コミュファ光テレビオプション　スター・チャンネルサービス　重要説明事項

１．　お申込みにはB-CASカード番号が必要となりますので、スター・チャンネルを視聴するテレビ等に挿入されているB-CASカードをお手元にご用意ください。

２．　スター・チャンネルはコミュファ光テレビをご利用中の場合に限り、ご利用が可能です。

３．　お申込みの際は、お申込み日より５日以降をご視聴開始希望日として指定いただけます。

４．　ご視聴開始希望日を指定せずお申込みいただいた場合は、お申込日から約２日後よりご視聴いただけます。

５．　コミュファ光テレビ開通前にお申込いただいた場合は、コミュファ光テレビ開通日から約２日後よりご視聴いただけます。

６．　初回のご視聴に限りスター・チャンネルのスクランブル解除信号の受信が必要となります。スクランブル解除信号の受信には、スター・チャンネルにチャンネル(ch200)を合わせて１５分程度お待ちいただくことで完了いたします。

７．　以下のうち、お客さまのお申込み内容にあった日時以降にスター・チャンネルのスクランブル解除を行ってください。

－お申込み時にご視聴開始希望日を指定された場合、ご視聴希望開始日の午前１０時

－ご視聴開始希望をされなかった場合、お申込み日の約２日後の午前１０時

－コミュファ光テレビ開通前にお申込みされた場合、コミュファ光テレビ開通日から約２日後の午前１０時

８．　以下の場合でスター・チャンネルのご視聴が開始出来ない場合は、コミュファ コンタクトセンターへお問い合わせください。

－お申込み時に希望していたご視聴開始希望日を経過しても視聴できない場合

－視聴開始希望をされなかった場合で、お申込み日から５日以上経過しても視聴できない場合

－コミュファ光テレビ開通前にお申込みされた場合で、コミュファ光テレビ開通から５日以上経過しても視聴できない場合

９．　スター・チャンネルは休止を行えません。休止時は解約となります。

１０．　ご解約はMyコミュファよりお申込みください。

１１．　解約のお申し出日が１日から２５日の場合は当月末日、２６日から末日までの場合は、翌月末日を解約日とし解約の処理を行います。

１２．　解約のお申し出日から解約日までは、引き続きスター・チャンネルをご視聴いただけます。

以上