

## コミュファ安心 Wi-Fi スポット by ギガぞう 重要説明事項

### コミュファ安心 Wi-Fi スポット by ギガぞう お申し込みにあたっての重要説明事項

サービス名称： コミュファ安心 Wi-Fi スポット by ギガぞう (略称：ギガぞう)

(以下、「本サービス」といいます。)

サービス提供者：中部テレコミュニケーション株式会社

サービス内容：公衆 Wi-Fi サービスおよびモバイル機器保険サービス

本サービスにより、株式会社ワイヤ・アンド・ワイヤレスが「ctc Wi2 サービスご利用規約」に定める「ctc Wi2 サービス」をご利用いただけます。

サービス利用料：月額 550 円（税込）

### お申し込み承諾に関する制約事項

1. 本サービスをご契約いただくには、以下(1)号または(2)号のいずれか、ならびに(3)号に当てはまる必要があります。
  - (1) コミュファ光ネットサービス\*1 に新たにお申込みいただくと同時に、本サービスをお申込みいただきご利用される方
  - (2) コミュファ光ネットサービスに既にご契約いただいております、新たに本サービスをお申込みいただきご利用される方
  - (3) コミュファ安心 Wi-Fi スポット by ギガぞう ご利用規程（以下、「当社規程」といいます。URL: [https://www.commufa.jp/-/media/Project/commufa/commufa/files/sitepolicy/pdf/anshinwifispot\\_agreement.pdf](https://www.commufa.jp/-/media/Project/commufa/commufa/files/sitepolicy/pdf/anshinwifispot_agreement.pdf)）および、株式会社ワイヤ・アンド・ワイヤレスの定める「ctc Wi2 サービスご利用規約」（以下、「Wi2 社規約」といいます。URL: [https://wi2.co.jp/jp/rules/ctc\\_contract](https://wi2.co.jp/jp/rules/ctc_contract)）に同意いただきご利用される方
2. コミュファ光ネットサービスのお申込みを利用開始前にキャンセルされた場合、開通工事不可等の理由によりコミュファ光ネットサービスの提供が不可となった場合またはコミュファ光ネットサービスを解約された場合、本サービスは解約されます。

\*1…当社が別に定める光ネットサービス、光ネットアクセスサービス及び光ネット集合一括サービスとします。

### 提供内容について

1. 本サービスの提供開始日は、株式会社ワイヤ・アンド・ワイヤレスから契約者に利用登録を案内するメール\*2 を送付した日とします。

メールの内容に沿ってご利用の手続きを行うことで、公衆 Wi-Fi サービスをご利用いただけます。

2. 本サービスは1契約者につき1契約とします。

\*2…タイトルは「お客さま ID のお知らせおよびパスワード設定のお願い」になります。

案内メールのドメイン「@wi2.ne.jp」からのメール受信設定をお願いします。

### 申込について

1. コミュファ光ネットサービスと同時に本サービスをお申込みいただいた場合、コミュファ光ネットサービスの開通前後に関わらず、当社での登録手続き完了後、株式会社ワイヤ・アンド・ワイヤレスよりお申込み時にご登録いただいたメールアドレス宛に利用登録を案内するメール\*2 が配信されます。

メールの内容に従ってご利用開始の手続き（初回パスワードのご登録）をお願いします。

2. コミュファ光ネットサービスをご契約中のお客さまが本サービスをお申込みいただいた場合、当社での登録手続き完了後概ね1週間以内に、株式会社ワイヤ・アンド・ワイヤレスよりお申込み時にご登録いただいたメールアドレス宛に利用登録を案内するメール\*2 が配信されます。

メールの内容に従ってご利用開始の手続き（初回パスワードのご登録）をお願いします。

3. 利用登録を案内するメール\*2 を発送した日を本サービスの提供開始日とします。

なお、ご利用開始の手続きをされていない場合であっても、提供開始日に従って利用料は適用されます。

4. 万が一、利用登録を案内するメール\*2 が届かない場合は、コミュファ コンタクトセンターまでお問い合わせください。

5. 株式会社ワイヤ・アンド・ワイヤレスより提供される「ギガぞうフリープラン」をご契約中の場合、本サービスのお申し込みをもって「ギガぞうフリープラン」の提供を終了させていただきます。（本サービスにお申し込みいただいたメールアドレスと「ギガぞうフリープラン」のメールアドレスが同一の場合に限ります。）

### 料金について

1. 本サービスの月額利用料には、株式会社ワイヤ・アンド・ワイヤレスが「ctc Wi2 サービスご利用規約」に定める「ctc Wi2 サービス」の月額利用料が含まれており、コミュファ光ネットサービスの月額料金と合わせてお支払いいただきます。

2. 当社は、契約者に対し本サービスの月額利用料について、提供開始日を含む月の翌月から適用を開始し、解約日を含む月まで適用します。（初月無料）

また、月額利用料は、日割り計算をいたしません。

なお、提供開始日を含む月と解約日を含む月が同一の場合、当該月について月額利用料を支払っていただきます。

3. 前項の規定にかかわらず、本サービスの初回申込に限り、提供開始日を含む月の翌々月から月額利用料の適用を開始します。

また、提供開始日から翌月末日までの間に解約を行った場合、月額利用料は適用しません。(最大2ヵ月無料)

4. コミュファ光ネットサービスの開通前であっても、本サービスの提供を開始している場合、月額利用料を単独で請求させていただきます。

### 公衆 Wi-Fi サービスについて

1. ネットワークの保守メンテナンス等により、サービスがご利用いただけない場合があります。
2. ベストエフォート方式を採用しているため、実際にインターネット接続を行った際の速度を保証するものではなく、回線の混雑状況などにより通信速度が異なります。
3. サービスエリアによっては、ご利用の通信の種類により、速度が制限される場合があります。
4. 電波を使用しているため、サービスエリア内であっても電波の届かない所や、サービスエリア外ではご利用いただけません。また、ご利用中に電波状態の悪い場所に移動した場合は、通信が切れる場合があります。

<ご利用可能な Wi-Fi ネットワーク (SSID) >

Wi2eap、au\_Wi-Fi2、0000Wi2、Wi2、Wi2\_club、Wi2premium、Wi2premium\_club、wifi\_square、mobilepoint、mobilepoint2

その他ご利用可能なフリーWi-Fi や詳細な利用可能エリアはギガぞうエリア検索 (URL: <https://gigazo.jp/area/>) でご確認いただけます。

### モバイル機器保険サービスについて

モバイル機器保険サービスは株式会社ワイヤ・アンド・ワイヤレスが「ctc Wi2 サービスご利用規約」に定める条件に基づき提供する「ctc Wi2 サービス」にて提供されます。

1. モバイル機器保険のご利用には MAC アドレスの登録が必要となります。登録方法はモバイル機器保険サービスサイト (URL: [https://gigazo.jp/anshin\\_c](https://gigazo.jp/anshin_c)) をご確認ください。
2. 保険金申請の利用開始日 (以下「補償開始日」といいます。) は、マイページに対象端末の MAC アドレスを登録いただいた日の翌日からとなります。
3. 機器の補償期間はメーカー発売日から5年間となります。
4. 1回の請求につき、自己負担額3,000円を控除して保険金をお支払いいたします。
5. 補償開始日を起算日とする1年間で合計2回まで補償されます。
6. 対象端末は、コミュファ安心 Wi-Fi スポット by ギガぞうの申込者とその同居のご家族がお持ちの Wi-Fi 端末とします。
7. 外的要因によらない自然故障や長期のご利用に伴う劣化・消耗は補償対象となりません。その他の詳細はモバイル機器保険サービスサイト (URL: [https://gigazo.jp/anshin\\_c](https://gigazo.jp/anshin_c)) をご確認ください。

## 通信の最適化サービスの注意点

1. 通信最適化サービスとは、通信データを自動的に、機械的に識別し、通信データの圧縮等を行うことによって通信量を低減するサービスです。
2. 具体的には、自動的に、機械的に、静止画圧縮、テキスト圧縮、HTTPS等のパケット送受信のペース調整（ペーシング）などの措置を取ります。また動画の送受信については、コーデック形式に変換を行い、伝送効率を高める措置を取ります。  
あくまで、通信データ等を自動的に、機械的に識別するものであり、通信の内容を当社および株式会社ワイヤ・アンド・ワイヤレスが閲覧するものではありません。
3. 識別するために利用される通信データは、IP アドレス、ポート番号、パケットデータの一部など必要最低限のデータです。
4. なお、圧縮された画像データをもとの容量にもどす等、最適化された通信データをもとのデータに復元することはできません。

## 移転/休止について

1. コミュファ光ネットサービスの移転に伴い、移転先においても本サービスを継続することができます。
2. コミュファ光ネットサービスの休止の際、本サービスについて解約または継続を選択することができます。本サービスを継続する場合、利用料の支払いが必要となります。
3. 休止の際に本サービスについて解約を選択し、コミュファ光ネットサービスの休止再開において本サービスのご利用を希望される場合、My コミュファまたはコミュファコンタクトセンターにて、お申込みをお願いします。その際、新規申込と同様の扱いとなります。（「料金について 第3項」は適用しません。）

## 停止について

1. 利用料が支払われない等の理由により、当社がコミュファ光ネットサービスの利用を停止する場合、本サービスは解約になります。
2. 利用停止が解約された後、本サービスのご利用を希望される場合、My コミュファまたはコミュファコンタクトセンターにて、お申込みをお願いします。その際、新規申込と同様の扱いとなります。（「料金について 第3項」は適用しません。）

## 解約について

1. 本サービスの解約を希望される場合、My コミュファまたはコミュファコンタクトセンターにて、解約のお申込みをお願いします。  
なお、コミュファ コンタクトセンターでの受付の場合、解約の申し出日が1日から25日までの場合は当月末日を、26日から末日までの場合は、翌月末日を解約日とし解約の手

続きをさせていただきます。

2. コミュファ光ネットサービスを解約する場合、本サービスも解約になります。
3. 本サービスの解約に伴う違約金はありません。

### その他

1. 本サービスは、コミュファ光ネットサービスのうち、当社が別に定める一部を除き各速度メニューとセットでお申し込みいただけます。
2. 表記の金額は、一部を除きすべて税込価格です。消費税計算の都合上、実際の請求額とは異なる場合があります。
3. 当社は、サービスを提供する目的のため、サービス提供元である株式会社ワイヤ・アンド・ワイヤレスとの間で当該サービスのご契約情報を相互に提供します。