

Netflix パック重要説明事項

Netflix パックお申し込みにあたっての重要説明事項

サービス名称： Netflix パック

サービス提供者：中部テレコミュニケーション株式会社

サービス内容： 光ネットサービス、Netflix サービスへの接続機能（Netflix 合同会社が提供する機能と合わせて Netflix サービスの視聴が可能となります。）

お申し込み承諾に関する制約事項

1. Netflix サービスをご契約いただくには、以下(1)号または(2)号のいずれか、ならびに(3)号および(4)号のすべてに当てはまる必要があります。
 - (1) 当社インターネット接続サービスに新たにお申し込みいただくと同時に、付加機能 Netflix サービスの Netflix メンバーシップをお申し込みいただきご利用される方。
 - (2) 当社インターネット接続サービスにご加入いただいております、新たに付加機能 Netflix サービスの Netflix メンバーシップをお申し込みいただきご利用される方。
 - (3) 個人名義でご契約され、かつ世帯内での視聴をされる方（法人名義でご契約の方を除く）。また 18 歳以上 20 歳未満の場合は、親権者又は未成年後見人の同意がある場合に限る、Netflix メンバーシップにお申し込み、利用することができます。
 - (4) Netflix 社の定める利用規約（以下、「Netflix 社規約」といいます。
URL:<https://help.netflix.com/legal/termsfuse>）に同意いただき、当社が定める方法にて、Netflix メンバーシップの利用登録をいただける方。

2. Netflix サービスは、以下の各号のいずれか 1 つでも満たされなくなった場合、自動的に解除されます。

- (1) 前項各号の条件を満たさなくなった場合
- (2) Netflix メンバーシップの利用登録を解除された場合
- (3) Netflix サービスの月額利用料を、当社以外を指定して支払う場合

提供内容について

1. Netflix サービスは、当社インターネット接続サービスに加入している契約者が、Netflix サービスの月額利用料を当社インターネット接続サービス月額利用料と合算してお支払いいただけるサービスです。
2. 当社は、契約者に対し、Netflix サービスの月額利用料金を契約更新日が属する月の翌月に当社インターネット接続サービスの利用料金と合わせて請求するものとします。
3. 契約者からの Netflix パックのお申し込みが初回の場合に限り、Netflix パック提供開始日の翌々月の 1 日から Netflix サービスの月額利用料金を請求します。

4.Netflix サービスの月額利用料は、契約者が当社に登録しているお支払方法（金融機関の口座からの自動振替またはクレジットカード、振込用紙による決済手段）にて、当社インターネット接続サービスの月額利用料と合算してお支払いいただきます。

4.Netflix サービスは1契約者につき1契約とします。

新規でNetflixをお申込みのお客さまへ

○お申込みについて

(i) コミュファ光ネットサービスと同時のお申込みの場合

- コミュファ光ネットサービスと同時にNetflixパックをお申込みいただいた場合、Netflixサービスはコミュファ光の工事予定日当日以降ご利用開始いただけます。（工事予定日はコミュファ光ネットサービスお申込後にコミュファ開通センター（0120-538-390）からご連絡をさせていただいたうえで決定されます。）
- コミュファ光ネットサービスの開通に合わせてNetflixから登録完了メールが送付されますので、メールを受信後本文の内容に従って必ず利用開始のお手続きをお願いします。

(ii) コミュファ光ネットサービスを既にご利用の場合

- MyコミュファよりNetflixパックをお申込みの場合は、お申込み完了後約10分でNetflixから登録完了メールが送付されますので、メールを受信後本文の内容に従って必ず利用開始のお手続きをお願いします。
- オプションお申し込みフォーム、コミュファコンタクトセンター、コミュファサポートセンターにて、お申込みの場合は、登録手続き完了後（登録には数日かかる場合が有ります）Netflixから登録完了メールが送付されますので、メールを受信後本文の内容に従って必ず利用開始のお手続きをお願いします。

○解約について

- Netflixパック解約後、Netflix社よりご登録されたメールアドレス宛に今後の本サービスのご利用に関するメールが送付されます。ご利用の継続を希望される場合は、メールに記載の内容に従って手続きをお願いします。
- Netflixサービス単体での解約は不可となります。Netflixサービスバンドル外メニューへのメニュー変更をお申込みください。
- Netflixパックを解約される場合、解約希望日の10日前までにコミュファコンタクトセンターまでご連絡ください。

既にNetflixをご利用中のお客さまへ

○お申込みについて

(i) コミュファ光ネットサービスと同時のお申込みの場合

- ご登録いただくメールアドレスは現在 Netflix サービスにご登録されているものと
同じ情報をご入力ください。
(登録時に上記以外の情報をご登録された場合、既存アカウントとの連携が出来ず、
重複アカウントが発生し請求が二重で発生する恐れがあります。)
- コミュファ光ネットサービスの開通に合わせて Netflix から登録完了メールが送付
されますので、メールを受信後本文の内容に従って必ず利用開始のお手続きをお願い
します。
(Netflix からのメールにて利用開始のお手続きをされなかった場合、Netflix のアカ
ウント引継ぎが出来ず請求が二重で発生する恐れがあります。)
- iTunes を経由して Netflix へご利用料金をお支払いいただいている場合は、ご自身
で Netflix の iTunes 請求停止手続きが必要となります。(停止手続きされない場
合、iTunes からの請求が停止されず二重で料金請求が発生する恐れがあります。)
なお、具体的な手続き方法につきましては、[こちらの](#)「Netflix のキャンセル」を
ご参照ください。(Netflix 社 のサイトとなります)
- 他事業者にて Netflix を含むバックプランをご契約の場合は本サービスご利用開始
後、契約プランの変更または解除のお手続きを推奨します。
(Netflix を含むバックプランのご契約を継続された場合、二重で料金請求が発生
する恐れがあります。)

(ii) コミュファ光ネットサービスを既にご利用の場合

- ご登録いただくメールアドレスは現在 Netflix サービスにご登録されているものと
同じ情報をご入力ください。
(登録時に上記以外の情報をご登録された場合、既存アカウントとの連携が出来
ず、重複アカウントが発生し請求が二重で発生する恐れがあります。)
- My コミュファより Netflix バックをお申込みの場合は、お申込み完了後約 10 分で
Netflix から登録完了メールが送付されますので、メールを受信後本文の内容に従
って必ず利用開始のお手続きをお願いします。
- オプションお申し込みフォーム、コミュファコンタクトセンター、コミュファサポ
ートセンターにてお申込みの場合は、登録手続き完了後（登録には数日かかる場合
が有ります）Netflix から登録完了メールが送付されますので、メールを受信後本
文の内容に従って必ず利用開始のお手続きをお願いします。
- iTunes を経由して Netflix へご利用料金をお支払いいただいている場合は、ご自身
で Netflix の iTunes 請求停止手続きが必要となります。(停止手続きされない場
合、iTunes からの請求が停止されず二重で料金請求が発生する恐れがあります。)
なお、具体的な手続き方法につきましては、[こちらの](#)「Netflix のキャンセル」を

ご参照ください。(Netflix 社 のサイトとなります)

- 他事業者にて Netflix を含むパックプランをご契約の場合は本サービスご利用開始後、契約プランの変更または解除のお手続きを推奨します。
(Netflix を含むパックプランのご契約を継続された場合、二重で料金請求が発生する恐れがあります。)

○解約について

- Netflix パック解約後、Netflix 社よりご登録されたメールアドレス宛に課金変更通知メールが送付されます。
- Netflix サービス単体での解約は不可となります。Netflix サービスバンドル外メニューへのメニュー変更をお申込みください。
- ※Netflix パックを解約される場合、解除希望日の 10 日前までにコミュファコンタクトセンターまでご連絡ください。

料金について

- Netflix パックの月額料金は当社の光ネットサービスと合算された金額をご請求いたします。

速度メニュー変更について

- 他の速度等へのメニュー変更をお手続き中の場合、Netflix パックのお申込みは出来ません。
- Netflix パックを他の速度等へのメニュー変更と同時に申込みいただいた場合、お申込み時点のメニューに Netflix パックが適用された後に、他の速度等へのメニュー変更が適用されます。
(他の速度等へのメニュー変更が完了されるまでの期間の月額料金は、お申込み時点のメニューに対しての Netflix パック料金が適用されます。)

移転/休止について

- コミュファ光ネットサービスの移転/休止をされる場合、Netflix パックは解約となります。移転完了後/休止再開後も Netflix パックをご利用希望される場合は、コミュファコンタクトセンターまたは My コミュファにて再度お申込み手続きをお願いします。
- 月内で休止再開された場合、Netflix パックとバンドル元となる当社光ネットメニューの月額料金は日割でご請求いたします。
- Netflix サービス単体での休止は不可となります。