

# auひかり 説明事項(重要) プロバイダ編 ＜auひかり提携プロバイダのご確認事項＞

2023年4月発行

## コミュファnet

### ■ auひかり (コミュファnet) 重要説明事項

本書面は、auひかり (コミュファnet) をご利用いただく際にご注意が必要な重要事項をご説明するものです。サービス、料金等に関する詳細な情報は、auひかり説明事項(重要)共通編、当社パンフレット、コミュファnetホームページ等で、本書面の内容とあわせて必ずご確認ください。

## 1. ネットサービスについて

### 1-1. ネットサービスの提供について

サービス提供者： 中部テレコミュニケーション株式会社  
 サービス名称： auひかり (コミュファnet)  
 サービス種別： FTTHインターネットアクセスサービス  
 サービス提供エリア： 愛知県、岐阜県、静岡県 (auひかり導入済みのマンションが対象)

### 1-2. マンションタイプについて

- ・ ネットサービスはベストエフォート型サービスです。最大速度は以下のとおりとなりますが、本値はお客様宅内に設置する回線の終端からKDDI設備までの間における技術規格上の概ねの最大値であり、お客様宅内での実使用速度を示すものではありません。通信サービス利用時の速度は、お客様のご利用環境・回線のトラフィック状況等により大幅に低下する場合があります。
- ・ お住まいのマンションごとにご提供タイプが異なりますので、お客様がお住まいのマンションがどのタイプに対応しているか事前にご確認ください。
- ・ タイプV、タイプG、都市機構※、都市機構G※は、マンションの建物共用部まで光ファイバーを引き込み、建物共用部から各戸までは既設の電話線を活用してご利用いただくサービスです。  
 ※UR都市機構の物件にお住まいのお客様がお申し込みいただけるプランです。
- ・ タイプEは、建物共用部まで光ファイバーを引き込み、建物共用部から各戸までは棟内LAN(イーサネット)を活用してご利用いただくサービスです。
- ・ タイプF、マンションギガは、建物共有部まで光ファイバーを引き込み、建物共有部から各戸までは棟内光ファイバーを活用してご利用いただくサービスです。

お申し込みメニュー			下り速度	上り速度	
マンションタイプ	タイプV *1	個別型	100Mbps	100Mbps	
		デラックス(DX)	100Mbps	100Mbps	
	都市機構 *1	16Mレンタル(R) 16Mベーシック(B)		16Mbps	16Mbps
		タイプG *3	個別型	V契約	100Mbps
	G契約			664Mbps *2	166Mbps *2
	都市機構G *3	デラックス(DX)		100Mbps	100Mbps
		デラックスG(DX-G)		664Mbps *2	166Mbps *2
		16Mレンタル(R) 16Mベーシック(B)		16Mbps	16Mbps
	タイプE	個別型	100Mbps	100Mbps	
	タイプF	個別型			
タイプF(S)	個別型				
ギガ	個別型	1Gbps	1Gbps		

- \* 1. マンションタイプVまたは都市機構デラックス(DX)をお申し込みの際に、マンション棟内設備導入のタイミングにより、マンションタイプG(V契約)または都市機構Gデラックス(DX)としてご提供する場合があります。
  - \* 2. 他社同一規格の設備設置による干渉や、お客さま宅内までの棟内配線距離などにより、技術規格上の速度を下り最大100Mbps / 上り最大100Mbpsとして提供する場合があります。
  - \* 3. タイプG「V契約」から「G契約」への変更、または都市機構Gで「デラックスG(DX-G)」に変更し、宅内機器の変更を伴う場合は、機器変更手数料3,000円(税込3,300円)がかかります。
- ・ auひかりマンションギガのお客さまが、1日あたり30GB(ギガバイト)以上のデータを継続的に送信(上りデータを送信)させる場合、上りデータ送信の最大速度を一定水準に制限することがあります。
  - ・ auひかりのご契約に伴い、ご利用されなくなったブロードバンドサービス等(KDDIが提供するブロードバンド サービス等を含みます)の解約手続きはお客さまご自身で行なってください。ただし、NTT回線等から番号ポータビリティでお申し込みされた場合(auひかり説明事項(重要)共通編 項番5参照)、同一プロバイダで切替申し込みをされた場合は、auひかりの電話サービスのご利用開始後に(電話サービスをご契約でない場合はネットサービスのご利用開始後に)必要な解約手続きを行なってください。
  - ・ KDDIおよびcttcは、本サービスの契約書面を郵送で交付いたします。本サービスは、8日間キャンセル(初期契約解除制度)の対象です。お客さまは、契約書面の受領日から起算して8日以内の期間、契約の解除を行なうことができます。8日間キャンセル(初期契約解除制度)の詳細な手続き等は、契約書面をご確認ください。

### 1-3. コミュファ光メールサービスについて

- ・ ご希望のお客さまはコミュファ光メールサービスを無料でご利用いただけます。
- ・ お申込はコミュファ コンタクトセンター(コミュファnet受付窓口：0120-068-056)にお電話でご連絡ください。
- ・ 料金等を除くその他のご説明については、メール(コミュファ光メール) 利用規約をご確認ください。

## 2. 解約について

### 2-1. 共通事項

- ・ 契約のご変更、解約のお手続きは、コミュファ コンタクトセンター(コミュファnet受付窓口：0120-068-056)にお電話でご連絡ください(一部お手続きは、「Myポータル」でもお手続きできます)。
- ・ 宅内工事前の申し込みキャンセルは、コミュファ コンタクトセンター(コミュファnet受付窓口：0120-068-056)にお電話でご連絡ください。
- ・ 宅内工事の実施前に、ご連絡をいただいた場合、キャンセル料は請求しません。

auひかりサービスを解約した場合には、ご契約の内容に応じて、以下の費用が生じます。

解約月のご利用料金	
ネットの月額利用料	解約日までのご利用分※
電話・テレビサービスの月額利用料	解約日までのご利用分※
オプション料	解約月の1ヶ月分
通話料・通信料	解約日までのご利用分

※加入月に解約した場合は、解約月の1ヶ月分

その他料金
初期費用(工事費含む)の残額
契約解除料金

- ・ 契約の内容により、日割りとならない場合があります。
- ・ 宅内機器(回線終端装置(ONU)を含みます)を送付した後でお申し込みの取消しを行なった場合、または解約を行なった場合は、速やかに宅内機器のご返却を行なってください。なお、宅内機器のご返却については、KDDIから別途送付する専用の返却伝票をお使いいただくか、KDDIが指定する方法でご返却ください(送料のお客さま負担はありません)。その他の運送伝票をお使いになる場合の送料は、お客さま負担となります。また、一定期間宅内機器のご返却を確認できない場合は未返却の違約金を請求させていただきます。宅内機器の詳細については、auひかり説明事項(重要)共通編をご確認ください。

### 2-2. ネットサービスについて

- ・ 初期費用を分割払いの場合、開通翌月のご利用分から初月のみ1,312円(税込1,443円)、それ以降は毎月1,304円(税込1,434円)ずつを計23ヶ月間請求させていただきます。途中解約された場合は、最終請求月に初期費用の残額を一括請求いたします。宅内工事を実施後、お客さまご都合により課金開始日前に申し込みを取消される場合、キャンセル料として、初期費用相当額の30,000円(税込33,000円)を請求させていただきます。
- ・ お得プランA(タイプG(G契約)、都市機構G デラックスG(DX-G)を除きます)の契約期間は2年単位で、お客さまからのお申し出が無い限り、2年単位での自動更新となります(起算月はネットサービスのご利用開始月)。2年契約の更新期間以外に解約された場合、契約解除料2,082円(税込2,290円)を請求させていただきます。標準プランに契約期間はありません。なお、解約された場合の契約解除料は発生しません。
- ・ お得プランの契約期間は2年単位で、お客さまからのお申し出が無い限り、2年単位での自動更新となります(起算月はネットサービスのご利用開始月)。2年契約の更新期間以外に解約された場合、契約解除料2,482円(税込2,730円)を請求させていただきます。標準プランに契約期間はありません。なお、解約された場合の契約解除料は発生しません。

※その他解約時のご説明については、auひかり重要事項(共通編)をご確認ください。

### 3. 月額利用料および初期費用登録料について

#### ■ マンション(タイプV/G/E/F 個別型)

初期費用 ※1		登録料 ※2						
30,000円 (税込33,000円)		3,000円 (税込3,300円)						
月額利用料								
契約数 ※3	配線タイプ	速度契約	ネットサービス※4			電話サービス ※8	テレビサービス	
			標準プラン ※5	お得プランA ※6	お得プラン ※7		セットトップ ボックス レンタル料金	オプション サービス料金 ※9
8契約 以上	タイプV	/	4,200円 (税込4,620円)	4,200円 (税込4,620円)	—	500円 (税込550円)	STB 500円 (税込550円)	別途(「auひかり 説明事項(重要) 共通編」■料金 について 6.テレビ サービス料金につ いて 参照)
	タイプG	V契約	4,200円 (税込4,620円)	4,200円 (税込4,620円)	—			
		G契約	5,300円 (税込5,830円)	—	4,200円 (税込4,620円)			
	タイプE	/	3,800円 (税込4,180円)	3,800円 (税込4,180円)	—			
16契約 以上	タイプV	/	3,900円 (税込4,290円)	3,900円 (税込4,290円)	—	500円 (税込550円)	STB 500円 (税込550円)	別途(「auひかり 説明事項(重要) 共通編」■料金 について 6.テレビ サービス料金につ いて 参照)
	タイプG	V契約	3,900円 (税込4,290円)	3,900円 (税込4,290円)	—			
		G契約	5,000円 (税込5,500円)	—	3,900円 (税込4,290円)			
	タイプE	/	3,500円 (税込3,850円)	3,500円 (税込3,850円)	—			
	タイプF	/	4,000円 (税込4,400円)	4,000円 (税込4,400円)	—			
タイプF(S)	/	3,500円 (税込3,850円)	3,500円 (税込3,850円)	—				

※1. auひかり新規契約時のみ発生いたします。

初期費用の30,000円(税込33,000円)は、分割払いと一括払いの選択が可能です。

分割払いの場合、ご利用開始月の翌月ご利用分の請求時から、初月のみ1,312円(税込1,443円)、それ以降は毎月1,304円(税込1,434円)ずつをauひかりの月額ご利用額と合わせて23ヶ月間請求させていただきます。お支払い方法およびお支払日はauひかりの月額ご利用額と同じです。一括払いをご希望の場合、コミュア コンタクトセンター(コミュアnet受付窓口：0120-068-056)へご連絡ください。分割払いご選択の場合でも残債をまとめてお支払いいただくこともできます。

分割を選択された場合、auひかりを解約されると初期費用残額は一括して解約翌月の請求書にてご請求します。

※2. ネットサービス・電話サービス(2回線目も含みます)・テレビサービスを同時にお申し込みの場合、登録料はお申し込みのサービス数にかかわらず3,000円(税込3,300円)となります。なお、新規お申し込みの後、追加でサービスをお申し込みになる場合は、追加登録料として別途800円(税込880円)がかかります。

※3. 契約数はマンション導入時における見込み数となります。

※4. モデム(VDSL機器、G.fast機器)、ONU機器レンタル料を含んだ料金です。

※5. 標準プランをご選択の場合、解約された場合の契約解除料は発生しません。

※6. お得プランAをご選択の場合、契約期間は2年単位で、auひかりのご利用開始月を1ヶ月目とします。お客さまからの申し出が無い限り、2年単位で自動更新となります。2年契約の更新期間以外にauひかりマンションを解約または標準プランに変更された場合、契約解除料2,082円(税込2,290円)を請求させていただきます。お引越しの場合はP6「お引越し時の注意事項について」も合わせてご参照ください。

※7. お得プランBをご選択の場合、契約期間は2年単位で、auひかりのご利用開始月を1ヶ月目とします。お客さまからの申し出が無い限り、2年単位で自動更新となります。2年契約の更新期間以外にauひかりマンションを解約または標準プランに変更された場合、契約解除料2,482円(税込2,730円)を請求させていただきます。お引越しの場合はP6「お引越し時の注意事項について」も合わせてご参照ください。

※8. 電話オプションパックEXにお申し込みの場合は、1,190円(税込1,309円)となります。電話の付加サービスを2種類以上(電話オプションパックEX対象)のお申し込みで690円(税込759円)を超える場合に、自動的に電話オプションパックEXにお申し込みいただいたこととなります。なお、電話サービス2回線目をお申し込みの場合、2回線合計で、電話の付加サービスを2種類以上(電話オプションパックEX対象)のお申し込みで690円(税込759円)を超える場合に、自動的に電話オプションパックEXにお申し込みいただいたこととなります。

※9. お客さまのご希望に応じてオプションサービス(別途「auひかり説明事項(重要)共通編」■料金について 6.テレビサービス料金について 参照)をお申し込みいただくこととなり、別途料金が発生します。

■ マンション(都市機構/都市機構G)

		初期費用 ※1			登録料 ※2		
16M(B)ベーシック		12,000円 (税込13,200円)			3,000円 (税込3,300円)		
16M(R)レンタル		-					
デラックス(DX)		30,000円 (税込33,000円) ※3					
デラックス(DX-G)		30,000円 (税込33,000円) ※3					
月額利用料							
		ネットサービス※4			電話サービス ※8	テレビサービス	
		標準プラン ※5	お得プランA ※6	お得プラン ※7		セットトップボックス レンタル料金	オプション サービス料金 ※9
16M(B) ベーシック	西日本	2,850円 (税込3,135円)	-	-	500円 (税込550円)	STB 500円 (税込550円)	別途(「auひかり説明 事項(重要)共通編」 ■料金について 6.テレ ビサービス料金について 参照)
16M(R) レンタル	西日本	3,250円 (税込3,575円)	-	-			
デラックス(DX)		3,900円 (税込4,290円)	3,900円 (税込4,290円)	-			
デラックスG(DX-G)		5,000円 (税込5,500円)	-	3,900円 (税込4,290円)			

- ※1. auひかり新規契約時のみ発生いたします。
- ※2. ネットサービス・電話サービス(2回線目も含みます)・テレビサービスを同時にお申し込みの場合、登録料はお申し込みのサービス数にかかわらず3,000円(税込3,300円)となります。なお、新規お申し込みの後、追加でサービスをお申し込みになる場合は、追加登録料として別途800円(税込880円)がかかります。
- ※3. 初期費用の30,000円(税込33,000円)は、分割払いと一括払いの選択が可能です。  
分割払いの場合、ご利用開始月の翌月ご利用分の請求時から、初月のみ1,312円(税込1,443円)、それ以降は毎月1,304円(税込1,434円)ずつをauひかりの月額ご利用額と合わせて23ヶ月間請求させていただきます。お支払い方法およびお支払日はauひかりの月額ご利用額と同じです。一括払いをご希望の場合、コミュファ コンタクトセンター(コミュファnet受付窓口：0120-068-056)へご連絡ください。分割払いご選択の場合でも残債をまとめてお支払いいただくこともできます。  
分割を選択された場合、auひかりを解約されると初期費用残額は一括して解約翌月の請求書にてご請求します。
- ※4. モデム(VDSL機器、G.fast機器)レンタル料を含んだ料金です。
- ※5. 標準プランをご選択の場合、解約された場合の契約解除料は発生しません。
- ※6. お得プランAをご選択の場合、契約期間は2年単位で、auひかりのご利用開始月を1ヶ月目とします。お客さまからの申し出が無い限り、2年単位で自動更新となります。2年契約の更新期間以外にauひかりマンションを解約または標準プランに変更された場合、契約解除料2,082円(税込2,290円)を請求させていただきます。お引越しの場合はP6「お引越し時のご注意事項について」も合わせてご参照ください。
- ※7. お得プランをご選択の場合、契約期間は2年単位で、auひかりのご利用開始月を1ヶ月目とします。お客さまからの申し出が無い限り、2年単位で自動更新となります。2年契約の更新期間以外にauひかりマンションを解約または標準プランに変更された場合、契約解除料2,482円(税込2,730円)を請求させていただきます。お引越しの場合はP6「お引越し時のご注意事項について」も合わせてご参照ください。
- ※8. 電話オプションパックEXが適用される場合は、1,190円(税込1,309円)となります。電話オプションパックEX対象の電話付加サービスを2種類以上申し込むことで電話オプションパックEXが適用されます。なお、電話サービス2回線目をお申し込みの場合、2回線合計で付加サービスを2種類以上申し込むことで電話オプションパックEXが適用されます。
- ※9. お客さまのご希望に応じてオプションサービス(別途「auひかり説明事項(重要)共通編」■料金について 6.テレビサービス料金について 参照)をお申し込みいただくこととなり、別途料金が発生します。

■ マンション(マンションギガ 個別型)

初期費用 ※1		登録料 ※2		
30,000円 (税込33,000円)		3,000円 (税込3,300円)		
月額利用料				
ネットサービス		電話サービス ※5	テレビサービス	
標準プラン ※3	お得プランA ※4		セットトップボックス レンタル料金	オプション サービス料金 ※6
4,150円 (税込4,565円)	4,150円 (税込4,565円)	500円 (税込550円)	STB 500円 (税込550円)	別途(「auひかり説明事項 (重要)共通編」■料金につ いて 6.テレビサービス料金に ついて 参照)

- ※1. auひかり新規契約時のみ発生いたします。  
初期費用の30,000円(税込33,000円)は、分割払いと一括払いの選択が可能です。  
分割払いの場合、ご利用開始月の翌月ご利用分の請求時から、初月のみ1,312円(税込1,443円)、それ以降は毎月1,304円(税込1,434円)ずつをauひかりの月額ご利用額と合わせて23ヶ月間請求させていただきます。お支払い方法およびお支払日はauひかりの月額ご利用額と同じです。  
一括払いをご希望の場合、お客さまセンターへご連絡ください。分割払いご選択の場合でも残債をまとめてお支払いいただくこともできます。  
分割を選択された場合、auひかりを解約されると初期費用残額は一括して解約翌月の請求書にてご請求します。
- ※2. ネットサービス・電話サービス(2回線目も含みます)・テレビサービスを同時にお申し込みの場合、登録料はお申し込みのサービス数にかかわらず3,000円(税込3,300円)となります。なお、新規お申し込みの後、追加でサービスをお申し込みになる場合は、追加登録料として別途800円(税込880円)がかかります。
- ※3. 標準プランをご選択の場合、解約された場合の契約解除料は発生しません。
- ※4. お得プランAをご選択の場合、契約期間は2年単位で、auひかりのご利用開始月を1ヶ月目とします。お客さまからの申し出が無い限り、2年単位で自動更新となります。2年契約の更新期間以外にauひかりマンションを解約または標準プランに変更された場合、契約解除料2,082円(税込2,290円)を請求させていただきます。お引越しの場合はP6「お引越し時のご注意事項について」も合わせてご参照ください。
- ※5. 電話オプションパックEXにお申し込みの場合は、1,190円(税込1,309円)となります。電話の付加サービスを2種類以上(電話オプションパックEX 対象)のお申し込みで690円(税込759円)を超える場合に、自動的に電話オプションパックEXにお申し込みいただいたこととなります。なお、電話サービス2回線目をお申し込みの場合、2回線合計で、電話の付加サービスを2種類以上(電話オプションパックEX対象)のお申し込みで690円(税込759円)を超える場合に、自動的に電話オプションパックEXにお申し込みいただいたこととなります。
- ※6. お客さまのご希望に応じてオプションサービス(別途「auひかり説明事項(重要)共通編」■料金について 6.テレビサービス料金について 参照)をお申し込みいただくこととなり、別途料金が発生します。

4. 料金割引について

口座振替・ クレジットカード割引	auひかりの料金支払方法を口座振替・クレジットカードにされた場合は、基本料から100円(税込110円)減額する「口座振替・クレジットカード割引」を適用いたします。なお、「口座振替・クレジットカード割引」は、お支払い方法ご変更後の最初のご請求につきましては適用されないことがあります。
---------------------	---

■ マンション

お申し込み対象者	auひかり マンション※のネットサービス・電話サービスにお申し込みいただいたお客さま。 ※マンションギガ(個別型)、マンション タイプV/タイプG/タイプE/タイプF(個別型)/タイプF(S)、都市機構デラックス(DX)/都市機構G デラックス(DX)、デラックスG(DX-G)に限ります。
概要	【初期費用相当額割引】ネットサービス・電話サービスの月額基本料金から初月のみ1,312円(税込1,443円)、それ以降は毎月1,304円(税込1,434円)ずつを課金開始月の翌月より23ヶ月割引します。
注意事項	<ul style="list-style-type: none"> <li>●本料金割引の適用は1設置場所につき1回限りとさせていただきます。</li> <li>●23ヶ月以内で解約された場合、割引は継続しません。</li> <li>●割引に際しては、ネットサービス・電話サービスの当月請求額を最大として割引します。ご請求額が上記割引額に満たない場合の差分の返金は行ないません。</li> <li>●お引越し(移転)の場合は、P.6「お引越し時のご注意事項」をご参照ください。</li> </ul>

※その他料金割引については、auひかり重要事項(共通編)をご確認ください。



## 5. au one netのメールアドレス等の継続利用について

auひかり（コミュファnet）をお申込みの際に、KDDI（au one net）の以下オプションサービスを継続利用いただけます。継続利用をご希望の場合は、auひかり（コミュファnet）のお申込み時に、現在ご利用中のEメールアドレス、もしくは「 a 」または「 x 」から始まる基本契約番号（10桁）を受付窓口にお申し出ください。

現在ご利用中のKDDI（au one net） サービス	継続利用可能なもの
メールサービス	メールアドレス、オプションサービス ・メール転送 ・ウイルス撃退受信チェック/ウイルス撃退送信チェック ・迷惑メールフィルター ・WEBメール ・お知らせメールのご希望
KDDI-IP電話、050番号サービス	050番号 ※オプションサービスの継続利用はできません。

## 6. お引越し時のご注意事項について

- ・お引越し先でauひかりをご利用いただくためには、1ヶ月程度お時間をいただきます。お引越し日・新しいご住所が決まり次第、コミュファ コンタクトセンター（コミュファnet受付窓口：0120-068-056）までご連絡ください。
- ・ご連絡いただいたタイミング・ご利用環境によってはお引越し先でauひかりがご利用いただけない期間が発生する場合があります。
- ・お引越し先でもauひかりをご利用される場合の特典について  
 契約解除料・一括割引について  
 下表の左欄のプランをご利用中のお客さまが、お引越しにより途中解約（更新期間以外で解約）となる場合、お引越し先で右欄のプランを引き続きご利用いただける場合に限り、それぞれのプランの契約解除料は請求いたしません。  
 なお、お引越し元の初期費用残債相当額は、お引越し先のご利用額から減額または還元させていただきます。

ご利用中のプラン	お引越し先でのプラン
auひかり マンション お得プランA(2年契約) auひかり マンション お得プラン(2年契約)	auひかり ホーム ギガ得プラン auひかり ホーム ずっとギガ得プラン auひかり マンション お得プランA auひかり マンション お得プラン

※コミュファ コンタクトセンター以外で引越しのご申告をした場合は、上記特典は受けられません。

<お申込窓口>

お引越し先でのauひかりのご契約手続きも含め、下記窓口でのお申し込みが必要です。

コミュファ コンタクトセンター（コミュファnet受付窓口）：0120-068-056（9:00～18:00／土・日・祝日も受付）

## 7. 支払いについて(コミュファnet)

ご利用料金はctcよりKDDIに債権譲渡し、KDDIからお客さまに請求されます。

その他お支払い方法やご請求書の発行等の詳細は「auひかり説明事項(重要)共通編 KDDI請求について」を参照ください。

## 8. 個人情報のお取扱いについて

- ・新規契約その他各種お手続きをされた契約者様の個人情報については、プライバシーポリシーに基づき適切に管理させていただきます。当社の個人情報の取り扱いに関する詳細および最新版は、当社ホームページのプライバシーポリシー(<https://www.ctc.co.jp/privacy/>)をご参照ください。KDDIの個人情報の取り扱いに関する詳細および最新版は、KDDIホームページのプライバシーポリシー(<https://www.kddi.com/corporate/kddi/public/privacy/>)をご参照ください。
- ・集合住宅にお住まいの場合、ご記入いただく申込情報の必要な情報を取次ぎ担当者（KDDIまたは当社の業務委託先）および「auひかり」開通に関わる担当者・建物所有者様／管理会社様等に開示いたしますので、あらかじめご了承ください。

## ■ 提供会社

中部テレコミュニケーション株式会社(コミュファnet)

## ■ お問い合わせ先

- サービス内容全般・手続き・プロバイダ請求およびインターネットサービスの接続・設定・故障

コミュファ コンタクトセンター（コミュファnet受付窓口）：0120-068-056（9:00～18:00／土・日・祝日も受付）

ホームページ <https://www.commufa.jp/services/commufanet>

## ■ その他お客さま問い合わせ窓口

- |                    |  |
|--------------------|--|
| ● 電話サービスの接続・設定・故障  |  0077-7101(24時間／年中無休)       |
| ● テレビサービスの接続・設定・故障 |  0077-7084(9：00～18：00／年中無休) |
| ● かけつけ設定サポートのお申し込み |  0077-7084(9：00～18：00／年中無休) |
| ● KDDI請求・サービス内容全般  |  0077-777 (9：00～18：00／年中無休) |

### <本紙記載内容について>

本紙記載の内容は、2023年3月現在の内容です。料金やサービスは、改善等のため予告なく変更する場合があります。

初期費用(一括払い、分割払い、残債含む)、登録料(※)は工事実施日等、料金起算日の税率が適用されます。各種工事費用については工事実施日の税率が適用されます。

※開通後にサービス追加された際の登録料は追加サービス提供開始日の税率が適用されます。

### <請求についてのご注意>

税込額の端数の扱いにつきましては請求元事業者の取り決めに従い、請求させていただきますので、請求金額は記載金額の合計とは異なる場合があります。あらかじめご了承ください。

### <他社料金についてのご注意>

他社料金(NTT東日本・NTT西日本料金等)につきましてはあくまでも目安となります。また、NTT東日本・NTT西日本工事費については、お客さま宅内等の状況により記載の内容とは異なる場合があります。あらかじめご了承ください。

### <加入の勧誘についてお困りの場合>

電話によるKDDIサービス(auひかり等)加入の勧誘についてお困りの際には、0077-777にご相談ください。

- ・再勧誘の取りやめ手続きが完了するまでに一定の期間(1週間程度)かかることがあります。
- ・事業者の変更(番号ポータビリティ)、および契約の電話番号が変更となった場合は、再度KDDIにご連絡をお願いいたします。
- ・再勧誘を取りやめるため、ご連絡いただいた電話番号を弊社代理店へ提供することがあります。
- ・新サービスが提供開始された場合は、再度ご案内差し上げる場合がございます。

### <その他>

本文章に記載しているサービス名称は一般に各社の商標または登録商標です。