

らくらく無線ルータ 設定ガイド

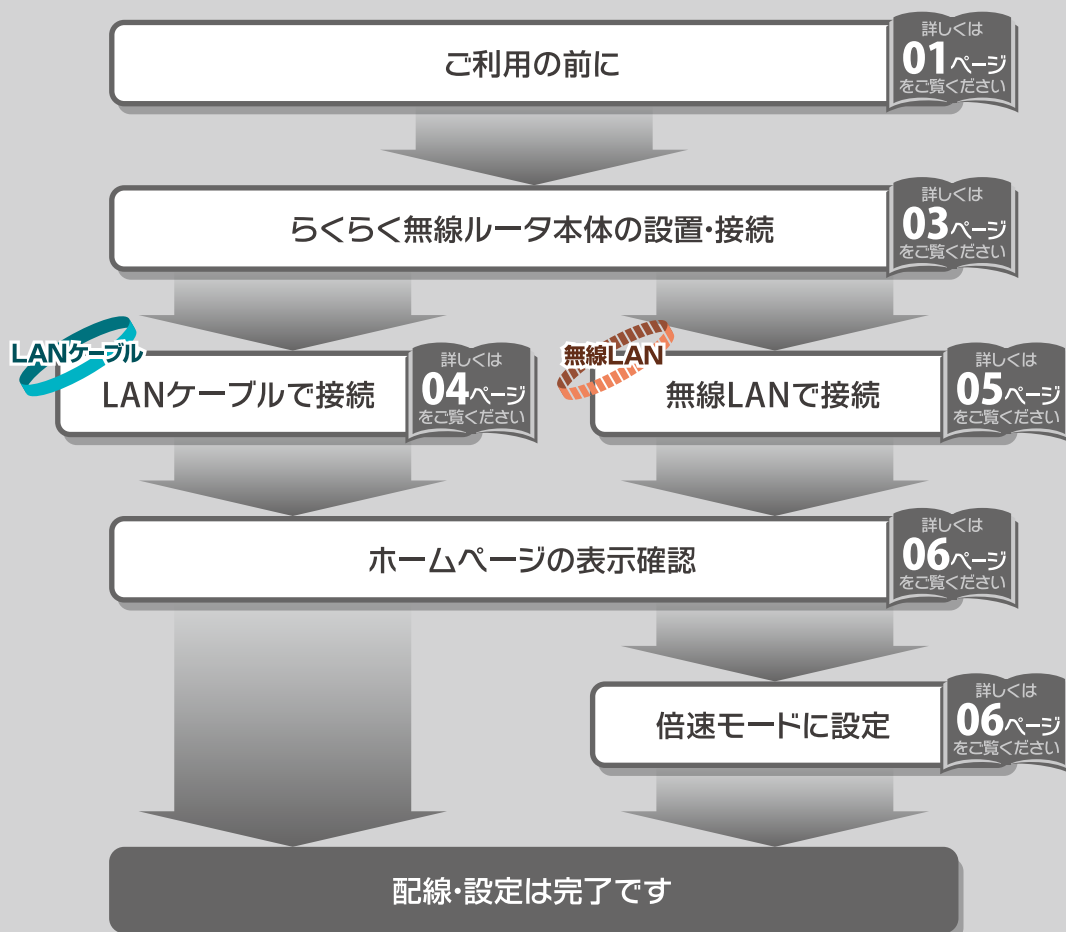
はじめに

この度は、「らくらく無線ルータ」をお申し込みいただき、誠にありがとうございます。本書をご確認いただき、「らくらく無線ルータ」をご利用ください。また、ブロードバンドルータとしての詳細な説明は、同梱されている以下の資料をご参照ください。

- WHR-G301Nシリーズ「はじめにお読みください」
- AirStationマニュアル「らくらく!セットアップシート」

配線・設定の流れ

パソコンの接続方法によって、手順が異なります。それぞれの接続方法について、下表を参考に必要な作業を行ってください。
※訪問サポートをご希望のお客さまは「おまかせ訪問ダブルサポート」(有料)をご利用ください。



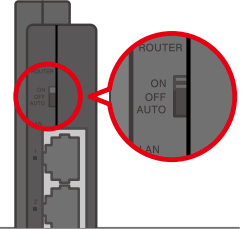
一般的な注意事項

らくらく無線ルータ本体のスイッチ

らくらく無線ルータ本体の背面の「ROUTER」スイッチが「ON」になっていることを確認してください。

「ROUTER」スイッチが「OFF」の場合は、インターネットへ接続できません。

※送付時は「ON」になっていますので、そのままお使いください。



インターネット接続設定

らくらく無線ルータには、インターネットへ接続するための「ログインアカウント」「ログインパスワード」が設定されています。次の場合には、お手元に登録内容通知書をご用意いただき、コミュファ コンタクトセンターまでお電話ください。

- 本書にしたがっても、インターネットへ接続できない場合
- らくらく無線ルータの発送日以降に「Myコミュファ」にて「ログインパスワード」を変更された場合

らくらく無線ルータ本体設定変更時のパスワード

らくらく無線ルータ本体の設定変更時には、ユーザー名に「root」、パスワードに「218919」を入力してください。

付属のLANケーブル

50cmのLANケーブルが付属しています。長さが足りない場合は、お客さまにてLANケーブルをご用意ください。

無線LANご利用時の注意事項

らくらく無線ルータの無線LAN規格

らくらく無線ルータは IEEE 802.11 b / g / n に対応しています。通信方式の特性上、次の場合に通信に影響が出る可能性があります。

- らくらく無線ルータ本体とパソコン(無線LAN子機)との間の距離が離れている場合
- らくらく無線ルータ本体とパソコン(無線LAN子機)との間もしくはその近くに、電子レンジなど電磁波を発生する機器がある場合
- らくらく無線ルータ本体とパソコン(無線LAN子機)との間もしくはその近くに、コードレス電話機など無線LAN規格と干渉する電波を発生する機器がある場合
- コンクリート住宅などにお住まいの場合
- 近隣で同じ規格の無線LANが使用されている場合

無線LAN子機

- 付属のUSB無線子機をお使いください。他の製品やパソコン内蔵の無線LAN機能を使った設定の電話サポートは「安心サポート」(有料)をご利用ください。訪問サポート(有料)をご希望のお客さまは、「おまかせ訪問ダブルサポート」をご利用ください。
- らくらく無線ルータにはUSB無線子機1個を付属しています。2台以上のパソコンを無線LANで接続される場合は、AOSS対応のバッファロー社製の無線LAN子機(USB型、カード型、イーサネットコンバータ型)をご用意ください。IEEE802.11nに対応した機器を推奨します。
- USBハブ、USB増設用ボードには対応していません。パソコンに標準搭載されたUSBポートに直接取り付けてください。
- 付属のUSB無線子機の対応Windowsは次の通りです。無線LANを内蔵していないMac OSパソコンをご使用のお客さまは、LANケーブルLANケーブルで接続していただくか、イーサネットコンバータ型の無線LAN子機(AOSS対応)をご用意ください。

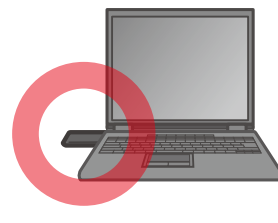
OS	Windows(Windows Vista、XPは64ビット版を除く)			
	7	Vista	XP	その他
付属USB無線子機の使用可否	○	○	○	×

×…LANケーブルLANケーブルで接続してご利用ください。

2012年4月現在

- 付属のUSB無線子機は、パソコン画面での取り付け指示にしたがって、取り付けてください。

- ① エアナビゲータ(CD-ROM)を入れる
- ② パソコン画面にしたがって設定する
- ③ パソコン画面での取り付け指示にしたがってUSB無線子機を接続する



- パソコン画面にて取り付けの指示が出ていない状態でUSB無線子機を取り付けてしまった場合には、以下の手順でUSB無線子機を取り外してください。
 - ① 「新しいハードウェアの検出ウィザード」が表示されます
 - ② 「キャンセル」をクリックしてください
 - ③ USB無線子機をパソコンから取り外してください

無線LAN設定時の注意事項

- らくらく無線ルータ本体とパソコンとをLANケーブルで接続した状態で無線LANの設定をしないでください。



らくらく無線ルータ本体の設置・接続

ご利用の前に

本体の接続・設置

LANケーブルで接続

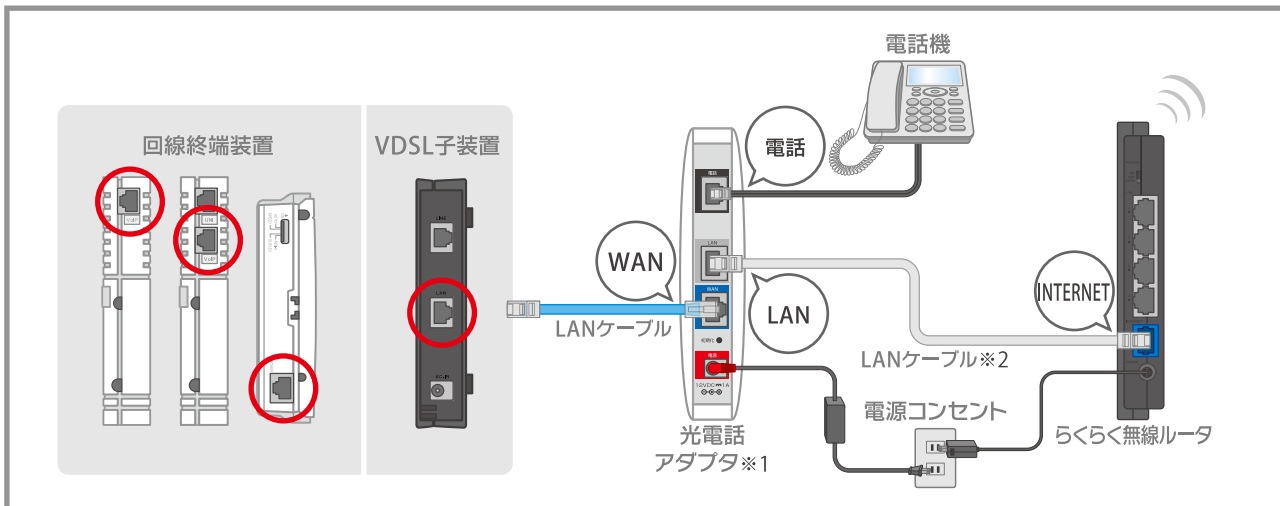
無線LANで接続

ホームページの表示確認

注意事項

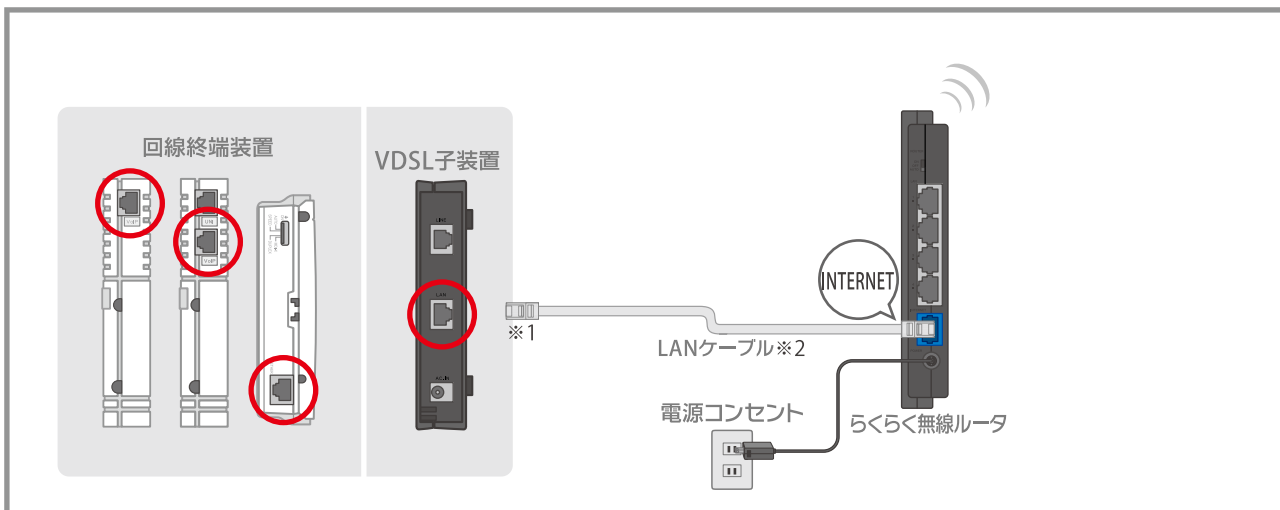
らくらく無線ルータ本体の設置

コミュファ光電話をご契約のお客さま



※1 光電話アダプタを未設置のお客さまは、光電話アダプタに同封の「光電話設定ガイド」にしたがって先に光電話アダプタの設置・接続をしてください。
 ※2 付属のLANケーブルをご利用ください。長さが足りない場合は、他の機器に付属のLANケーブルを転用いただくなど、お客さまにてご用意ください。

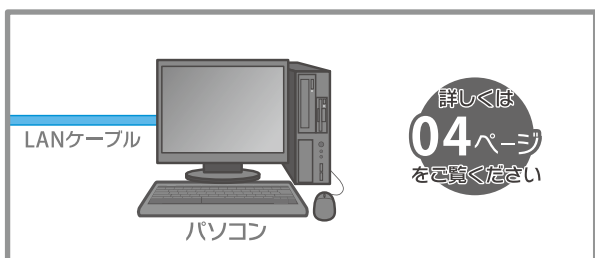
コミュファ光電話をご利用されないお客さま



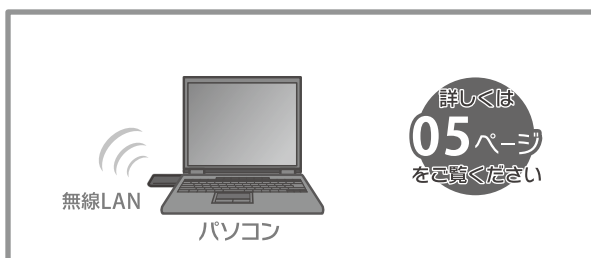
※1 ホーム/マンションF/オフィスのお客さまは回線終端装置へ、マンションVのお客さまはVDSL子装置へ、マンションLのお客さまはインターネット用モジュラージャックへ接続してください。
 ※2 付属のLANケーブルをご利用ください。長さが足りない場合は、他の機器に付属のLANケーブルを転用いただくなど、お客さまにてご用意ください。

らくらく無線ルータとパソコンとの接続

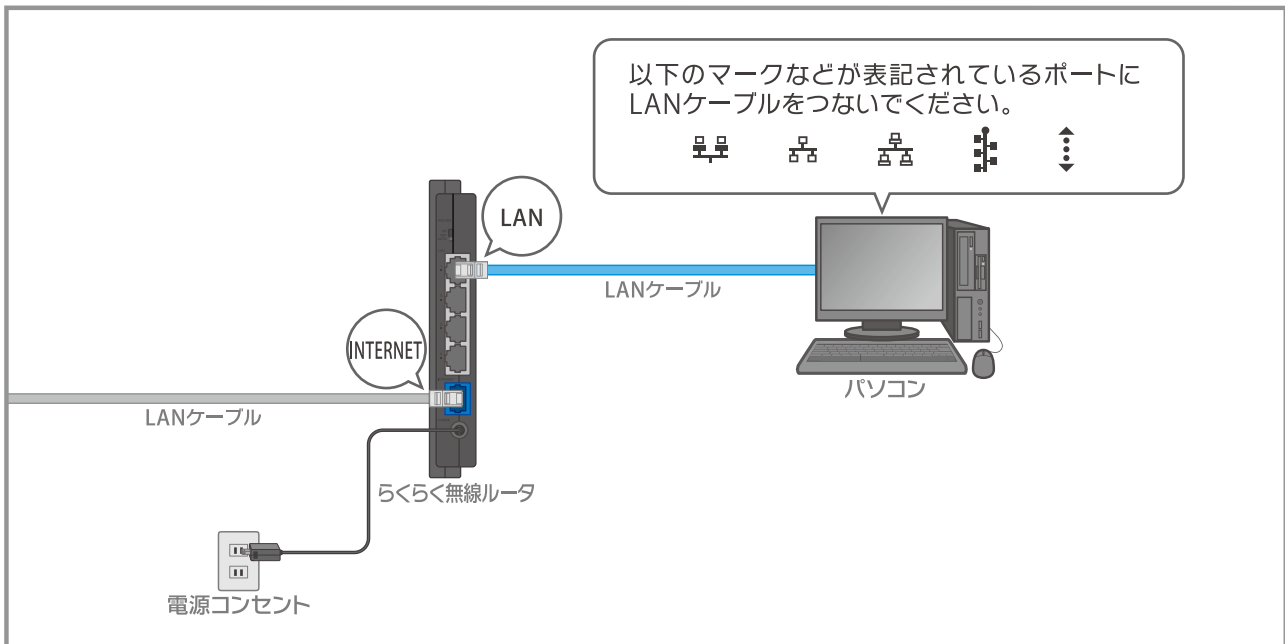
LANケーブルで接続する



無線LANで接続する



LANケーブルで接続



パソコンの設定確認

パソコン側の設定は標準設定のままをご使用いただけます。正しく接続できない場合には、以下をご確認ください。

- ① LANケーブルが正しく接続されているか確認してください。LANケーブルは「カチツ」と音がするまで差し込んでください。
- ② 「インターネット接続ガイド」の「設定作業-接続設定-ブロードバンドルータを利用するお客さま」を参考に、パソコンの設定をご確認ください。

LANケーブルでパソコンを接続する作業は終了です。06ページの [ホームページの表示確認](#) にお進みください。

パソコンの電源を入れてWindowsを起動し、CD-ROMドライブに「エアナビゲータ(CD-ROM)」をセットします。
※CD-ROMをセットする前に、すべてのウィンドウを閉じてください。
※「Administrators権限のあるユーザで実行してください。」と表示される場合は、管理者権限のあるユーザーでログインしてください。



左の画面は Windows 7 / Windows Vista のお客さまのみ表示されます。

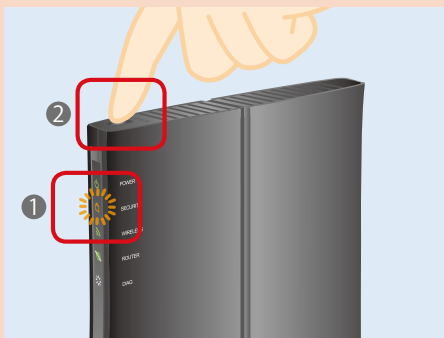
- ① 左の「自動再生」という画面が表示される場合は、「AirNavi.exe の実行」をクリックします。
※「ユーザー アカウント制御」という画面が表示される場合は、「実行(C)」をクリックします。



- ① 「かんたんスタート」をクリックします。

画面にしたがってセットアップを行ってください。

セットアップ中に下の画面になりましたら、**らくらく無線ルータ本体の操作**を行います。



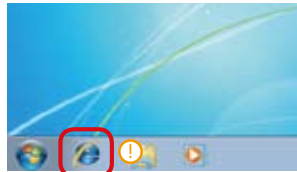
- ① らくらく無線ルータ本体の「SECURITY」ランプの場所を確認します。
※「SECURITY」ランプは橙色に点灯しています。
- ② 「SECURITY」ランプが**点滅**するまで、らくらく無線ルータ本体の「AOSS」ボタンを押し続けます。

ホームページの表示確認

ホームページの表示確認



- ① 「スタートボタン」をクリックし「スタートメニュー」を表示します。
- ② 「インターネット」をクリックします。
※「スタートメニュー」に「インターネット」がない場合は、「プログラム(P)」または「すべてのプログラム(P)」から「Internet Explorer」をクリックしてください。



① Windows 7 では、タスクバーの「e」のアイコンをクリックします。



- ① 「<http://www.commufa.jp/>」などにアクセスします。
- ② 正常にページが表示されることを確認します。
※左の画面は2011年3月現在のものです。



左の「「i-フィルター」for BUFFALOの設定」という画面が表示される場合は、「使用しない」をクリックします。再度ホームページの表示を確認して下さい。

ホームページが正常に表示されない場合の確認ポイント

- 右の画面が表示されるお客さま
パソコンとらくら無線ルータ本体とが正しく接続されていない可能性があります。お客さまがご利用の接続方法に合わせて、配線または設定の確認をおよび再設定を行ってください。



- LANケーブルで接続してご利用の場合……04ページ **パソコンをLANケーブルで接続**
- 無線LANで接続してご利用の場合……05ページ **パソコンを無線LANで接続**

- 右の画面が表示されるお客さま
らくら無線ルータ本体と回線終端装置等とが正しく接続されていない可能性があります。03ページ **らくら無線ルータ本体の設定** を参考に、配線をご確認ください。



- それでも表示されない場合
コミュファ コンタクトセンターまでお問い合わせください。

倍速モードに設定する

IEEE 802.11n のご利用には倍速モードの設定が必要です。
コミュファ光ホームページ <http://www.commufa.jp/j/baisoku/> より、倍速モード設定方法をご確認ください。
倍速モード設定中にパスワードの入力する画面が表示された場合は、「218919」と入力してください。

ご利用の前に

本体の接続・設置

LANケーブルで接続

無線LANで接続

ホームページの表示確認

注意事項

注意事項

ご利用の前に

本体の接続・設置

LANケーブルで接続

無線LANで接続

ホームページの表示確認

注意事項

提供ブロードバンドルータについて

- 提供機種はモデルD(株式会社バッファロー製の WHR-G301N/U)です。
- 製品の詳細仕様は、製品の箱をご参照ください。
- 提供ブロードバンドルータを使用したコミュファでの参考速度(下り)は以下となります。

参考速度(下り)	LANケーブル	約90Mbps
	無線LAN IEEE 802.11n	約55Mbps

※らくらく無線ルータを使用し、コミュファ光ホームページの速度測定サイトにて測定した数値です。
※無線LANは、付属のUSB無線子機を倍速モードに設定し測定した数値です。
※お客さま環境での速度を保証するものではありません。

解約方法および機器の返却について

「らくらく無線ルータ」解約時には、らくらく無線ルータ本体など送付物一式を別途案内する返却先まで返送していただきます。返送に必要な費用(1,000円程度)は、お客さまのご負担となります。

- お客さまの過失により、らくらく無線ルータ本体、アンテナ、縦置き用スタンド、ACアダプタ、USB無線子機など送付物一式について、き損および紛失、または解約後の返却がなされなかった場合、亡失またはき損に関する費用を請求させていただきます。付属のUSB無線子機をご使用にならない場合は、紛失しないよう大切に保管してください。
- 最低利用期間(1年)中に解約される場合は、残月分の月額料金の合計を請求させていただきます。

サポート範囲について

- コミュファ光でのお電話によるサポート範囲は次の通りとさせていただきます。
 - パソコンまたはゲーム機とのLANケーブル接続
 - 付属のUSB無線子機を取り付けたパソコン、または、ゲーム機の無線LAN接続
 - ※コミュファ光がサポートするゲーム機は「Wii」、「ニンテンドーDS」、「プレイステーション3」、PSP「プレイステーションポータブル」です。
 - ※範囲外となる内容につきましては、オプションサービス「安心サポート」(有料)をご利用いただくか、WHR-G301Nシリーズ「はじめにお読みください」に記載のバッファロー様窓口へお問い合わせください。
- パソコンやらくらく無線ルータの設定などの「セットアップ」や、電話配線・LAN配線などの「配線工事」をご希望のお客さまは、「おまかせ訪問ダブルサポート」(有料)をご利用ください。詳しくは「おまかせ訪問ダブルサポート」のパンフレットをご覧ください。
- らくらく無線ルータモデルDには「i-フィルター for BUFFALO」が搭載されておりますが、「i-フィルター for BUFFALO」はコミュファ光が提供するサービスではありません。
サービス内容についてはデジタルアーツ株式会社へお問い合わせください。

[お問い合わせ] <https://sec2.daj.co.jp/ifilter/arsb/userform/ask/form.php>

コミュファ コンタクトセンター

お客さま相談窓口

コミュファ光電話から **157**
その他の電話から
(携帯・PHSからもOK) **0120-218-919**
受付時間/9:00~21:00 年中無休 通話料無料

故障・障害受付

コミュファ光電話から **113**
その他の電話から
(携帯・PHSからもOK) **0120-086-538**
受付時間/24時間 年中無休 通話料無料

お問い合わせの際に、本人確認をさせていただくことがございます。お客さまID等が必要になりますので、登録内容通知書等をご用意ください。
個人情報保護にご理解・ご協力をお願いします。

<http://www.commufa.jp/>

●サービス名・会社名等は、各社の商標または登録商標です。本書中にはTM・®マークは明記してありません。●本書の内容の全部あるいは一部を弊社に無断で転載または複製することは禁じられています。●本書は改良のために予告なく変更することがあります。●本書記載の価格は特段の記載のない場合は消費税を含みます。●本書の記載は特段の注記のない場合は2012年4月現在の内容です。

12.04.v4.4