Netflix パック重要説明事項

Netflix パックお申し込みにあたっての重要説明事項

サービス名称： Netflix パック*1

サービス提供者：中部テレコミュニケーション株式会社

サービス内容： コミュファ光ネットサービス*2 及び Netflix サービス*3 への接続機能（Netflix 合同会社（以下、「Netflix」とします。）が提供する機能と合わせて Netflix サービス（スタンダードプラン）の利用を可能とします。）

サービス利用料：契約約款にて定めます。

*1…提供内容にて内容を定めます。

*2…当社が別に定める光ネットサービス及び光ネットアクセスサービスとします。

*3…Netflix が提供する映像配信サービスとします。

お申し込み承諾に関する制約事項

1. Netflix パックをご契約いただくには、以下(1)号または(2)号のいずれか、ならびに(3)号および(4)号のすべてに当てはまることが必要です。

(1) コミュファ光ネットサービスに新たに申込む際、Netflix パックをお申込みいただくと共に Netflix の Netflix メンバーシップにお申込みいただきご利用される方

(2) コミュファ光ネットサービスに既にご契約いただいており、新たに Netflix パックに変更のお申込みをいただくと共に Netflix の Netflix メンバーシップにお申込みいただきご利用される方

(3) 18 歳以上 20 歳未満の場合は、親権者または未成年後見人の同意がある場合に限り、Netflix の Netflix メンバーシップにお申込み、利用することができます。

(4)Netflix の定める利用規約（以下、「Netflix 規約」とします。URL:https://help.netflix.com/legal/termsofuse）に同意いただき、当社が定める方法にて、Netflix メンバーシップの利用登録をいただける方

2. Netflix パックは、以下の各号のいずれか 1 つでも満たされなくなった場合、自動的に解約されます。

(1)前項各号の条件を満たさなくなった場合

(2)Netflix メンバーシップの利用登録を解除された場合

(3)Netflix サービスの月額利用料を、当社以外を指定して支払う場合

提供内容について

1. Netflix パックは「コミュファ光ネットサービス」メニューに「Netflix サービス」をバンドルした「コミュファ光ネットサービス Netflix パック」メニューとして提供します。

2. Netflix パックは、コミュファ光ネットサービス、Netflix サービスへの接続機能及び Netflix サービスをご利用頂けるサービスです。
3. Netflix パックでご視聴できる Netflix サービスは、スタンダードプランです。
　プレミアムプランをご視聴いただくには、「Netflix パックプレミアムプランオプション」をお申込みください。
4. Netflix パックは 1 契約者につき 1 契約とします。

料金について

1. Netflix パックの月額利用料には、コミュファ光ネットサービスの月額利用料、Netflix サービスの月額利用料及びコミュファ光ネットサービスのパック割引が含まれており、一括してお支払いいただきます。
2. 当社は、契約者に対し Netflix パックの月額利用料について、提供開始日から解約日まで請求するものとします。
　また、提供開始日及び解約日に応じて日割り計算するものとします。
3. Netflix パックの月額利用料は、契約者が当社に登録しているお支払方法（金融機関の口座からの自動振替またはクレジットカード、振込用紙による決済手段）にて、お支払いいただきます。
4. Netflix パックのお申込みが初回の場合に限り、提供開始月及び翌月については、Netflix パックの月額利用料に対して Netflix パック初回申込割引を適用します。その際、パック割引は適用しません。（最大 2 ヵ月無料）

お申込みについて

1. お申込みのお客さま共通

(1)Netflix の定める Netflix 規約及び個人情報保護方針*に同意いただきます。
　*印 Netflix サイト https://help.netflix.com/legal/privacy

(2)当社は Netflix パック契約者の次の情報を Netflix へ提供します。
　ア）メールアドレス
　イ）電話番号
　ウ）契約者回線の区別、種別、品目及び区分

２-1 Netflix 又は他社にて Netflix サービスをご利用中でないお客さま_

(1)新たにコミュファ光ネットサービスにお申込みされる場合

- コミュファ光ネットサービスに新たに申込む際、Netflix パックをお申込みいただく場合（この場合「コミュファ光ネットサービス Netflix パック」メニューのお申込みとなります。）、Netflix サービスはコミュファ光の工事当日以降にご利用を開始いただけます。（工事予定日はコミュファ光ネットサービスお申込後にコミュファ開通センター(0120-538-390)からご連絡をさせていただいた上で決定されます。）

- コミュファ光ネットサービスの開通に合わせて Netflix からメンバーシップ有効化のメールが送付されます。メール受信後、本文の内容に従って必ず利用開始のお手続き（有効化）をお願いします。

(2)**コミュファ光ネットサービスを既にご利用中の場合**

- My コミュファより Netflix パックをお申込みの場合、（この場合「コミュファ光ネットサービス Netflix パック」メニューへの変更申込みとなります。）お申込み完了後、Netflix からメンバーシップ有効化のメールが送付されます。

  メール受信後、本文の内容に従い、必ず利用開始のお手続きをお願いします。
- My コミュファの「Netflix パックを申し込みする」から「Web でお申し込み」ボタンを経由したお申込み、またはコミュファコンタクトセンターでの電話申込みの場合、登録手続き完了後（登録には数日かかる場合が有ります）、当社から申込完了メールを送付いたします。

  お申込みの際に指定されたご利用開始希望日に Netflix からメンバーシップ有効化のメールが送付されます。メールを受信後、本文の内容に従って必ず利用開始のお手続き（有効化）をお願いします。

2-2 Netflix 又は他社にて Netflix をご利用中のお客さま

(1)新たにコミュファ光ネットサービスにお申込みされる場合

- コミュファ光ネットサービスを新たに申込む際、Netflix パックをお申込みいただく場合（この場合「コミュファ光ネットサービス Netflix パック」メニューのお申込みとなります。）、その際、ご登録いただくメールアドレスは現在 Netflix サービスにご登録されているものと同じ情報をご入力ください。（登録時に上記以外の情報をご登録された場合、既存アカウントとの連携が出来ず、重複アカウントが発生し請求が二重で発生する恐れがあります。）

  Netflix サービスはコミュファ光の工事当日以降にご利用を開始いただけます。（工事予定日はコミュファ光ネットサービスお申込後にコミュファ開通センター(0120-538-390)からご連絡をさせていただいた上で決定されます。）
- コミュファ光ネットサービスの開通に合わせて Netflix からメンバーシップ有効化のメールが送付されます。メール受信後、本文の内容に従って必ず利用開始のお手続き（有効化）をお願いします。（Netflix からのメールにて利用開始のお手続きをされなかった場合、Netflix のアカウント引継ぎが出来ず請求が二重で発生する恐れがあります。）
- Apple を経由して Netflix へご利用料金をお支払いいただいている場合は、ご自身で Netflix の Apple 請求停止手続きが必要となります。（停止手続きされない場合、Apple からの請求が停止されず二重で料金請求が発生する恐れがあります。）

  なお、具体的な手続き方法につきましては、こちら*の「Apple 経由での Netflix の請求」をご参照ください。

*印 Netflix 社サイト https://help.netflix.com/ja/node/25097

- 他事業者にて Netflix を含むパックプランをご契約の場合は本サービスご利用開始後、契約プランの変更または解除のお手続きを推奨します。
  （Netflix を含むパックプランのご契約を継続された場合、二重で料金請求が発生する恐れがあります。）

(2)コミュファ光ネットサービスを既にご利用中の場合

- My コミュファより Netflix パックをお申込みの場合（この場合「コミュファ光ネットサービス Netflix パック」メニューへの変更申込みとなります。)、お申込み完了後、Netflix からメンバーシップ有効化のメールが送付されます。
  メール受信後、本文の内容に従い、必ず利用開始のお手続きをお願いします。
- My コミュファの「Netflix パックを申し込みする」から「Web でお申し込み」ボタンを経由したお申込み、またはコミュファコンタクトセンターでの電話申込みの場合、登録手続き完了後（登録には数日かかる場合が有ります)、当社から申込完了メールを送付いたします。
- Netflix パックをお申込みの際、ご登録いただくメールアドレスは現在 Netflix サービスにご登録されているものと同じ情報をご入力ください。
  （登録時に上記以外の情報をご登録された場合、既存アカウントとの連携が出来ず、重複アカウントが発生し請求が二重で発生する恐れがあります。）
- Apple を経由して Netflix へご利用料金をお支払いいただいている場合は、ご自身で Netflix の Apple 請求停止手続きが必要となります。（停止手続きされない場合、Apple からの請求が停止されず二重で料金請求が発生する恐れがあります。）
  なお、具体的な手続き方法につきましては、こちら*の「Apple 経由での Netflix の請求」をご参照ください。
  *印 Netflix 社サイト https://help.netflix.com/ja/node/25097
- 他事業者にて Netflix を含むパックプランをご契約の場合は本サービスご利用開始後、契約プランの変更または解除のお手続きを推奨します。
  （Netflix を含むパックプランのご契約を継続された場合、二重で料金請求が発生する恐れがあります。）

<u>速度メニューの変更について</u>

- 他の速度等へのメニュー変更をお手続き中の場合、Netflix パックへの変更のお申込みは出来ません。メニュー変更が完了次第、Netflix パックのお申込みをお願いします。
- お申込み時点またはご利用中と異なる速度等への変更と合わせて Netflix パックへの変更を希望される場合、お申込み時点またはご利用中の速度で Netflix パックへの変更をお申込み頂き、Netflix パックの利用を開始次第、異なる速度等へのお申込みをお願いします。

（他の速度等へのメニュー変更が完了するまでの期間中の月額料金は、お申込み時点またはご利用中のメニューに対する Netflix パックの料金が適用されます。）

移転/休止について

- Netflix パックの移転又は休止はお申込みできません。
- 「コミュファ光ネットサービス Netflix パック」メニューの移転又は休止を希望される場合、Netflix パックが付かない「コミュファ光ネットサービス」メニューへ変更された後、移転又は休止となります。（Netflix パックは解約されます。）
- 移転完了後又は休止再開後に Netflix パックのご利用を希望される場合、My コミュファ、会員サイト、コミュファコンタクトセンターまたはコミュファサポートセンターにて、再度お申込み手続きをお願いします。
- 月の初日以外で休止再開された場合、「コミュファ光ネットサービス」メニューと「コミュファ光ネットサービス Netflix パック」メニューの月額利用料は利用日数に応じて日割り計算の上、ご請求いたします。

解約について

- Netflix サービス単体での解約はお申込みできません。
- Netflix サービスの利用終了後、コミュファ光ネットサービスの利用を継続される場合は、Netflix パックが付かない「コミュファ光ネットサービス」メニューへの変更をお申込みください。（以下、この手続きを「Netflix パック解約」とします。）
  　この場合、「コミュファ光ネットサービス Netflix パック」メニューと「コミュファ光ネットサービス」メニューの月額利用料は利用日数に応じて日割り計算の上、ご請求いたします。
- Netflix サービスの利用終了と共にコミュファ光ネットサービスの利用を終了する場合、「コミュファ光ネットサービス Netflix パック」メニューの解約をお申込みください。（以下、この手続きを「Netflix パック解約」とします。）
- 「Netflix パック解約」をお申込み後、Netflix よりご登録されたメールアドレス宛に今後の Netflix サービスご利用に関するメールが送付されます。ご利用の継続を希望される場合は、メールに記載の内容に従って手続きをお願いします。
  「Netflix パック解約」を希望される場合、解約希望日の 10 日前までにコミュファコンタクトセンターまでご連絡ください。