

## メニュー変更お申し込みにあたっての重要説明事項

### ■メニュー変更手続きに関する注意事項

- ・メニュー変更後は元のメニューに戻す事が出来ません。
- ・長期割引・開通後割引等、既存のメニューで適用となっている割引サービスは解除となります。解除後、再度適用することはできません。
- ・メニュー変更日までは、既存のメニューをご利用いただけます。
- ・光ネットのメニュー変更が完了するまで光テレビの申し込みが出来なくなります。光テレビの申し込みを希望される場合は、光ネットのメニュー変更完了後にお申し込みください。
- ・Netflix パックと光ネットのメニュー変更を同時にお申し込みされる場合、光ネットのメニュー変更が完了するまで Netflix パックへの加入申し込みが出来なくなります。Netflix パックの申し込みを希望される場合は、最初に Netflix パックのお申し込みを行って頂き、その後でメニュー変更のお手続きをお願いします。
- ・解約を前提としたメニュー変更は受付できません（メニュー変更後短期間での解約を予定している場合のメニュー変更は受付できません。現在ご利用中のメニューにて解約を受付いたします。）ご不明な点はコンタクトセンターにお問い合わせください。

### ■メニュー変更手数料について

- ・すでにコミュファ光のご利用を開始しているお客さまがメニューを変更される際は、メニュー変更手数料として変更事務手数料（3,300 円（税込））が必要です。

### ■10Gメニューをご希望の場合

- ・10Gメニュー以外のメニューから10Gメニューへ変更される場合、回線終端装置の取替工事が必要となります。後日、取替工事の日程調整のため、コミュファ開通センターから連絡が入ります。
- ・光ネットの月額料金は、回線終端装置の取替工事日より変更後メニューへ切替いたします。
- ・以下のご利用環境を満たしていない場合、本来の通信速度が出ないことがあります。  
LAN ケーブル：カテゴリ6A 以上に対応した LAN ケーブル  
パソコン、ゲーム機など
  - ・LAN ケーブルによる接続の場合：10GBASE-T 対応の LAN ポート
  - ・Wi-Fi（無線 LAN）による接続の場合：IEEE802.11ax(Wi-Fi 6)対応の無線 LAN 機能（ただし、ホームゲートウェイの性能により最大 2.4Gbps となります。）

### ■10Gメニュー以外のメニューをご希望の場合

- ・メニュー変更にあたり、回線終端装置の取替工事が必要となる場合があります。取替工事が必要となる場合は、後日、取替工事の日程調整のため、コミュファ開通センターから連絡が入ります。
- ・メニュー変更にあたり、ホームゲートウェイの交換が必要となる場合があります。交換が必要となる場合はホームゲートウェイを発送します。メニュー変更の希望日以降に機器の配線や設定を行ってください。現在ご利用中の光電話アダプタ・ホームゲートウェイは不要となります。メニュー変更完了後、コミュファ光委託の宅配業者が引き取りにお伺いします。
- ・光ネットの月額料金は、メニュー変更希望日より変更後メニューへ切替いたします。
- ・以下のご利用環境を満たしていない場合、本来の通信速度が出ないことがあります。  
LAN ケーブル：カテゴリ5e 以上に対応した LAN ケーブル  
パソコン、ゲーム機など
  - ・LAN ケーブルによる接続の場合：1000BASE-T 対応の LAN ポート
  - ・Wi-Fi（無線 LAN）による接続の場合：IEEE802.11ac(Wi-Fi 5)対応の無線 LAN 機能  
(ただし、ホームゲートウェイの性能により最大 867Mbps となります。)

#### ■2022 年 7 月以降のメニューをご利用中の場合

- ・スタート割契約期間内に、スタート割有りのメニューからスタート割無しのメニューへ変更される場合、光ネット／光テレビ工事費の残余期間の相当金額を請求いたします。

#### ■初期契約解除制度について

- ・「お申し込み内容に関するご案内」のお受け取りから 8 日以内であれば、メニューの変更後であってもメニューの変更手続きを止める事ができます。その場合は初期契約解除料として 3,300 円（税込）が発生いたします。
- ・初期契約解除制度については「コミュファ光ご契約内容のご案内」に記載されていますのでご確認をお願いいたします。
- ・「コミュファ光ご契約内容のご案内」については、「お申し込み内容に関するご案内」をご確認いただき、WEB にてご確認をお願いいたします。

#### ■解約に際しての注意事項

- ・メニューの変更後に万が一解約が必要になった際、解約希望日の 14 日前までにお手続きが必要となります。My コミュファにてお手続きいただくか、コミュファ コンタクトセンターへご連絡をお願いいたします。
- ・光ネットの解約に伴い、撤去工事をご希望された場合は撤去工事費用が発生します。

#### ■その他

- ・後日「お申し込み内容に関するご案内」「メニュー変更の注意事項」という書類を発送させていただきます。到着しましたら必ずご確認をお願いいたします。