



community@

CONTENTS

1

ご利用前にお読みください

1 はじめに	02
ACR・携帯通話設定機能の解除	02
使用できない電話機	02
マイラインの解約	02
電話機の回線種別設定	02
光電話の付加サービスの利用料金	02
番号ポータビリティに必要な初期費用	02
2 通話明細・利用明細の確認方法	03
3 接続方法	04
4 付加サービス一覧	07
付加サービスの設定方法一覧	07
光電話付加サービス割引パック	08

2

ご利用方法

1 電話のかけ方・設定方法	09
2 接続先のご案内	10
コミュファ光電話の発信可否早見表	10
コミュファ光電話で通話できるIP電話番号	11
コミュファ光電話で接続できない電話番号	13

3

付加サービスのご利用方法

1 付加サービス	15
付加サービスの設定方法一覧	15
相手先への番号通知	17
不在着信通知メールサービス	18
プラスナンバー	20
プラスチャネル	21
発信者番号表示サービス	22
非通知着信拒否サービス	23
割込電話サービス	24
迷惑電話拒否サービス	26
転送電話サービス	28
転送電話選択サービス	32
050オプションサービス <small>コミュファのお客さまのみ</small>	34
電話帳掲載サービス	36
付加サービスの変更にともなう光電話アダプタの電源再投入	37

4

重要注意事項等

1 コミュファ光電話の重要説明事項	39
-------------------	----

5

付録

1 電話帳掲載サービス申込書	43
----------------	----

1

1 はじめに

この度は、「コミュファ光電話」をご利用いただき誠にありがとうございます。
 本書には、コミュファ光電話のご利用方法と付加サービス等の設定方法について説明しておりますのでご一読ください。また、本書巻末に「電話帳掲載サービス申込書」が添付されていますので、電話帳掲載や番号案内を希望されるお客さまはご利用ください。

ACR(電話会社自動選択機能)・携帯通話設定機能の解除

ACR/LCR機能※1や携帯通話設定機能※1をご利用いただけません。コミュファ光電話をご利用の前に電話機の当該機能を解除してください。ACR/LCRアダプタをご使用の場合は、アダプタをお取り外しいただくか電源をお切りください。電話機の機能の解除方法につきましては、電話機の取扱説明書をご覧ください。メーカーへお問い合わせください。

※1 ACR/LCR機能とは、あらかじめ登録された電話会社を指定して市外局番へ発信する機能です。
 携帯通話設定機能とは、あらかじめ登録された電話会社を指定して携帯電話へ発信する機能です。
 本機能を利用されていると、市外局番や携帯電話へ発信できないことがあります。

使用できない電話機

- G4規格のFAX、ISDN専用機器はご利用いただけません。
- モジュラジャック/プラグ方式ではない電話機(黒電話など)をご利用の場合は、変更工事が必要です。
- 一部の付加サービスではダイヤル操作による設定変更を行うために、プッシュ回線に対応した電話機が必要です。

マイラインの解約

マイラインやマイラインプラスなど各電話会社が提供している割引サービスはご利用いただけません。現在ご利用のNTT電話番号をコミュファ光電話で継続利用される場合、マイラインやマイラインプラスは自動的に解除されます。なお、マイラインやマイラインプラスと同時に登録された各種割引サービスについては、料金が発生する場合がありますので、お客さまにて登録された電話会社に利用終了の連絡が必要です。

電話機の回線種別設定

転送電話サービス等の付加サービスをご利用の際は、電話機の回線種別設定をプッシュ(PB)にしてください。
 ※一部の付加サービスにおいて、ダイヤル操作による設定変更を行っていただくにはプッシュ設定が必要です。
 電話機の回線種別(プッシュ/ダイヤルパルス)設定の変更方法は、電話機の取扱説明書等を参照してください。

光電話の付加サービスの利用料金

- 付加サービスのご利用料金は、サービス開始日の翌月分からの請求となります。
- 付加サービスを月の途中で解約した場合は、解約月については1ヶ月分の月額料金を請求させていただきます。

番号ポータビリティに必要な初期費用

NTT加入電話の電話番号を継続利用(番号ポータビリティ)する場合、初期費用として番号ポータビリティ工事費2,100円と休止工事費2,100円が必要です。

番号ポータビリティ工事費※1(コミュファ光からの請求分)	2,100円
休止工事費※2(NTT西日本からの請求分)	2,100円
合計	4,200円

※1 プラスナンバーをご利用で、2つの番号とも番号ポータビリティをする場合は、2番号分の番号ポータビリティ工事費4,200円が必要です。
 ※2 1加入権あたりの休止工事費となります。NTT加入権が不要なライトプラン等の場合には休止工事費は不要です。休止工事費は工事時期により異なる場合があります。詳細はNTT西日本にお問い合わせください。

1 - 2 通話明細・利用明細の確認方法

コミュファ光ホームページから「Myコミュファ」へログイン後、ご覧になりたい年月を選択し、「利用明細」もしくは「通話明細」をクリックしてください。

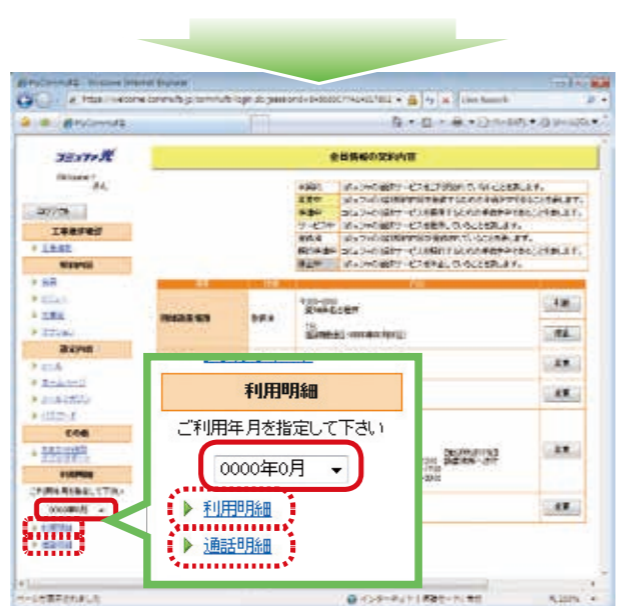
※前月分の通話明細は、毎月10日頃からご確認いただくことができます。



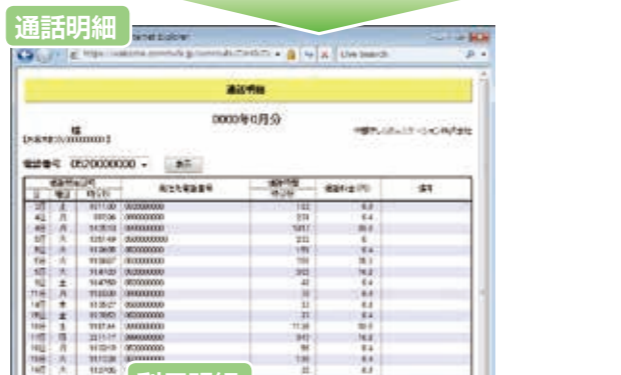
コミュファ光ホームページ <http://www.commufa.jp/> にアクセスし、「Myコミュファ ログイン」をクリックしてください。
※お客さまのご利用環境や時期により表示される内容が異なる場合があります。



登録内容通知書に記載の「お客さまID」「お客さまパスワード」を入力し、「ログイン」をクリックしてください。



「Myコミュファ」が表示されます。
(このページではお客さまの登録内容を確認していただけます。)

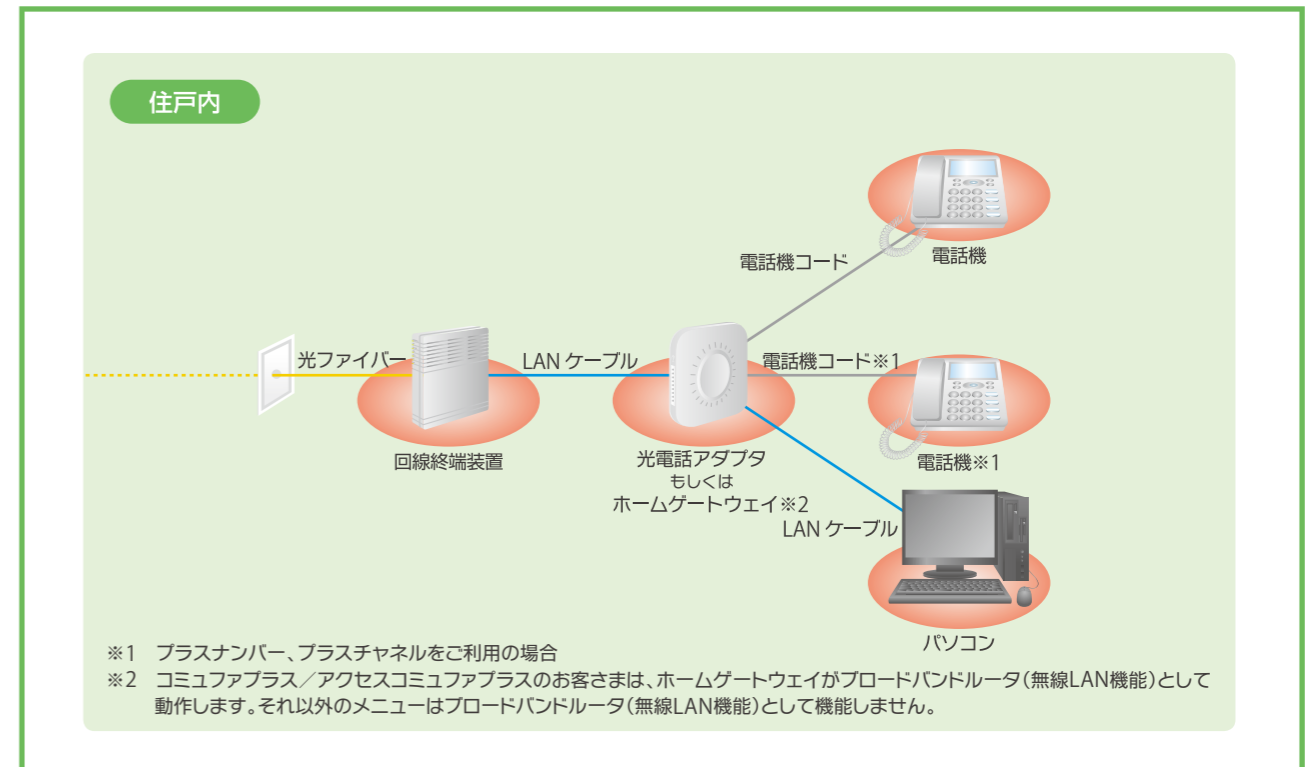


1 - 3 接続方法

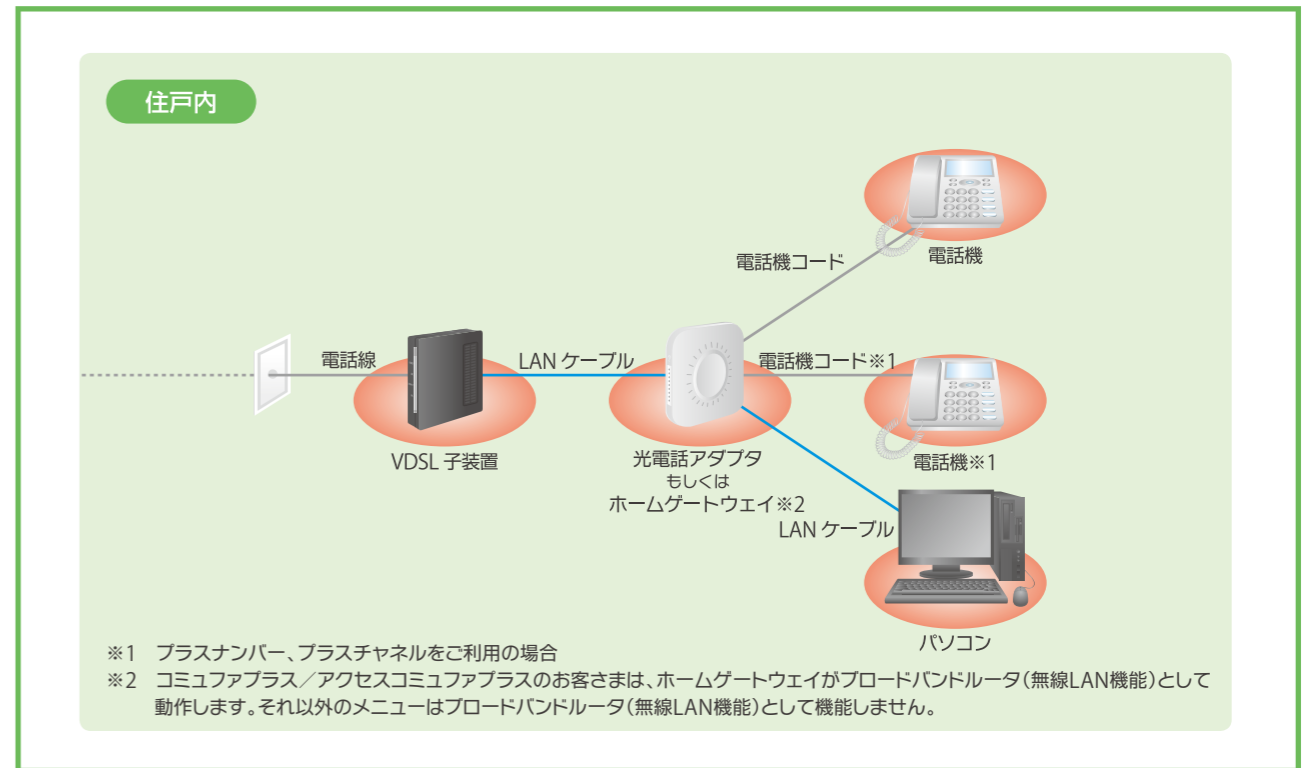
基本的な接続方法について説明いたします。詳しくは「コミュファ光電話設定ガイド」もしくは「ホームゲートウェイ設定ガイド」をご覧ください。

※お客さまのご利用環境、ご希望によってはこの限りではありません。

ホーム、マンションF、オフィス (100メガ/30メガメニュー)



マンションV



ご利用前にお読みください

ご利用方法

付加サービスのご利用方法

重要注意事項等

付録

ご利用前にお読みください

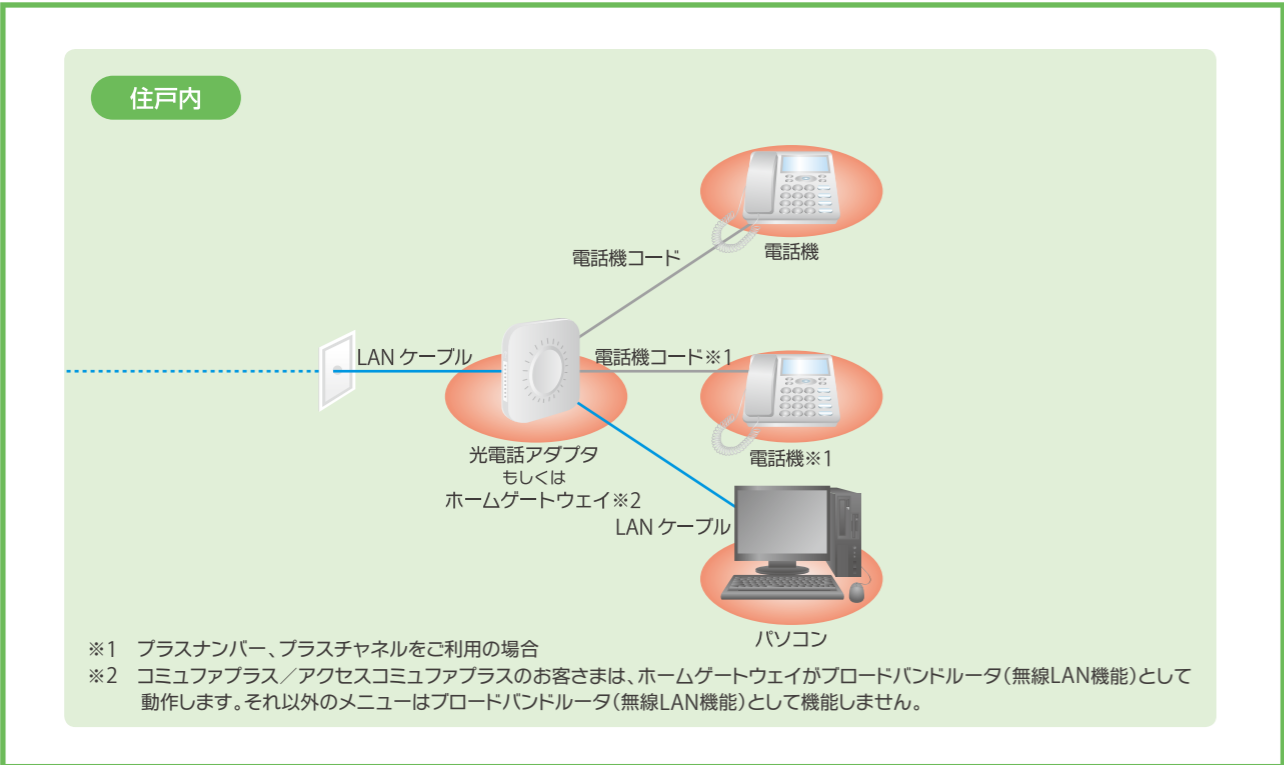
ご利用方法

付加サービスのご利用方法

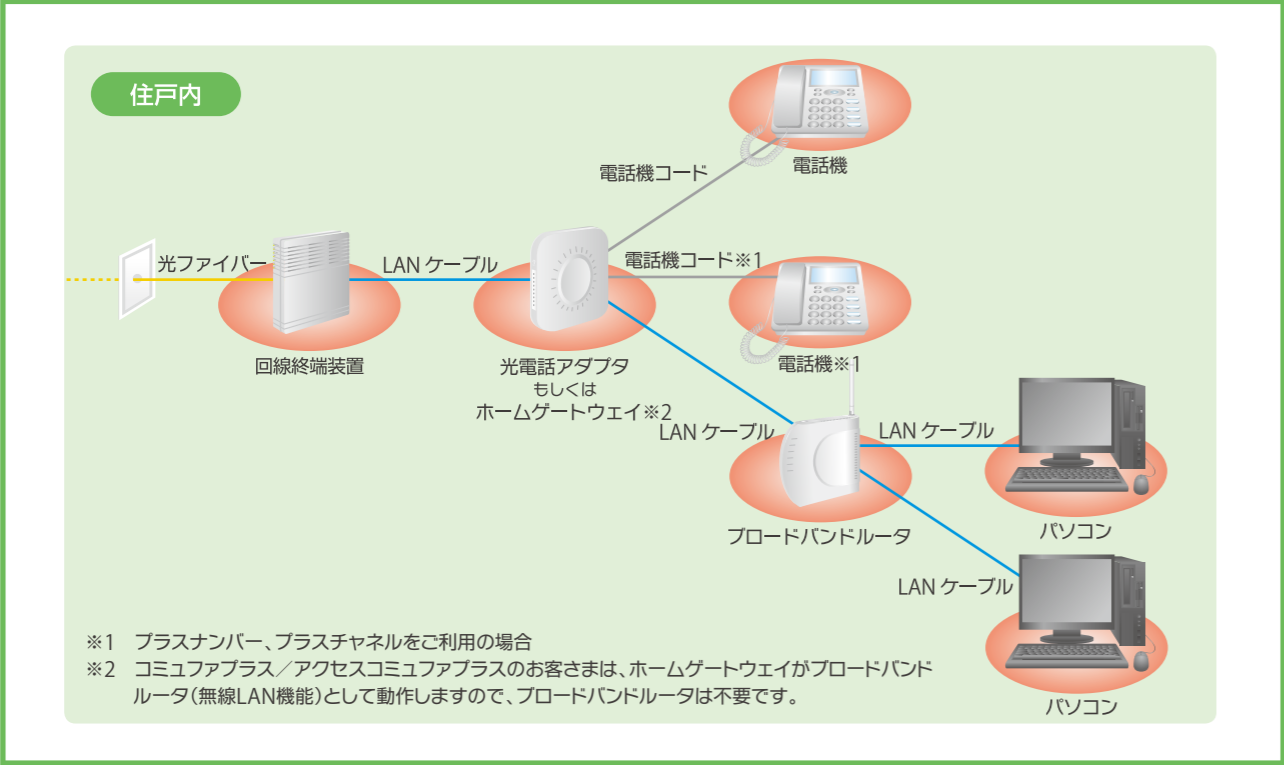
重要注意事項等

付録

マンションL

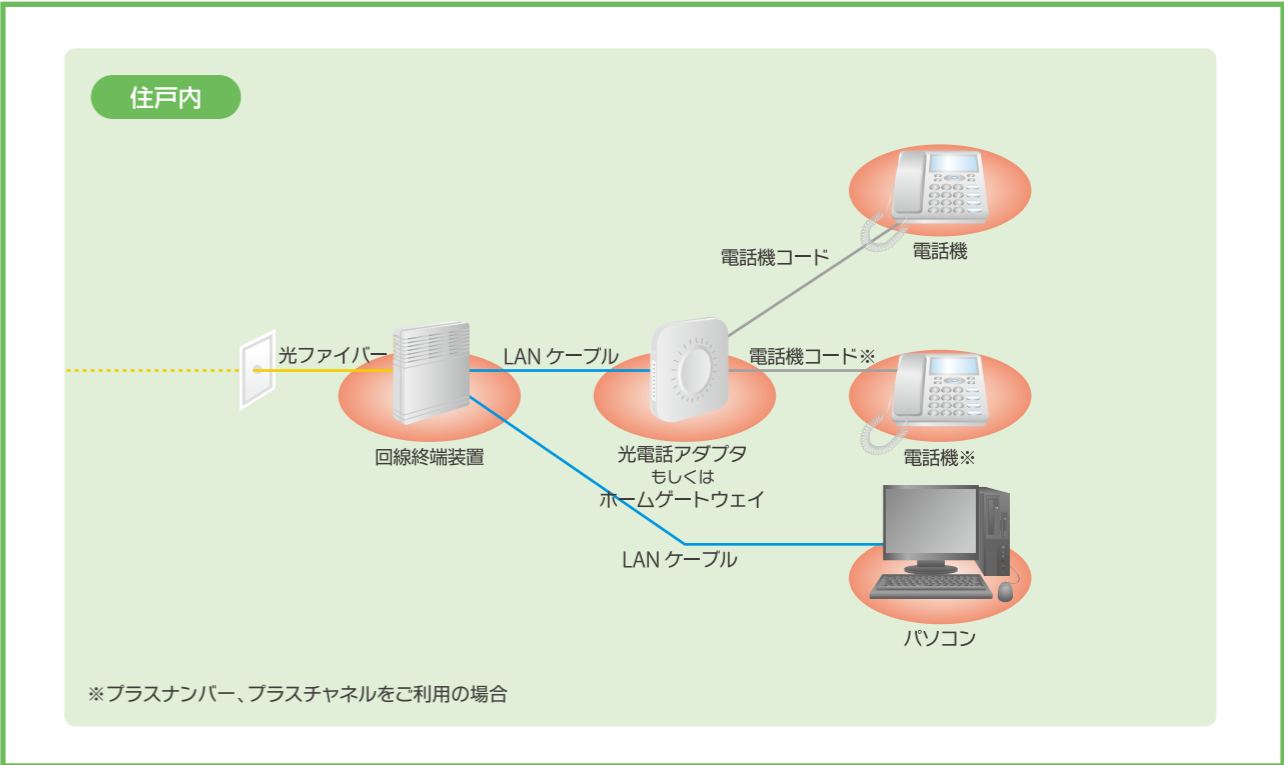


ブロードバンドルータをご利用の場合(例:コミュファ・ホーム)

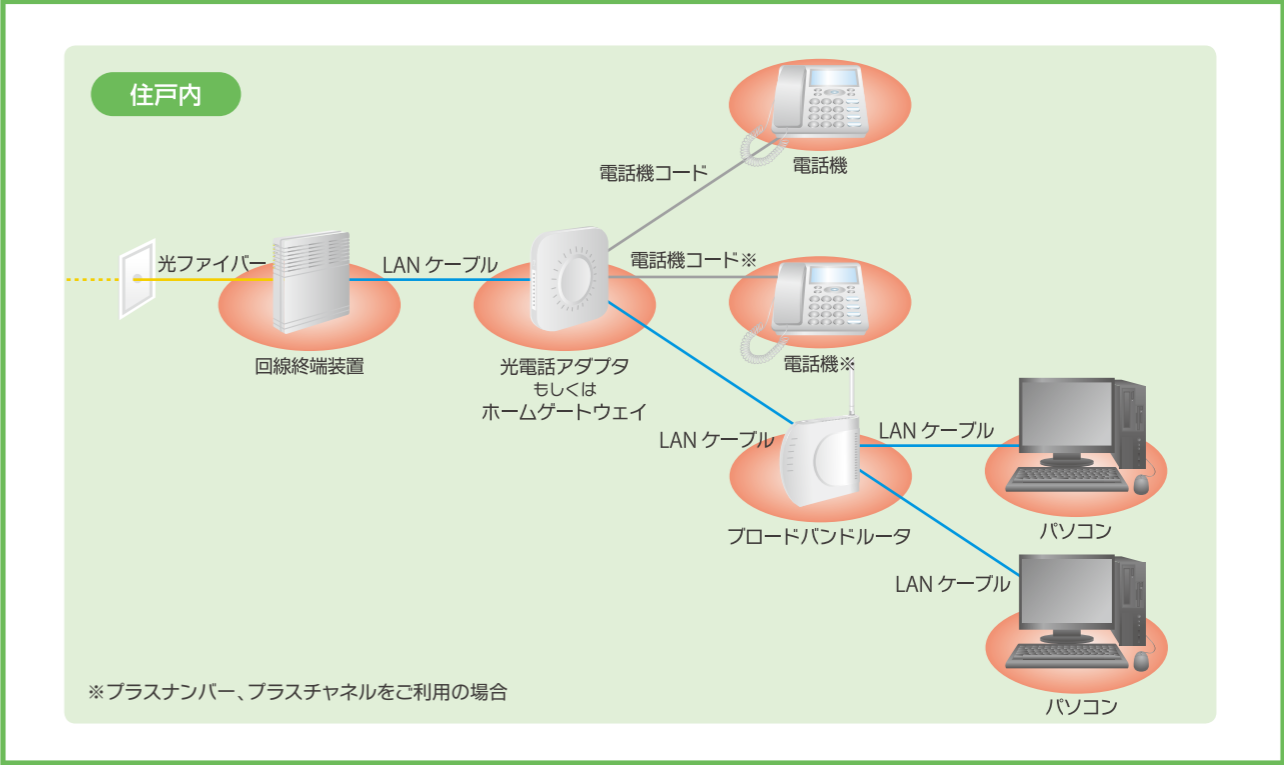


1ギガ/300メガメニューの接続方法について説明いたします。詳しくは「コミュファ光電話設定ガイド」をご覧ください。
 ※お客さまのご利用環境・ご希望によってはこの限りではありません。

ブロードバンドルータを使わない場合



ブロードバンドルータをご利用の場合



1 - 4 付加サービス一覧

コミュファ光電話の付加サービス一覧

コミュファ光電話では、光電話サービスのご利用をさらに快適にする便利な付加サービスがございます。ぜひご利用ください。付加サービスをご利用いただくには別途お申し込みが必要です。付加サービスのお申し込み・解約は「Myコミュファ」よりお申し込みください。

※「Myコミュファ」につきましては03ページをご覧ください。
※お申し込みの概ね2営業日後からご利用いただけます。

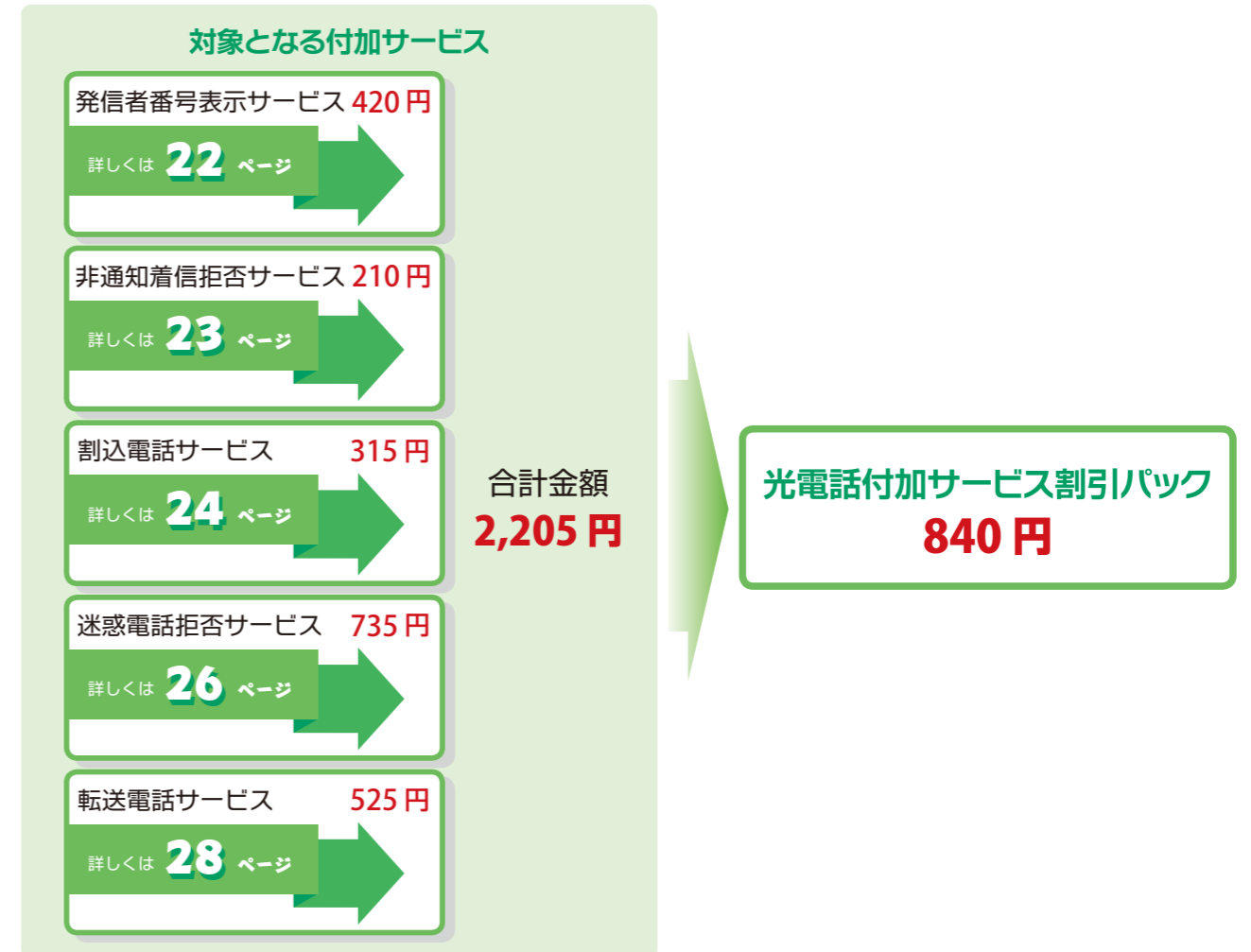
項目	サービス内容	月額料金	付加サービス 工事費※5	ページ数
相手先への番号通知 (発信者番号通知サービス) ※1 ※3	発信時に相手先へ発信者の電話番号を通知するサービス	無料	無料	17ページ
不在着信通知メールサービス ※2	光電話への着信を、メールにてお知らせするサービス	105円	1,050円	18ページ
プラスナンバー ※3 ※6 ※7	2つの電話番号が利用可能となるサービス	105円	1,575円	20ページ
プラスチャネル ※3 ※7	2回線分の同時着信が可能となるサービス	420円	1,575円	21ページ
発信者番号表示サービス ※1	電話に出る前に、電話をかけてきた相手の電話番号を発信者番号表示対応の電話機等のディスプレイに表示させるサービス	420円	1,050円	22ページ
非通知着信拒否サービス ※1	電話番号を通知しないでかけてきた相手に対し、電話番号を通知してかけ直すようメッセージを流し、着信を拒否するサービス (発信者番号表示サービスの契約が必要です。)	210円	1,050円	23ページ
割込電話サービス ※1 ※3	通話中に他の相手から着信があった場合に、電話機の操作で通話中の相手を一時保留にして、後からかけてきた相手と通話ができるサービス	315円	1,050円	24ページ
迷惑電話拒否サービス ※2	迷惑電話の直後に電話機から登録操作を行い、その電話番号からの着信を拒否するサービス	735円 ※2	1,050円	26ページ
転送電話サービス ※2	かかってきた電話を、あらかじめ指定した電話番号に自動的に転送するサービス	525円 ※2	1,050円	28ページ
転送電話選択サービス ※2	あらかじめ登録した電話番号からの着信について「転送する」か「着信する」を選択するサービス (転送電話サービスの契約が必要です。)	210円 ※2	1,050円	32ページ
050オプションサービス ※2 ※3 ※6	050から始まる電話番号がご利用できるサービス (通話相手が携帯IP電話(無料接続)のお客さまの場合、 無料通話が可能です。) <small>JEYTAのお客さまのみ</small>	315円 ※2	525円	34ページ
電話帳掲載サービス ※2	NTT電話帳(タウンページまたはハローページ)に電話番号を掲載するサービス	63円/1掲載 ※2 ※4	-	36ページ

2011年10月現在

- 注) 「プラスナンバー」「050オプションサービス」を除く、付加サービスのお申し込み・解除にともなう「コミュファ光電話に関するご案内」の再発行は行っておりません。登録内容につきましては、「Myコミュファ」にてご確認ください。
- ※1 「プラスナンバー」もしくは「プラスチャネル」をご利用の場合、ご使用の2つの電話機ともに適用となります。
- ※2 「プラスナンバー」をご利用の場合、電話番号毎にお申し込みが必要です。月額料金も電話番号毎の料金となります。
- ※3 コミュファ光電話ご加入後に追加で契約・解除をお申し込みの場合、**光電話アダプタ/ホームゲートウェイの設定を有効にする操作が必要です。**37ページをご確認ください。
- ※4 電話帳掲載サービスは、1掲載あたりの料金です。タウンページ/ハローページのそれぞれに掲載する場合や、他の地域版へも掲載する場合等は、それぞれ1掲載毎に月額料金が必要です。
- ※5 コミュファ光電話の課金開始後、新たに複数の付加サービスを同時に申し込まれる場合の付加サービス工事費は、付加サービスの数にかかわらず、最も高額な付加サービス工事費(1工事費分のみ)となります。
- ※6 ユニバーサルサービス料7.35円/月(1電話番号あたり、2011年10月~12月(予定)の場合)が別途追加となります。
- ※7 「プラスナンバー」「プラスチャネル」をあとからお申し込みされる場合、コミュファ光電話アダプタをコミュファ光から送付する専用アダプタに変更していただくことがあります。光電話アダプタの交換はお客さまにて行ってください。

光電話付加サービス割引パック

「光電話付加サービス割引パック」は、光電話の安心・便利な5つの付加サービスをおトクにご利用いただける割引サービスです。



※「光電話付加サービス割引パック」のお申し込みには、付加サービス工事費(1,050円)が必要です。

サービスご利用上の注意事項

- 「プラスナンバー」をご利用の場合、第1番号のみに適用となります。第2番号で「迷惑電話拒否サービス」「転送電話サービス」をご利用の場合は付加サービス月額料金が別途必要です。
- 「発信者番号表示サービス」を含みますので、発信者番号表示対応の電話機等が必要です。発信者番号表示対応していない電話機では、正常に着信できない場合があります。
- 「光電話付加サービス割引パック」対象の個々の付加サービスの注意事項もご確認ください。

お申し込み/解約

- 「光電話付加サービス割引パック」のご利用にはお申し込みが必要です。もしくは、対象の付加サービスをすべて契約された時点で「光電話付加サービス割引パック」が自動で適用されます。
※付加サービスの追加によって自動適用となった場合、追加された付加サービスの付加サービス工事費が必要です。
- ご利用料金はサービス開始月の翌月より適用いたします。
- 「光電話付加サービス割引パック」の解約は、「Myコミュファ」より対象の付加サービスのいずれかを解約された時点で、自動的に解約となります。
- 月の途中で解約された場合、解約月については「光電話付加サービス割引パック」の1ヶ月分の月額料金を請求いたします。

ご利用前にお読みください

ご利用方法

付加サービスのご利用方法

重要注意事項等

付録

ご利用前にお読みください

ご利用方法

付加サービスのご利用方法

重要注意事項等

付録

光電話のかけ方

固定電話へ電話をかけるには？

相手先の電話番号をダイヤルしてください。
 (例/052-0000-△△△△)
 ※市外局番へ発信できない場合には、ACR/LCR機能が有効になっている可能性があります。このページの **電話機の設定確認** をご確認ください。

携帯電話・PHSへ電話をかけるには？

相手先の携帯電話・PHSの電話番号をダイヤルしてください。
 (例/090-0000-XXXX)
 ※携帯電話へ発信できない場合には、携帯通話設定機能が有効になっている可能性があります。このページの **電話機の設定確認** をご確認ください。

フリーダイヤル・フリーコールへ電話をかけるには？

電話番号をダイヤルしてください。
 (例/0120-0000-△△△)

国際電話をかけるには？

相手先国番号の前に「010」をつけてダイヤルしてください。
 (例/010-国番号-相手先の電話番号)

IP電話へ電話をかけるには？

相手先のIP電話番号をダイヤルしてください。
 (例/050-0000-XXXX)
 ※一部の事業者とは通話できない場合があります。詳しくは11ページをご覧ください。
 ※コミュファ光電話の付加サービス「050オプション」(315円)をご契約いただきますと、一部の提携IP電話へは無料で通話可能です。

「1」で始まる特殊番号へかけるには？

緊急通報(110、118、119)、天気予報(177)、電報(115)、時報(117)、番号案内(104)、災害用伝言ダイヤル(171)へは、そのままダイヤルしてください。
 (例/117)
 ※コレクトコール(106)、NTT116センター(116)などの特殊番号へは発信できません。
 コミュファ光電話で接続できない電話番号は、13ページをご覧ください。

呼出しまでの時間を短縮するには？

コミュファ光電話は、インターネットを使用したIP電話のため、ダイヤル後、接続されるまで少々時間がかかります。電話番号のダイヤル後、最後に「#」を付加することにより呼び出しまでの時間を短縮することができます。

緊急通報に関する注意事項

- 緊急通報番号(110,118,119)へダイヤルした場合は、お客さま情報(ご契約者の住所、氏名、電話番号)が緊急通報受理機関(警察、海上保安庁、消防機関)に通知されます。
- 緊急通報番号の前に「184」をダイヤルした場合はお客さま情報を通知しません。ただし、人命、身体、自由または財産に対する危険が切迫していると認められ、かつ緊急通報受理機関から要請があった場合は、お客さま情報を通知します。

電話機の設定確認

市外局番や携帯電話への発信が正常にできない場合、電話機などのACR/LCR機能・携帯通話設定機能が有効になっている可能性があります。
 コミュファ光電話では、ACR/LCR機能※や携帯通話設定機能※をご利用いただけません。電話機の当該機能を解除してください。ACR/LCRアダプタをご使用の場合は、アダプタをお取り外しいただくか電源をお切りください。
 ACR/LCR機能・携帯通話設定機能の解除方法については、電話機の取扱説明書をご覧ください。メーカーへお問い合わせください。
 ※ACR/LCR機能とは、あらかじめ登録された電話会社を指定して市外局番へ発信する機能です。
 携帯通話設定機能とは、あらかじめ登録された電話会社を指定して携帯電話へ発信する機能です。
 これらの機能はコミュファ光電話でご利用いただけませんが、お得な通話料金でご利用いただけますのでご安心ください。

コミュファ光電話の発信可否早見表

1XYの3桁番号サービス(一部4桁)

電話番号	サービス名など	発信可否
100	100番通話	×
104	番号案内	○
106	コレクトコール・コミュニケータ扱い	×
108	自動コレクトコール	×
110	緊急通話(警察)	○
113	コミュファ光 故障受付	○
114	話中確認	×
115	電報受付	○
116	営業受付[NTT] ※0800-2000-116で発信可能です。	×
117	時報[中部テレコミュニケーション]	○
118	緊急通話(海上保安庁)	○
119	緊急通話(消防)	○
136	ナンバーお知らせ136	×
142	オプションサービス設定(転送電話サービス)	○
144	オプションサービス設定(迷惑電話拒否サービス)	○
147	オプションサービス設定(転送電話選択サービス)	○
148	オプションサービス設定(非通知着信拒否サービス)	○
157	コミュファ光 総合受付	○
159	空いたらお知らせ	×
171	災害用伝言ダイヤル	○
177	天気予報	○
1513	コミュファ光 安心サポート	○
1518	コミュファ光 番号ポータビリティ申込番号	○
1519	コミュファ光 ガイダンス接続番号	○

- 衛星船舶用電話、航空機用電話など上記の記載に係らず発信できない番号がありますのでご注意ください。
- 「コミュファ光電話で発信できないサービス」につきましては、13ページをご覧ください。
- 「コミュファ光電話で着信できないサービス」につきましては、13ページをご覧ください。

0AB0の4桁番号サービス

電話番号	サービス名など	発信可否
0120	フリーアクセス[NTT西日本他] フリーダイヤル[NTTコミュニケーションズ]	○
0170	伝言ダイヤル	×
0180	テレドーム[NTTコミュニケーションズ]※1 テレゴング[NTTコミュニケーションズ]など	○ ×
0190	エンジェルライン[NTT西日本他]	×
0570	ナビダイヤル[NTTコミュニケーションズ]※2 ナビアクセス・APナビ[NTT西日本他]、 アクセスコール[KDDI]、 アドコール[ソフトバンクテレコム]	○ ×
0800	フリーアクセス[NTT西日本他] フリーダイヤル[NTTコミュニケーションズ] など	○
0990	ダイヤルQ2[NTT西日本他]	×

※1 テレドームは 0180-99 ではじまります。
 ※2 ナビダイヤルは 0570-0 ではじまります。

0A0から始まる電話番号

電話番号	サービス名など	発信可否
020	ボケベル	×
050	提携事業者IP電話 提携事業者以外のIP電話	○ ×
060	eコール	×
070	PHS	○
080	携帯電話	○
090	携帯電話	○

2011年10月現在

ご利用前にお読みください

ご利用方法

付加サービスのご利用方法

重要注意事項等

付録

ご利用前にお読みください

ご利用方法

付加サービスのご利用方法

重要注意事項等

付録

コミュファ光電話で通話できるIP電話番号

電話番号	サービス提供事業者 (カッコ内は主な提携ISP等)	通話料金		
		050オプションサービス		
		契約者	非契約者	
050-1000-xxxx~050-1812-xxxx	ソフトバンクBB	8.4円/3分*	8.4円/3分*	
050-2000-xxxx~050-2036-xxxx	ソフトバンクテレコム			
050-2403-xxxx	NTT-ME			
050-2525-xxxx	KDDI(KMN)			
050-3000-xxxx~050-3251-xxxx	KDDI			
050-3300-xxxx~050-3825-xxxx	NTTコミュニケーションズ			
050-3900-xxxx~050-3901-xxxx	NTTコミュニケーションズ(関西マルチメディアサービス)			
050-5000-xxxx~050-5003-xxxx	NTTコミュニケーションズ(アイテック阪急阪神)			
050-5004-xxxx~050-5007-xxxx	KDDI(アイテック阪急阪神)			
050-5200-xxxx~050-5209-xxxx	KDDI(KMN)			
050-5500-xxxx~050-5539-xxxx	フュージョン・コミュニケーションズ			無料
050-5540-xxxx~050-5569-xxxx	NTT-ME			8.4円/3分*
050-5798-xxxx~050-5842-xxxx	フュージョン・コミュニケーションズ			無料
050-6000-xxxx	KDDI(KMN)	8.4円/3分*		
050-6619-xxxx~050-6622-xxxx	九州通信ネットワーク	無料		
050-6860-xxxx~050-6868-xxxx	ZIP Telecom	8.4円/3分*		
050-7000-xxxx~050-7001-xxxx	NTTコミュニケーションズ(ZTV)	無料		
050-7100-xxxx~050-7113-xxxx	ケイ・オプティコム	8.4円/3分*		
050-7300-xxxx~050-7303-xxxx	NTTぷらら(フリービット)	無料		
050-7500-xxxx~050-7625-xxxx	NTTぷらら	8.4円/3分*		
050-7770-xxxx~050-7775-xxxx	中部テレコミュニケーション	無料		

電話番号	サービス提供事業者 (カッコ内は主な提携ISP等)	通話料金		
		050オプションサービス		
		契約者	非契約者	
050-7788-xxxx	東北インテリジェント通信	無料	8.4円/3分*	
050-8000-xxxx~050-8007-xxxx	フュージョン・コミュニケーションズ			
050-8008-xxxx	エネルギア・コミュニケーションズ			
050-8009-xxxx~050-8014-xxxx	フュージョン・コミュニケーションズ			
050-8015-xxxx	エネルギア・コミュニケーションズ			
050-8016-xxxx	フュージョン・コミュニケーションズ			
050-8017-xxxx~050-8018-xxxx	エネルギア・コミュニケーションズ			
050-8019-xxxx~050-8022-xxxx	フュージョン・コミュニケーションズ			
050-8023-xxxx~050-8025-xxxx	エネルギア・コミュニケーションズ			
050-8026-xxxx~050-8027-xxxx	フュージョン・コミュニケーションズ			
050-8028-xxxx~050-8029-xxxx	エネルギア・コミュニケーションズ			
050-8030-xxxx~050-8031-xxxx	フュージョン・コミュニケーションズ			
050-8032-xxxx~050-8033-xxxx	エネルギア・コミュニケーションズ			
050-8034-xxxx~050-8038-xxxx	フュージョン・コミュニケーションズ			
050-8200-xxxx~050-8203-xxxx	エネルギア・コミュニケーションズ			
050-8600-xxxx~050-8601-xxxx	NTTコミュニケーションズ(テクノロジーネットワークス)			8.4円/3分*
050-8686-xxxx	NTTコミュニケーションズ(長野県協同電算)			無料
050-8800-xxxx~050-8810-xxxx	STNet			8.4円/3分*
050-8864-xxxx~050-8866-xxxx	フュージョン・コミュニケーションズ(NTT-PC)			無料
050-8880-xxxx~050-8886-xxxx	UCOM			8.4円/3分*
050-9000-xxxx~050-9015-xxxx	NTTドコモ	8.4円/3分*		

*コミュファ光電話から直接発信した場合の通話料金です。

2011年10月現在

●「050オプションサービス」はコミュファプラス/コミュファ(プロバイダー体型)をご契約のお客さま向けの付加サービス(月額315円)となります。ご利用には、「Myコミュファ」からのお申し込みが必要です。

3-1 付加サービス

付加サービスの設定方法一覧

サービス名	操作方法	ページ数
非通知着信拒否サービス	サービスの開始 ① ④ ⑧ ▶ ガイダンスのあと ① ▶ 電話を切る	23ページ
	サービスの停止 ① ④ ⑧ ▶ ガイダンスのあと ① ▶ 電話を切る	
迷惑電話拒否サービス	迷惑リストへの登録 ① ④ ⑧ ▶ ガイダンスのあと ② ▶ 電話を切る	26ページ
	最新登録番号の解除 ① ④ ④ ▶ ガイダンスのあと ③ ▶ 電話を切る	
	登録番号の一括解除 ① ④ ⑧ ▶ ガイダンスのあと ⑨ ▶ 電話を切る	
転送電話サービス	サービスの開始 ① ④ ② ▶ ガイダンスのあと ① ▶ 電話を切る	28ページ
	サービスの停止 ① ④ ② ▶ ガイダンスのあと ① ▶ 電話を切る	
	転送先(第1転送先)電話番号の登録 ① ④ ② ▶ ガイダンスのあと ② ▶ 第1転送先電話番号入力後 # ▶ 間違いがなければ ① ▶ 電話を切る	28ページ
	呼出時間(秒数)の設定 ① ④ ② ▶ ガイダンスのあと ③ ▶ 呼出秒数を ① ~ ⑥ ① の間で入力後 # ▶ 間違いがなければ ① ▶ 電話を切る	
	転送先電話番号の登録 ① ④ ② ▶ ガイダンスのあと ① ▶ 転送先 ① ~ ④ を選択 ▶ 転送先電話番号を入力後 # ▶ 間違いがなければ ① ▶ 電話を切る	29ページ
	転送先指定の登録 ① ▶ 転送先 ① ~ ④ を選択 ▶ 間違いがなければ ① ▶ 電話を切る	
	転送条件の設定(無条件転送) ① (無条件転送)	
	転送条件の設定(無応答時転送) ① ④ ② ▶ ガイダンスのあと ④ ▶ ② ▶ ② (無応答時転送) ▶ 間違いがなければ ① ▶ 電話を切る	
	転送条件の設定(話中時転送) ① ④ ② ▶ ガイダンスのあと ④ ▶ ③ ▶ ③ (話中時転送)	
	転送条件の設定(話中時転送+無応答時転送) ① ④ ② ▶ ガイダンスのあと ④ ▶ ④ (話中時転送+無応答時転送)	
リモート操作暗証番号の設定 ① ④ ② ▶ ガイダンスのあと ③ ▶ 暗証番号を6~8桁で入力し最後に # ▶ ① ▶ 電話を切る	29ページ	
転送先電話番号の確認 ① ④ ② ▶ ガイダンスのあと ⑧ ▶ ① ▶ 電話を切る		
転送条件の確認 ① ④ ② ▶ ガイダンスのあと ⑧ ▶ ① ▶ 電話を切る		
転送電話選択サービス	転送設定の開始 ① ④ ⑦ ▶ ガイダンスのあと ① ▶ 電話を切る	32ページ
	着信設定の開始 ① ④ ⑦ ▶ ガイダンスのあと ② ▶ 電話を切る	
	サービスの停止 ① ④ ⑦ ▶ ガイダンスのあと ① ▶ 電話を切る	32ページ
	電話番号の登録 ① ④ ⑦ ▶ ガイダンスのあと ③ ▶ 登録する電話番号を入力後 # ▶ ① ▶ 電話を切る	
	電話番号の削除 ① ④ ⑦ ▶ ガイダンスのあと ④ ▶ 削除する電話番号を入力後 # ▶ ① ▶ 電話を切る	
登録内容の確認 ① ④ ⑦ ▶ ガイダンスのあと ⑧ ▶ 電話を切る	33ページ	

※電話機の回線種別設定をプッシュ(PB)にしてください。
 ※発信者番号表示サービスをご利用の際、電話機の設定変更が必要な場合があります。

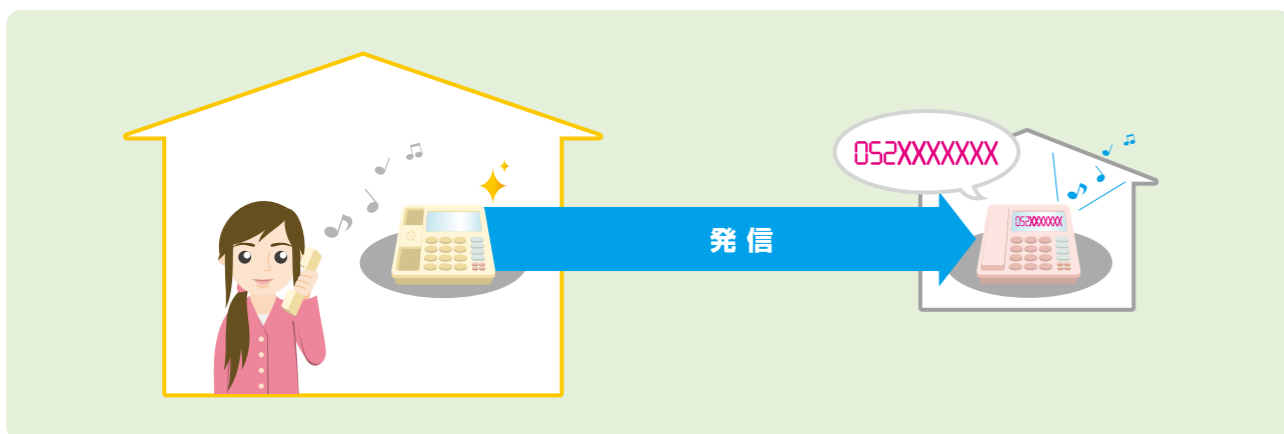
ご利用前にお読みください
 ご利用方法
 付加サービスのご利用方法
 重要注意事項等
 付録

ご利用前にお読みください
 ご利用方法
 付加サービスのご利用方法
 重要注意事項等
 付録

相手先への番号通知(発信者番号通知サービス)《無料》

サービス内容

相手先へ発信者(お客さま)の電話番号を通知するサービスです。
お申し込み時に相手先への番号通知を「利用しない」にされなかった場合、相手先にお客さまの電話番号が表示されます。
※相手先が発信者番号を表示できる場合に限りです。



利用方法

通常通り相手先の電話番号をダイヤルしてください。
相手先にお客さまの電話番号を通知したくない場合は、電話番号の前に「184」をつけてダイヤルしてください。

注意事項

- 相手先への番号通知を利用されない場合で、相手先にお客さまの電話番号を通知したいときは、電話番号の前に「186」をつけてダイヤルしてください。
- 相手先への番号通知の契約変更については、「Myコミュファ」より変更が可能です。
- 相手先への番号通知をお申し込み・解除の場合には、**光電話アダプタ/ホームゲートウェイの設定を有効にする操作が必要です。**
37ページをご確認ください。

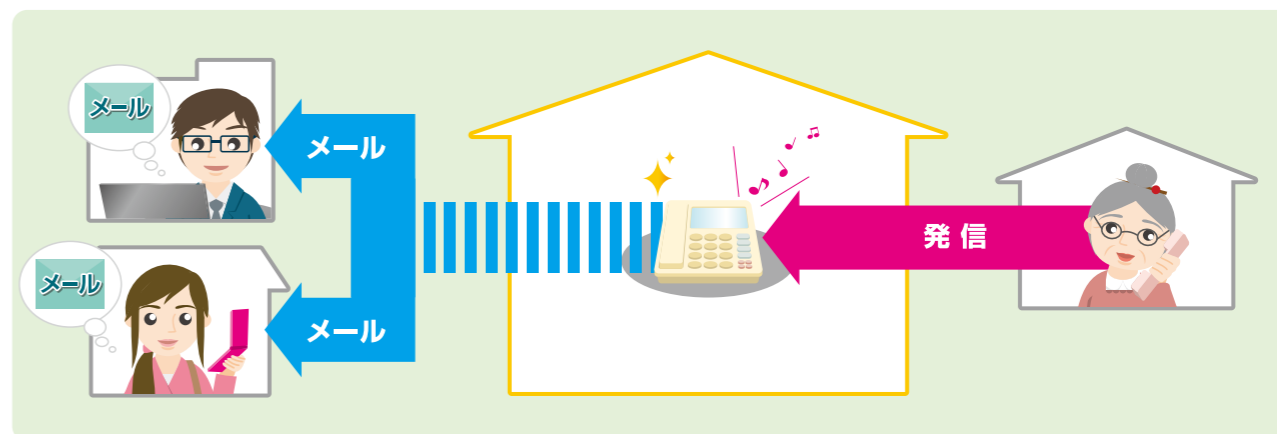
他の付加サービスと併用する場合の注意事項

併用サービス名	注意事項
プラスナンバー	併用される場合には、2つの電話機ともに相手先への番号通知が適用されます。
プラスチャネル	

不在着信通知メールサービス《月額105円》

サービス内容

光電話への着信を、メールにてお知らせするサービスです。
自宅を不在にしている場合でも光電話への着信を知ることが出来ます。
発信者が電話番号の通知を行っている場合、不在着信通知メールに発信者番号が表示されるため折返し発信が可能です。



利用方法

お申込時は通知先の登録がない状態に設定されています。
ご利用いただく際は、Myコミュファから通知条件および通知先メールアドレスの登録が必要です。
通知先メールアドレスは最大5件まで登録できます。

通知条件

併用サービス名	注意事項
応答なし、話し中のみ通知(初期設定)	電話に出られなかった場合およびお客さまが通話中のため電話に出られなかった場合に通知します。
すべて通知	すべての着信について、通話の有無にかかわらず通知します。 停電や回線工事によりお客さま宅の電話機を呼び出すことができなかった着信も通知対象になります。
通知しない	一時的に通知を停止します。 すべての着信について通知されません。

注意事項

- メールやネットワークの混雑・システムメンテナンス等により、着信から通知までに時間がかかる場合があります。光電話への着信時刻は「不在着信通知」メールの本文に記載される「着信日時」をご確認ください。
- 「プラスナンバー」をご契約の場合、電話番号ごとに契約が必要です。
- 「プラスナンバー」をご契約の場合、電話番号ごとに通知条件および通知先メールアドレスの登録が必要です。
- 通知条件および通知先メールアドレスの登録・変更はMyコミュファからのみ行えます。電話機での登録・変更は出来ません。
- Myコミュファから通知条件および通知先メールアドレスの登録後に「登録完了通知」メールが送信されますので、登録内容をご確認ください。
- 複数のメールアドレスを登録された場合は、すべてのメールアドレスに通知されます。
- 複数のメールアドレスを登録された場合で、一部のメールアドレスへの通知が出来なかった場合は、通知可能な残りのメールアドレスに対し「送信失敗通知」メールが送信されます。登録内容をご確認ください。
- 通知に失敗したメールアドレスに対しては、通知を停止する場合があります。

- 電話番号を通知できない公衆電話や国際電話(一部除く)からの着信については、番号が記載されません。
- 携帯電話のメールアドレスを通知先として登録された場合、携帯電話会社との契約に基づいたパケット通信料が必要です。
- 着信数によってはパケット通信料が高額になる恐れがありますので、パケット定額サービス等のご契約を推奨いたします。
- 迷惑メール対策でドメイン指定受信をされている場合は、fuzai.commufa.jp が受信できるよう設定が必要です。
- 不在着信通知メールに記載された発信者番号に折返し発信した場合、電話会社との契約に基づいた通話料が必要です。
- 通知条件で「通知しない」とした場合や登録先メールアドレスをすべて削除しても、付加サービスの月額料金は課金されます。不在着信通知メールサービスの解約は、Myコミュファより付加サービスの解約手続きを行ってください。

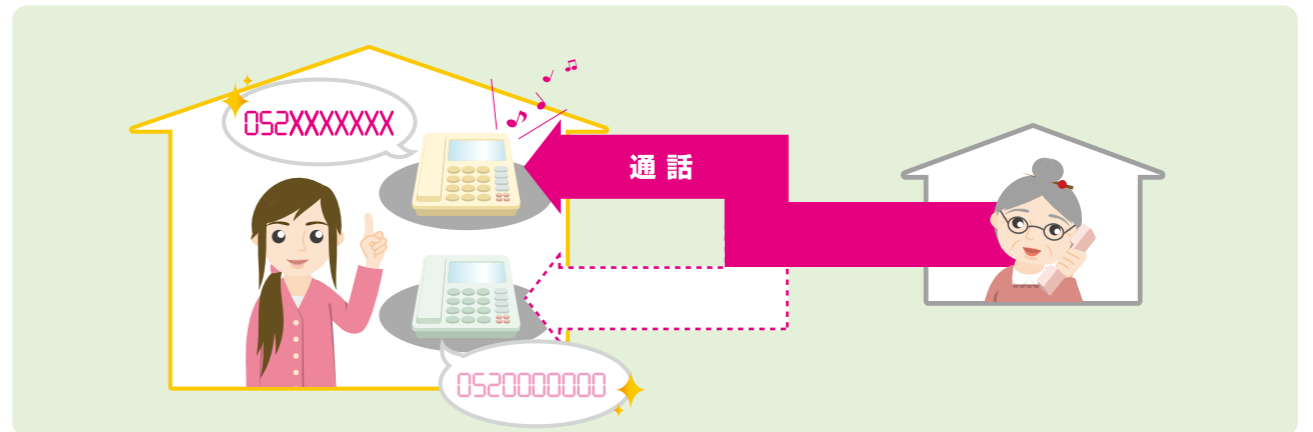
表示内容

併用サービス名		不在着信通知メールサービスの設定		
		応答なし、話中のみ通知	すべて通知	通知しない
割込電話サービス	割込電話に応答	通知しない	通知する	通知しない
	割込電話に未応答	通知する		
転送電話サービス	無条件転送	通知しない	通知する	通知しない
	話中時転送			
	無応答時転送			
	話中時転送+無応答時転送			
非通知着信拒否サービス		拒否対象の着信は通知しない 上記以外は通知する		
迷惑電話拒否サービス				

プラスナンバー 《月額105円》

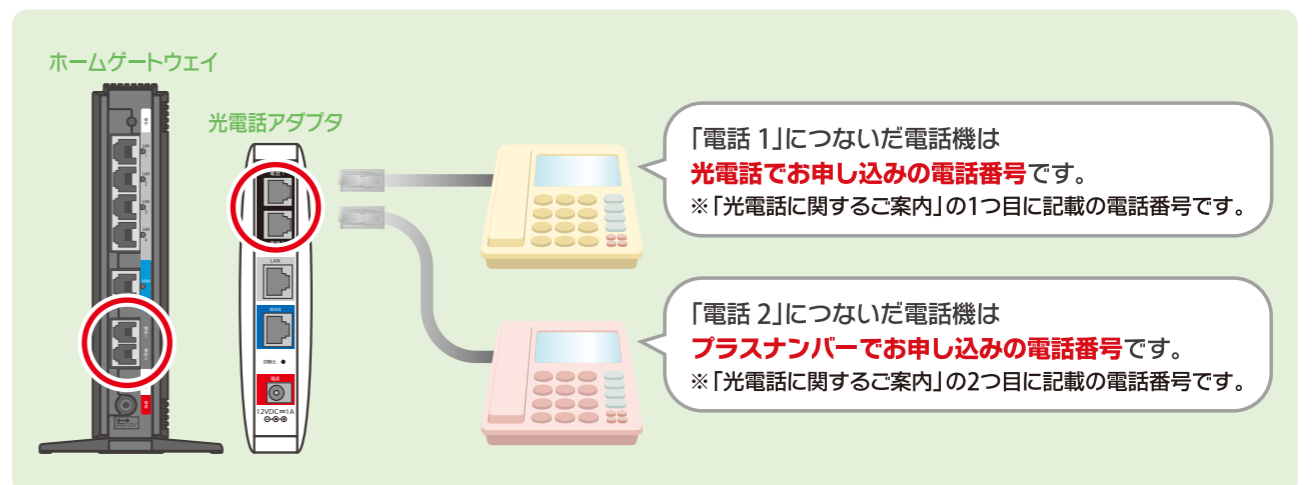
サービス内容

コミュファ光電話1契約で2つの電話番号を使用できるサービスです。電話とFAXなど電話番号を使い分けて利用することができます。



接続方法

光電話アダプタ/ホームゲートウェイの「電話1」「電話2」ポートよりそれぞれの電話機まで電話機コードで接続してください。



注意事項

- 電話機を2台同時に使用できません。2つの電話番号で同時通話するには「プラスチャネル」の契約が併せて必要です。
- 電話機等はお客さままでご用意ください。
- コミュファ光電話の付加サービスのうち「迷惑電話拒否サービス」「転送電話サービス」「転送電話選択サービス」「050オプションサービス」「電話帳掲載サービス」は電話番号毎にご契約が必要となります。
※その他の付加サービス(「相手先への番号通知」「発信者番号表示サービス」「非通知着信拒否サービス」「割込電話サービス」「プラスチャネル」)は両方の電話機に適用されます。
- 2つのNTT電話番号を両方とも継続利用する場合、番号ポータビリティ工事費は2番号分必要となります。
- コミュファ光電話ご利用開始後のお申し込み・解除には、**光電話アダプタ/ホームゲートウェイの設定を有効にする操作が必要です。**37ページをご確認ください。
- ユニバーサルサービス料7.35円/月(1電話番号あたり、2011年7月~12月(予定)の場合)が別途追加となります。
- 「プラスナンバー」をあとからお申し込みされる場合、コミュファ光電話アダプタをコミュファ光から送付する専用アダプタに変更していただくことがあります。光電話アダプタの交換はお客さまにて行ってください。
※先に「プラスチャネル」をご利用の場合には交換は不要です。

プラスチャンネル《月額420円》

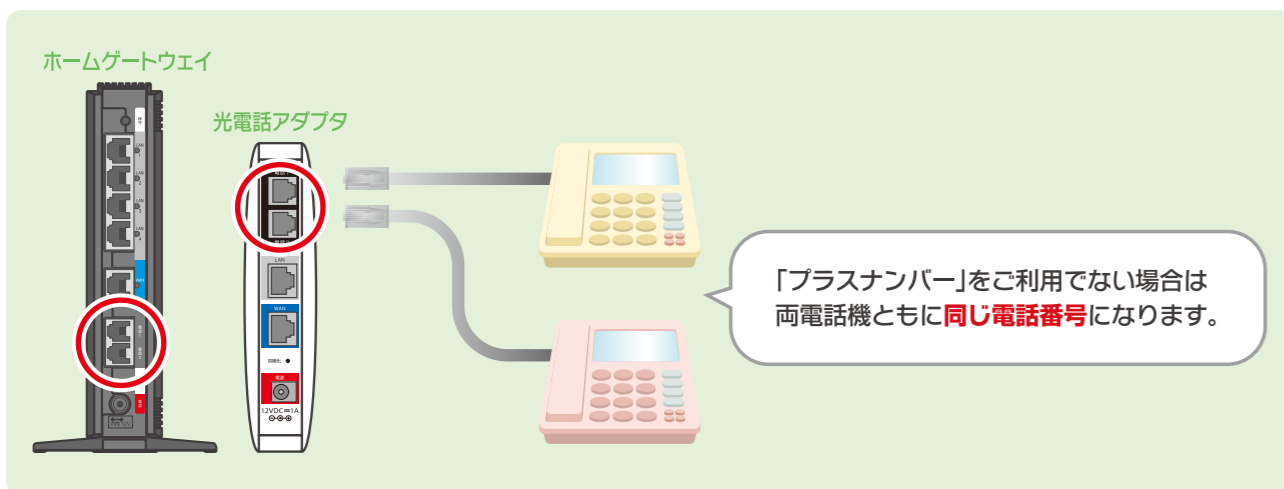
サービス内容

コミュファ光電話を同時に2回線使用することができるサービスです。
一方の電話機が通話中でも、もう一方の電話機を使用して通話することが可能です。
「プラスナンバー」との併用が可能です。



接続方法

光電話アダプタ／ホームゲートウェイの「電話1」「電話2」ポートよりそれぞれの電話機まで電話機コードで接続してください。



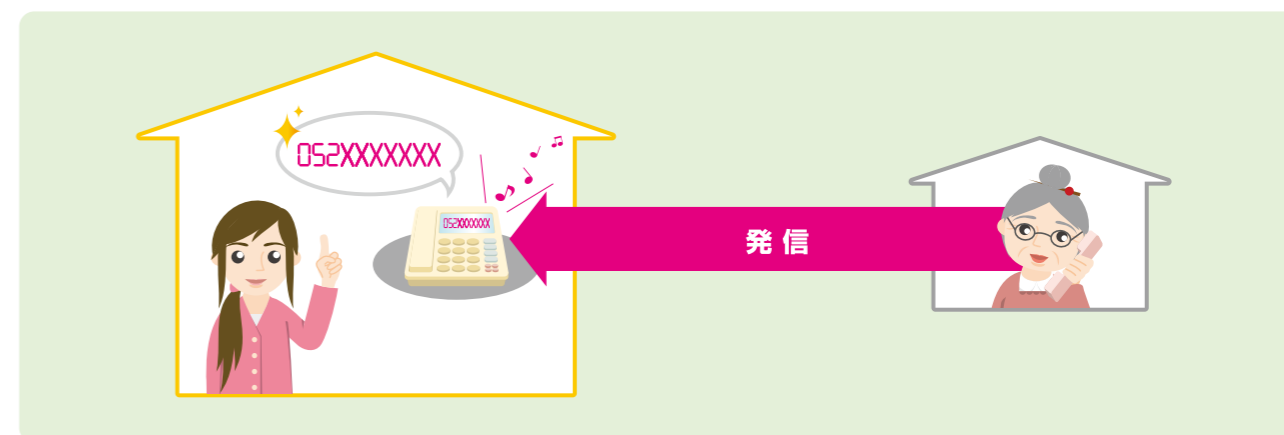
注意事項

- コミュファ光電話1契約で、2回線分の同時発着信が可能となるサービスです。
本サービスをご契約いただくことにより、電話を同時に2回線利用することが可能となります。
- 電話機等はお客さまでご用意ください。
- コミュファ光電話ご利用開始後のお申し込み・解除には、**光電話アダプタ／ホームゲートウェイの設定を有効にする操作が必要です。**37ページをご確認ください。
- 「プラスチャンネル」をあとからお申し込みされる場合、コミュファ光電話アダプタをコミュファ光から送付する専用アダプタに変更していただくことがあります。光電話アダプタの交換はお客さまにて行ってください。
※先に「プラスナンバー」をご利用の場合には交換は不要です。

発信者番号表示サービス《月額420円》

サービス内容

電話に出る前に、電話をかけてきた相手の電話番号を発信者番号表示対応の電話機等のディスプレイに表示させるサービスです。



表示内容

電話番号通知状況（発信側）		電話番号通知状況（着信側）
「通知」の場合	一般加入電話発信	例) 0521234567
	公衆電話発信	「公衆電話」「コウシュウテンワ」「C」
「非通知」の場合		「非通知」「ヒソウチ」「P」
国際電話で番号を通知できない場合		「表示圏外」「ヒョウジケンガイ」「O」「S」

※電話機によって表示が異なる場合があります。

注意事項

- 発信者番号を表示するには、発信者番号表示対応した電話機およびその設定が必要です。
電話機等で発信者番号表示設定が「OFF」になっている場合は「ON」にしてください。
設定方法は電話機の取扱説明書をご覧ください。メーカーにお問い合わせください。
- 電話番号を通知できない公衆電話や国際電話（一部除く）からの着信については、番号表示されません。
- 総務省の定める「発信者情報通知サービスの利用における発信者個人情報の保護に関するガイドライン」を尊重してご利用願います。

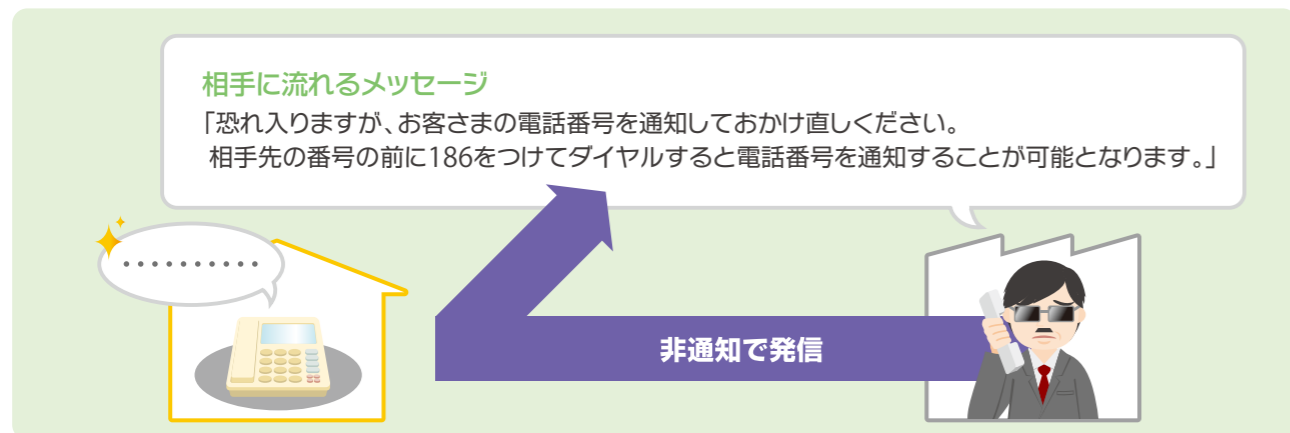
他の付加サービスと併用する場合の注意事項

併用サービス名	注意事項
プラスナンバー	併用される場合には、2つの電話機ともに発信者番号表示サービスが適用されます。
プラスチャンネル	両方の電話機が発信者番号表示対応しているかご確認ください。
割込電話サービス	通話中にかかってきた電話の電話番号は表示されません。

非通知着信拒否サービス《月額210円》

サービス内容

発信者番号を非通知で電話をかけてきた相手に対し、電話番号を通知してかけ直すようにメッセージを流し、着信を拒否するサービスです。メッセージの応答中には、かけてきた相手に通話料金がかかります。



利用方法

※電話機の回線種別をプッシュ(PB)に設定してください。

お申し込み時はサービス停止状態に設定されています。ご利用いただく際はサービス開始の操作をしてください。

サービスの開始

① ④ ⑧ ▶ ガイダンスのあと ① ▶ ガイダンスのあと電話を切る

サービスの停止

① ④ ⑧ ▶ ガイダンスのあと ① ▶ ガイダンスのあと電話を切る

※サービスの開始・一時停止の操作には通話料は発生しません。

注意事項

- 本サービスのご利用には「発信者番号表示サービス」のご契約が併せて必要です。
- 非通知着信拒否サービスによりメッセージ応答した場合は、電話機へ着信しません。(着信音はなりません。)
- 電話番号を通知できない公衆電話や国際電話(一部除く)からの着信については、非通知着信拒否サービスは機能せず着信します。

他の付加サービスと併用する場合の注意事項

併用サービス名	注意事項
不在着信通知メールサービス	相手から非通知で電話がかかってきた場合、不在着信通知メールサービスの設定によらず通知されません。
転送電話サービス	相手から非通知で電話がかかってきた場合は転送されません。相手に非通知着信拒否のメッセージが流れます。
割込電話サービス	通話中に他の相手から非通知で電話がかかってきた場合は、割込電話サービスは機能しません。相手に非通知着信拒否のメッセージが流れます。
迷惑電話拒否サービス	迷惑電話拒否サービスに登録されている電話番号から非通知で電話がかかってきた場合、迷惑電話拒否サービスのメッセージが流れます。
プラスナンバー	ご使用の2つの電話機ともに非通知着信拒否サービスが適用されます。「プラスナンバー」をご利用の場合には、サービスの開始・一時停止の操作は電話機(電話番号)ごとに必要です。
プラスチャネル	

割込電話サービス《月額315円》

サービス内容

通話中に他の相手から着信があった場合に、電話機のフック操作で通話中の相手を一時保留にして、あとからかけてきた相手と通話ができるサービスです。再度フック操作を行うことで、元の相手に切替えて通話することができます。

フック操作とは?

フックスイッチ(受話器を置くところ)を軽く押す操作です。電話機に「キャッチ」「フラッシュ」などのボタンがある場合は、そのボタンを押すとフック操作ができます。

操作方法

通話中の相手を保留にして、割込電話に出たいとき

- ① Aさんとの通話中にBさんから電話がかかってくると「ツー・ブツ・ブツ」と受話器から信号音が流れます。



- ② フック操作を行うと、Bさんと通話ができます。その間Aさんは保留の状態になります。



- ③ Bさんとの通話が終了したら、再度フック操作を行ってください。再びAさんと通話ができます。



通話を終了し、割込電話に出たいとき

- ① Aさんとの通話中にBさんから電話がかかってくると「ツー・ブツ・ブツ」と受話器から信号音が流れます。
- ② 受話器を置きAさんとの通話を終了します。
- ③ すぐに電話の呼出し音が鳴りますので受話器を取れば、Bさんと通話ができます。



注意事項

- フックスイッチ(受話器を置くところ)を長く押し続けると、通話が切断される場合があります。
 - 右のような場合、割込電話がかかってきても通信音が流れません。
 - 右のような状態で電話がかかってきた場合、割込電話サービスは機能せず、電話をかけてきた相手には話中音(ブー・ブー)が流れます。
- 発信音(ブー)が流れているとき
 - 相手をダイヤル中のとき
 - 相手を呼出し中(ブルルルル...)のとき
- 通話中に割込電話に出られて最初の通話相手にお待ちいただいている間の通話料は、お客さまから電話をかけた場合はお客さまの負担、相手からかかってきた場合は相手の負担となります。
 - コミュファ光電話ご利用開始後のお申し込み・解除には、**光電話アダプタ／ホームゲートウェイの設定を有効にする操作が必要です。**37ページをご確認ください。

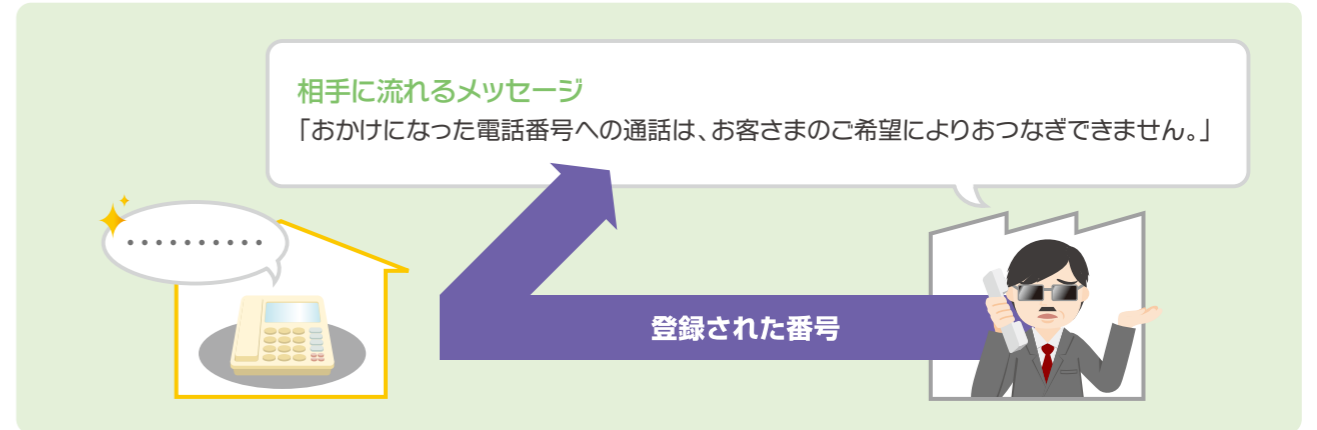
他の付加サービスと併用する場合の注意事項

併用サービス名		動作
不在着信通知メールサービス	応答なし、話し中のみ通知	割込電話に応答した場合は通知されません。割込電話に応答しなかった場合は通知されます。
	すべて通知	割込電話への応答の有無にかかわらず通知します。
	通知しない	割込電話への応答の有無にかかわらず通知されません。
転送電話サービス	無条件転送	割込電話サービスは機能しません。転送先に転送されます。
	話中時転送	割込電話サービスが機能します。フック操作を行うことで、後からかかってきた電話に出ることができます。
	無応答時転送に設定	割込電話サービスが機能します。フック操作を行うことで、後からかかってきた電話に出ることができます。※設定された呼び出し時間内に応答しない場合、設定された転送先へ転送されます。
非通知着信拒否サービス	非通知着信拒否サービスをご利用中に、非通知で電話がかかってきた場合は割込みされず、相手には案内ガイダンスが流れます。	
迷惑電話拒否サービス	ご利用中に、登録されている電話番号からかかってきた場合、割込電話サービスは機能しません。相手に「迷惑電話拒否サービス」のメッセージが流れます。	
プラスナンバー	ご使用の2つの電話機ともに割込電話サービスが適用されます。	
プラスチャネル		

迷惑電話拒否サービス《月額735円》

サービス内容

迷惑電話を受けた直後に、お客さまが電話機から登録操作を行うことにより、以後その電話番号からかかってきた場合には、着信音が鳴ることなくお客さまに代わって自動的に以下のメッセージで応答するサービスです。電話番号が非通知でも、登録・拒否できます。30件まで登録が可能です。



設定方法

※電話機の回線種別をプッシュ(PB)に設定してください。

迷惑リストへの登録

- ① ④ ④ ▶ ガイダンスのあと ② ▶ ガイダンスのあと電話を切る

最新登録番号の解除

- ① ④ ④ ▶ ガイダンスのあと ③ ▶ ガイダンスのあと電話を切る

登録番号の一括解除

- ① ④ ④ ▶ ガイダンスのあと ⑨ ▶ ガイダンスのあと電話を切る

※サービスの登録・解除の操作には通話料は発生しません。

注意事項

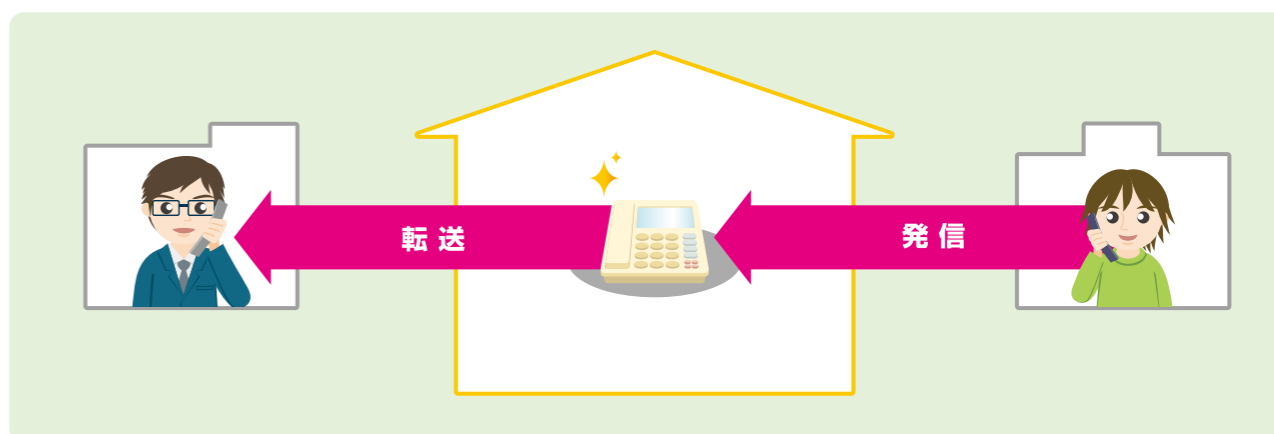
- 迷惑電話拒否サービスの登録は、利用する電話機で行なってください。
- メッセージによる応答時も、発信者に通話料がかかります。
- 電話番号を通知できない公衆電話や国際電話(一部除く)からの着信については、迷惑電話拒否サービスは機能せず、着信します。
- 迷惑リストへの登録が30件を超える場合、古い登録電話番号から自動的に解除されます。

他の付加サービスと併用する場合の注意事項

併用サービス名	注意事項
不在着信通知メールサービス	迷惑電話拒否サービスに登録されている電話番号から着信があった場合、不在着信通知メールサービスの設定によらず、通知されません。
非通知着信拒否サービス	迷惑電話拒否サービスに登録されている電話番号から、非通知で着信があった場合、迷惑電話拒否サービスのメッセージが流れます。
転送電話サービス 転送電話選択サービス	迷惑電話拒否サービスに登録されている電話番号から着信があった場合、電話は転送されず迷惑電話拒否サービスのメッセージが流れます。
割込電話サービス	通話中に迷惑電話拒否サービスに登録されている電話番号から着信があった場合、割込電話サービスは機能せず、迷惑電話拒否サービスのメッセージが流れます。
プラスナンバー	電話番号毎にお申し込みが必要です。月額料金も電話番号毎に必要となります。

転送電話サービス《月額525円》

サービス内容



- かかってきた電話を、あらかじめ指定した電話番号に転送するサービスです。契約しているコミュファ光電話や外出先の別の電話機から、転送サービスの開始、一時停止、転送先の変更ができます。
- 転送先…4件まで登録可能
- コミュファ光電話以外の電話からも転送電話機能の一部設定を変更できます。
- 転送条件…下記の4パターンより転送条件を選択できます。

転送の種類	動作
無条件転送	電話機に着信せず、転送先に直接転送します。
話中時転送	お客さまが通話中の場合のみ転送します。
無応答時転送	電話機に着信した後、設定された呼び出し時間内に応答しない場合に転送します。呼び出し時間は、1～60秒の間で設定できます。
話中時転送 + 無応答時転送	お客さまが通話中の場合、または、設定した呼び出し時間内に応答しない場合に転送します。

設定方法

※電話機の回線種別をプッシュ(PB)に設定してください。

お申し込み時はサービス停止状態に設定されています。ご利用いただく際は開始の操作をしてください。

サービスの開始

① ④ ② ▶ ガイドンスのあと ① ▶ ガイドンスのあと電話を切る

サービスの停止

① ④ ② ▶ ガイドンスのあと ① ▶ ガイドンスのあと電話を切る

※転送電話サービスを一時停止しても付加サービスの月額料金は課金されます。転送電話サービスの解約は、「Myコミュファ」より付加サービスの解約手続きを行ってください。

転送先(第1転送先)電話番号の登録

① ④ ② ▶ ガイドンスのあと ② ▶ 登録する電話番号を入力 ▶ # ▶ 間違いがなければ ① ▶

▶ ガイドンスのあと電話を切る

呼出時間(秒数)の設定

※お申し込み時は呼出秒数が20秒に設定されています。

①④② ▶ ガイダンスのあと ③ ▶ 呼出秒数を ① ~ ⑥①① の間を入力 ▶ # ▶

▶ 間違いがなければ ① ▶ ガイダンスのあと電話を切る

転送先第1~4番へ転送先電話番号の登録

①④② ▶ ガイダンスのあと ④ ▶ ① ▶ 転送先 ① ~ ④ を選択 ▶

▶ 登録する電話番号を入力 ▶ # ▶ 間違いがなければ ① ▶ ガイダンスのあと電話を切る

転送先指定の登録

①④② ▶ ガイダンスのあと ④ ▶ ① ▶ 転送先 ① ~ ④ を選択 ▶

▶ 間違いがなければ ① ▶ ガイダンスのあと電話を切る

転送条件の設定

※お申し込み時は無条件転送に設定されています。

①④② ▶ ガイダンスのあと ④ ▶ ① ▶ 無条件転送の設定 ① ▶

①④② ▶ ガイダンスのあと ④ ▶ ② ▶ 無応答時転送の設定 ② ▶

①④② ▶ ガイダンスのあと ④ ▶ ③ ▶ 話中時転送の設定 ③ ▶

①④② ▶ ガイダンスのあと ④ ▶ ④ ▶ 話中時転送+無応答時転送の設定 ④ ▶

▶ 間違いがなければ ① ▶ ガイダンスのあと電話を切る

リモート操作暗証番号の設定

①④② ▶ ガイダンスのあと ④ ▶ ③ ▶ 6~8桁の数字を入力 ▶ # ▶

▶ 間違いがなければ ① ▶ ガイダンスのあと電話を切る

転送先電話番号の確認

①④② ▶ ガイダンスのあと ⑧ ▶ ① ▶ ガイダンスのあと電話を切る

転送条件の確認

①④② ▶ ガイダンスのあと ⑧ ▶ ① ▶ ガイダンスのあと電話を切る

外出先からの設定方法

※電話機の回線種別をプッシュ(PB)に設定してください。

外出先など、コミュファ光電話以外の電話機でリモート操作により転送電話の設定等を変更できます。

※コミュファ光電話以外からのリモート操作には通話料金が必要です。

※転送先電話番号の登録や転送条件の変更などは行えません。

サービスの開始

リモートコントロール用アクセス番号へダイヤル
①⑤①① - ⑦⑦⑦⑦① - ①④② ▶ お客さまの契約電話番号を入力 ▶ # ▶

▶ お客さまのリモート操作暗証番号を入力 ▶ # ▶ ① ▶ ガイダンスのあと電話を切る

サービスの一時停止

リモートコントロール用アクセス番号へダイヤル
①⑤①① - ⑦⑦⑦⑦① - ①④② ▶ お客さまの契約電話番号を入力 ▶ # ▶

▶ お客さまのリモート操作暗証番号を入力 ▶ # ▶ ① ▶ ガイダンスのあと電話を切る

転送電話リスト番号の設定

リモートコントロール用アクセス番号へダイヤル
①⑤①① - ⑦⑦⑦⑦① - ①④② ▶ お客さまの契約電話番号を入力 ▶ # ▶

▶ お客さまのリモート操作暗証番号を入力 ▶ # ▶ ④ ▶ 転送先 ① ~ ④ を選択 ▶

▶ 間違いがなければ ① ▶ ガイダンスのあと電話を切る

注意事項

- 発信者からお客さま(コミュファ光電話)までの通話料金は、発信者負担となります。また、お客さま(コミュファ光電話)から転送先までの通話料金は、お客さま負担となります。
- ご契約のコミュファ光電話からの「転送電話サービス」開始・停止等の設定操作には通話料金は発生しません。
- コミュファ光電話以外からのリモート操作には通話料金が必要です。
- 指定可能な転送先は、携帯電話・PHSおよび日本国内の固定電話となります。
- 転送電話サービスのご利用には、「転送先電話番号の登録」および「サービスの開始」の設定が必要です。この設定を行なわなければ、転送されません。
- コミュファ光電話以外からの設定操作を行う場合、リモート操作の暗証番号が必要になります。29ページの「リモート操作暗証番号の設定」にしたがって暗証番号を設定してください。
- コミュファ光電話を他の電話からの転送先に設定した場合、そのコミュファ光電話からは他の電話に転送することはできません。転送設定を行った場合、以下のような動作をします。

転送の種類	動作
無条件転送サービス	着信します。
話中時転送サービス	発信者に話し中音が流れます。
無応答時転送サービス	呼出した場合、転送されず呼出し続けます。電源が切れている場合、話し中音が流れるか、アナウンスが流れます。

他の付加サービスと併用する場合の注意事項

併用サービス名		動作
不在着信通知メールサービス	応答なし、話中のみ通知	転送の種類にかかわらず、通知されません。
	すべて通知	転送の種類にかかわらず、通知されます。
	通知しない	転送の種類にかかわらず、通知されません。
非通知着信拒否サービス		非通知で電話がかかってきた場合、転送されずに「非通知着信拒否サービス」のメッセージが流れます。
割込電話サービス	無条件転送に設定 「割込電話サービス」は機能せず、転送します。	
	無応答転送に設定 2着信目は、一旦「割込電話サービス」が機能し、フック操作を行なうことであとからかかってきた電話に出ることができます。ただし、設定された呼び出し時間内に応答しない場合、転送します。	
	話し中時転送に設定 2着信目は、一旦「割込電話サービス」が機能し、フック操作を行なうことであとからかかってきた電話に出ることができます。ただし、設定された呼び出し時間内に応答しない場合、転送します。 3着信目より「転送電話サービス」が開始します。	
	話し中時転送+無応答時転送に設定 2着信目は、一旦「割込電話サービス」が機能し、フック操作を行なうことであとからかかってきた電話に出ることができます。ただし、設定された呼び出し時間内に応答しない場合、転送します。 3着信目より「転送電話サービス」が機能します。	
迷惑電話拒否サービス		「迷惑電話拒否サービス」に登録されている電話番号から電話がかかってきた場合、電話は転送されません。 「迷惑電話拒否サービス」のメッセージが流れます。
050オプションサービス		050番号に着信した通話を提携IP電話(無料接続)に転送する場合、転送先への通話には「050オプションサービス」が適用され、転送先までの通話料金は無料となります。
プラスナンバー		電話番号毎にお申し込みが必要です。月額料金も電話番号毎に必要となります。

転送電話選択サービス《月額210円》

サービス内容

- あらかじめ登録した電話番号からの着信について「転送する」か「着信する」かを選択するサービスです。
- 30件の電話番号を登録可能です。
 - コミュファ光電話以外の電話機からも転送電話選択サービスのリモート操作が可能です。



設定方法

※電話機の回線種別をプッシュ(PB)に設定してください。

お申し込み時はサービス停止状態に設定されています。ご利用いただく際は開始の操作をしてください。

転送設定の開始

① ④ ⑦ ▶ ガイドンスのあと ① ▶ ガイドンスのあと電話を切る

着信設定の開始

① ④ ⑦ ▶ ガイドンスのあと ② ▶ ガイドンスのあと電話を切る

サービスの停止

① ④ ⑦ ▶ ガイドンスのあと ① ▶ ガイドンスのあと電話を切る

※転送電話選択サービスを一時停止してもサービス利用料金は課金されます。
転送電話選択サービスの解約は、「Myコミュファ」より付加サービスの解約手続きを行なってください。

電話番号の登録

① ④ ⑦ ▶ ガイドンスのあと ③ ▶ 登録する電話番号を入力 ▶ # ▶ 間違いがなければ ① ▶

▶ ガイドンスのあと電話を切る

電話番号の削除

① ④ ⑦ ▶ ガイドンスのあと ④ ▶ 削除する電話番号を入力 ▶ # ▶ 間違いがなければ ① ▶

▶ ガイドンスのあと電話を切る

登録内容の確認

① ④ ⑦ ▶ ガイダンスのあと ⑧ ▶ ガイダンスのあと電話を切る

外出先からの設定方法

※電話機の回線種別をプッシュ(PB)に設定してください。

外出先など、コミュファ光電話以外の電話機でリモート操作により転送電話の設定等を変更できます。
※コミュファ光電話以外からのリモート操作には通話料金が必要です。

転送設定の開始

リモートコントロール用アクセス番号へダイヤル
①⑤①-⑦⑦⑦①-①④⑦ ▶ お客さまの契約電話番号を入力 ▶ # ▶
▶ お客さまのリモート操作暗証番号を入力 ▶ # ▶ ① ▶ ガイダンスのあと電話を切る

着信設定の開始

リモートコントロール用アクセス番号へダイヤル
①⑤①-⑦⑦⑦①-①④⑦ ▶ お客さまの契約電話番号を入力 ▶ # ▶
▶ お客さまのリモート操作暗証番号を入力 ▶ # ▶ ② ▶ ガイダンスのあと電話を切る

転送設定の一時停止

リモートコントロール用アクセス番号へダイヤル
①⑤①-⑦⑦⑦①-①④⑦ ▶ お客さまの契約電話番号を入力 ▶ # ▶
▶ お客さまのリモート操作暗証番号を入力 ▶ # ▶ ① ▶ ガイダンスのあと電話を切る

注意事項

- 本サービスのご利用には、「転送電話サービス」の契約が併せて必要です。30ページの注意事項もご確認ください。
- 発信者からご契約者(コミュファ光電話)までの通話料金は発信者の負担となります。また、ご契約者(コミュファ光電話)から転送先までの通話料金はご契約者の負担となります。
- ご契約のコミュファ光電話からの転送電話サービスの開始・停止等の設定操作に通話料は発生しません。
- コミュファ光電話以外からのリモート操作には通話料金が必要です。
- 指定可能な転送先は、携帯電話・PHSおよび日本国内の固定電話となります。
- コミュファ光電話以外からの設定操作を行う場合、リモート操作の暗証番号が必要となります。29ページの「リモート操作暗証番号の設定」にしたがって暗証番号を設定してください。

他の付加サービスと併用する場合の注意事項

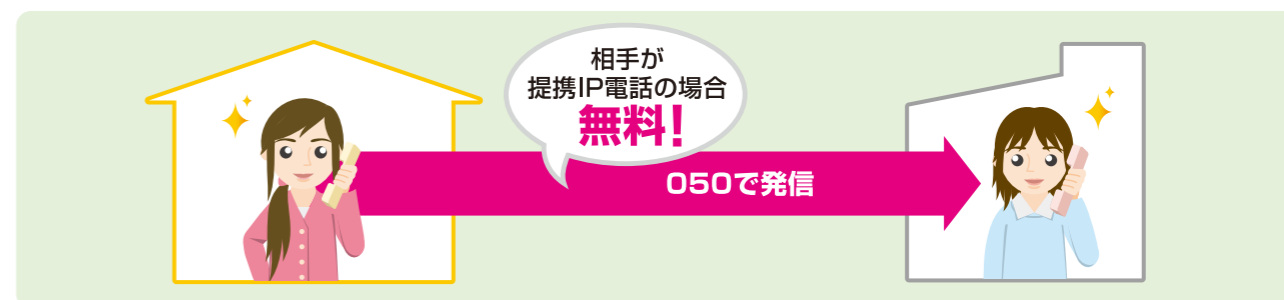
併用サービス名	注意事項
プラスナンバー	電話番号毎にお申し込みが必要です。月額料金も電話番号毎に必要となります。

050オプションサービス《月額315円》

JEETPのお客さまのみ

サービス内容

従来の市外局番(052等)から始まる電話番号(固定電話番号)の他に、050から始まる電話番号(050番号)も使用できるサービスです。通話相手が提携IP電話(無料接続)の場合、通話料金が無料となります。



提携IP電話(無料接続)

電話番号	サービス提供事業者(カッコ内は主な提携ISP等)
050-5500-xxxx~050-5539-xxxx 050-5798-xxxx~050-5842-xxxx	フュージョン・コミュニケーションズ
050-6619-xxxx~050-6622-xxxx	九州通信ネットワーク
050-7100-xxxx~050-7113-xxxx	ケイ・オプティコム
050-7770-xxxx~050-7775-xxxx	中部テレコミュニケーション
050-7788-xxxx	東北インテリジェント通信
050-8000-xxxx~050-8007-xxxx	フュージョン・コミュニケーションズ
050-8008-xxxx	エネルギー・コミュニケーションズ
050-8009-xxxx~050-8014-xxxx	フュージョン・コミュニケーションズ
050-8015-xxxx	エネルギー・コミュニケーションズ
050-8016-xxxx	フュージョン・コミュニケーションズ
050-8017-xxxx~050-8018-xxxx	エネルギー・コミュニケーションズ
050-8019-xxxx~050-8022-xxxx	フュージョン・コミュニケーションズ
050-8023-xxxx~050-8025-xxxx	エネルギー・コミュニケーションズ
050-8026-xxxx~050-8027-xxxx	フュージョン・コミュニケーションズ
050-8028-xxxx~050-8029-xxxx	エネルギー・コミュニケーションズ
050-8030-xxxx~050-8031-xxxx	フュージョン・コミュニケーションズ
050-8032-xxxx~050-8033-xxxx	エネルギー・コミュニケーションズ
050-8034-xxxx~050-8038-xxxx	フュージョン・コミュニケーションズ
050-8200-xxxx~050-8203-xxxx	エネルギー・コミュニケーションズ
050-8800-xxxx~050-8810-xxxx	STNet
050-8864-xxxx~050-8866-xxxx	フュージョン・コミュニケーションズ(NTT-PC)

2011年10月現在

注意事項

- 「050オプションサービス」はアクセスコムファ(プロバイダ選択型)のお客さまはご利用いただけません。
- 050で始まる電話番号へダイヤルした場合は050番号での発信となり、それ以外へは固定電話番号での発信となります。発信者番号を050番号とするか固定電話番号とするかを選択することはできません。
- 付加サービスの設定は050番号、固定電話番号共に共通となります。
- 「050オプションサービス」で追加される050番号はコムファ光で新規に割り当てる番号となります。他事業者のIP電話サービスで割り当てられた050番号を継続して利用することはできません。
- コムファ光電話ご利用開始後のお申し込み・解除には、**光電話アダプタ／ホームゲートウェイの設定を有効にする操作が必要です**。37ページをご確認ください。
- 「050オプションサービス」と「転送電話サービス」を同時にご利用で「プラスナンバー」をご利用ではない場合
050番号への着信を提携IP電話(無料接続)に転送する場合
転送先への通話には「050オプションサービス」が適用され、転送先までの通話料金は無料となります。
052等市外局番から始まる電話番号(固定電話番号)への着信を転送する場合
通常どおり転送先までの通話料金が必要となります。(転送先が提携IP電話(無料接続)の場合も含む。)

他の付加サービスと併用する場合の注意事項

併用サービス名	注意事項
プラスナンバー	電話番号毎にお申し込みが必要です。月額料金も電話番号毎に必要となります。
転送電話サービス	050番号に着信した通話を提携IP電話(無料接続)に転送する場合、転送先への通話には「050オプションサービス」が適用され、転送先までの通話料金は無料となります。

電話帳掲載サービス《1番号1掲載あたり月額63円》

サービス内容

コムファ光電話にて利用される電話番号の他事業者が発行する電話帳(タウンページ、ハローページなど)への掲載を希望される場合、および、NTT電話番号案内(104)などの電話番号案内を希望される場合は、巻末の申込書に必要事項をご記入いただきコムファ光までお申し込みください。

サービス名称	サービス内容	月額料金
電話帳掲載サービス(1番号1掲載あたり)	NTT東海電話帳株式会社が発行する電話帳(タウンページ、ハローページ)に電話番号を掲載するサービスです。	63円
電話番号案内(104への登録)	お客さまからお申し出いただいた名称(氏名・企業名等)または業種、電話番号、住所などをNTT電話番号案内104にてご案内するサービスです。	無料

※電話帳掲載サービスは1掲載あたりの料金です。
※「プラスナンバー」をご利用で、2番号とも掲載をご希望の場合は、月額126円となります。
※タウンページ・ハローページのそれぞれに掲載する場合や、他の地域版へも掲載する場合等は、1掲載あたり月額63円となります。

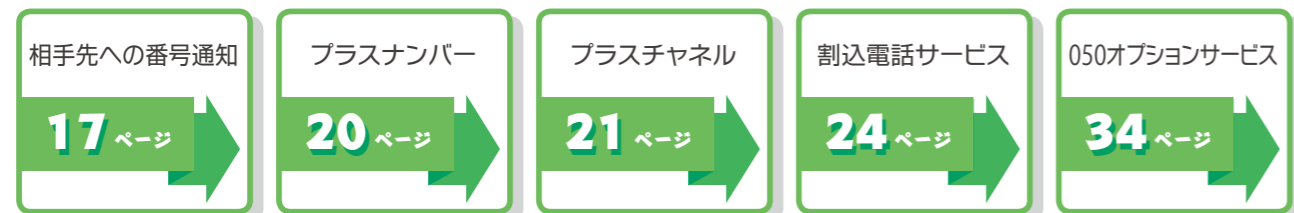
注意事項

- 既に電話帳に掲載中の電話番号を継続して掲載する場合(番号ポータビリティの場合)でもお申し込みが必要です。
- 個人の場合、事務用(タウンページおよびハローページ)へのお申し込みはできません。
- 050番号の掲載はできません。
- 電話帳掲載をお申し込みの場合、電話帳を発行する事業者から掲載確認の連絡が入ります。不在等により掲載確認の連絡が取れない場合は掲載されません。
※タウンページのみ掲載はできません。
- タウンページへの掲載は、掲載内容等について別途タウンページセンタから確認の連絡が入ります。不在等により掲載確認の連絡が取れない場合は掲載されません。
- 電話帳掲載された電話番号は、NTT電話帳以外の第三者にも提供されます。
- 電話番号案内(104)のみ希望される場合もお申し込みが必要です。
- 電話帳掲載サービスのみを申し込むことはできません。
- 次の場合は掲載名として登録できません。
 - ×氏名および屋号を組み合わせ併記に登録 【例】中部太郎中部写真館
 - ×明らかに広告と認められるもの・文章に類する掲載 【例】きれいな仕上がりに中部クリーニング
 - ×営業実態のない架空名称
 - ×その他掲載名として不相当と判断される場合
- NTT電話帳発行は年1回です。お申し込みいただいた内容が電話帳本文掲載締切日までに電話帳を発行する事業者にてデータ登録ができなかった場合、電話帳には掲載されません。NTT電話帳の発行時期につきましては下記のホームページ(タウンページNET)にてご確認ください。
(電話帳本文掲載締切日の目安は、発行時期の約4ヶ月前です。)
タウンページ・ハローページのホームページ <http://tpnet.nttds.co.jp/>
※URLは2011年10月現在のものです。
- 電話帳掲載、電話番号案内のため、番号情報を西日本電信電話株式会社が設置する番号情報データベースに登録します。また、登録した番号情報は、電話帳発行、番号案内を行なうことを目的とする事業者へ提供されます。
- NTT電話帳の配布を希望されるお客さまは、タウンページセンタ(0120-506-309)へお客さま自身で別途ご依頼ください。
※電話番号は2011年10月現在のものです。
- NTT電話帳の配布は有料です。料金およびお支払い方法については、上記タウンページセンタへお問い合わせください。

付加サービスの変更にともなう光電話アダプタの電源再投入

コミュファ光のサービス開始後に、①の付加サービスのお申し込み・解除をされる場合には、②のタイミングで③の操作が必要となります。

① 対象の付加サービス



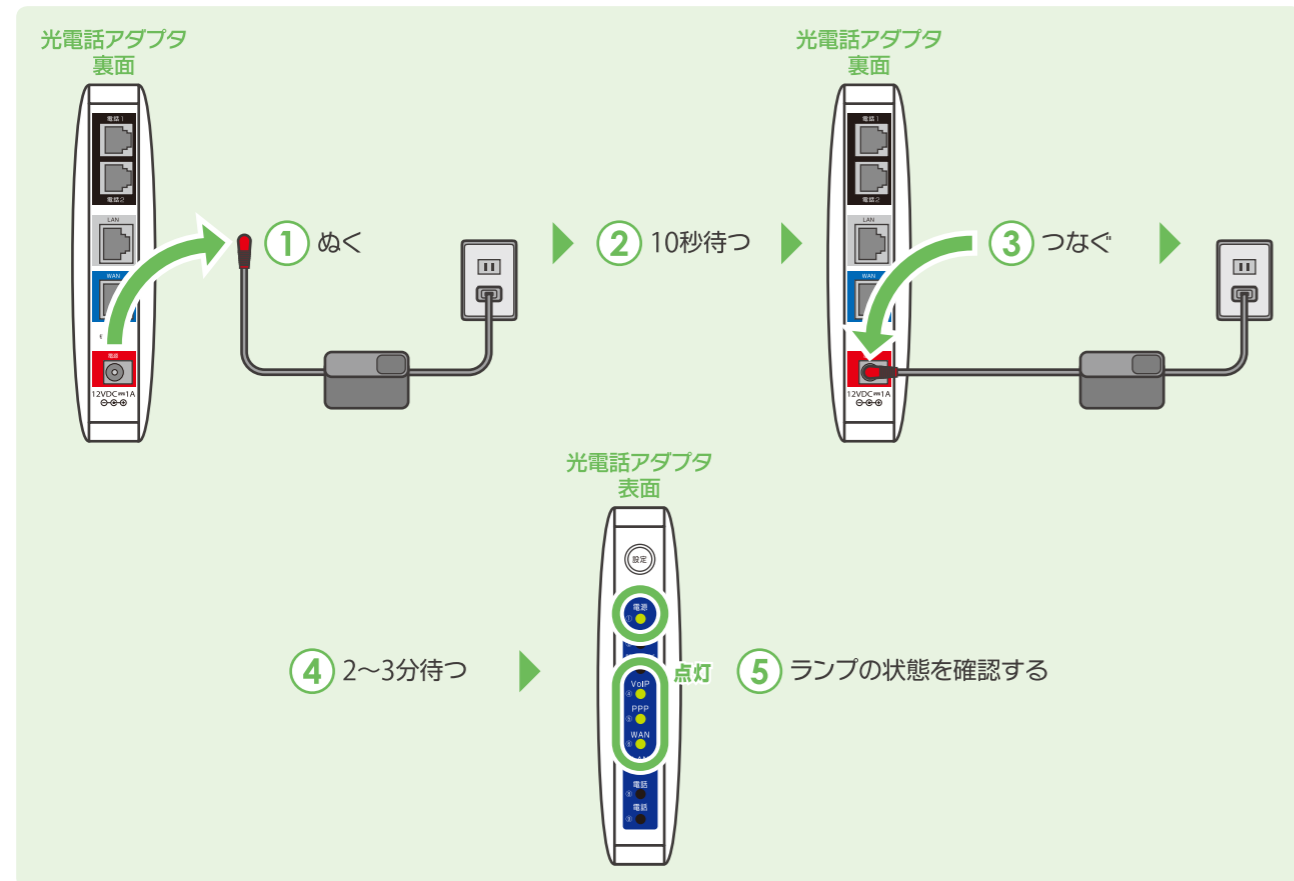
② 操作いただく日

変更希望日が、お申し込み・解除の手続きをされた日の2営業日以降の場合	変更希望日以降
変更希望日が、お申し込み・解除の手続きをされた日の翌日の場合	変更希望日の午後以降

※「変更希望日」とは、「Myコミュファ」にて「変更希望日」として入力していただいた日付となります。
 ※変更希望日として、土日祝日をご指定の場合には、翌営業日の午後以降となる場合があります。

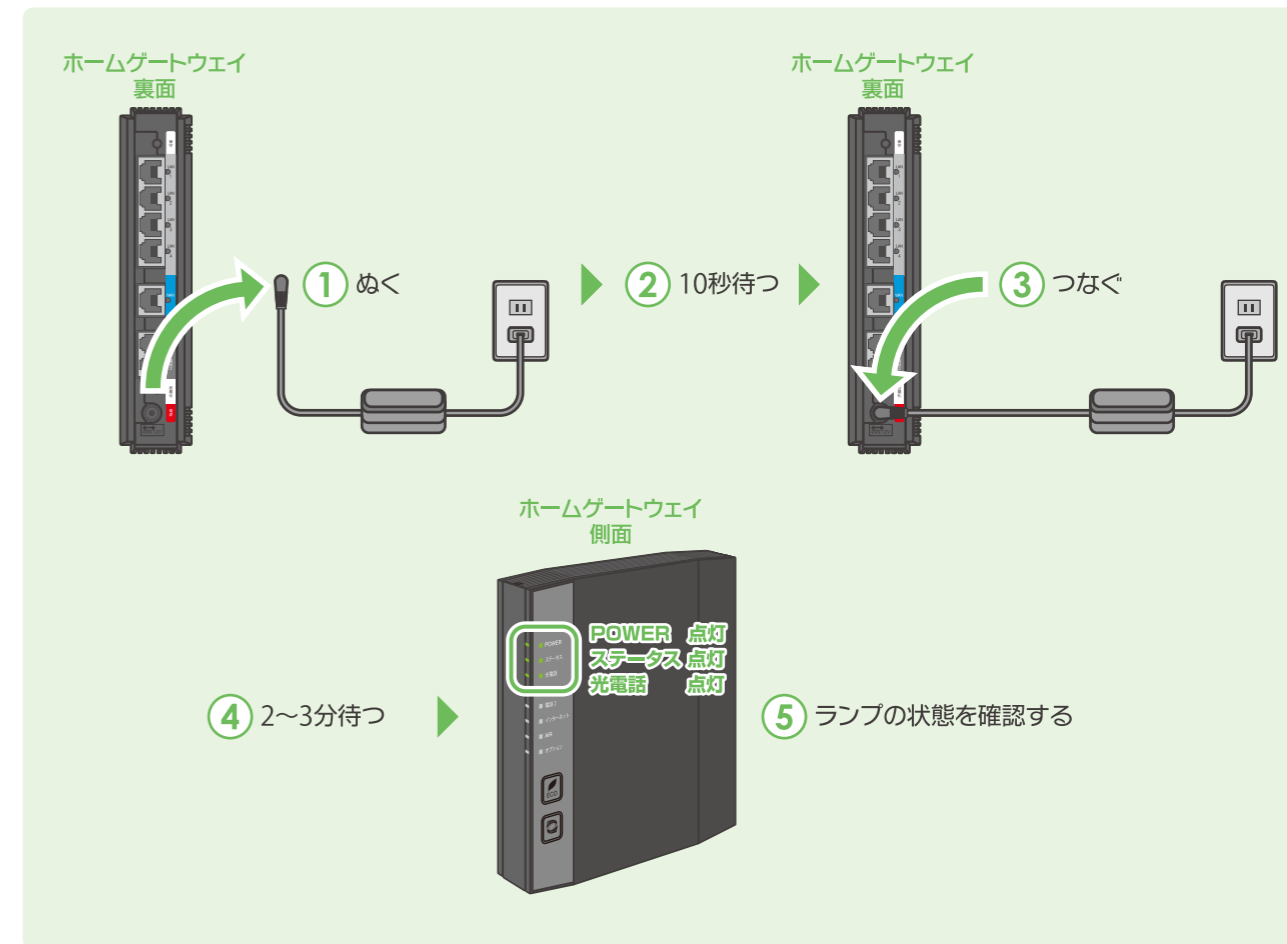
③ 必要な操作

光電話アダプタ



●アラームランプが点灯中は、絶対に電源を抜かないでください。

ホームゲートウェイ



④ 注意事項

●本操作を実施されない場合には、変更希望日から最大で7日後に変更が有効となります。

4-1 コミュファ光電話の重要説明事項

※表示価格はすべて税込です(税込額は、1円未満を切り捨てて表記しております)。

「電気通信事業法第26条(提供条件の説明)」に基づき、本サービスについてご説明いたします。下記は重要事項ですので、十分ご理解いただいた上でご利用ください。

サービス内容：一般固定電話番号を使用したIP電話サービスです。

本内容は変更されることがあります。最新の内容はコミュファ光ホームページ上でご確認くださいませ。

お申し込み承諾に関する制約条件

- 「コミュファ」/「アクセスコミュファ」のご利用が条件となります。また、コミュファ光電話はプラスメニューに標準提供します。
- コミュファ光電話はコミュファ光ネット プラスメニュー/標準メニュー1契約につき1契約とさせていただきます。
- コミュファ光電話をご利用される際は、弊社がお届けする「ホームゲートウェイ」/「コミュファ光電話アダプタ」が必要となります。他社で使用しているIP電話アダプタおよびお客さま所有のIP電話アダプタはご利用いただけません。
- コミュファ光電話の申込書にご記入いただいた場所以外ではご利用いただけません。
- 「光電話サービス契約約款」をお読みいただき、同意のうえご利用ください。契約約款はコミュファ光ホームページでご確認ください。

利用上の制限に関する注意事項

- 停電時、回線および機器のメンテナンス、ホームゲートウェイの再起動時、障害発生時には、ご利用いただけません。メンテナンス情報・障害情報は、コミュファ光ホームページ第1登録メールアドレス・郵送等でお知らせします。また、ホームゲートウェイの設定時に、通話が途切れる場合があります。
- コミュファ光電話で使用する電話機、FAX等はお客さまにて準備してください。なお、ISDN電話機・G4FAX等ISDN専用機器はご利用いただけません。
- コミュファ光電話アダプタから電話機まではお客さまにて配線を行ってください。電話機とインターホン機器を共用している場合(ドアホン)については別途配線工事が必要となる場合があります(お客さま宅内の配線工事に係る費用はお客さまの負担となります)。
- モジュラージャック/プラグ方式ではない電話機(黒電話など)をご利用の場合は、変更工事が必要です。
- 現在ご利用のNTT電話番号をコミュファ光電話で継続利用される場合、マイラインやマイラインプラスは自動的に解除されます。なお、マイラインやマイラインプラスと同時に登録された各種割引サービスについては、引き続き料金が発生する場合がありますので、お客さまにて登録された電話会社へ利用終了の連絡が別途必要になります。
- 電話会社を自動的に選択するACR機能(スーパーACR、携帯電話設定機能など)が動作している場合はコミュファ光電話を正常にご利用いただけません。お客さまにて電話機のACR機能停止やACRアダプタの取外しを行ってください。
- コミュファ光電話では以下の通信はご利用いただけません。
 - ①「コミュファ光電話で発信/着信できない電話番号(13ページ)」に記載する電話番号への接続、②ノーリング通信(電気、ガス、水道等の遠隔検針制御など。一部サービスにはノーリングとは異なる通信手段で同等のサービスが用意されている場合がありますので、サービス提供会社さまにお問い合わせください。)、③オフトーク通信(電話回線を利用した情報提供サービス)、④信号監視通信、⑤クレジットカード決済用端末、⑥ISDNサブアドレスを指定する通話、⑦災害時優先電話としての利用
- コミュファ光電話では、以下の通信はご利用いただけない場合があります。
 - ①ダイヤルアップによる通信、②デジタル(地上/BS)放送やCATVなどでのPPV(ペイパービュー)、双方向サービス。ただしSky PerfecTV!のPPVはご利用可能ですが、「スカパー!光」はご利用いただけません。
- ホームセキュリティにおけるコミュファ光電話の利用実績はございますが、サービス料金の変更やホームセキュリティ会社による機器の追加、配線工事などが必要になる場合があります。コミュファ光電話をご利用になる際には、お客さまにて必ず詳細をホームセキュリティ会社さまにご確認ください。
- 着信課金電話サービスを利用してコミュファ光電話に着信する場合は、別途着信課金電話サービス提供事業者との契約が必要です。
- 一部の付加サービスではダイヤル操作による設定変更を行うためにプッシュ回線に対応した電話機が必要です。

初期費用・月額料金について

- NTT電話番号を継続利用する場合、NTTの固定電話は自動的に休止となりますので、お客さまでの休止手続きは不要です。
- NTT電話番号を継続利用するために必要な初期費用(番号ポータビリティ工事費2,100円税込/電話番号)は、番号ポータビリティ工事完了日の翌月に請求されます。
- 「プラスナンバー」をご契約の場合で2つのNTT電話番号を両方も番号ポータビリティする場合、番号ポータビリティ工事費は2番号分必要となります。
- ユニバーサルサービス料7.35円/月(1電話番号あたり、2011年7月~12月(予定)の場合)が別途追加となります。
- 弊社の電話番号を利用しNTT固定電話を休止する場合は、お客さまにてNTT固定電話の休止手続きをしていただく必要があります。
- NTT電話番号を継続利用する場合、NTT休止工事費(1契約あたり2,100円)がNTT西日本より請求されます。ただし、NTT固定電話がライトプランの場合はNTT休止工事費の請求はありません(NTT休止工事費は変更となる場合があります。また、工事日時等により異なる場合もございます。詳細はNTT西日本にお問い合わせください)。
- お客さま宅内の配線工事等が必要な場合は別途費用が発生します。
- 月額料金はサービス開始月の翌月から課金いたします。
- 月の途中で解約した場合、ご利用の有無に関わらず、解約月については1カ月分の月額料金を請求いたします。

料金の計算

- ① [付加機能工事完了日]番号ポータビリティ切替工事完了日(ただし、「番号ポータビリティ工事完了日」が、「回線工事完了日」もしくは「コミュファ光電話アダプタ発送日の遅い方から31日目」より遅い場合は、「回線工事完了日」もしくは「コミュファ光電話アダプタ発送日の遅い方から31日目」とします。)
- ② 回線工事完了日もしくは、コミュファ光電話アダプタ発送日の遅い日

	「コミュファプラス」 「アクセスコミュファプラス」	「コミュファ」「アクセスコミュファ」	
		NTT電話番号を継続利用する場合 (番号ポータビリティを申し込む場合)	弊社の電話番号を利用する場合 (新規に電話番号を取得する場合)
サービス開始日※1		①	②
サービス開始月の月額料金等の課金	光ネットに準じます。 付加サービス、ユニバーサルサービス料は「コミュファ」、「アクセスコミュファ」に準じます。	サービス開始月の翌月から月額料金を請求いたします。※2	
解約月の月額料金等の課金		解約月は月額料金を請求いたします。※3	
料金のお支払い		光ネットに準じます。	

※1 電話番号を継続利用される場合は、NTT電話番号の切替工事日からご利用が可能となります。弊社の電話番号を新規でご利用される方は、コミュファ光電話アダプタ・ホームゲートウェイを接続(設定)後、ご利用が可能となります。追加で、付加サービスをお申し込みされる場合、局舎工事完了後、サービス開始日となります。

※2 コミュファ光電話は、ご利用開始以降すべての有料通話について課金します。

※3 日割りは行いません。ただし、サービス開始日と解約日が同月の場合は1カ月分の月額料金を請求いたします。

新規に「コミュファ光電話」、「プラスナンバー」をご利用される場合のサービス開始日

1番号目	2番号目	「コミュファ光電話」のサービス開始日	付加サービスのサービス開始日
NTT電話番号を継続利用	NTT電話番号を継続利用	①	①
NTT電話番号を継続利用	弊社の電話番号を利用	②	②
弊社の電話番号を利用	NTT電話番号を継続利用	②	①
弊社の電話番号を利用	弊社の電話番号を利用	②	②

コミュファ光電話をご利用中のお客さまが「プラスナンバー」をご利用される場合の第2番号の付加サービスのサービス開始日

1番号目(現在ご利用中)	2番号目(新規)	付加サービス開始日
NTT電話番号を継続利用	NTT電話番号を継続利用	①
NTT電話番号を継続利用	弊社の電話番号を利用	②
弊社の電話番号を利用	NTT電話番号を継続利用	①
弊社の電話番号を利用	弊社の電話番号を利用	②

通話料金に関する注意事項

- 通話料金は月途中の加入・解約に関わらず、ご利用になった分を請求いたします。
- 国際電話は消費税非課税です。
- コミュファ光電話の付加サービス「050オプションサービス」をご契約の場合、通話相手が提携IP電話(無料接続)の場合、通話は無料となります。
- 提携IP電話事業者の詳細についてはコミュファ光ホームページをご覧ください。
- 「auまとめトーク」に関する注意事項はコミュファ光ホームページをご確認ください。
- 詳細な通話料金は光電話サービス契約約款をご確認ください。

付加サービスに関する注意事項

- 付加サービスのご利用には、お申し込みが必要です。
- 付加サービスの月額料金は、サービス開始月の翌月ご利用分から課金いたします。
- 付加サービスを月の途中で解約した場合、解約月については1カ月分の月額料金を請求いたします。
- 付加サービス工事費は、コミュファ光電話と同時にお申し込みの場合、無料となります。
- コミュファ光電話のご利用開始後、新たに付加サービスをお申し込みされる場合の付加サービス工事費は、新たにお申し込みの付加サービスの数にかかわらず最も高額な1つの付加サービス工事費となります。
- 「光電話付加サービス割引パック」は光電話の第1番号のみ適用いたします。

ご利用前にお読みください

ご利用方法

付加サービスのご利用方法

重要注意事項等

付録

ご利用前にお読みください

ご利用方法

付加サービスのご利用方法

重要注意事項等

付録

契約者情報の通知に関する注意事項

- 協定事業者から請求があった場合は、ご契約者の氏名、住所及び電話番号（固定電話番号又はIP電話番号をいいます。）をその協定事業者へ通知することがあります。

番号案内に関する注意事項

- 電話番号案内（104）での案内を希望される場合は、巻末の申込書にてお申し込みください。

電話帳に関する注意事項

- コミュファ光電話にて利用される電話番号を電話帳（ハローページ、タウンページ）に掲載希望される場合には、巻末の申込書に記入のうえ、弊社へのお申し込みが必要となります（電話帳への掲載は有料となります）。
- 電話帳発行は年1回です。お申し込み内容の反映は電話帳発行時期の約4カ月前までの申し込み分となります。電話帳発行時期は、タウンページセンタ（0120-506-309）へお問い合わせください。
- 電話帳の配布（有料）を希望される場合は別途タウンページセンタ（0120-506-309）へ料金、支払い方法等、お客さま自身で連絡を行ってください。

電話番号に関する注意事項

- コミュファ光電話で利用する電話番号は、現在ご利用中のNTT電話番号を継続利用する（番号ポータビリティを申し込む）か、弊社から提供する番号を利用するか、のどちらかとなります。
- NTT交換機が番号ポータビリティに対応していない場合、NTT西日本のひかり電話で取得された電話番号をご利用の場合、NTT西日本以外の事業者の電話番号をご利用中の場合、現在ご利用中のNTT電話番号登録住所と異なる住所でコミュファ光電話をご利用する場合、現在ご利用中の電話番号の契約者（名義人）の許諾を得られない場合、現在ご利用中の電話番号の加入権に質権や差押がある場合、番号ポータビリティ手続きを行う際の事業者間でのお客さまの個人情報の交換を行うことについて同意をいただけない場合には、現在ご利用中の電話番号を継続利用することはできません（番号ポータビリティ不可）。

NTT電話加入権に関する注意事項

- 番号ポータビリティをお申し込みされる場合、NTT電話加入権の扱いは利用休止となります。またこの場合はお客さま自身での休止手続きは不要です。
- NTT固定電話の休止手続き完了後、NTT西日本より休止連絡票がお客さまに送付されます。休止連絡票は大切に保管してください。
- NTT固定電話の利用休止期間は5年間となっております。また、5年単位で利用休止のお預かり期間を更新できます。詳しくはNTT西日本にお問い合わせください。
- NTT固定電話の休止に伴い、休止対象の電話番号にてご利用中のNTT西日本の付加機能サービス、割引サービス等は契約解除となります。あわせてレンタル電話等のご利用が不可能となる場合があります。

NTT加入電話・ライトプラン、INSネット64・ライトをご利用の場合の注意事項

- 番号ポータビリティをご利用の場合、NTT固定電話は契約解除となります。また、この場合はお客さま自身での契約解除手続きは不要です。
- NTT固定電話の契約解除に伴い、解除対象の電話番号にてご利用中のNTT西日本の付加機能サービス、割引サービス等は契約解除となります。あわせてレンタル電話等のご利用が不可能となる場合があります。

NTT以外の電話サービスをご利用の場合の注意事項

- NTT西日本の電話番号を番号ポータビリティしてNTT以外の電話サービスをご利用しているお客さまが、コミュファ光電話サービスの番号ポータビリティをお申し込みされる場合、現在ご利用中の電話サービスは契約解除となります。契約解除手続きについては、現在ご利用中の電話サービス提供事業者へお問い合わせください。電話サービス提供事業者からの連絡前にお客さま自身で契約解除手続きを行うと番号ポータビリティができなくなる場合があります。
- 現在ご利用中の電話サービスの契約解除に伴い、契約解除対象の電話番号にてご利用中の付加機能サービスや割引サービスは契約解除となります。
- NTT西日本以外の電話サービス提供事業者からコミュファ光電話へ番号ポータビリティする場合、ご利用中の電話サービスや設備によってはNTT西日本へ一旦契約を戻さないと番号ポータビリティできない場合があります。詳しくは、ご利用中の電話サービス提供事業者へお問い合わせください。

- 「光電話付加サービス割引パック」および「発信者番号表示サービス」には、発信者番号表示対応の機器（電話機・FAX）が必要です。「プラスナンバー」、「プラスチャンネル」と併用される場合、接続される機器がすべて発信者番号表示対応していることをご確認ください。発信者番号表示対応していない機器を接続した場合、正常に着信できないことがあります。
- 「光電話付加サービス割引パック」と「プラスナンバー」をご契約の場合、第2番号に「迷惑電話拒否サービス」「転送電話サービス」を契約する場合は光電話付加サービスの月額料金が別途必要です。
- 「光電話付加サービス割引パック」対象の付加サービスにおける提供条件（料金に関するものを除く）は個別の付加サービスの提供条件に準じます。
- 「050オプションサービス」をご利用の場合、お客さまが発信する番号を選択することはできません。また他の付加サービスの設定は、固定電話番号（052等で始まる番号）と050番号とで共通となります。
- 「050オプションサービス」をご利用の場合、050番号は弊社で新規に割り当てる番号となります。他事業者のIP電話サービスで割り当てられた050番号を継続して利用することはできません。
- お客さまの電話番号をタウンページ、ハローページの両方に掲載するなど複数掲載する場合、電話帳掲載サービスの月額料金は1番号1掲載あたり63円となります。
- 標準メニューでコミュファ光電話をご利用中のお客さまが「プラスナンバー」「プラスチャンネル」を追加でご利用の場合は「プラスナンバー」「プラスチャンネル」対応のコミュファ光電話アダプタへお取替えいただく場合があります。
- コミュファ光電話アダプタまたはホームゲートウェイの接続ポートごとに電話番号を設定します（弊社にて指定します）。
- 「プラスナンバー」をご利用で2つのNTT電話番号を両方とも番号ポータビリティする場合、番号ポータビリティ工事は2番号分必要となります。
- 光電話アダプタまたはホームゲートウェイに内線機能（複数の電話機を接続した際の内線通話、転送機能）およびダイヤルイン機能はありません。
- 「プラスナンバー」をご利用の場合、2つの番号で同時通話するには「プラスチャンネル」のご利用が必要です。
- 「プラスチャンネル」をご利用の場合、FAX機器の種類により、電話とFAXを同時に使用できない場合があります。
- 「転送電話サービス」で指定可能な転送先は、日本国内の一般固定電話、携帯電話およびPHSになります。
- 「発信者番号表示サービス」と「割込電話サービス」をセットでご利用の場合、通話中にかかってきた電話番号は表示されません。

解約に関する注意事項

- 光ネットを解約された場合は、コミュファ光電話も自動的に解約となります。
- コミュファ光電話を月の途中で解約した場合、解約月については1カ月分の月額料金および付加サービス月額料金を請求いたします。無料期間内に解約した場合も同様に1カ月分の月額料金および付加サービス月額料金を請求いたします。
- 番号ポータビリティを解除する場合、番号ポータビリティ工事費（2,100円）を請求いたします。
- コミュファ光電話解約後、同番号をNTT等他の事業者でご利用になる場合の手続きは、お客さまにて行っていただきます。また、その際に発生する費用はお客さま負担となります。

緊急通報に関する注意事項

- 緊急通報番号（110、118、119）へダイヤルした場合は、お客さま情報（ご契約者の住所、氏名、電話番号）が緊急通報機関（警察、海上保安庁、消防機関）に通知されます。この場合、お客さまが電話番号を相手に通知しない（回線非通知設定をしている）場合であっても、お客さま情報が緊急通報機関に通知されます。
- 緊急通報番号の前に「184」をダイヤルした場合はお客さま情報の通知は行いませんが、生命、身体、自由または財産に対する危険が切迫していると認められかつ緊急通報機関から要請があった場合は、お客さま情報を通知します。

ご利用開始までの期間に関する注意事項

NTT電話番号を継続利用する（番号ポータビリティを申し込む）場合

- 弊社とお客さまの間でNTT電話番号切替の日程調整をさせていただきます。（NTT電話番号切替日は、日程調整日の1～2週間程度以降となります。なお、現在NTT西日本以外の電話サービスをご利用の場合、さらにお時間が必要となる場合があります。）
- NTT西日本のiナンバーサービスをご利用中の場合、いずれの電話番号でも番号ポータビリティは可能ですが、コミュファ光電話で利用できる電話番号は1つのみです。ただし、付加サービス「プラスナンバー」をご利用いただくと2つまでの電話番号をご利用いただけます。
- ISDN（INSネット）の契約番号をコミュファ光電話でご利用される場合、NTT西日本の電話加入権は利用休止となり、「iナンバーサービス」でご利用中の電話番号も解約となります。また、「iナンバーサービス」の電話番号をコミュファ光電話でご利用いただく場合、NTT西日本の電話加入権は休止とならず、契約電話番号は引き続きご利用いただけます。NTT西日本の電話加入権（契約電話番号）を利用休止される場合は、弊社ではNTT西日本の電話加入権の利用休止の手続きができませんので、お客さまにてNTT西日本お問い合わせ窓口にお問い合わせのうえ手続きください。
- コミュファ光電話の開通前にISDN（INSネット）の契約番号と「iナンバーサービス」の電話番号を入れ替えることで、「iナンバーサービス」の電話番号をISDN（INSネット）の契約番号としてご利用いただけます。ISDN（INSネット）の契約内容変更は、光電話開通前にNTT西日本お客さま窓口「116」へご相談ください。
- コミュファ光電話アダプタ／ホームゲートウェイがお手元に届くまでの目安は、光ネットと同時に申し込みされた場合は回線工事日後に、既に光ネットをご利用されている場合は、コミュファ光電話のお申し込みあるいはプラスメニューへの変更から1週間後程度となります。
- NTT電話番号切替日までは現在ご利用中の電話回線をご利用ください。
- コミュファ光電話は、NTT電話番号切替日以降にコミュファ光電話アダプタ／ホームゲートウェイに同梱されている「設定ガイド」に従って電話機を接続していただいた後よりご利用いただけます。

弊社の電話番号を利用する（新規に電話番号を取得する）場合

- コミュファ光電話アダプタ／ホームゲートウェイ送付後、同梱されている「設定ガイド」にしたがって電話機を接続していただくだけですぐにご利用いただけます。
- コミュファ光電話アダプタ／ホームゲートウェイがお手元に届くまでの目安は、光ネットと同時に申し込みされた場合は回線工事日後に、既に光ネットをご利用されている場合はコミュファ光電話のお申し込みから1週間後程度となります。
- NTT電話番号を継続利用されない場合、お客さま自身で休止手続きが必要です。

5-1 電話帳掲載サービス申込書

電話帳掲載サービス申込書記入例

電話帳への掲載を希望されるお客さまは、次ページの申込書に必要事項をご記入いただき、ご郵送ください。

登録内容通知書に記載されております
10桁の数字を記入してください。

ご契約者名をご記入ください。

ご契約住所と異なる場合のみご記入ください。

ご希望の内容をお選びください。

掲載名1と同じ電話番号を別名で電話帳掲載、番号案内を
希望される場合はこちらにご記入ください。

プラスナンバーでご利用の電話番号の掲載を
希望される場合はこちらにご記入ください。

プラスナンバーをご契約で、2つ目の番号を電話帳掲載サービスに
お申し込みされる場合はこちらにご記入ください。

※お申し込みいただいた情報は、NTT 西日本が設置する番号情報データベースに登録され、電話帳発行、番号案内を行うことを目的とする電気通信事業者等へ提供されます。

電話帳掲載サービス申込書

お客さまID	申込年月日	年	月	日
ご契約者名	フリガナ			印
必須 掲載住所	<input type="checkbox"/> コミュファ回線ご契約住所(回線設置場所)と同じ			
	フリガナ 〒 -			

電話帳掲載情報 ※複数掲載となりますのでお申し込みごとに月額料金が発生します。

掲載電話番号	() -
必須 お申込内容	いずれか1つをお選びください。 電話帳掲載のみのお申込はできません。 <input type="checkbox"/> 電話番号案内(104)のみ希望 <input type="checkbox"/> 電話番号案内(104)・個人用電話帳*1 希望 ※ <input type="checkbox"/> 電話番号案内(104)・個人用電話帳*1・事業用電話帳*2 希望
掲載名1 ※	フリガナ
掲載名2 ※	フリガナ

*1 ハローページなど *2 タウンページなど

『プラスナンバーご契約者』2つの番号を電話帳掲載サービスにお申し込みされる場合にご記入ください。

掲載電話番号	() -
必須 お申込内容	いずれか1つをお選びください。 電話帳掲載のみのお申込はできません。 <input type="checkbox"/> 電話番号案内(104)のみ希望 <input type="checkbox"/> 電話番号案内(104)・個人用電話帳*1 希望 ※ <input type="checkbox"/> 電話番号案内(104)・個人用電話帳*1・事業用電話帳*2 希望
掲載名1 ※	フリガナ
掲載名2 ※	フリガナ

*1 ハローページなど *2 タウンページなど

お客さまご要望欄

※お申し込みいただいた情報は、NTT 西日本が設置する番号情報データベースに登録され、電話帳発行、番号案内を行うことを目的とする電気通信事業者等へ提供されます。

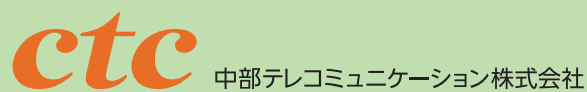
ご利用前にお読みください

ご利用方法

付加サービスのご利用方法

重要注意事項等

付録



コミュファ コンタクトセンター

お客さま相談窓口

コミュファ光電話から **157**
その他の電話から
(携帯・PHSからもOK) **0120-218-919**
受付時間／9:00～21:00 年中無休 通話料無料

故障・障害受付

コミュファ光電話から **113**
その他の電話から
(携帯・PHSからもOK) **0120-086-538**
受付時間／24時間 年中無休 通話料無料

お問い合わせの際に、本人確認をさせていただく場合がございます。お客さまID等が必要になりますので、登録内容通知書等をご用意ください。
個人情報保護にご理解・ご協力をお願いします。

<http://www.commufa.jp/>

●サービス名・会社名等は、各社の商標または登録商標です。本書中にはTM・®マークは明記しておりません。●本書の内容の全部あるいは一部を弊社に無断で転載または複製することは禁じられています。●本書は改良のために予告なく変更することがあります。●本書記載の価格は特段の記載のない場合は消費税を含みます。●本書の記載は特段の注記のない場合は2011年10月現在の内容です。