

コミュファ光 電話 設定ガイド

ご利用メニュー

コミュファ / アクセスコミュファ

- ホーム
- マンションL
- マンションF
- オフィス

他のメニューをご利用のお客さまは、裏面をご覧ください。
ご利用メニューが不明の場合は、登録内容通知書にてご確認ください。

設定に必要なもの(コミュファ光委託の工事担当者が工事当日にお持ちします)



※お客さま宅に直接お送りする場合があります。
※設置台の取付け方については同梱の取扱説明書にてご確認ください。

電話機について

- アナログ回線に対応した電話機を用意してください。
G4規格のFAX等、ISDN回線専用機器はご利用いただけません。
- ACR / LCR機能※1や携帯通話設定機能※2はご利用いただけません。
事前に、電話機の当該機能を解除してください。
ACR / LCRアダプタをご使用の場合は、アダプタをお取り外しいただくか電源をお切りください。当該機能の解除方法につきましては、電話機の取扱説明書をご覧ください。

※1 ACR / LCR機能とは、あらかじめ登録された電話会社を指定して市外局番へ発信する機能です。
本機能を利用していると、市外局番へ発信できないことがあります。

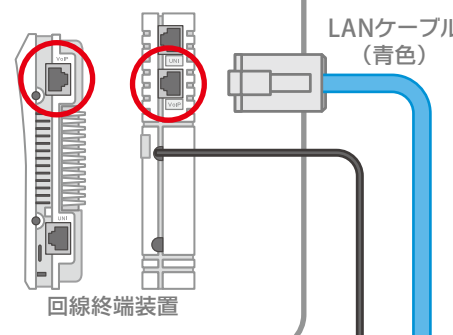
※2 携帯通話設定機能とは、あらかじめ登録された電話会社を指定して携帯電話へ発信する機能です。
本機能を利用していると、携帯電話へ発信できないことがあります。



コミュファ光回線工事後に実施してください

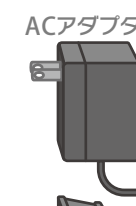
STEP 1 回線終端装置と光電話アダプタとの接続

同梱のLANケーブル(青色)を使用して、回線終端装置の[VoIP]ポートと光電話アダプタの[WAN] (青色)ポートとを接続してください。
※回線終端装置の[UNI]ポートには接続しないでください。
※回線終端装置のイラストは例です。
別機種となる場合があります。
※(マブチエ)の場合は回線終端装置はありません。
インターネット用モジュラジャックへLANケーブルを接続してください。



STEP 2 ACアダプタの接続

同梱のACアダプタを[電源] (赤色)ポートとコンセントに接続してください。
回線終端装置の電源も入っているかご確認ください。
※回線終端装置、光電話アダプタは常に電源が入っている状態にしてください。
電源が入っていないと、光電話は利用できません。



STEP 3 ランプ状態の確認

STEP 2の作業終了後、約2~3分程度で図1のようにランプが点灯しますので[設定更新]ランプを確認してください。
ランプがオレンジ色に点灯している場合 (STEP 4) へ
ランプがオレンジ色に点灯していない場合 (STEP 5) へ
お進みください。

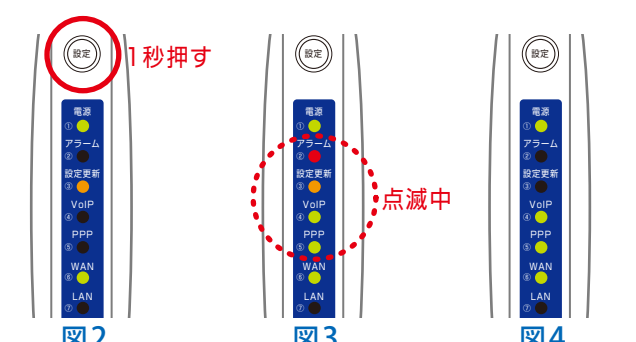
パソコンまたはブロードバンドルータが接続され、電源が入っている場合に、[LAN]ランプは点灯します。



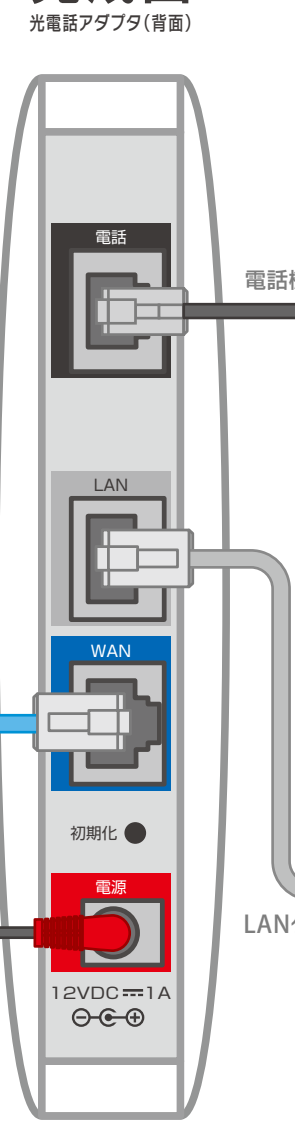
STEP 4 設定ボタンを1回押す

光電話アダプタ前面の[設定]ボタンを1回(1秒程度)押しってください(図2)。
各ランプが図3のように点滅し、5分程度で図4のようにランプが点灯します。

注意
ランプ点滅中(図3)は絶対にACアダプタを抜かないでください!
故障の原因となります!



完成図



STEP 5 電話機と光電話アダプタとの接続

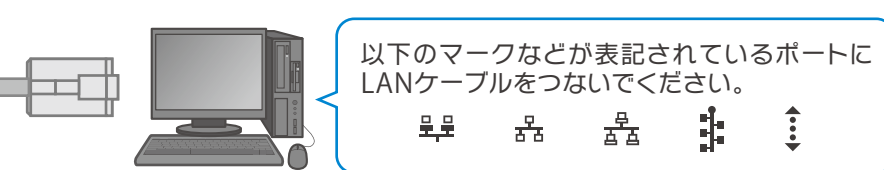
電話機が接続されている先をご確認ください。
※電話機を一度はずしますが、STEP 9で電話機を戻しますので、接続されているポートの場所を覚えておいてください。



「1519」(ガイダンス接続番号)へダイヤルしていただくことで、正しく接続ができたか確認いただけます。
「お客さまよりお申し込みいただきましたIP電話サービスの開通試験は完了いたしました。」とガイダンスが流れますと正常な状態です。ガイダンスが流れない場合は、「コミュファ光電話アダプタ」取扱説明書の18~19ページをご覧ください。
コミュファ コンタクトセンターまでお電話ください。

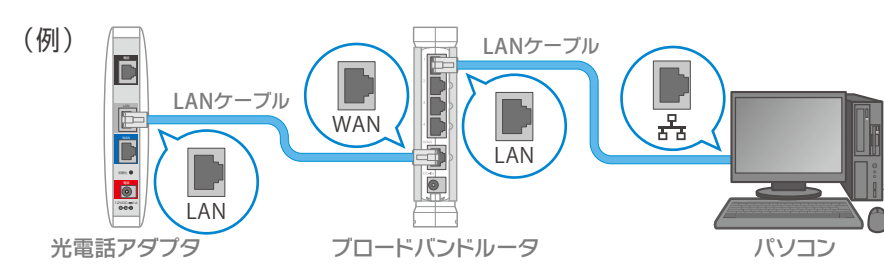
STEP 6 パソコンと光電話アダプタとの接続

LANケーブルを使用して、光電話アダプタの[LAN]ポートとパソコンとを接続してください。

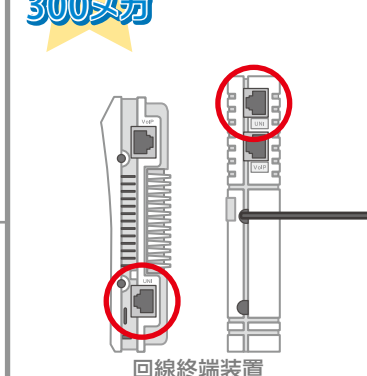


ブロードバンドルータをご利用になる場合

光電話アダプタの[LAN]ポートとブロードバンドルータの[WAN]ポートとを接続し、ブロードバンドルータの[LAN]ポートとパソコンとを接続してください。



1分待ち
300秒待ち
メニューのお客さま



パソコンやブロードバンドルータは、回線終端装置の[UNI]ポートに接続してください。
※光電話アダプタには接続しないでください。

NTT 電話番号を継続利用されないお客さまは
これで設定完了(ご利用開始)となります。

※継続利用しないNTT電話番号は、お客さまご自身でNTT加入電話等の休止または解約手続きを行ってください。

NTT 電話番号を継続利用されるお客さまは
STEP 7へお進みください。

STEP 7 番号ポータビリティ実施日のお知らせ

回線工事当日に回線工事担当者から、番号ポータビリティ実施日をお知らせします。

回線工事当日に番号ポータビリティ実施日をお知らせできない場合 / コミュファ光をご利用中で、新たにコミュファ光電話をお申し込みの場合

「1518」(番号ポータビリティ申込電話番号)へダイヤルしてください。コミュファ光のオペレータにつながりますので、番号ポータビリティ実施日を調整してください。
※番号ポータビリティ実施日は通常約1~2週間後となります。
※フラスナンバーをお申し込みで2番号ともNTT電話番号を継続利用いただくお客さまは、どちらかの電話機から「1518」へお電話いただければ、両番号の切替日を調整いただけます。

番号ポータビリティ申込電話番号 受付時間 9:00~21:00(年中無休)
1518(局番なし)

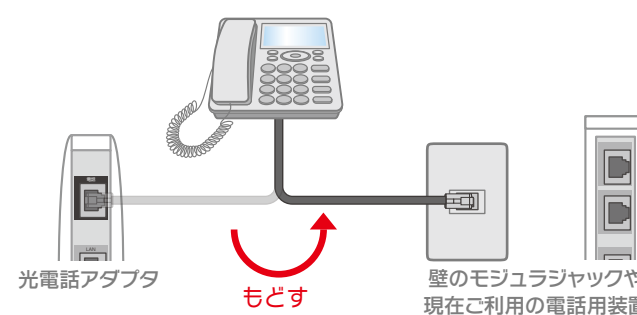
お客さまの番号ポータビリティ実施日

月	日	時から	時まで
---	---	-----	-----

※お知らせいただいたご契約者名義、ご利用住所、番号ポータビリティ対象電話番号などに不備があった場合、あらかじめ番号ポータビリティ実施日を別の日程に調整させていただきます。
※お客さま自身で電話回線の休止・解約手続きを行わないでください。

STEP 8 電話機をもとの電話回線にもどす

光電話アダプタから電話機コードを外し、もとのモジュラジャックもしくは装置につなぎ直してください。
※光電話アダプタに接続した状態では、番号ポータビリティ実施日までは「1518」「1519」以外への発信および着信ができません。

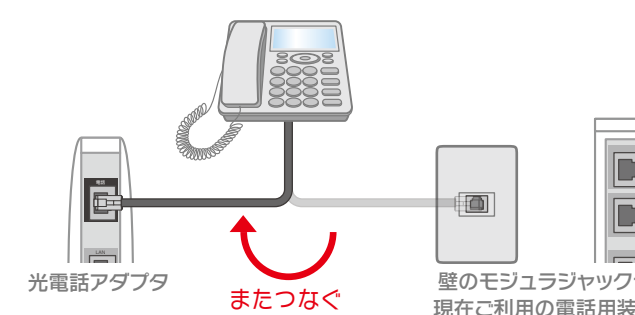


番号ポータビリティ実施日になりましたらSTEP 9へお進みください。

本日の設定はここまでとなります

番号ポータビリティ実施日に実施してください

STEP 9 電話機と光電話アダプタとの接続



NTT局内にて電話番号の切替作業を実施します。番号ポータビリティの実施時間になりましたらSTEP 9 同様に、電話機を光電話アダプタに接続してください。

STEP 10 コミュファ光電話の開通

番号ポータビリティの完了日時を過ぎましたら、ご利用開始いただけます。

※切替前の電話回線はご利用できなくなっております。
※市外局番や携帯電話へ発信できない場合、電話機などのACR / LCR機能・携帯通話設定機能が有効になっている可能性があります。
表紙の「電話機について」をご覧ください。

以上で設定完了です

コミュファ コンタクトセンター

お客さま相談窓口	故障・障害受付
コミュファ光電話から 157 その他の電話から (携帯・PHSからもOK) 0120-218-919 受付時間/9:00~21:00 年中無休 通話料無料	コミュファ光電話から 113 その他の電話から (携帯・PHSからもOK) 0120-086-538 受付時間/24時間 年中無休 通話料無料

お問い合わせの際に、本人確認をさせていただく場合がございます。お客さまID等が必要になりますので、登録内容通知書等をご用意ください。
個人情報保護にご理解・ご協力をお願いします。

http://www.commufa.jp/

●サービス名・会社名等は、各社の商標または登録商標です。本書中にはTM・®マークは明記しておりません。●本書の内容の全部あるいは一部を弊社に無断で転載または複製することは禁じられています。●本書は改良のために予告なく変更することがあります。●本書記載の価格は特段の記載のない場合は消費税を含みます。●本書の記載は特段の注記のない場合は2012年3月現在の内容です。

コミュファ光電話 設定ガイド

ご利用メニュー

コミュファ / アクセスコミュファ

マンションV

他のメニューをご利用のお客さまは、裏面をご覧ください。
ご利用メニューが不明の場合は、登録内容通知書にてご確認ください。

設定に必要なもの(コミュファ光委託の工事担当者が工事当日にお持ちします)



※お客さま宅に直接お送りする場合があります。
※設置台の取付け方については同梱の取扱説明書にてご確認ください。

電話機について

- アナログ回線に対応した電話機を用意してください。
G4規格のFAX等、ISDN回線専用機器はご利用いただけません。
 - ACR / LCR機能※1や携帯通話設定機能※2はご利用いただけません。
- 事前に、電話機の当該機能を解除してください。
ACR / LCRアダプタをご使用の場合は、アダプタをお取り外しいただくか電源をお切りください。当該機能の解除方法につきましては、電話機の取扱説明書をご覧ください。メーカーへお問い合わせください。

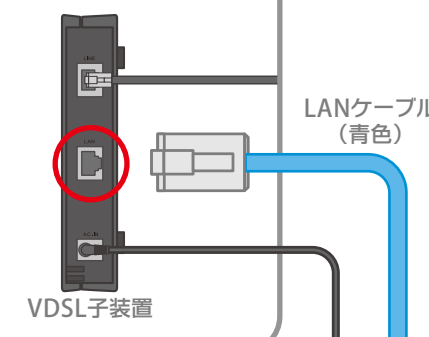
※1 ACR / LCR機能とは、あらかじめ登録された電話会社を指定して市外局番へ発信する機能です。本機能を利用されていると、市外局番へ発信できないことがあります。
※2 携帯通話設定機能とは、あらかじめ登録された電話会社を指定して携帯電話へ発信する機能です。本機能を利用されていると、携帯電話へ発信できないことがあります。



コミュファ光回線工事後に実施してください

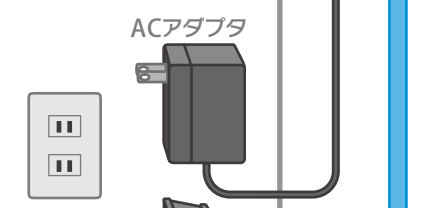
STEP 1 VDSL子装置と光電話アダプタとの接続

同梱のLANケーブル(青色)を使用して、VDSL子装置の[LAN]ポートと光電話アダプタの[WAN] (青色)ポートとを接続してください。
※VDSL子装置のイラストは例です。別機種となる場合があります。



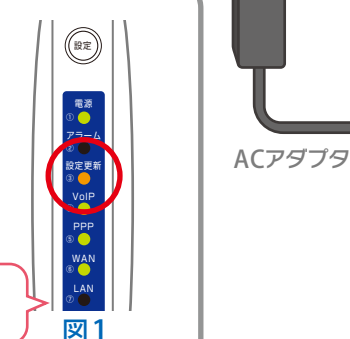
STEP 2 ACアダプタの接続

同梱のACアダプタを[電源] (赤色)ポートとコンセントに接続してください。
VDSL子装置の電源も入っているかご確認ください。
※VDSL子装置、光電話アダプタは常に電源が入っている状態にしてください。
電源が入っていないと、光電話は利用できません。



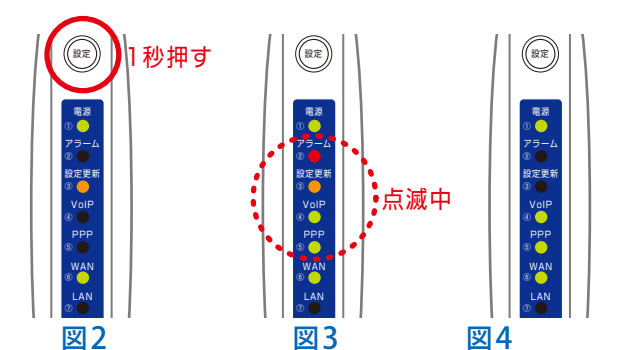
STEP 3 ランプ状態の確認

STEP 2の作業終了後、約2~3分程度で図1のようにランプが点灯しますので[設定更新]ランプを確認してください。
ランプがオレンジ色に点灯している場合 (STEP 4) へ
ランプがオレンジ色に点灯していない場合 (STEP 5) へ
お進みください。



STEP 4 設定ボタンを1回押す

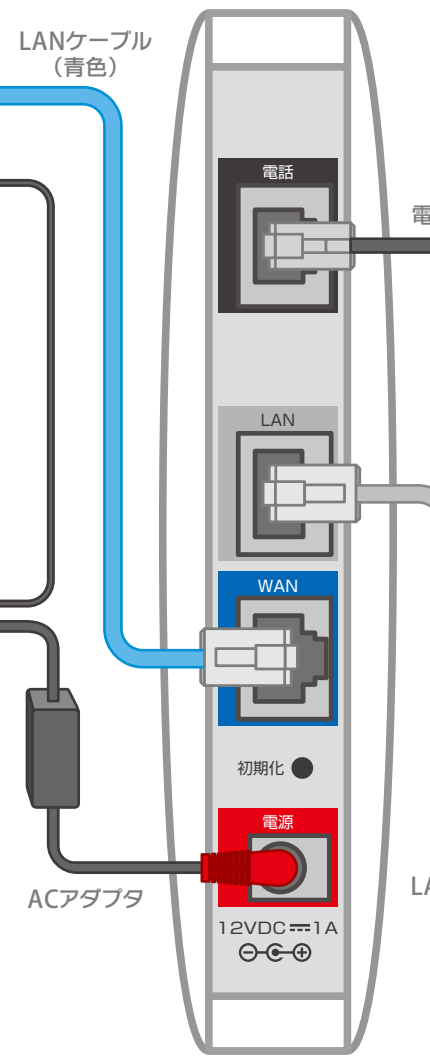
光電話アダプタ前面の[設定]ボタンを1回(1秒程度)押しってください(図2)。
各ランプが図3のように点滅し、5分程度で図4のようにランプが点灯します。



注意
ランプ点滅中(図3)は絶対にACアダプタを抜かないでください!
故障の原因となります!

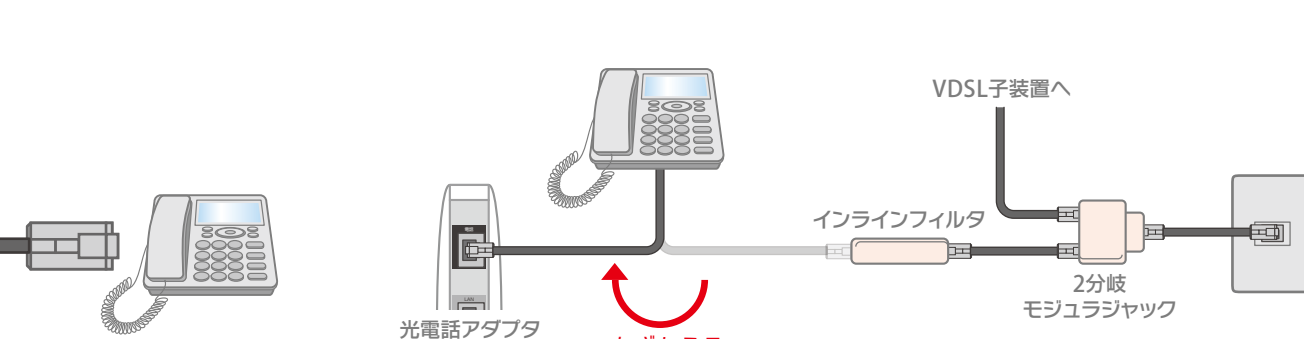
完成図

光電話アダプタ(背面)



STEP 5 電話機と光電話アダプタとの接続

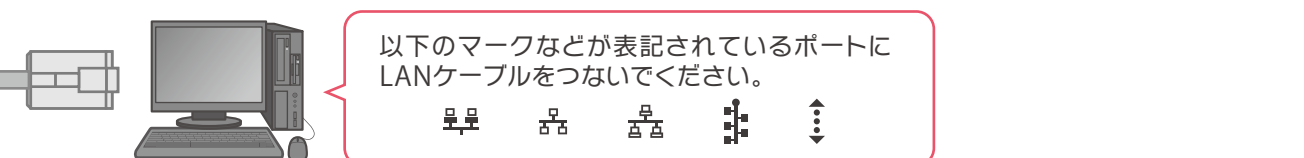
インラインフィルタから電話機につながる電話機コードを抜き、光電話アダプタの[電話]ポートへ接続してください。



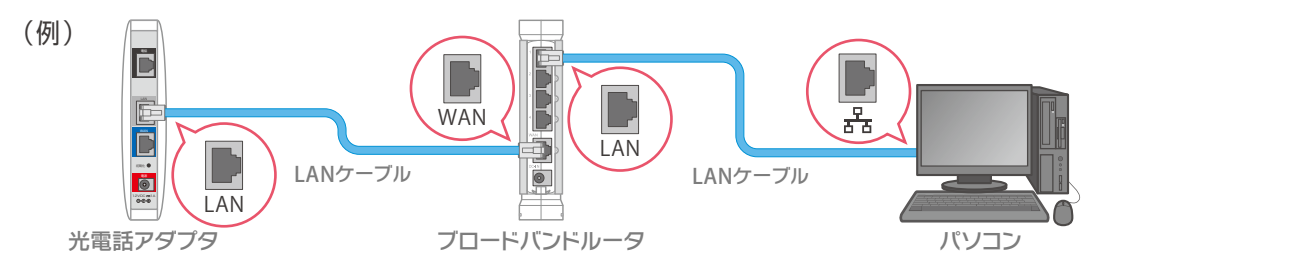
「1519」(ガイダンス接続番号)ヘダイヤルしていただくことで、正しく接続ができたか確認いただけます。
「お客さまよりお申し込みいただきましたIP電話サービスの開通試験は完了いたしました。」とガイダンスが流れますと正常な状態です。ガイダンスが流れない場合は、「コミュファ光電話アダプタ」取扱説明書の18~19ページをご覧ください。
コミュファ コンタクトセンターまでお電話ください。

STEP 6 パソコンと光電話アダプタとの接続

LANケーブルを使用して、光電話アダプタの[LAN]ポートとパソコンとを接続してください。



ブロードバンドルータをご利用になる場合
光電話アダプタの[LAN]ポートとブロードバンドルータの[WAN]ポートとを接続し、ブロードバンドルータの[LAN]ポートとパソコンとを接続してください。



NTT 電話番号を継続利用されないお客さまは
これで設定完了(ご利用開始)となります。

NTT 電話番号を継続利用されるお客さまは
STEP 7へお進みください。

※継続利用しないNTT電話番号は、お客さまご自身でNTT加入電話等の休止または解約手続きを行ってください。

STEP 7 番号ポータビリティ実施日のお知らせ

回線工事当日に回線工事担当者から、番号ポータビリティ実施日をお知らせします。

回線工事当日に番号ポータビリティ実施日をお知らせできない場合 / コミュファ光をご利用中で、新たにコミュファ光電話をお申し込みの場合
「1518」(番号ポータビリティ申込電話番号)ヘダイヤルしてください。コミュファ光のオペレータにつながりますので、番号ポータビリティ実施日を調整してください。
※番号ポータビリティ実施日は通常約1~2週間後となります。
※プラスナンバーをお申し込みで2番号ともNTT電話番号を継続利用いただくお客さまは、どちらかの電話機から「1518」へお電話いただければ、両番号の切替日を調整いただけます。

番号ポータビリティ申込電話番号 受付時間 9:00~21:00(年中無休)
1518(局番なし)

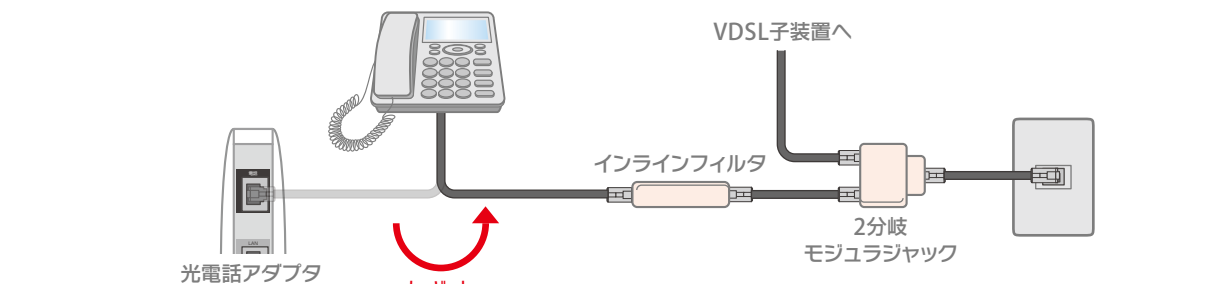
お客さまの番号ポータビリティ実施日

月	日	時から	時まで
---	---	-----	-----

※お知らせいただいたご契約者名義、ご利用住所、番号ポータビリティ対象電話番号などに不備があった場合、あらかじめ番号ポータビリティ実施日を別の日程に調整させていただきます。
※お客さま自身で電話回線の休止・解約手続きを行わないでください。

STEP 8 電話機をもとの電話回線にもどす

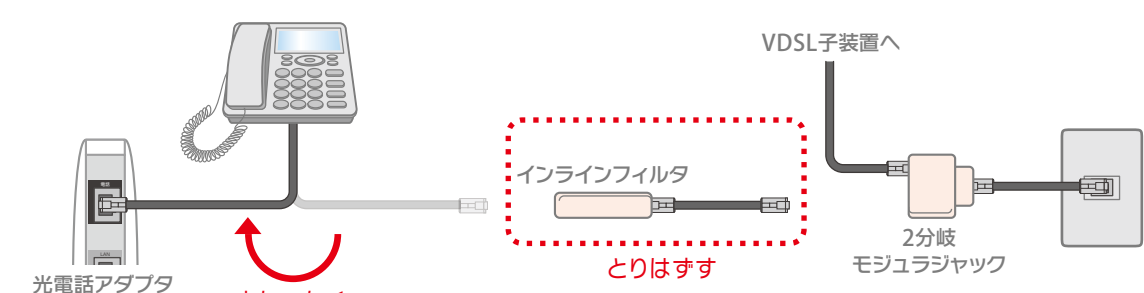
光電話アダプタから電話機コードを外し、もとのインラインフィルタにつなぎ直してください。
※光電話アダプタに接続した状態では、番号ポータビリティ実施日までは「1518」「1519」以外への発信および着信ができません。



番号ポータビリティ実施日になりましたらSTEP 9へお進みください。

番号ポータビリティ実施日に実施してください

STEP 9 電話機と光電話アダプタとの接続



NTT局内にて電話番号の切替作業を実施します。番号ポータビリティの実施時間になりましたらSTEP 9 同様に、電話機を光電話アダプタに接続してください。インラインフィルタは不要となりますのでとりはずしてください。
※インラインフィルタを残したまま、電話機と光電話アダプタを接続していただいても構いません。
※2分岐モジュラジャックをとりはずして、電話線を直接VDSL子装置へ接続していただいても構いません。

STEP 10 コミュファ光電話の開通

番号ポータビリティの完了日時を過ぎましたら、ご利用開始いただけます。

※切替前の電話回線はご利用できなくなっております。
※市外局番や携帯電話へ発信できない場合、電話機などのACR / LCR機能・携帯通話設定機能が有効になっている可能性があります。表紙の「電話機について」をご覧ください。

以上で設定完了です

コミュファ コンタクトセンター	
お客さま相談窓口	故障・障害受付
コミュファ光電話から 157	コミュファ光電話から 113
その他の電話から (携帯・PHSからもOK) 0120-218-919	その他の電話から (携帯・PHSからもOK) 0120-086-538
受付時間/9:00~21:00 年中無休 通話料無料	受付時間/24時間 年中無休 通話料無料
お問い合わせの際に、本人確認をさせていただく場合がございます。お客さまID等が必要になりますので、登録内容通知書等をご用意ください。個人情報保護にご理解・ご協力をお願いします。	
http://www.commufl.jp/	

●サービス名・会社名等は、各社の商標または登録商標です。本書中にはTM・®マークは明記していません。●本書の内容の全部あるいは一部を弊社に無断で転載または複製することは禁じられています。●本書は改良のために予告なく変更することがあります。●本書記載の価格は特設の記載のない場合は消費税を含みます。●本書の記載は特設の注記のない場合は2012年3月現在の内容です。

本日の設定はここまでとなります