コミュファ じたくWi-Fi

by au 5G

重要説明事項

ご利用いただくにあたっての重要事項です。
よくご確認の上、お申し込みください。

個人情報の取り扱いに関する同意事項

個人情報の提出は任意ですが、ご提出いただけない場合は、コミュファサービスを提供することができません。

①【個人情報保護管理者】　中部テレコミュニケーション株式会社 取締役　執行役員（経営戦略本部、コーポレート本部および経営管理本部担当） 電話番号 052-740-8011

②【個人情報の利用目的】　コミュファサービスの提供に関して、本人の確認、契約の締結・履行・解除、開通工事の調査・実施、料金の請求、提供条件の変更、サービスの停止・中止・休止の通知等、アフターフォロー業務、弊社サービスの改善・開発、ダイレクトメール・電話・訪問等各種媒体による商品・サービスに関するご案内、アンケート調査等の実施のために利用します。なお、サービス等に係る契約が解除された場合においても、弊社サービスのご案内をさせていただく場合があります。

③【個人情報の第三者への提供】　「コミュファじたくWi-Fi by au 5G」（以下「コミュファじたくWi-Fi」）「電話(K)」の提供においては、KDDI株式会社と弊社との間でお客さまの氏名、住所、連絡先電話番号、生年月日、お客さまID（10桁）、メールアドレスや当該サービスのご契約状況を相互に提供し、利用することに同意いただきます。「Netflixパック」の提供においては、当該サービスを提供するNetflix合同会社と弊社との間でメールアドレス、電話番号や当該サービスのご契約状況を相互に提供し、利用することに同意いただきます。弊社提携サービスのご案内のため中部電力ミライズ株式会社へ契約情報を提供する場合があります。

④【個人情報の取扱いの委託】　取得した個人情報の全部または一部を登録センター等へ委託する場合があります。

⑤【個人情報の開示等について】　取得した個人情報の開示、訂正、追加または削除、利用停止につきましては、以下の個人情報問い合わせ窓口までご連絡ください。

［個人情報問い合わせ窓口］　中部テレコミュニケーション株式会社 コミュファ コンタクトセンター 個人情報取扱窓口
電話番号 0120-218-919（10:00～18:00 年中無休）

重要説明事項は
動画でもご確認いただけます。
https://www.commufa.jp/j/238

本書類は必ず保管してください。

以下の注意事項をご確認いただき、チェック☑をしてください。

共通

1.サービス概要のご確認

☐ **コミュファじたくWi-Fiの提供は各種契約約款、規約、規定を適用しております。**

・コミュファじたくWi-Fiサービスに関する各種契約約款、規約、規定は下記URLをご確認ください。
（https://www.commufa.jp/policy/agreement）
・上記URLに掲載している各種契約約款、規約、規定は、「民法第548条の4第1項」に基づき、内容を変更する場合があります。

☐ **コミュファじたくWi-Fiサービスは自動更新契約あり・なしからお選びいただけます。**

・ご利用途中での自動更新あり・なしの変更はできません。

☐ **サービスをご利用いただけない場合があります。**

・サービス提供エリア内であっても、電波の届かない場所（地下・高層集合住宅の上層階など）や山間部などの電波状態の悪い場所ではご利用いただけない場合があります。
・ネットワークの混雑回避のため、一定期間内に大量のデータ通信のご利用があった場合、混雑する時間帯の通信速度を制限する場合があります。
・ネットワークの継続的な高負荷などが発生した場合、状況が改善するまでの間、サービス安定提供のための速度制限を行う場合があります。
・サービス品質維持および設備保護のため、24時間以上継続して接続している通信を切断する場合があります。
・停電時やメンテナンス時等は、サービスをご利用いただくことができません。

☐ **現在ご利用中のサービスは、必要に応じてお客さまご自身で手続きをしてください。**

・インターネット回線やプロバイダなどは、必要に応じてお客さまご自身で解約手続きを行ってください。
・電話（K）サービスへ番号ポータビリティのお申し込みを行った場合、現在ご利用の電話サービス事業者に電話（K）サービスへの 切替申込・電話の解約の手続きをKDDIが代行いたします。
・番号ポータビリティを行わない場合、現在ご利用されている電話サービスの休止・解約等の手続きが必要です。
・他社電話サービスをご利用の場合は、契約の解約により電話番号が消滅する恐れがありますので、必ず電話番号切替完了後に解約の手続きを行ってください。

☐ **現在ご利用中のサービスを解約する際、契約解除料等が発生する場合がございます。**

☐ **Myコミュファログインについて**

・お申し込みの際にご登録いただいたメールアドレスがMyコミュファのログインIDとなります。
・お申し込みから数日後に、ご登録いただいたメールアドレス宛にパスワード設定メールをお送りしております。ご自身でパスワードの設定をお願いいたします。
・既に他のコミュファ光回線契約等にご登録済みのメールアドレスを、Myコミュファのログイン IDに設定することはできません。

☐ **au IDについて**

・本サービスのお申し込みにより、本サービス契約が登録された au IDをKDDIが払い出します。au IDは、My auのログインなどに利用します。なお、au IDの利用は「au ID利用規約」によります。

☐ **auスマートバリュー・自宅セット割について**

・お客さまご自身にて、auへ「auスマートバリュー・自宅セット割」のお申し込みが別途必要です。
・コミュファじたくWi-Fiを弊社都合により取消となった場合は、取消月の翌月から3カ月目まで割引をいたします。ただし、お客さま都合により取消された場合は、受付の前月利用分をもって割引を終了し、それまでの割引額を対象の携帯電話側ご利用料金に合算し請求いたします。
・KDDIが実施する他の割引とは併用できない場合があります。

2.宅内機器の設置について

☐ **位置情報の取得について**

・本サービスのご利用にあたって、お客さまのご利用場所特定のため、通信端末から得られるGPS情報および通信端末が接続または通信ログに含まれるKDDI／沖縄セルラーまたはUQコミュニケーションズの基地局の情報から推測される位置情報を取得します。

☐ **ご利用場所の制限について**

・本サービスをご利用いただくには、宅内機器をご契約時にお届けのあったご住所に設置し、お使いいただく必要があります。
・本サービスは、お届けのあったご住所でのみご利用いただけるサービスです。
・お引越しでご利用場所が変更となる場合は、現在の契約の解約およびお引越し先での新規契約が必要です。お手続きをされない場合、お引越し先でインターネットをご利用できません。
・宅内機器には位置情報を発信する機能が備わっており、移動を検知した場合は、発信者番号通知を非通知に設定するとともに、設置住所の移動有無について確認をさせていただきます。なお、設置住所の移動有無を確認できない場合は、ご利用を停止させていただく場合がございます。
・ご利用再開後もご契約住所以外でのご利用があったことを弊社が確認した場合、弊社は契約を解除することがあります。この場合、そのことを通知します。
・緊急やむを得ない場合は、事前の通知なくサービスの利用停止または契約の解除を行うことがあります。

宅内機器の受取について

・宅内機器をお受け取りいただけない状況が続くと、申込取消となる場合があります。
・宅内機器はKDDI株式会社から発送されます。
・到着後、同梱するガイドにしたがって、すみやかに宅内機器が問題なく利用できるかをご確認ください。

3.各種割引について

U29割引について

・本サービスのご利用月の末日において、ご契約者さまの年齢が満29歳以下の場合に、月額料金より330円割引いたします。ご契約者さまの年齢はご契約時に登録された生年月日から判定します。
・光セット割引が適用中の場合、本割引は適用されません。
・本サービスのご利用開始月および終了月において本割引は適用されません。
・本サービスが自動更新ありメニューのご契約の場合に適用されます。

光セット割引について

・お客さまご自身で別途お申し込みが必要です。
・以下の適用条件を全て満たす場合に、月額料金より330円割引いたします。
①本サービスのご利用月の末日において、セット対象のコミュファ光回線のお客さまID（10桁）の登録がされていること
②対象のコミュファ光回線が本サービスのご利用月の当月末日までに解約されていないこと
・コミュファ光回線のご利用開始前においては、光セット割の申込時期やお客さまのご契約状況等によって、弊社にて適用有無を総合的に判断する場合があります。
・一部セット対象外のメニューがございます。詳細は契約約款をご確認ください。
・U29割引適用の方が光セット割引をお申し込みされた場合、自動的に光セット割引に切り替わります。
・本サービスのご利用開始月および終了月において本割引は適用されません。
・本サービスが自動更新ありメニューのご契約の場合に適用されます。

4.解約のご確認

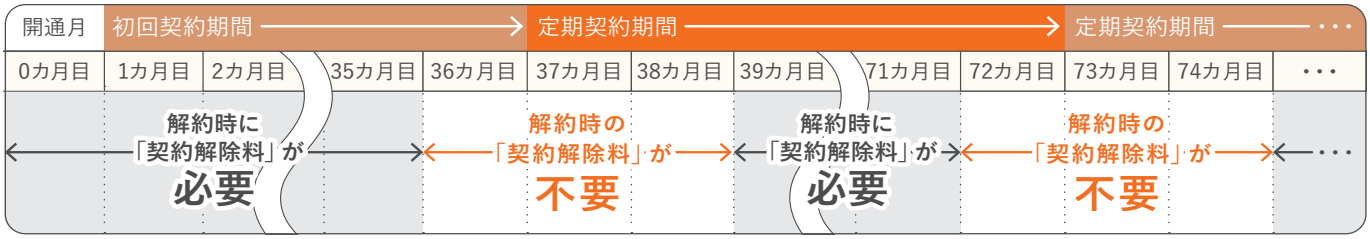
解約について

・解約を行う場合、希望日の14日前までにお申し出が必要です。
・解約の際は、コミュファ コンタクトセンター（0120-218-919）へご連絡ください。解約までのお手続きや契約解除料等をご案内するために折り返しのご連絡をいたします。
・Myコミュファにて弊社から解約に関するお電話（解約にともなう費用のご説明、解約申込受付）のお申し込みが可能です。
・Myコミュファでの手続きのみでは解約の受付は完了しません。お電話にてご説明した内容にご承諾いただかない場合、解約の申込は完了せず契約は継続され月額料金が発生します。
・契約内容により、契約解除料等が発生する場合があります。詳しくは下表をご確認ください。
・光ビデオ（U-NEXT）の解約日は、コミュファ コンタクトセンター（0120-218-919）へのお申し出が1日から25日までの場合は当月末日、26日から末日までの場合は翌月末日とさせていただきます。またMyコミュファから解約をされる場合は、月末最終日の前日までであれば当月末日の解約とさせていただきます。
・宅内機器を送付した後でお申し込みの取り消し／解約を行った場合は、速やかに宅内機器の返却を行ってください。なお、宅内機器のご返却については、別途送付する専用の返却伝票をお使いいただくか、コミュファが指定する方法でご返却ください。その他の運送伝票をお使いになる場合の送料はお客さま負担となります。また、コミュファがレンタルする宅内機器を一定期間返却いただけない場合には、コミュファ指定の料金を請求する場合があります。

契約解除料について

契約解除料	自動更新ありメニュー	1カ月分の月額料金
	自動更新なしメニュー	0円

※本サービスの開始月を0カ月目として36カ月目までが初回契約期間となります。契約期間の最終月が「満了月」となります。以降は、満了月の翌月を1カ月目として36カ月目までが定期契約期間となります。満了月と翌月、および翌々月の3カ月間が「更新期間」となり、更新期間以外での解約は、契約解除料が発生します。



定期契約期間について

・自動更新ありメニューは、お申し出がない限り、3年単位で自動更新されます。

移転について

・移転の際は、コミュファ コンタクトセンター（0120-218-919）へご連絡ください。
・移転の際は解約および移転先での新規契約が必要です。
・移転先がサービスエリア外・提供不可の場合は解約となる場合があります。

●表記の金額は、一部を除きすべて税込価格です。消費税計算の都合上、実際の請求額とは異なる場合があります。

初期契約解除・新規お申し込みの取消について

・本サービスは初期契約解除制度の対象となります。
・契約後にコミュファが交付する書面(契約書面)・送信するメール・SMSのいずれか遅く届いた方の受領日、もしくはサービスの提供開始日のいずれか遅い日から起算して8日以内の期間、書面もしくはお電話にて、本契約の初期契約解除ができます。
・この場合、違約金その他金銭等は請求いたしません。また、本契約に関して弊社が金銭等を既に受領している際には、当該金銭等をお客さまに返還いたします。
・ただし、本契約の解除までの期間において提供をうけた電気通信役務およびオプションサービスの料金、事務手数料については請求いたします。なお、当該料金については、手続きの内容を勘案して、その料金を減額して適用することがあります。
・弊社が初期契約解除制度について不実の内容を告げたことにより、お客さまが告げられた内容が事実であるとの誤認をし、これによって解除可能な期間内に契約を解除しなかった場合、本契約の解除を行うことができる旨を記載した書面を改めて交付いたします。改めて交付した書面をお客さまが受領された日から8日以内の期間、本契約の初期契約解除ができます。
・なお、書面による初期契約解除をお申し出の場合で、記載事項に記載漏れや誤記がある場合、または宛先の誤記等により弊社に書面が到達しない場合等においては、本契約に関する初期契約解除ができない場合があります。

＜お電話によるお申し出の場合＞
　コミュファ コンタクトセンター　電話番号:0120-218-919(10:00 ～ 18:00 年中無休)
＜書面によるお申し出の場合＞
「契約書面受領日、ご契約者さま氏名、お客さまID(10桁)、連絡先電話番号、解除されるサービス名」をご記入の上、以下の宛先まで送付ください。
〒460-0003　名古屋市中区錦一丁目10番1号　MIテラス名古屋伏見7F　中部テレコミュニケーション(株)初期契約解除窓口 行

・本サービスの開始前は、費用のご負担なく新規申込の取消が可能です(本サービスの開始前にオプションサービスを開始した場合は、そのオプションサービス料金を請求いたします)。新規申込の取消の際は、コミュファ コンタクトセンター(0120-218-919)へご連絡ください。なお、新規申込の取消は、弊社での処理完了をもって取消完了となります。

5.ご本人さま確認および契約審査について

本人確認書類の提示および複写について

・本サービスのお申し込みに際しては本人確認のため、運転免許証、マイナンバーカード、在留カードなどの公的な本人確認書類の提示が必要です。また、契約手続きの正確性および法令遵守の観点から、これらの本人確認書類の複写(コピー)を取得させていただきます。
・法人名義でのお申し込みはできません。
・ご本人さま確認が未完了の場合は宅内機器の発送が行われません。
・お引越し先でのご利用の場合は現在の住所での本人確認書類にてお申し込みいただけます。ただし、お引越し完了後に変更後の本人確認書類の申告をお願いいたします。

契約審査について

・コミュファまたはKDDI提供のサービスにおいて、過去に未収がある場合など申し込みを承諾しない場合があります。なお、宅内機器については契約審査の結果に関わらず送付いたしますので、サービスの利用開始後にお申し込みを取消とさせていただく場合がございます。

コミュファじたくWi-Fi

1. サービス概要のご確認

通信速度について

・本サービスは、au 4G LTE、au 5G、WiMAX2+の通信をご利用いただけます。
・本サービスはベストエフォート型サービスです。記載の速度は技術規格上の最大値であり、実際の使用における一定の通信速度を保証するものではありません。また、お客さまのご利用機器、設定状況、LAN環境、電波の状態、回線の混雑状況、利用地域などにより、通信速度は大幅に低下する場合があります。

通信制限について

・本サービスは、スタンダードモードとプラスエリアモードの2つの通信モードをデータ端末で切り替えてご利用いただけます。(利用可能な通信モードや方式およびモード間の手動切り替えはデータ端末の仕様により異なります。)
・スタンダードモードでご利用いただく場合、月間の通信量に上限はありません。プラスエリアモードでの当月の送受信の通信量の合計が 30GBを超えた場合、当月末までの通信速度を送受信最大128kbps に制限します(スタンダードモードのご利用時は対象外です)。
・ネットワークの混雑回避のため、一定期間内に大量のデータ通信のご利用があった場合、混雑する時間帯の通信速度を制限する場合があります。
・ネットワークの継続的な高負荷などが発生した場合、状況が改善するまでの間、サービス安定提供のための速度制限を行う場合があります。
・ネットワーク設備の通信経路により、技術規格上の最大通信速度が低下する場合があります。

IPアドレスについて

・インターネット接続の提供にあたり、プライベートIPアドレスまた はグローバルIPアドレスを動的に1つ割り当てます。

宅内機器について

・IEEE 802.11be(Wi-Fi 7)/ 802.11ax(Wi-Fi 6)/ 802.11ac(Wi-Fi 5)/ 802.11n(Wi-Fi 4)/ 802.11a/b/g に対応した無線LANを提供します。

エリア品質情報送信機能について

・本サービスのご利用にあたって、お客さまのご利用場所特定のため、通信端末から得られるGPS情報および通信端末が接続または通信ログに含まれるKDDI／沖縄セルラーまたはUQコミュニケーションズの基地局の情報から推測される位置情報を取得します。
・サービスエリアの品質向上を目的に通話、データ通信時における品質、電波状況、および発生場所（GPS情報）を収集することがあります。

宅内機器の動作データ取得について

・お客さまがお使いの宅内機器の品質改善および向上を目的とし、機器動作データ（端末識別情報、設定情報等）を取得いたします。
・同目的の範囲内でKDDI、KDDIテクノロジー、NECプラットフォームズ株式会社等、第三者へ提供できるものとします。
・非同意の方は宅内機器の設定画面から「品質向上のための保守データ送信機能」を停止ください。

通信制御機能について

・5Gサービスのご契約については、ネットワークの品質維持・向上のため、通信先やご利用しているアプリケーションを識別します。識別の結果は、混雑時の通信速度の制御に利用させていただくことがあります。

2.料金のご確認

課金について

・本サービスは、サービス開始日の翌日より日割りで課金となります。解約月も日割り計算となります。
・サービス開始日は、本サービスのご利用があったことを弊社が認識した日、または以下日付のいずれか早い方の日付となります。
①提供開始予定日※より以前に宅内機器の配送を完了（お客さまでのお受け取りを完了）した場合：提供開始予定日
②提供開始予定日の翌日以降に宅内機器の配送を完了（お客さまでのお受け取りを完了）した場合：宅内機器配送完了日
※提供開始予定日は、KDDIが宅内機器を発送した日を1日目として4日目となります。
・オプションサービスは、各サービス毎に料金が発生するタイミングや、日割り計算の有無などが異なりますので、詳しくは7ページの「料金の計算等について」をご覧ください。

3.Netflixパックについて

お申し込みについて

(i)本サービスと同時に新規でNetflixサービスをお申し込みの場合
・本サービスへの新規お申し込み時にNetflixパックを選択された場合Netflixサービスは本サービスの開始当日以降にご利用開始いただけます。
・本サービスの利用開始に合わせてNetflix合同会社から登録完了メール（送信元メールアドレス：info@account.netflix.com）が送付されますので、メールを受信後本文の内容に従って必ず利用開始のお手続きをお願いします。

(ii)既にNetflixサービスをご利用中の場合
・コミュファから新規アカウント（Netflixメンバーシップ）でNetflixパックをお申し込みされる場合、お客さまご自身で既存アカウントの退会が必要となります。
※新規アカウントと既存アカウントで、請求が二重で発生する恐れがあります。
・本サービスの利用開始に合わせてNetflix合同会社から登録完了メール（送信元メールアドレス：info@account.netflix.com）が送付されますので、メール本文の内容に従って必ず利用開始のお手続きをお願いします。
※既存アカウントをNetflixパックで利用される場合にも、Netflix合同会社からのメールにて利用開始のお手続きが必要です。お手続きをされなかった場合、Netflixサービスのアカウント引継ぎができず請求が二重で発生する恐れがあります。
・Appleを経由してNetflix合同会社へご利用料金をお支払いいただいている場合は、ご自身でNetflixサービスのApple請求停止手続きが必要となります（停止手続きされない場合、Appleからの請求が停止されず二重で料金請求が発生する恐れがあります）。
・他事業者にてNetflixサービスを含むパックプランをご契約の場合は本サービスご利用開始後、契約プランの変更または解除のお手続きを推奨します。
※Netflixサービスを含むパックプランのご契約を継続された場合、二重で料金請求が発生する恐れがあります。

契約解除料について

・自動更新ありメニューをご利用の場合、更新期間以外にNetflixパックを含む回線を解約された場合、契約解除料として、ご契約されていたNetflixパックの月額料金が発生します。
※NetflixパックにおけるNetflixサービス無料期間内での回線解約の場合でも契約解除料は発生します。
※「Netflixパックプレミアムプランオプション」の月額料金は契約解除料には適用されません。

電話（K）

1. 番号ポータビリティのご確認

番号ポータビリティには、番号ポータビリティ工事費が必要です。詳細は9ページをご覧ください。

番号ポータビリティできない電話番号について

・番号ポータビリティができない番号があります。主な例は以下のとおりです。
※番号ポータビリティ不可の場合は、KDDIより新しい電話番号を提供します。
①IP電話の番号、プロバイダ会社の提供するインターネット回線を介した電話の番号
※050からはじまる番号など
②市外局番が異なる地域または、同一番号区画外の地域にお引越しされる場合
・電話（K）を番号ポータビリティでお申し込みし、番号ポータビリティの申請不備が解消されない場合、電話（K）の申込取消となる場合があります。Wi-Fiパックをお申し込みの場合は、電話（K）のみ申込取消となります。

●表記の金額は、一部を除きすべて税込価格です。消費税計算の都合上、実際の請求額とは異なる場合があります。

電話番号切り替え工事について

・お客さま宅への訪問はありません。番号ポータビリティ実施日時を過ぎましたら、ご自身で設定ガイドにそって機器の接続を変更してください。

NTT回線の休止について

・NTT固定電話の休止手続きは、KDDIにて行います。休止手続き完了後、NTT東日本・NTT西日本よりお客さまへ休止連絡票が送付されますので大切に保管してください。
※お客さまが休止手続きされますと、番号ポータビリティができなくなる場合がありますのでご注意ください。

料金

1. 料金のご確認

・コミュファじたくWi-Fiのご利用には、初期費用と月額料金が必要です。ご自身のメニューの料金をご確認ください。

初期費用	□ 契約事務手数料（5,500円）	電話(K)*	□ 番号ポータビリティ手数料（2,200円）

月額料金目安			開始月	2カ月目	3カ月目～
自動更新	あり	□ コミュファじたくWi-Fi※1	日割り請求	5,170円	
		□ コミュファじたくWi-Fi Netflixパック※1	日割り請求 (Netflix利用料請求無)	5,170円 (Netflix利用料請求無)	6,705円
	なし	□ コミュファじたくWi-Fi※1	日割り請求	5,500円	
		□ コミュファじたくWi-Fi Netflixパック※1	日割り請求 (Netflix利用料請求無)	5,500円 (Netflix利用料請求無)	7,035円
□ U29割引★1/光セット割引★2			ー	▲330円	
月額料金　小計			日割り請求	円	円

その他各種オプション 月額料金目安		開始月	2カ月目	3カ月目～
□ Netflixパックプレミアムプランオプション		無料期間		700円(コミュファじたくWi-Fiとセットで 月々のご利用料金から▲55円/月)
コミュファ光ビデオ (U-NEXT)	□ ポイントプラン	無料期間		550円
	□ 月額プラン990	無料期間		1,089円
□ Huluオプション※2		無料期間		1,026円(コミュファじたくWi-Fiとセットで 月々のご利用料金から▲55円/月)
□ YouTube Premiumオプション※2		無料期間		1,280円(コミュファじたくWi-Fiとセットで 月々のご利用料金から▲55円/月)
□ コミュファモバイルケア& Wi-Fiスポット by ギガぞう ※3		無料期間 (サービス開始月～2カ月目)		550円
月額料金　小計		無料期間	無料期間	円

KDDI株式会社提供のオプション※4 月額料金目安	開始月	2カ月目	3カ月目～
□ Wi-Fiパック*	無料期間	770円	
□ 電話(K)基本料*※5※6	無料期間	770円	
□ 迷惑電話発着信ブロック*※6	無料期間	330円	
□ 着信転送*※6	無料期間	550円	
□ 発信番号表示*	無料期間	440円	
□ 番号通知リクエスト*	無料期間	220円	
□ 割込電話*	無料期間	330円	
□ 割込番号表示*	無料期間	110円	
□ メッシュWi-Fi子機レンタルサービス*	無料期間	550円	
月額料金　小計	無料期間	円	円

月額料金目安	開始月	2カ月目	3カ月目～
月額料金　総合計	日割り請求	円	円

※1.宅内機器のレンタル料金858円を含みます。※2. 初回申込に限り利用開始の翌月末日まで最大2カ月無料となります。※3.コミュファモバイルケア&Wi-Fiスポット by ギガぞうのサービス開始月を1カ月目として2カ月目までは無料期間のため請求が発生しません。別途ブロードバンドユニバーサルサービス料が必要です。※4.サービス内容についてはKDDIホームページ(https://www.kddi.com/phone/volte/option/)をご確認ください。※5.別途通話料、電話ユニバーサルサービス料および電話リレーサービス料などが必要となります。※6.Wi-Fiパックをご契約の場合は無償で提供いたします。ただし電話(K)は基本料のみが無償となります。★1.【U29割引】本サービス(自動更新ありメニュー)のご利用月の末日において、ご契約者の年齢が満29歳以下の場合に適用されます。 光セット割引が適用の場合は本割引は適用されません。 ★2.【光セット割引】お客さまご自身にて、お申し込みが別途必要です。コミュファ光と本サービス(自動更新ありメニュー)をセットでご利用いただく場合(本サービスのご利用月の末日において、セット対象のコミュファ光のお客さまID(10桁)の登録がされていること、かつ対象のコミュファ光がキャンセルまたは解約されていないこと)に適用されます。U29割引適用の方が光セット割引をお申し込みされた場合、自動的に光セット割引に切り替わります。
○別途ブロードバンドユニバーサルサービス料、通話料、電話ユニバーサルサービス料および電話リレーサービス料などが必要となります。○その他詳細事項等については、契約約款、規約、規定ならびにコミュファホームページ等にてご確認ください。各種無料期間はキャンペーン適用によるものとなります。

料金の支払いについて

・利用料金は、コミュファが提供するサービスにかかる料金（以下『コミュファ料金』）と、KDDIが提供するサービスにかかる料金（以下『KDDI料金』）で構成されます。コミュファ料金は弊社から、KDDI料金はKDDIから、それぞれ別途請求されます。KDDI料金は、5ページに「＊」記載のある料金および契約にかかる費用、通話料、電話ユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料などとなります。
・コミュファ料金およびKDDI料金のお支払いには、それぞれ別途お支払方法の登録が必要です。
・お支払方法の登録手続きについては、以下をご確認ください。
　コミュファ料金：https://www.commufa.jp/j/773
　KDDI料金：https://www.au.com/support/service/common/payment-change/#anc_04

●コミュファ料金について
・お支払い登録のお手続きを、以下までに完了いただくと翌月の請求から切替わります。
　Webよりお早めにお手続きを完了ください。
　〇クレジットカード（Web／紙）、口座振替（Web）：サービス開始月の月末日
　〇口座振替（紙）：サービス開始月の18日
・お手続きが完了していない場合は請求書（振込用紙）送付手数料583円／回が必要となります。
・お支払いは、クレジットカード払いか口座振替のどちらかをご選択ください。
・料金の支払期日は、弊社が請求を行った月の末日です。支払期日を過ぎても支払いがない場合は、利用停止予告を通知のうえ、ご利用の回線を停止することがあります。

●KDDI料金について
・お支払い登録のお手続きが完了していない場合は窓口取扱手数料583円／回が必要となります。
・お支払いは、クレジットカード払いか口座振替のどちらかをご選択ください。
・詳細はKDDIホームページをご確認ください。

事務手数料について

・新規契約の際、契約事務手数料5,500円が必要となります。
・口座振替で引き落としできなかった場合やクレジットカード利用不可の場合等で請求書（振込用紙）が必要となる方は、請求書（振込用紙）送付手数料583円/回が必要となります。
・利用明細書および通話明細書が必要な方は、明細書送付手数料として330円/月が必要となります。
・利用停止予告を通知した場合、通知事務手数料220円/回が必要となります。
・利用停止となった方が利用停止を解除した場合、利用停止解除事務手数料330円/回が必要となります。

2. キャンペーンのご確認

キャンペーンは、お申し込みの時期等により異なります。

・キャンペーン適用の有無、適用内容、条件、注意事項を確認いただけましたか？

適用キャンペーン

・販売店等独自の特典については、各販売店等にお問い合わせください。

個人情報の取り扱い・重要説明事項・契約内容を確認し、申し込みます。
お客さまサイン
申込日　　年　　月　　日

●表記の金額は、一部を除きすべて税込価格です。消費税計算の都合上、実際の請求額とは異なる場合があります。

コミュファじたくWi-Fiの重要説明事項

「電気通信事業法第26条（提供条件の説明）」に基づき、本サービスについてご説明いたします。
下記は重要事項ですので、十分ご理解いただいた上でお申し込みください。
サービス名称：コミュファじたくWi-Fi by au 5G
サービス提供者：中部テレコミュニケーション株式会社
サービス内容：ホームルーターインターネットサービス
本内容は変更されることがあります。最新の内容はコミュファホームページ上でご確認いただけます。

個人情報の利用目的について

❶弊社は、本人確認、契約の締結・履行・解除、料金・サービス提供条件の変更、工事日および利用の停止・中止・契約解除の通知、料金の請求、資産・設備等の形成・保全、関連するアフターサービス、商品・サービスの改善・開発、商品サービスに関する電子メール・ダイレクトメール・電話・訪問などによるご案内、アンケートの実施、その他これらに付随する業務を行うために必要な範囲内において個人情報を利用させていただきます。弊社のサービス等に係る契約が解除された場合も同様といたします。
❷弊社は、❶の達成に必要な範囲内において、個人情報を業務委託先および他の電気通信事業者に開示・提供いたします。

契約約款について

本サービスは「auひかりプラス」を利用したサービスです。
以下の契約約款およびご利用規約をお読みいただき同意の上お申し込みください。
・ブロードバンド通信サービス契約約款（KDDI提供）
・au ID利用規約（KDDI提供）
・コミュファじたくWi-Fi by au 5Gサービス契約約款（コミュファ提供）
・コミュファじたくWi-Fi by au 5Gサービス 機器レンタルサービス利用規約（コミュファ提供）
契約約款およびご利用規約はコミュファホームページ上等でご確認いただけます。ホームページURL https://www.commufa.jp/

サービス内容について

メールサービス	●コミュファ光メールのご利用開始にあたり、Myコミュファにて有効化のお手続きが必要です。 ●弊社にて初期メールアドレスを付与しますが、お客さまにて変更していただけます。 ●メール転送サービスで、転送先として指定できるメールアドレスの文字数は50文字以内となります。 ●メールウイルスチェックサービスは、全てのウイルスを検知・削除・駆除すること、サービスが中断されないことなど完全な機能を保証するものではありません。 ●迷惑メール拡散防止として「OP25B」を実施しております。コミュファ光メール以外のメールアドレスを継続ご利用の方はメールの送信方法等を該当するプロバイダ等にご確認ください。
その他	●契約内容の変更または解約の際は、コミュファ コンタクトセンター（0120-218-919）へご連絡ください。 ●現在ご利用中のインターネットアクセス回線、プロバイダなどはお客さまご自身にて解約手続きをお願いします。 ●停電時、回線および機器のメンテナンス、障害発生時には、ご利用いただけません。メンテナンス情報・障害情報は、コミュファホームページ・KDDIホームページ・連絡先メールアドレス・郵送等でお知らせします。平日昼間にもメンテナンスを行う場合があります。 ●宅内機器は不定期にファームアップが行なわれます。この最中、インターネット・電話・FAXはご利用いただけません。ファームアップの時間は5分～15分程度です。

料金の計算等について

<table>
<tr><th></th><th>サービス開始日</th><th>サービス開始月の
月額使用料等の課金</th><th>解約月の
月額使用料等の課金</th></tr>
<tr><td>コミュファじたくWi-Fi</td><td>4ページ「課金について」を
ご確認ください。</td><td>サービス開始日の翌日から月額料金を課金いたします。
サービス開始日の翌日が暦月の初日以外の場合は、月額料金を日割し、課金いたします。★</td><td>解約日が暦月の初日以外の場合は、月額使用料を日割りし、課金いたします。</td></tr>
<tr><td>メールアドレス追加</td><td>コミュファじたくWi-Fi
利用開始日以降の申込日</td><td>サービス開始日から課金いたします（日割りは行いません）。
月内のもっとも多い契約数に対して課金いたします。</td><td>解約月は月額使用料を課金いたします（日割りは行いません）。月内のもっとも多い契約数に対して課金いたします。</td></tr>
<tr><td>コミュファ光ビデオ（U-NEXT）/
コミュファ光ビデオ月額プラン990（U-NEXT）</td><td rowspan="2">オプション毎に定めるサービス開始日
※オプション毎のサービス開始日はコミュファホームページ等にてご確認ください。</td><td>サービス開始日から月額料金を課金いたします（日割りは行いません）。</td><td rowspan="2">解約月は月額使用料を課金いたします（日割りは行いません）。サービス開始日と解約日が同月の場合は、通常の1カ月分の月額使用料を課金いたします。</td></tr>
<tr><td>上記を除く
オプションサービス</td><td>サービス開始日の翌月から月額料金を課金いたします（日割りは行いません）。</td></tr>
</table>

●一部対象のオプションサービスについては、初回のご利用時に限り、次の規定を適用します。
・サービス開始日の属する月の翌々月から月額料金を課金いたします（日割は行いません）。
・サービス開始日の属する月の翌月までの間に解約の場合、解約月の月額使用料を課金いたしません。
・対象のオプションサービスは以下の通りです。
Huluオプション／YouTube Premiumオプション／コミュファモバイルケア＆Wi-Fiスポット by ギガぞう（★）
★別途ブロードバンドユニバーサルサービス料が必要となります。
●お支払いは、クレジットカード払いか口座振替のどちらかをご選択ください。
●月々の料金（工事費含む）の支払期日は、弊社が請求を行った月の末日とします。支払期日を過ぎてもなお支払われない場合、ご利用の回線を停止することがあります。

事務手数料	●新規契約ならびに契約回線の一時中断の際、工事費の他に以下の料金を請求いたします。 ・契約事務手数料　5,500円 ●振込用紙にてお支払いの場合、事務手数料を請求いたします。 ・請求書(振込用紙)送付手数料　583円/回 ●利用明細書および通話明細書を必要な方は、事務手数料を請求いたします。 ・明細書送付手数料　330円/月 ●利用停止予告を通知した場合、通知事務手数料を請求いたします。 ・通知事務手数料　220円/回 ●利用停止となったお客さまが利用停止を解除する場合、利用停止解除事務手数料を請求いたします。 ・利用停止解除事務手数料　330円/回

宅内機器の未返却・滅失・毀損	●解約後に宅内機器をご返却いただけない場合、および滅失、毀損についてはコミュファ指定の料金(1台あたり最大25,000円/非課税)が発生します。ご契約内容およびご利用期間よって料金が異なります。

接続する端末機器について

コミュファじたくWi-Fi	Ethernetもしくは無線LANで提供します。 LANポートもしくは無線LANに対応※したパソコン等をご用意ください。 ※IEEE 802.11be(Wi-Fi 7)/ 802.11ax(Wi-Fi 6)/ 802.11ac(Wi-Fi 5)/ 802.11n(Wi-Fi 4)/ 802.11a/b/g に対応した無線LAN機器が必要です。

お客さまに準備していただくもの	インターネットに接続する端末機器の他に以下が必要です。 ●LANケーブル[カテゴリ5e以上/ストレート、カテゴリ6A以上/ストレート] ※各機器約2mのLANケーブルを付属しています。付属のケーブルで対応できない場合は、お客さまにてご用意ください。詳しくはコミュファホームページをご覧ください。 ※無線LANにてご利用の場合は不要です。 ●宅内機器に用いる電源コンセント(AC100V)

Netflixパックについて

料金について

●Netflixパックの月額料金はコミュファじたくWi-FiとNetflixサービスの月額利用料が合算された金額をご請求いたします。
●Netflixサービスの適用プランはスタンダードプランとなります。Netflixプレミアムプランオプションはスタンダードプランに月額+700円でご利用いただけます。

解約について

●Netflixパック解約後、Netflix合同会社よりご登録されたメールアドレス宛に今後の本サービスのご利用に関するメールが送付されます。ご利用の継続を希望される場合は、メールに記載の内容に従って手続きをお願いします。
※コミュファにてNetflixパックお申し込み以前に、Netflixサービスをご利用されていた方につきましては、Netflixパック解約後、Netflixサービスの利用を継続されない場合は、ご自身でNetflixサービスの解約手続きをお願いいたします。
●Netflixサービス単体での解約はできません。Netflixパック以外へのメニュー変更をお願いします。
●Netflixパックを解約される場合、解約希望日の10日前までにコミュファ コンタクトセンターまでご連絡ください。
●解約時に契約解除料が発生する場合があります。詳細は4ページをご覧ください。

移転・休止について

●コミュファじたくWi-Fiの移転をされる場合、Netflixパックは解約となります。移転完了後もNetflixパックをご利用希望される場合は、コミュファ コンタクトセンターまたはMyコミュファにて再度お申し込み手続きをお願いします。

電話(K)の重要説明事項

「電気通信事業法第26条(提供条件の説明)」に基づき、本サービスについてご説明いたします。
下記は重要事項ですので、十分ご理解いただいた上でお申し込みください。
サービス名称:電話(K)
サービス種別:電話サービス
サービス提供者:KDDI(KDDI株式会社)
サービス内容:KDDIが提供するVoLTE(LTEネットワーク上で音声通話を実現する技術)と高品質IPネットワークとを組み合わせて提供する固定電話サービスをご利用いただけます。このお申し込みによる契約は、ブロードバンド通信サービス契約約款によるものとします。
宅内機器と電話機を接続し、電話(またはFAX)を利用ください。
本内容は変更されることがあります。最新の内容はKDDIホームページ上でご確認いただけます。(https://www.kddi.com/phone/volte/)

お申し込み承諾に関する制約条件

●本サービスは、コミュファじたくWi-Fiと組み合わせてご利用いただく電話サービスです。電話サービス単体でのご提供はできません。
●電話(K)はコミュファじたくWi-Fi1契約につき1契約とさせていただきます。
●電話(K)をご利用される際は、弊社がお届けする宅内機器が必要となります。他社で使用しているIP電話アダプタおよびお客さま所有のIP電話アダプタはご利用いただけません。
●宅内機器をご契約時にお届けのあったご住所(設置場所)以外ではご利用いただけません。
●「ブロードバンド通信サービス契約約款」をお読みいただき、同意の上お申し込みください。契約約款はKDDIホームページでご確認ください。

●表記の金額は、一部を除きすべて税込価格です。消費税計算の都合上、実際の請求額とは異なる場合があります。

利用上の制限に関する注意事項

●停電時、回線および機器のメンテナンス、宅内機器の再起動時、障害発生時には、ご利用いただけません。また、宅内機器の設定時に、通話が途切れる場合があります。
●一部の電話番号・電話機は引き継ぎができません。
●NTTのi・ナンバー（複数の電話番号）／ISDN専用の電話機・専用端末は、ご利用いただけなくなります。2ch（回線）ご利用の場合は、1ch（回線）となります。DSU（回線終端装置）・TA（ターミナルアダプタ）は必ず取り外してください。
●本サービスでは、送信／受信したFAXデータを一度センターでお預かりする蓄積型FAXの仕組みを採用しています。そのため、一部のFAXの送信／受信機能に制限があります。詳細は「FAXのご利用に関する注意事項」をご覧ください。
●緊急通報の際には、緊急通報受理機関に緊急通報専用電話番号（070-****-****）が通知されます。FAXからの通報はご利用いただけません。
●下記のサービスはご利用いただけなくなります。詳しくは各サービスの提供会社にお問い合わせください。
●ノーリンギング通信サービス（電気/ガス/水道等遠隔検針・制御）・信号監視通信サービス（セキュリティサービス等）・オフトーク通信サービス（電話回線を利用した自治体の防災放送等）
●ホームテレフォン・ビジネスフォン・ドアフォン（電話機能付き）は、ご利用いただけない場合や別途宅内工事が必要となる場合があります。併用できないサービスについて詳しくは、KDDIホームページをご確認ください。

初期費用・月額料金について

●現在ご利用中の電話番号を継続される場合は、番号ポータビリティ手数料2,200円が発生します。
●コミュファじたくWi-Fiと同時にお申し込みの場合は、初期費用は発生しません。コミュファじたくWi-Fi開通後に電話サービス（電話（K））をお申し込みの場合は追加登録料880円が発生します。
●別途通話料、契約にかかる費用、電話ユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料などが必要です。
●通話明細を書面で発行希望の場合は月額利用料110円が必要となります。

通話料金に関する注意事項

●通話料金は月途中の加入・解約にかかわらず、ご利用になった分を請求いたします。
●国際電話は消費税非課税です。
●「auまとめトーク」に関する注意事項はKDDIホームページをご確認ください。
●詳細な通話料金は電話(K)サービス契約約款をご確認ください。

解約に関する注意事項

●コミュファじたくWi-Fiを解約された場合は、電話(K)も自動的に解約となります。
●電話(K)を月の途中で解約した場合、解約月については1カ月分の月額料金を課金いたします。
●電話(K)解約後、同番号をNTT等他の事業者でご利用になる場合の手続きは、お客さまにて行っていただきます。また、その際に発生する費用はお客さま負担となります。
●電話番号の移行手続きが完了していない状態で電話(K)を解約した場合、当該番号は廃番となりNTT等他の事業者でもご利用いただけなくなります。

緊急通報に関する注意事項

●緊急通報などを行う自動通報装置（電話機：「緊急通報システム」「あんしん電話」などの名称で呼ばれています）をお使いの場合、電話サービス（電話（K））にお申し込みいただけません。
●「110（警察）」「119（消防）」「118（海上保安本部）」へダイヤルした場合は、auのLTEネットワークを利用するため、緊急通報受理機関には市 外局番から始まるご契約の電話番号ではなく、070等から始まる緊急通報専用電話番号とお客さまのおおよその発信番号が通知されます。
●緊急通報受理機関へは、必ず口頭でもお客さまの発信場所情報をお伝えください。
●宅内機器の電波の状況によっては、緊急通報の発信場所を管轄する緊急通報受理機関へ接続する前に、隣接地域を管轄する緊急通報受理機関に接続する場合があります。
●「110（警察）」「119（消防）」「118（海上保安本部）」へのFAXによる緊急通報はできません。

電話番号に関する注意事項

●電話(K)で利用する電話番号は、現在ご利用中の他事業者発行の電話番号を継続利用する（番号ポータビリティを申し込む）か、KDDIから提供する番号を利用するか、のどちらかとなります。
●市外局番が異なる地域または同一番号区画外の地域にお引越しされる場合、現在ご利用中の電話番号の契約者（名義人）の許諾を得られない場合、現在ご利用中の電話番号の加入権に質権や差押がある場合、番号ポータビリティ手続きを行う際の事業者間でのお客さまの個人情報の交換を行うことについて同意をいただけない場合には、現在ご利用中の電話番号を継続利用することはできません（番号ポータビリティ不可）。

FAXのご利用に関する注意事項

●本サービスでは、送信 /受信したFAXデータを一度センターでお預かりする蓄積型FAXの仕組みを採用しているため、送信から受信までに 時間差が発生します。FAX送信元が送信完了しても、受信は同時には完了しません。ビジネス用途などでFAXおよび電話を頻繁にご利用になる場合、FAXや電話の処理が競合し、FAXが正常に受信できない場合があります。
●FAXを受信する前に、一度着信し電話機が鳴ります。受話器をあげるか留守番電話で応答すると、「ポー」という音が聞こえますが、すぐにFAX付き電話機の受信ボタンを押したり受話器を置いたりせずに、電話が自動で切れるまでしばらくお待ちください。その数分後に再び電話機が鳴り、FAXが届きます。
●FAX付き電話機のFAX受信専用モードはご利用いただけません。本サービスではFAX付き電話機のFAX受信専用モードを解除してご利用ください。
●お使いのFAX機の機種によっては、送信先のFAX機に二度着信する場合があります。
●音声通話の途中で、本サービスご契約者からFAX送信した場合のFAX通信料は、音声通話の発信元にかかわらず、本サービスのご契約者さまにご請求となります。

迷惑電話発着信ブロックに関する注意事項

●迷惑電話データベースの情報精度向上を目的に、お客さまの固定電話に発着信した電話番号、および発着信日時・通話時間の情報を、1 回／日の頻度でトビラシステムズ株式会社に開示いたします。

NTT電話加入権に関する注意事項

●番号ポータビリティをお申し込みされる場合、NTT電話加入権の扱いは利用休止となります。またこの場合はお客さまご自身での休止手続きは不要です。
●NTT固定電話の休止手続き完了後、NTT東日本・NTT西日本より休止連絡票がお客さまに送付されます。休止連絡票は大切に保管してください。
●NTT固定電話の利用休止期間は、5年間となっております。また、5年単位で利用休止のお預かり期間を更新できます。詳しくはNTT東日本・NTT西日本にお問い合わせください。
●NTT固定電話の休止にともない、休止対象の電話番号にてご利用中のNTT東日本・NTT西日本の付加機能サービス、割引サービス等は契約解除となります。あわせてレンタル電話等のご利用が不可能となる場合があります。

NTT「加入電話・ライトプラン」、「INSネット64・ライト」をご利用の場合の注意事項

●番号ポータビリティをご利用の場合、NTT固定電話は契約解除となります。また、この場合はお客さまご自身での契約解除手続きは不要です。
●NTT固定電話の契約解除にともない、解除対象の電話番号にてご利用中のNTT東日本・NTT西日本の付加機能サービス、割引サービス等は契約解除となります。あわせてレンタル電話等のご利用が不可能となる場合があります。

NTT以外の電話サービスをご利用の場合の注意事項

●NTT東日本・NTT西日本の電話番号を番号ポータビリティして、NTT以外の電話サービスをご利用しているお客さまが、電話(K)の番号ポータビリティをお申し込みされる場合、現在ご利用中の電話サービスは契約解除となります。契約解除手続きについては、現在ご利用中の電話サービス提供事業者へお問い合わせください。電話サービス提供事業者からの連絡前にお客さまご自身で契約解除手続きを行うと番号ポータビリティができなくなる場合があります。
●現在ご利用中の電話サービスの契約解除にともない、契約解除対象の電話番号にてご利用中の付加機能サービスや割引サービスは契約解除となります。
●NTT東日本・NTT西日本以外の電話サービス提供事業者から電話(K)へ番号ポータビリティする場合、ご利用中の電話サービスや設備によってはNTT東日本・NTT西日本へ一旦契約を戻さないと番号ポータビリティできない場合があります。詳しくは、ご利用中の電話サービス提供事業者へお問い合わせください。

通話先のご案内

電話(K)の通話可否表

電話(K)で通話可否番号一覧[1XY(Z)]

電話番号	サービス名など	発信可否
104	番号案内[KDDI]	○
110	緊急電話(警察)	○
113	KDDIお客さまセンター　故障受付	○
114	話中確認	×
115	電報受付[KDDI]	○
116	営業受付[KDDI]	○
117	時報[KDDI]	○
118	緊急電話(海上保安庁)	○
119	緊急電話(消防)	○
122	固定優先解除※1	○
136	ナンバーアナウンス	×
142	オプションサービス設定(着信転送サービス)	○
144	オプションサービス設定(迷惑電話撃退サービス)	○
148	オプションサービス設定(番号通知リクエストサービス)	○
159	空いたらお知らせ	×
171	災害用伝言ダイヤル[NTT西日本・NTT東日本]	○
184	発信者番号通知拒否	○
186	発信者番号通知	○
188	消費者ホットライン	○
189	児童相談所全国共通ダイヤル	○

※1.122をダイヤルした後に続けて本サービスでご利用可能な事業者識別番号(0091で始まる番号を除く)をダイヤルした場合、そのダイヤルした事業者識別番号を利用せずに相手先へ電話をかけたことになります。なお、122をダイヤルして国際電話をかけた場合は接続できない場合があります。

電話(K)で発信可否番号一覧[0AB0～]

電話番号	サービス名など	発信可否
0120	フリーアクセス[NTT西日本他] フリーダイヤル[NTTドコモビジネス] フリーコールDX/S[KDDI] フリーコールスーパー[ソフトバンク]など	○
0570	ナビダイヤル[NTTドコモビジネス]※2 アクセスコール[KDDI] アドコール[ソフトバンク]	○
	ナビアクセス・APナビ[NTT西日本他]	×
0800	フリーアクセス[NTT西日本他] フリーダイヤル[NTTドコモビジネス] フリーコールDX/S[KDDI] フリーコールスーパー[ソフトバンク]など	○

※2.ナビダイヤルは0570-300ではじまる番号のみ発信可能です。

電話(K)で発信可否番号一覧[0A0～]

電話番号	サービス名など	発信可否
010	国際電話	○
050	IP電話※3	○
060	UPT	×
070	携帯電話	○
080	携帯電話	○
090	携帯電話	○

※3.050-7700-XXXXには発信不可です。

●上記に記載されていない電話番号でも発信あるいは着信できないものがあります。ご不明な場合にはお問い合わせください。
●その他詳細はKDDIホームページ(https://www.kddi.com/phone/volte/)をご確認ください。

●表記の金額は、一部を除きすべて税込価格です。消費税計算の都合上、実際の請求額とは異なる場合があります。

最新情報はコミュファ
ホームページでご確認ください。
https://www.commufa.jp/



memo

コミュファじたくWi-Fiに関するお問い合わせ

チャットでのお問い合わせ

https://ctc.commufa.jp/
9:00 ～20:00　年中無休
(営業時間外はロボットが自動回答します)

お電話でのお問い合わせ(コミュファ コンタクトセンター)

0120-218-919
10:00 ～18:00　年中無休/通話料無料

https://www.commufa.jp/

KDDI株式会社が提供するサービスに関するお問い合わせ

チャットでのお問い合わせ

https://www.au.com/support/inquiry/message/
AI対応24時間/年中無休
(コミュニケーター対応　9:00 ～18:00)

お電話でのお問い合わせ(KDDIお客さまセンター)

KDDI提供のサービス内容、請求
0077-777
9:00 ～18:00　年中無休/通話料無料

電話サービスの接続・設定・故障
0077-7084
9:00 ～18:00　年中無休/通話料無料

※上記電話が発信できない場合 0120-22-0077

●サービス名・会社名等は、各社の商標または登録商標です。●表記の金額は、一部を除きすべて税込価格です。消費税計算の都合上、実際の請求額とは異なる場合があります。サービス内容および提供条件は、改善等のため予告なく変更する場合があります。●記載内容は2026年9月現在のものです。

Z-0826-0006　2026年10月改訂

ctc 中部テレコミュニケーション株式会社