コミュファ
Powered by ctc

オールコミュファ・マンション
重要説明事項

ご利用いただくにあたっての重要事項です。
よくご確認の上、お申し込みください。

個人情報の取り扱いに関する同意事項

個人情報の提出は任意ですが、ご提出いただけない場合は、コミュファサービスを提供することができません。

①【個人情報保護管理者】 中部テレコミュニケーション株式会社 取締役　執行役員（経営戦略本部、コーポレート本部および経営管理本部担当）　電話番号 052-740-8011

②【個人情報の利用目的】 コミュファサービスの提供に関して、本人の確認、契約の締結・履行・解除、開通工事の調査・実施、料金の請求、提供条件の変更、サービスの停止・中止・休止の通知等、アフターフォロー業務、弊社サービスの改善・開発、ダイレクトメール・電話・訪問等各種媒体による商品・サービスに関するご案内、アンケート調査等の実施のために利用します。なお、サービス等に係る契約が解除された場合においても、弊社サービスのご案内をさせていただく場合があります。

③【個人情報の第三者への提供】 コミュファ光サービスの開通工事のため、他の電気通信事業者へ氏名、住所、連絡先を書面等にて提供する場合があります。また、お住まいが集合住宅の場合、集合住宅管理者へ氏名、住所、部屋番号を書面等にて提供する場合があります。また、「あんしん電話着信サービス」の提供においては、データベース提供事業者へお客さまの電話番号を電磁的記録にて提供します。長野県にお住まい、かつ現在ご利用中のサービスが『auひかりホーム（S）』サービスからのお申し込みにあたっては、円滑な移行を目的として、当該サービスを提供するKDDI株式会社と弊社との間でお客さまの氏名・住所・電話番号や当該サービスのご契約状況を相互に提供し、利用することに同意いただきます。中部電力ミライズ株式会社が提供する弊社提携サービスのご案内のため中部電力ミライズ株式会社へ契約情報をを提供する場合があります。

④【個人情報の取扱いの委託】 取得した個人情報の全部または一部を登録センター等へ委託する場合があります。

⑤【個人情報の開示等について】 取得した個人情報の開示、訂正、追加または削除、利用停止につきましては、以下の個人情報問い合わせ窓口までご連絡ください。

［個人情報問い合わせ窓口］ 中部テレコミュニケーション株式会社 コミュファ コンタクトセンター 個人情報取扱窓口
電話番号 0120-218-919（10:00～18:00 年中無休）

コミュファ コンタクトセンター

お客さま相談窓口

コミュファ光電話から **157**
その他の電話から（携帯電話からもOK） **0120-218-919**
受付時間／ 10:00 ～ 18:00　年中無休

故障・障害受付

コミュファ光電話から **113**
その他の電話から（携帯電話からもOK） **0120-086-538**
受付時間／ 24 時間　年末年始除く

お問い合わせの際に、本人確認をさせていただくことがございます。
お客さま ID 等が必要になりますので、登録内容通知書等をご用意ください。個人情報保護にご理解・ご協力をお願いします。

https://www.commufa.jp/

●サービス名・会社名等は、各社の商標または登録商標です。本書中にはTM・®マークは明記しておりません。●本書の内容の全部あるいは一部を弊社に無断で転載または複製することは禁じられています。●本書は改良のために予告なく変更することがあります。●表記の金額は、一部を除きすべて税込価格です。消費税計算の都合上、実際の請求額とは異なる場合があります。●本書の記載は特段の注記のない場合は2025年6月現在の内容です。

2025年7月版

本書類は必ず保管してください。

オールコミュファ・マンションの重要説明事項

「電気通信事業法第26条（提供条件の説明）」に基づき、本サービスについてご説明いたします。
下記は重要事項ですので、十分ご理解いただいた上でお申し込みください。
サービス名称　：オールコミュファ・マンション
サービス提供者：中部テレコミュニケーション株式会社
サービス内容　：光ファイバーによるインターネット接続サービス（プロバイダー一体型）
本内容は変更されることがあります。最新の内容はコミュファホームページ上でご確認いただけます。

個人情報の利用目的について

❶弊社は、本人確認、契約の締結・履行・解除、料金・サービス提供条件の変更、工事日および利用の停止・中止・契約解除の通知、料金の請求、資産・設備等の形成・保全、関連するアフターサービス、商品・サービスの改善・開発、商品サービスに関する電子メール・ダイレクトメール・電話・訪問などによるご案内、アンケートの実施、その他これらに付随する業務を行うために必要な範囲内において個人情報を利用させていただきます。弊社のサービス等に係る契約が解除された場合も同様といたします。
❷弊社は、❶の達成に必要な範囲内において、個人情報を業務委託先および他の電気通信事業者に開示・提供いたします。

利用契約約款について

「光ネット集合一括（オールコミュファ・マンション）契約約款」をお読みいただき同意の上ご利用ください。
利用契約約款はコミュファホームページ上等でご確認いただけます。　ホームページURL　https://www.commufa.jp/

サービス内容について

光ネット	●コミュファ光は、コミュファ光の回線収容局等からお客さま宅までを最大10Gbps（10,000Mbps）のアクセス回線で接続するベストエフォート型のサービスです。回線速度はお客さま宅内等に設置する回線終端装置の技術規格上の最大速度（10Gbps／1Gbps／100Mbps）であり、お客さま宅内の実効速度を示すものではありません。インターネットご利用時の速度は、お客さまのご利用環境や回線の混雑状況などによって、大幅に低下する場合があります。 ●ご入居者ごとの個別のメニュー変更はできません。 ●ホームゲートウェイの無線LAN利用にあたり、ホームゲートウェイから離れた場所でのご利用や周辺電波の影響により、通信環境が不安定になる場合があります。 ●パソコン等に取り付ける無線LAN子機は付属していません。 ●パソコン等の同時接続台数は、LANケーブルと無線LANによる接続をあわせて32台以下（32台以下のうち無線LANによる接続は10台以下）を推奨します。 ●ホームゲートウェイの設定変更は弊社では行いません。 ●オールコミュファ・マンション退去後、コミュファ光ネットの契約に移転を行うことはできません。

メール	**●2023年12月以降コミュファ光メールのご利用開始にあたり、Myコミュファにて有効化のお手続きが必要です。** **●弊社にて初期メールアドレスを付与しますが、お客さまにて変更していただきます。** **●メール転送サービスで、転送先として指定できるメールアドレスの文字数は50文字以内となります。** **●メールウイルスチェックサービスは、全てのウイルスを検知・削除・駆除すること、サービスが中断されないことなど完全な機能を保証するものではありません。** **●迷惑メール拡散防止として「OP25B」を実施しております。コミュファ光以外のメールアドレスを継続ご利用の方はメールの送信方法等を該当するプロバイダ等にご確認ください。** **●解約時にメールアドレスはご利用いただけなくなります。**

その他	●契約内容の変更または退去の際は、コミュファ コンタクトセンター（0120-218-919）へご連絡ください。契約内容の変更は、コミュファホームページでも受付しています（登録内容通知書に記載のIDとパスワードが必要です）。 ●現在ご利用中のインターネットアクセス回線、プロバイダなどはお客さまご自身にて解約手続きをお願いいたします。 ●停電時、回線および機器のメンテナンス、障害発生時には、ご利用いただけません。メンテナンス情報・障害情報は、コミュファホームページ・連絡先メールアドレス・郵送等でお知らせします。平日昼間にもメンテナンスを行う場合があります。

料金の計算等について

<table>
<tr><th></th><th>サービス開始日</th><th>サービス開始月の
月額使用料等の課金</th><th>解約月の
月額使用料等の課金</th><th>料金のお支払い</th></tr>
<tr><td>メールアドレス追加</td><td>光ネット開始日以降の申込日</td><td>サービス開始日から課金いたします。（日割りは行いません）
月内のもっとも多い契約数に対して課金いたします。</td><td>解約月は月額使用料を課金いたします。（日割りは行いません）
月内のもっとも多い契約数に対して課金いたします。</td><td rowspan="6">●お支払いは、クレジットカード払いか口座振替のどちらかをご選択ください。
●月々の料金（工事費含む）の支払い期日は、弊社が請求を行った月の末日とします。支払い期日を過ぎてもなお支払われない場合、ご利用の回線を停止することがあります。</td></tr>
<tr><td>コミュファモバイルケア&
Wi-Fiスポット by ギガぞう</td><td rowspan="3">オプション毎に定めるサービス開始日
※2</td><td>サービス開始日の翌々月から月額料金を課金いたします。（日割りは行いません）</td><td>解約月は月額使用料を課金いたします。（日割りは行いません）</td></tr>
<tr><td>コミュファ光ビデオ（U-NEXT）/
コミュファ光ビデオ月額プラン990（U-NEXT）/
コミュファ光修理サポート</td><td>サービス開始日から月額料金を課金いたします。（日割りは行いません）</td><td rowspan="2">解約月は月額使用料を課金いたします。（日割りは行いません）
サービス開始日と解約日が同月の場合は、通常の1カ月分の月額使用料を課金いたします。</td></tr>
<tr><td>コミュファ光 ゲーミングカスタム（ファストコネクト）/
コミュファ光 メッシュWi-Fi（親機＋子機）</td><td>サービス開始日の翌々月から月額料金を課金いたします。（日割りは行いません）</td></tr>
<tr><td>10ギガオプション※1</td><td>宅内機器交換工事日</td><td rowspan="2">サービス開始日の翌月から月額料金を課金いたします。（日割りは行いません）</td><td rowspan="2"></td></tr>
<tr><td>上記を除く
オプションサービス</td><td>オプション毎に定めるサービス開始日※2</td></tr>
</table>

※1.1ギガメニューのみ適用対象です。弊社のサービス提供基準に満たない場合は、10ギガオプションをご提供できない場合がございます。
※2.オプション毎のサービス開始日はコミュファホームページ等にてご確認ください。

●表記の金額は、一部を除きすべて**税込**価格です。消費税計算の都合上、実際の請求額とは異なる場合があります。

10ギガオプションについて	
契約解除料について	本サービスの開通月から25カ月目までの期間内に本サービス契約を解除する場合は、 下記に規定する契約解除料を請求いたします。
10ギガオプション	月額2,200円(ただし集合住宅管理者または管理組合と別途契約がある場合は、そこに定める料金)
10ギガオプション 契約解除料	月額料金1カ月分

コミュファ光メッシュWi-Fiについて	
最低利用期間	課金開始月を含む6カ月の最低利用期間があります。途中解約される場合においても、契約解除料金として1カ月分の月額料金をお支払いいただきます。ただし、別途追加契約いただいたメッシュWi-Fi機器のみを解約の場合、契約解除料金は発生しません。
メッシュWi-Fi機器の追加契約可能台数	3台まで

滅失・毀損	●ホームゲートウェイおよび回線終端装置を故意・過失により滅失、毀損した場合、実費[1台あたり最大21,000円(非課税)]を請求いたします。
事務手数料	●利用停止予告を通知した場合、以下の料金を請求いたします。 ・通知事務手数料　220円/回 ●利用停止解除をした場合、以下の料金を請求いたします。 ・利用停止解除事務手数料　330円/回 **オプションサービスをお申し込みいただいた場合** ●振込用紙にてお支払いの場合、事務手数料を請求いたします。 ※口座振替の引き落としができなかった場合、クレジットカードの利用をいただけなかった場合も請求いたします。 ・請求書(振込用紙)送付手数料　440円/回 ●利用明細書および通話明細書を必要な方は、事務手数料を請求いたします。 ・明細書送付手数料 330円/月 ※一部メニューをご利用のお客さまは、月額料金220円となります。詳しくはコミュファホームページにてご確認ください。

接続する端末機器について、お客さまに準備していただくもの

●インターネットをご利用するためのパソコン・スマートフォン・タブレット等
※Ethernetもしくは無線LANで提供します。LANポートもしくは無線LANに対応したパソコン等をご用意ください。
● LANケーブル[カテゴリー5e以上/ストレート、カテゴリー6A以上/ストレート(10ギガメニューの場合)]
●ホームゲートウェイおよび回線線終端装置などに用いる電源コンセント(AC100V)※弊社では電源工事は行いません。

退去について

●退去の際は、コミュファ コンタクトセンター(0120-218-919)へご連絡ください。
●退去する場合、希望日の一週間前までにお申し出ください。
●退去の際は、10ギガオプションは解約となります。
●オールコミュファ・マンションからお引越しされ、引越し先でコミュファ光をご利用いただく場合でも、オールコミュファ・マンションでご利用いただいたオプションの契約解除料は発生いたします。

推奨パソコンについて

現在市販されているほとんどのパソコンをご利用いただけます。ただし、以下にご留意願います。
●パソコンにてご使用になるアプリケーション(セキュリティ対策ソフト等)やコンテンツなどにより、十分な性能が得られない場合があります。
●アプリケーションやコンテンツなどは日々より高機能化・高品質化されており、処理能力の低い機種や古い機種などでは、十分な性能が得られなくなる場合があります。
●自作(改造)パソコンなどにおいては構成部品の組み合わせによって、通信速度が遅くなる場合があります。

パソコンの 推奨動作環境	OS	コミュファ光推奨OS
	LANポート	LANケーブルで接続される場合は、LANポートまたはLANアダプタが必要です。 ※10ギガメニューは10GBASE-T、1ギガメニューは1000BASE-T、100メガメニューは1000BASE-Tまたは100BASE-TXに対応したLANポートが必要です。
	無線LAN子機	無線LANで接続される場合は、 無線LAN子機(内蔵無線子機もしくは外付け無線アダプタ)が必要です。 ※[5GHz]IEEE802.11a/n(Wi-Fi 4)/ac(Wi-Fi 5)/ax(Wi-Fi 6)[2.4GHz]IEEE802.11b/g/n(Wi-Fi 4) 対応の無線LAN機器が必要です。
	Webブラウザ	コミュファホームページの閲覧に必要です。 【推奨ブラウザ】 ●パソコン:Microsoft Edge、Safari (Mac 版)※最新バージョンに限る ●モバイル:標準搭載ブラウザ(iOS:Safari、Android: Google Chrome)※最新バージョンに限る
	メモリ	次の機能・オプションのご利用時に必要です。●ウイルスバスター クラウド 月額版(2GB以上)

機能・オプションの OS対応状況	コミュファ光推奨OS※1			その他OS	
	Windows		macOS	Windows	macOS
	Windows 11 (64ビット)	Windows 10 (32ビット/64ビット)	macOS Sequoia バージョン 15.x macOS Sonoma バージョン 14.x macOS Ventura バージョン 13.x	その他バージョン ※Windows8.1以下	バージョン12以下
コミュファ ホームページの閲覧	○	○	○	△※2	△※2
電話サポート	○	○	○	△※3	△※3
訪問サポート	○	○	○	△※3	△※3
ウイルスバスター クラウド 月額版※4	○	○	○	×	×

※1.日本語版のみ対応。※2.ブラウザのアップデートが必要な場合がございます。※3.OS販売元のサポートが終了しているため、コミュファ光のサポート内容も制限しております。※4.ウイルスバスターの対応状況は変更になる場合がございます。最新の対応状況はトレンドマイクロホームページからご確認をお願いします。

●最新の情報、モバイルOS(iOS/Android)の対応状況はコミュファホームページにてご確認ください。

●表記の金額は、一部を除きすべて**税込**価格です。消費税計算の都合上、実際の請求額とは異なる場合があります。

光電話の重要説明事項

「電気通信事業法第26条(提供条件の説明)」に基づき、本サービスについてご説明いたします。
下記は重要事項ですので、十分ご理解いただいた上でお申し込みください。
サービス名称:コミュファ光電話(以下「光電話」)
サービス提供者:中部テレコミュニケーション株式会社
サービス内容:一般固定電話番号を使用したIP電話サービス
本内容は変更されることがあります。最新の内容はコミュファホームページ上でご確認いただけます。

お申し込み承諾に関する制約条件

●光電話をご利用される際は、弊社が設置した「ホームゲートウェイ」が必要となります。他社で使用しているIP電話アダプタおよびお客さま所有のIP電話アダプタはご利用いただけません。
●「光電話サービス契約約款」をお読みいただき、同意の上お申し込みください。契約約款はコミュファホームページでご確認ください。

利用上の制限に関する注意事項

●停電時、回線および機器のメンテナンス、ホームゲートウェイの再起動時、障害発生時には、ご利用いただけません。メンテナンス情報・障害情報は、コミュファホームページ・第1登録メールアドレス・郵送等でお知らせします。また、ホームゲートウェイの設定時に、通話が途切れる場合があります。
●光電話で使用する電話機、FAX等はお客さまにて準備してください。なお、「ISDN」電話機・G4FAX等「ISDN」専用機器はご利用いただけません。
●ホームゲートウェイから電話機まではお客さまにて配線を行ってください。電話機とインターホン機器を共用している場合(ドアホン)については別途配線工事が必要となる場合があります(お客さま宅内の配線工事にかかる費用はお客さまの負担となります)。
●モジュラージャック/プラグ方式ではない電話機(黒電話など)をご利用の場合は、変更工事が必要です。
●現在ご利用のNTT電話番号を光電話で継続利用される場合、「マイライン」や「マイラインプラス」は自動的に解除されます。なお、「マイライン」や「マイラインプラス」と同時に登録された各種割引サービスについては、引き続き料金が発生する場合がありますので、お客さまにて登録された電話会社へ利用終了の連絡が別途必要になります。
※「マイライン」はNTT固定電話のIP網への移行に合わせて、2024年1月から地域ごとに段階的にサービスを終了予定です。
●電話会社を自動的に選択するACR機能(スーパーACR、携帯電話設定機能など)が動作している場合は光電話を正常にご利用いただけません。お客さまにて電話機のACR機能停止やACRアダプタの取外しを行ってください。
●光電話では以下の通信はご利用いただけません。
❶「光電話で発信/着信できない電話番号」(コミュファホームページにてご確認ください。)に記載する電話番号への接続、❷ノーリンギング通信(電気、ガス、水道等の遠隔検針制御など。一部サービスにはノーリンギングとは異なる通信手段で同等のサービスが用意されている場合がありますので、サービス提供会社様にお問い合せください。)、❸オフトーク通信(電話回線を利用した情報提供サービス)、❹信号監視通信、❺クレジットカード決済用端末、❻「ISDN」サブアドレスを指定する通話。
●光電話では、以下の通信はご利用いただけない場合があります。
❶ダイヤルアップによる通信、❷デジタル(地上/BS)放送やCATVなどでのPPV(ペイ・パー・ビュー)、双方向サービス。
●ホームセキュリティにおける光電話の利用実績はありますが、サービス料金の変更やホームセキュリティ会社による機器の追加、配線工事などが必要になる場合があります。光電話をご利用になる際には、お客さまにて必ず詳細をホームセキュリティ会社にご確認ください。
●着信課金電話サービスを利用して光電話に着信する場合は、別途着信課金電話サービス提供事業者との契約が必要です。
●一部の付加サービスではダイヤル操作による設定変更を行うためにプッシュ回線に対応した電話機が必要です。

初期費用・月額料金について

●光電話の初期費用として、光電話工事費3,300円を光電話サービス開始日の翌月に課金いたします。
●NTT電話番号を継続利用する場合、NTTの固定電話は自動的に休止となりますので、お客さまでの休止手続きは不要です。
●他事業者発行の電話番号を継続利用するために必要な初期費用(番号ポータビリティ工事費2,200円/電話番号)は、番号ポータビリティ工事完了日の当月に課金いたします。
●「プラスナンバー」をご契約の場合で2つの他事業者発行の電話番号を両方とも番号ポータビリティする場合、番号ポータビリティ工事費は2番号分必要となります。
●**通話料、ユニバーサルサービス料および電話リレーサービス料などが別途必要となります。**
●弊社の電話番号を利用しNTT固定電話を休止する場合は、お客さまにてNTT固定電話の休止手続きをしていただく必要があります。
●NTT電話番号を継続利用する場合、NTT休止工事費(1契約あたり3,300円)がNTT東日本・NTT西日本より請求されます。ただし、NTT固定電話がライトプランの場合はNTT休止工事費の請求はありません(NTT休止工事費は変更となる場合があります。また、工事日時等により異なる場合もあります。詳細はNTT東日本・NTT西日本にお問い合わせください)。
●お客さま宅内の配線工事等が必要な場合は別途費用が発生します。
●光電話月額基本料(330円※2025年10月1日以降 550円)はサービス開始月の翌月から課金いたします。
※2025年10月ご利用分より「コミュファ光電話」の月額基本料を改定いたします。2025年9月30日までにお申し込み・ご利用開始いただいた場合でも、2025年10月ご利用分より改定いたします。
●月の途中で解約した場合、ご利用の有無に関わらず、解約月については1カ月分の月額料金を課金いたします。

●表記の金額は、一部を除きすべて**税込**価格です。消費税計算の都合上、実際の請求額とは異なる場合があります。

料金の計算

❶[付加機能工事完了日]番号ポータビリティ切替工事完了日(ただし、「番号ポータビリティ工事完了日」が、回線工事完了日から31日を超える場合は、「回線工事完了日から31日目」とします。)
❷回線工事完了日

	他事業者発行の電話番号を継続利用する場合 (番号ポータビリティを申し込む場合)	弊社の電話番号を利用する場合 (新規に電話番号を取得する場合)
サービス開始日※1	❶	❷
サービス開始月の月額料金等の課金	サービス開始月の翌月から月額料金を課金いたします※2	
解約月の月額料金等の課金	解約月は月額料金を課金いたします※3	

※1.電話番号を継続利用される場合は、他事業者発行の電話番号の切替工事日からご利用が可能となります。弊社の電話番号を新規でご利用される方は、ホームゲートウェイを接続(設定)後、ご利用が可能となります。追加で付加サービスをお申し込みされる場合、局舎工事完了日がサービス開始日となります。
※2.サービス開始日と解約日が同月の場合は1カ月分の月額料金を請求いたします。光電話は、ご利用開始以降すべての有料通話について課金します。
※3.日割りは行いません。

新規に「光電話」、「プラスナンバー」をご利用される場合のサービス開始日

1番号目	2番号目	光電話のサービス開始日	付加サービスのサービス開始日
他事業者発行の電話番号を継続利用	他事業者発行の電話番号を継続利用	❶	❶
他事業者発行の電話番号を継続利用	弊社の電話番号を利用	❷	❷
弊社の電話番号を利用	他事業者発行の電話番号を継続利用	❷	❶
弊社の電話番号を利用	弊社の電話番号を利用	❷	❷

光電話をご利用中のお客さまが「プラスナンバー」をご利用される場合の第2番号の付加サービスのサービス開始日

1番号目(現在ご利用中)	2番号目(新規)	付加サービス開始日
他事業者発行の電話番号を継続利用	他事業者発行の電話番号を継続利用	❶
他事業者発行の電話番号を継続利用	弊社の電話番号を利用	❷
弊社の電話番号を利用	他事業者発行の電話番号を継続利用	❶
弊社の電話番号を利用	弊社の電話番号を利用	❷

通話料金に関する注意事項

●通話料金は月途中の加入・解約にかかわらず、ご利用になった分を請求いたします。
●国際電話は消費税非課税です。
●付加サービス「050オプションサービス」をご契約の場合、通話相手が提携IP電話(無料接続)の場合、通話は無料となります。
●提携IP電話事業者の詳細についてはコミュファホームページをご覧ください。
●「auまとめトーク」に関する注意事項はコミュファ総合パンフレットをご確認ください。
●詳細な通話料金は光電話サービス契約約款をご確認ください。

ご利用開始までの期間に関する注意事項

他事業者発行の電話番号を継続利用する(番号ポータビリティを申し込む)場合

●現在ご利用中の事業者への電話番号継続利用申請は弊社で行います(他事業者発行の電話番号切替日は、日程調整日の2週間程度以降となります)。
●NTT東日本・NTT西日本の「i・ナンバー」をご利用中の場合、いずれの電話番号でも番号ポータビリティは可能ですが、光電話で利用できる電話番号は1つのみです。ただし、付加サービス「プラスナンバー」をご利用いただくと2つまでの電話番号をご利用いただけます。
●「ISDN」(「INSネット」)の契約番号を光電話でご利用される場合、NTT東日本・NTT西日本の電話加入権は利用休止となり、「i・ナンバー」でご利用中の電話番号も解約となります。また、「i・ナンバー」の電話番号を光電話でご利用いただく場合、NTT東日本・NTT西日本の電話加入権は休止とならず、契約電話番号は引き続きご利用いただけます。NTT東日本・NTT西日本の電話加入権(契約電話番号)を利用休止される場合は、弊社ではNTT東日本・NTT西日本の電話加入権の利用休止の手続きができませんので、お客さまにてNTT東日本・NTT西日本お問い合わせ窓口にお問い合わせの上手続きしてください。
●光電話の開通前に「ISDN」(「INSネット」)の契約番号と「i・ナンバー」の電話番号を入れ替えることで、「i・ナンバー」の電話番号を「ISDN」(「INSネット」)の契約番号としてご利用いただけます。「ISDN」(「INSネット」)の契約内容変更は、光電話開通前にNTT東日本・NTT西日本お客さま窓口「116」へご相談ください。
●他事業者発行の電話番号切替日までは現在ご利用中の電話回線をご利用ください。

弊社の電話番号を利用する(新規に電話番号を取得する)場合

●NTT電話番号を継続利用されない場合、お客さまご自身でNTT固定電話の休止手続きが必要です。

●表記の金額は、一部を除きすべて**税込**価格です。消費税計算の都合上、実際の請求額とは異なる場合があります。

付加サービスに関する注意事項

●付加サービスのご利用には、お申し込みが必要です。
●付加サービスの月額料金は、サービス開始月の翌月ご利用分から課金いたします。
●付加サービス工事費は、光電話と同時にお申し込みの場合、無料となります。
●光電話のご利用開始後、新たに付加サービスをお申し込みされる場合の付加サービス工事費は、新たにお申し込みの付加サービスの数にかかわらず最も高額な1つの付加サービス工事費となります。
●「光電話付加サービス割引パックPlus」は光電話の第1番号のみ適用いたします。
●「光電話付加サービス割引パックPlus」および「光電話付加サービス セキュリティパック」「あんしん電話着信サービス」「発信者番号表示サービス」には、発信者番号表示対応の機器(電話機・FAX)が必要です。「プラスナンバー」、「プラスチャネル」と併用される場合、接続される機器がすべて発信者番号表示対応していることをご確認ください。発信者番号表示に対応していない機器を接続した場合、正常に着信できないことがあります。
●「光電話付加サービス割引パックPlus」と「プラスナンバー」をご契約の場合、第2番号に「迷惑電話拒否サービス」「転送電話サービス」を契約する場合は光電話付加サービスの月額料金が別途必要です。
●「光電話付加サービス割引パックPlus」および「光電話付加サービス セキュリティパック」対象の付加サービスにおける提供条件(料金に関するものを除く)は個別の付加サービスの提供条件に準じます。
●「光電話付加サービス割引パックPlus」対象の付加サービス全てを契約された時点で「光電話付加サービス割引パックPlus」を自動で適用いたします。「光電話付加サービス割引パックPlus」対象の付加サービスを追加することで「光電話付加サービス割引パックPlus」が適用となった場合、追加した光電話付加サービスの付加サービス工事費が必要です。「光電話付加サービス セキュリティパック」対象の付加サービス全てを契約された時点で「光電話付加サービス セキュリティパック」を自動で適用いたします。「光電話付加サービス セキュリティパック」対象の付加サービスを追加することで「光電話付加サービス セキュリティパック」が適用となった場合、追加した光電話付加サービスの付加サービス工事費が必要です。
●「光電話付加サービス割引パックPlus」と「光電話付加サービス セキュリティパック」の重複割引はありません。
●お客さま宅内において、光電話付加サービスの工事はありません。
●「050オプションサービス」をご利用の場合、お客さまが発信する番号を選択することはできません。また他の付加サービスの設定は、固定電話番号(052等で始まる番号)と050番号とで共通となります。
●「050オプションサービス」をご利用の場合、050番号は弊社で新規に割り当てる番号となります。他事業者のIP電話サービスで割り当てられた050番号を継続して利用することはできません。
●NTT西日本、NTT東日本のタウンページ発行終了に伴い、タウンページの掲載受付を順次終了させていただきます。タウンページに掲載をご希望の場合は、エリアごとの掲載受付締切日をホームページ(https://www.commufa.jp/services/phone/option/phonebook)でご確認の上お申し込みください。電話帳掲載サービスの月額料金は1番号1掲載あたり66円となります。なお、104番号案内(アルティウスリンク株式会社提供)、iタウンページ(NTTタウンページ株式会社提供)については、引き続き掲載を受け付けます。
●2025年1月1日以降、タウンページの掲載受付終了エリアで掲載お申し込みの場合、登録手数料3,300円(番号あたり)が発生いたします。詳しくはホームページ(https://www.commufa.jp/services/phone/option/phonebook)をご確認ください。
●ホームゲートウェイの接続ポートごとに電話番号を設定します(弊社にて指定します)。
●ホームゲートウェイに内線機能(複数の電話機を接続した際の内線通話、転送機能)およびダイヤルイン機能はありません。
●「プラスナンバー」をご利用の場合、2つの番号で同時通話するには「プラスチャネル」のご利用が必要です。
●「プラスチャネル」をご利用の場合、FAX機器の種類により、電話とFAXを同時に使用できない場合があります。
●「転送電話サービス」で指定可能な転送先は、日本国内の一般固定電話、携帯電話(MVNOを除く)になります。
●「転送電話サービス」をお申し込みの場合、本人確認書類のご提示またはコピーの送付による本人確認が必要となります。
●「発信者番号表示サービス」と「割込電話サービス」をセットでご利用の場合、通話中にかかってきた電話番号は表示されません。
●建物の特性により「プラスチャネル」「プラスナンバー」がご利用できない場合があります。

あんしん電話着信サービス

●「あんしん電話着信サービス」のご利用には「発信者番号表示サービス」の契約が必須となります。「発信者番号表示サービス」を解約された場合、「あんしん電話着信サービス」の解約も必要となります。
●発信者番号表示に対応していない電話機をご利用されている場合は、「発信者番号表示サービス」をお申し込みのうえ「発信者番号表示サービス」の初期設定で「無効にする」を選択してご利用ください。お手続きはMyコミュファまたはコミュファ コンタクトセンターにお問い合わせください(「発信者番号表示サービス」の初期設定を「無効にする」とした場合、「公衆電話」「表示圏外」からの着信に対する動作は選択することができません(すべて着信します))。
●「あんしん電話着信サービス」の初期設定で「無効にする」を選択しなかった場合、すべての着信について迷惑電話判定を行い、迷惑電話と判定された場合は自動で着信拒否すると共に、迷惑電話の発信者に対しては呼出音で応答する設定となります。自動での着信拒否を希望されない場合、または設定を変更されたい場合は、初期設定で「無効にする」を選択するか、サービス開始後にMyコミュファより設定を変更してご利用ください。
●「あんしん電話着信サービス」はトビラシステムズ株式会社の提供する迷惑電話番号データベースにより迷惑電話を判定するものです。判定にあたり着信時の発信者電話番号をトビラシステムズ株式会社に提供いたします。
●「あんしん電話着信サービス」はすべての迷惑電話を正しく判定することを保証するものではありません。
●「あんしん電話着信サービス」は詐欺、脅迫等の犯罪の発生並びに利用者の経済的損害、精神的苦痛、不快感その他の不利益の発生を完全に排除するものではありません。
●「あんしん電話着信サービス」は着信拒否を希望しない電話番号からの着信についても、迷惑電話番号として着信が拒否される場合があります。
●すべての着信について、通話をするか否かの判断を含めた利用は、お客さまの責任と判断において行っていただきます。
●着信を希望する電話が着信拒否されていないかは、Myコミュファにてご確認ください。着信履歴は90日間保存されます。
●必ず着信する必要のある電話番号については、Myコミュファより登録を行ってご利用ください。
●その他「あんしん電話着信サービス」のご利用には「あんしん電話着信サービスご利用規程」に記載の条件を確認・同意のうえご利用ください。「あんしん電話着信サービスご利用規程」はコミュファホームページでご確認ください。

●表記の金額は、一部を除きすべて**税込**価格です。消費税計算の都合上、実際の請求額とは異なる場合があります。

解約に関する注意事項

●「光電話付加サービス割引パックPlus」および「光電話付加サービス セキュリティパック」は、対象の付加サービスのうち、ひとつでも解約されると適用対象外となります。
●光電話を月の途中で解約した場合、解約月については1カ月分の月額料金を課金いたします。サービス開始月に解約した場合も同様に1カ月分の月額料金を課金いたします。
●付加サービスを月の途中で解約した場合、解約月については1カ月分の付加サービス月額料金を課金いたします。サービス開始月に解約した場合も同様に1カ月分の月額料金を課金いたします。なお、「光電話付加サービス割引パックPlus」および「光電話付加サービス セキュリティパック」対象の付加サービスをサービス開始月の当月に解約した場合、解約した付加サービス個別の1カ月分の月額料金相当を課金いたします。サービス開始月の翌月以降に解約した場合、「光電話付加サービス割引パックPlus」は割引適用後の1カ月分の月額料金1,089円、「光電話付加サービス セキュリティパック」は割引適用後の1カ月分の月額料金605円を課金いたします。
●番号ポータビリティを解除する場合、番号ポータビリティ工事費(2,200円)を課金いたします。
●光電話解約後、同番号をNTT等他の事業者でご利用になる場合の手続きは、お客さまにて行っていただきます。また、その際に発生する費用はお客さま負担となります。
●電話番号の移行手続きが完了していない状態で光電話を解約した場合、当該番号は廃番となりNTT等他の事業者でもご利用いただけなくなります。
●協定事業者から番号ポータビリティの解除申請があった場合、弊社は電話番号の移行手続きを行った後、光電話契約を解約いたします。ただし、業務遂行上困難なときは、弊社は電話番号の移行手続きを行った後、弊社から新たに光電話番号を発行し光電話契約を継続することがあります。なお、その場合は書面にてその旨を通知します。また、光電話契約を継続した場合、別途弊社へ光電話契約の解約のお手続きが必要となります。

番号案内に関する注意事項

●電話番号案内(104)での案内を希望される場合は、後日送付する申込書にてお申し込みください。
●番号ポータビリティをした電話番号を改めて「104番号案内」に登録する場合は、「コミュファ光電話」の開通日から案内開始まで2週間程度かかります。

緊急通報に関する注意事項

●緊急通報番号(110、118、119)へダイヤルした場合は、お客さま情報(ご契約者の住所、氏名、電話番号)が緊急通報機関(警察、海上保安庁、消防機関)に通知されます。この場合、お客さまが電話番号を相手に通知しない(回線毎非通知設定をしている)場合であっても、お客さま情報が緊急通報機関に通知されます。
●緊急通報番号の前に「184」をダイヤルした場合はお客さま情報の通知は行いませんが、生命、身体、自由または財産に対する危険が切迫していると認められかつ緊急通報機関から要請があった場合は、お客さま情報を通知します。

契約者情報の通知に関する注意事項

●協定事業者から請求があった場合は、ご契約者の氏名、住所および電話番号(固定電話番号またはIP電話番号をいいます。)をその協定事業者に通知することがあります。

電話帳に関する注意事項

●光電話にて利用される電話番号を電話帳(タウンページ)に掲載希望の場合には、コミュファホームページの専用フォームより、弊社へのお申し込みが必要となります(電話帳への掲載は有料となります)。
●NTT西日本、NTT東日本のタウンページ発行終了に伴い、タウンページの掲載受付を順次終了させていただきます。タウンページに掲載をご希望の場合は、エリアごとの掲載受付締切日・最終発刊時期をホームページ(https://www.commufa.jp/services/phone/option/phonebook)でご確認の上お申し込みください。なお、104番号案内(アルティウスリンク株式会社提供)、iタウンページ(NTTタウンページ株式会社提供)については、引き続き掲載を受け付けます。
●電話帳の配布(有料)を希望される場合は別途タウンページホームページ(http://www.ntt-tp.co.jp/)へ料金、支払い方法等、お客さまご自身で連絡を行ってください。
●2025年1月1日以降、タウンページの掲載受付終了エリアで掲載お申し込みの場合、登録手数料3,300円(番号あたり)が発生いたします。詳しくはホームページ(https://www.commufa.jp/services/phone/option/phonebook)をご確認ください。

電話番号に関する注意事項

●光電話で利用する電話番号は、現在ご利用中の他事業者発行の電話番号を継続利用する(番号ポータビリティを申し込む)か、弊社から提供する番号を利用するか、のどちらかとなります。
●市外局番が異なる地域または同一番号区画外の地域にお引越しされる場合、現在ご利用中の電話番号の契約者(名義人)の許諾を得られない場合、現在ご利用中の電話番号の加入権に質権や差押がある場合、番号ポータビリティ手続きを行う際の事業者間でのお客さまの個人情報の交換を行うことについて同意をいただけない場合には、現在ご利用中の電話番号を継続利用することはできません(番号ポータビリティ不可)。

NTT電話加入権に関する注意事項

●番号ポータビリティをお申し込みされる場合、NTT電話加入権の扱いは利用休止となります。またこの場合はお客さまご自身での休止手続きは不要です。
●NTT固定電話の休止手続き完了後、NTT東日本・NTT西日本より休止連絡票がお客さまに送付されます。休止連絡票は大切に保管してください。
●NTT固定電話の利用休止期間は、5年間となっております。また、5年単位で利用休止のお預かり期間を更新できます。詳しくはNTT東日本・NTT西日本にお問い合わせください。
●NTT固定電話の休止に伴い、休止対象の電話番号にてご利用中のNTT東日本・NTT西日本の付加機能サービス、割引サービス等は契約解除となります。あわせてレンタル電話等のご利用が不可能となる場合があります。

NTT「加入電話・ライトプラン」、「INSネット64・ライト」をご利用の場合の注意事項

●番号ポータビリティをご利用の場合、NTT固定電話は契約解除となります。また、この場合はお客さまご自身での契約解除手続きは不要です。
●NTT固定電話の契約解除に伴い、解除対象の電話番号にてご利用中のNTT東日本・NTT西日本の付加機能サービス、割引サービス等は契約解除となります。あわせてレンタル電話等のご利用が不可能となる場合があります。

NTT以外の電話サービスをご利用の場合の注意事項

●現在ご利用中の電話サービスの契約解除に伴い、契約解除対象の電話番号にてご利用中の付加機能サービスや割引サービスは契約解除となります。
●NTT東日本・NTT西日本以外の電話サービス提供事業者から光電話へ番号ポータビリティする場合、ご利用中の電話サービスや設備によってはNTT東日本・NTT西日本へ一旦契約を戻さないと番号ポータビリティできない場合があります。詳しくは、ご利用中の電話サービス提供事業者へお問い合わせください。

●表記の金額は、一部を除きすべて**税込**価格です。消費税計算の都合上、実際の請求額とは異なる場合があります。

光電話・通話先のご案内

コミュファ光電話の通話可否表

コミュファ光電話で通話可否番号一覧[1XY(Z)]

電話番号	サービス名など	発信可否
104	番号案内	○
110	緊急電話(警察)	○
113	コミュファ光　故障受付	○
114	話中確認	×
115	電報受付	○
116	営業受付[NTT] ※0800-2000-116で発信可能です。	×
117	時報[KDDI]	○
118	緊急電話(海上保安庁)	○
119	緊急電話(消防)	○
136	ナンバーお知らせ136	×
142	オプションサービス設定(転送電話サービス)	○
144	オプションサービス設定(迷惑電話拒否サービス)	○
147	オプションサービス設定(転送電話選択サービス)	○
148	オプションサービス設定(非通知着信拒否サービス)	○
157	コミュファ光　総合受付	○
159	空いたらお知らせ	×
171	災害用伝言ダイヤル[NTT西日本・NTT東日本]	○
177	天気予報※1	○
188	消費者ホットライン	○
189	児童相談所全国共通ダイヤル	○
1513	コミュファ光　安心サポートPlus専用	○
1518	コミュファ光　番号ポータビリティ申込番号	○
1519	コミュファ光　ガイダンス接続番号	○

※1.NTT東日本・NTT西日本の提供する177は、2025年3月31日をもちましてサービス終了しております。なお、4月1日以降に177におかけになった場合、当面の間、NTT東日本・NTT西日本でのサービス終了のご案内に接続され、通話料がかかります。

コミュファ光電話で発信可否番号一覧[0AB0～]

電話番号	サービス名など	発信可否
0120	フリーアクセス[NTT西日本他] フリーダイヤル[NTTドコモビジネス] フリーコールDX/S[KDDI] フリーコールスーパー[ソフトバンク]など	○
0570	ナビダイヤル[NTTドコモビジネス]※2	○
	ナビアクセス・APナビ[NTT西日本他]、 アクセスコール[KDDI]、 アドコール[ソフトバンク]	×
0800	フリーアクセス[NTT西日本他] フリーダイヤル[NTTドコモビジネス] フリーコールDX/S[KDDI] フリーコールスーパー[ソフトバンク]など	○
0990	災害募金サービス[NTT東日本・西日本]	×

※2.ナビダイヤルは0570-0、0570-200、0570-666、0570-783ではじまります。

コミュファ光電話で発信可否番号一覧[0A0～]

電話番号	サービス名など	発信可否
010	国際電話※3	○
020	M2M等専用番号	×
050	提携事業者IP電話	○
050	提携事業者以外のIP電話	×
070	携帯電話	○
080	携帯電話	○
090	携帯電話	○

※3.相手先国番号の前に「010」をつけてダイヤルしてください(例/010-国番号-相手先の電話番号)。相手先電話番号が「0」で始まる場合、最初の0は省きます(一部例外もあります)。国際電話のプリペイドカードなど、電話会社を指定する方法(00xxで始まる発信)はご利用いただけません。

●衛星船舶用電話、航空機用電話など上記の記載にかかわらず発信できない番号がありますのでご注意ください。

コミュファ光電話で発信できないサービス

事業社名	サービス名	電話番号
NTT西日本 NTT東日本	話中確認	114
	各種相談※4	116
	ナンバーお知らせ136	136
	空いたらお知らせ	159
	災害募金サービス	0990
	#ダイヤル	#ABCD
KDDI	アクセスコール	0570
	DOD※5	0053、0077
ソフトバンク	インターアクセス	0088-3
	アドコール	0570

※4.0800-2000116で発信可能です。
※5.DODのうち、着信課金サービスはご利用いただけます。(0053-640-xxxxx、0053-662-xxxxxx、0053-666-xxxxxx、0053-670-xxxxxx、0053-675-xxx)

コミュファ光電話で着信できないサービス

事業社名	サービス名	電話番号
NTT西日本 NTT東日本	空いたらお知らせ	159
	フリーアクセス	0120、0800
	#ダイヤル	#ABCD
KDDI	アクセスコール	0570
	DOD	0053、0077
ソフトバンク	インターアクセス	0088-3
	アドコール	0570
	国内・国際フリーダイヤル	0066
楽天モバイル	フリーボイス	0120、0800

●2019年7月より楽天コミュニケーションズのサービスが楽天モバイルへ承継されております。

●上記に記載されていない電話番号でも発信あるいは着信できないものがあります。ご不明な場合にはお問い合わせください。

●表記の金額は、一部を除きすべて**税込**価格です。消費税計算の都合上、実際の請求額とは異なる場合があります。

光テレビの重要説明事項

「放送法第百五十条(提供条件の説明)」に基づき、本サービスについてご説明いたします。
下記は重要事項ですので、十分ご理解いただいた上でお申し込みください。
サービス名称　：コミュファ光テレビ(以下「光テレビ」)
サービス提供者：中部テレコミュニケーション株式会社
サービス内容　：デジタル放送(地上:21チャンネル/BS:37チャンネル)の再送信サービス
2025年6月時点の情報です。本内容は変更されることがあります。最新情報はコミュファホームページをご確認ください。

視聴可能チャンネル

地上デジタル	愛知県	ch1 東海テレビ ch6 メ～テレ	ch2 NHK Eテレ ch7 三重テレビ※1	ch3 NHK総合(名古屋) ch10 テレビ愛知	ch4 中京テレビ	ch5 CBCテレビ
	岐阜県※2	ch1 東海テレビ ch6 メ～テレ	ch2 NHK Eテレ ch8 ぎふチャン	ch3 NHK総合(岐阜) ch10 テレビ愛知※3	ch4 中京テレビ	ch5 CBCテレビ
	三重県	ch1 東海テレビ ch6 メ～テレ	ch2 NHK Eテレ ch7 三重テレビ	ch3 NHK総合(津) ch8 NHK総合(名古屋)※4	ch4 中京テレビ ch10 テレビ愛知※4	ch5 CBCテレビ
	静岡県	ch1 NHK総合(静岡) ch8 テレビ静岡	ch2 NHK Eテレ	ch4 Daiichi-TV	ch5 あさひテレビ	ch6 SBSテレビ
	長野県	ch1 NHK総合(長野) ch8 長野放送	ch2 NHK Eテレ	ch4 テレビ信州	ch5 長野朝日放送	ch6 信越放送
BSデジタル	公共放送	ch101 NHK BS				
	無料放送	ch141 BS日テレ ch171 BSテレ東 ch211 BS11 ch232 放送大学テレビ(サブチャンネル) ch531 放送大学(独立音声)	ch151 BS朝日 ch181 BSフジ ch222 TwellV(トゥエルビ) ch260 J:COM BS	ch161 BS-TBS ch200 BS10 ch231 放送大学テレビ(メインチャンネル) ch265 BSよしもと		
	有料放送★	ch191 WOWOWプライム ch201 BS10スターチャンネル※5※6 ch242 J SPORTS 1※5 ch245 J SPORTS 4※5 ch255 日本映画専門チャンネル※5	ch192 WOWOWライブ ch234 グリーンチャンネル※5※7 ch243 J SPORTS 2※5 ch251 BS釣りビジョン※5 ch256 ディズニー・チャンネル※5	ch193 WOWOWシネマ ch236 BSアニマックス※5 ch244 J SPORTS 3※5 ch252 WOWOWプラス 映画・ドラマ・スポーツ・音楽※5		
BS4K8K	公共放送	ch101 NHK BSプレミアム4K	ch102 NHK BS8K			
	無料放送	ch141 BS日テレ4K ch171 BSテレ東4K ch221 4K QVC	ch151 BS朝日4K ch181 BSフジ4K	ch161 BS-TBS4K ch211 ショップチャンネル 4K		

※1.岡崎市、豊橋市、豊川市、田原市、新城市、蒲郡市、幸田町の全域および安城市、西尾市の一部では視聴できません。詳細は、コミュファホームページ(エリアチェック)でご確認ください。※2.飛騨市ではch12にて飛騨市コミュニティチャンネルが視聴できます。※3.恵那市、中津川市、高山市、下呂市、坂祝町、富加町、郡上市、飛騨市、川辺町の全域および岐阜市、美濃加茂市の一部では視聴できません。詳細は、コミュファホームページ(エリアチェック)でご確認ください。※4.伊勢市、鳥羽市、玉城町、明和町、尾鷲市、紀北町では視聴できません。※5.別途、スカパー!の加入料金と月額基本料が必要となります。※6.BS10スターチャンネルのお申し込みは「光テレビ」開通後、コミュファホームページ(https://www.commufa.jp/)より行ってください。この場合、スカパー!の加入料金と月額基本料は不要です。※7.一部番組が有料となります。

★BSデジタルの有料放送は、別途各放送事業者との契約(B-CASカード・A-CASチップ単位)および個別の視聴料金が必要となります。
●NHKとの受信契約は放送法に基づき、NHKとお客さまとの別途の契約になります。
　コミュファ光テレビでは、おトクで便利なNHK衛星放送受信料「団体一括支払」を取り扱いしています。
●一部の物件は地上デジタル放送のみのご提供となる場合があります。
●建物の特性により、視聴可能チャンネルが変更となる場合があります。

お申し込み承諾に関する制約事項

●「光テレビ放送サービス契約約款」および「光テレビ伝送サービス契約約款」をお読みいただき同意の上ご視聴ください。契約約款はコミュファホームページでご確認ください。
●NHK団体一括サービスのお申し込みはできません。

利用上の制限について

●デジタル(地上/BS/BS4K8K)放送に対応したテレビまたはチューナーが必要です。
●BSデジタル放送の受信は、衛星回線の状況や気象条件により影響を受ける場合があります。
●停電時、回線および機器のメンテナンス、障害発生時にはご利用いただけません。メンテナンス情報・障害情報は、コミュファホームページ・連絡先メールアドレス・郵送等でお知らせします。平日昼間にもメンテナンスを行う場合があります。

料金について

●NHK受信料(地上・衛星)は含まれておりません。
●BSデジタルの有料放送は、別途各放送事業者との契約(B-CASカード・A-CASチップ単位)および個別の視聴料金が必要となります。

●表記の金額は、一部を除きすべて**税込**価格です。消費税計算の都合上、実際の請求額とは異なる場合があります。