月現在の内容です。

ctc 中部テレコミュニケーション株式会社