

コムファ



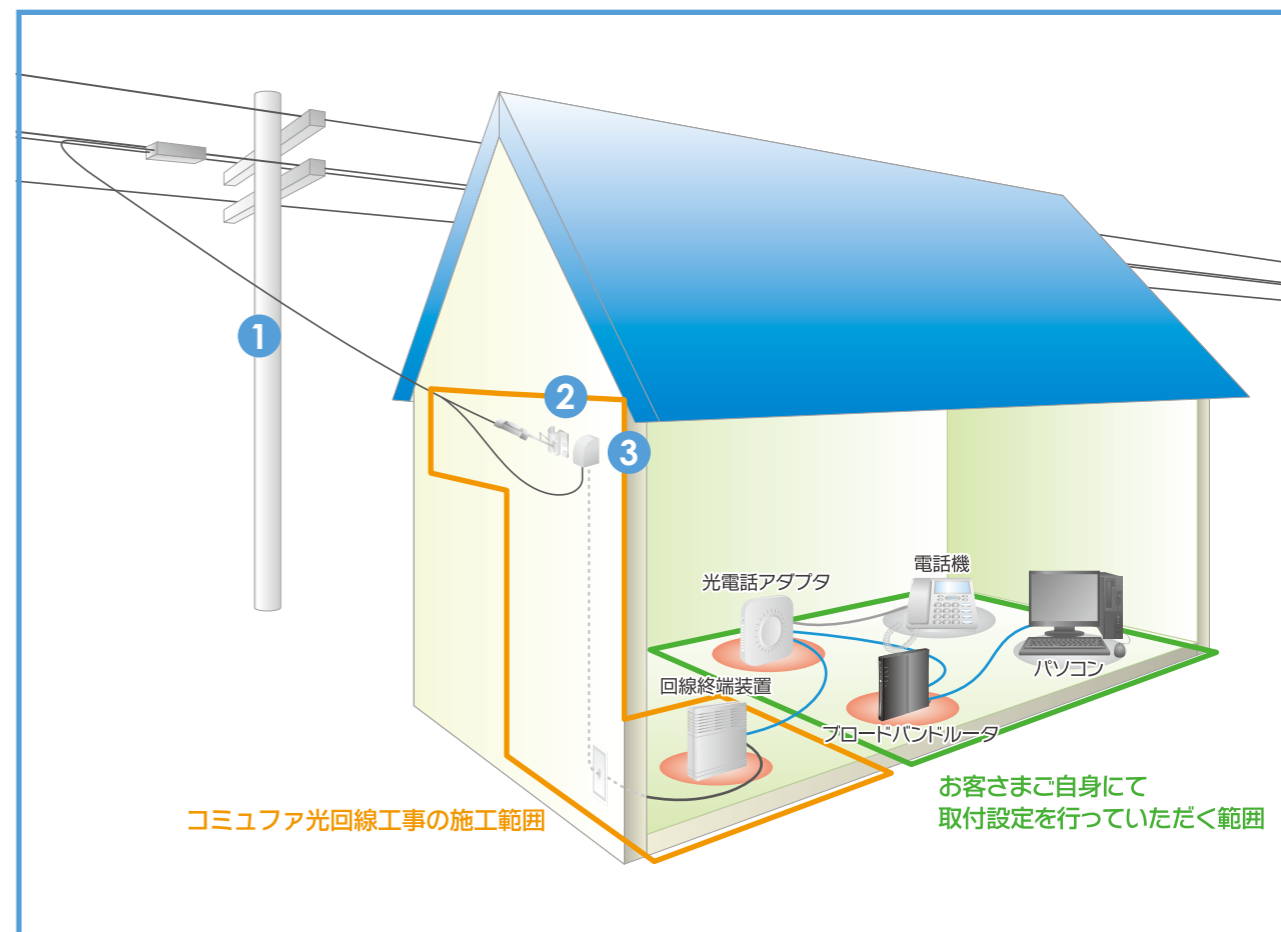
CONTENTS

1	コミュファ光回線工事	02
	ホームスタンダード/エコノミー/ライトの場合	02
	マンションV/F/Lの場合	04
2	コミュファ光から提供する機器	05
	回線終端装置(ホーム/マンションF/オフィスのお客さま)	05
	VDSL子装置(マンションVのお客さま)	05
	光電話アダプタ(コミュファ光電話をお申し込みのお客さま)	06
3	宅内配線	07
4	端末機器(パソコン等)の準備	11
	端末機器の準備について	11
	端末機器(パソコン・ブロードバンドルータ等)の設定について	12
5	提携プロバイダへのお申し込み <small>アクセスコミュファのお客さまのみ</small>	13
	アクセスコミュファ提携プロバイダー一覧	13
6	メールサービス <small>コミュファのお客さまのみ</small>	14
	取得済みメールアドレスの変更	14
	メールアドレスの使用可能文字数について	14
	メールアドレス変更に関する制限事項	14
7	安心サポート	15
8	ご契約内容の確認・変更	17
	Myコミュファログイン方法	17
	開通までの進捗状況の確認方法	18
	利用明細・通話明細の確認方法	18
	支払方法の変更方法	19
9	光ネットの重要説明事項	21

1 コミュファ光回線工事

コミュファ光の回線工事の内容について説明いたします。本ページを参考に、回線工事までの間に機器の設置場所をご検討ください。

ホームスタンダード/エコノミー/ライトの場合



「コミュファ光テレビ」をご利用のお客さまは、一部工事内容が異なります。詳しくは別冊「光テレビご利用の手引き」をご覧ください。

コミュファ光回線工事に含まれない工事・作業

●必要な場合、お客さまにてあらかじめ工事を行なってください。

- 引込用管路の設置
- 引込用の柱の新設
- 引込口とは別の部屋へ配線する場合の2箇所目以降の穴あけ

●おまかせ訪問ダブルサポート(有料)をご利用いただくか、お客さまにて実施願います。

- | | | | |
|--------|------------------|--------|---------------|
| 訪問サポート | 光電話アダプタの接続・設定 | 訪問サポート | 宅内のLAN配線・電話配線 |
| 訪問サポート | パソコンの設置・セットアップなど | 訪問サポート | ドアホン等との接続 |

回線工事

提供機器

宅内配線

端末機器の準備

提携プロバイダ申し込み

メールサービス

安心サポート

契約内容確認・変更

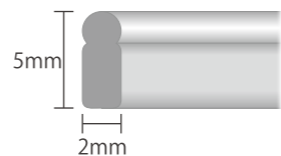
重要説明事項

① 光ファイバー

電柱から引留金具まで空中を架け渡します。

※黒色のケーブルとなります。

光ファイバーは折り曲げ、圧迫により断線、信号レベル低下を起こすことがあります。



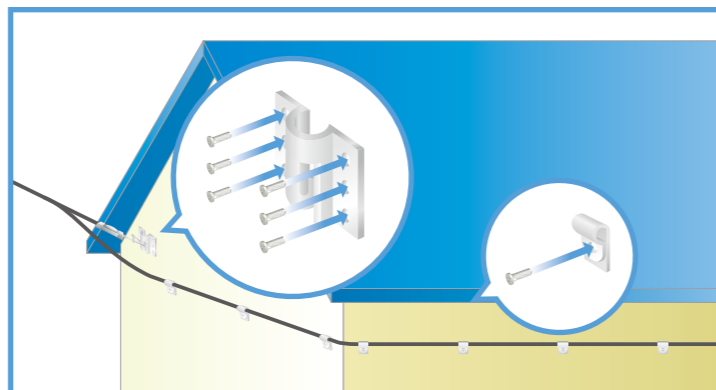
② 引留金具

電線や電話線と同じように留めます。

※壁面に穴あけしてビス等で固定します。

引留金具から引込口まで離れている場合には、軒下など支障のないルートへ光ファイバーを露出配線します。

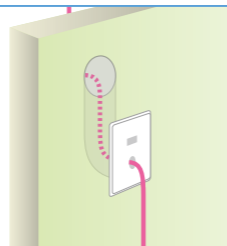
※他社が設置した引留金具は使用できません。



③ 光ファイバーの引き込み方法

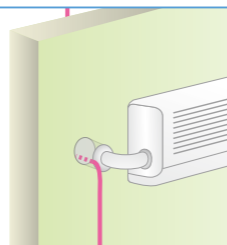
電話線等の配管を使用する

- 引き出し方法は、壁のコンセントパネルを変更して図のように引き出します。
※コンセントパネルを変更できない場合は、コンセントパネルと壁の間から光ファイバーを引き出します。
- 配管にスムーズに入らない場合は、引き込み方法を変更させていただきます。
- 開通後に既設配管の不具合等で光ファイバーの改修等が発生した場合は、別途工事が必要となります。



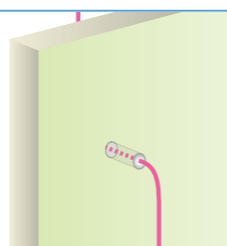
エアコンの穴を使用する

- エアコンダクト(配管)がエアコンと一体型の場合もしくはエアコンダクトにすき間がない場合は使用できません。
- 開通後にエアコンの取り替え等で光ファイバーの改修等が発生した際は、別途工事が必要となります。



穴を開ける場合

- 直径10mm程度の穴を開けて引き込みます。
- 開けた穴には防水処理を施します。
- コンクリート壁など外壁の種類によっては穴を開けられません。

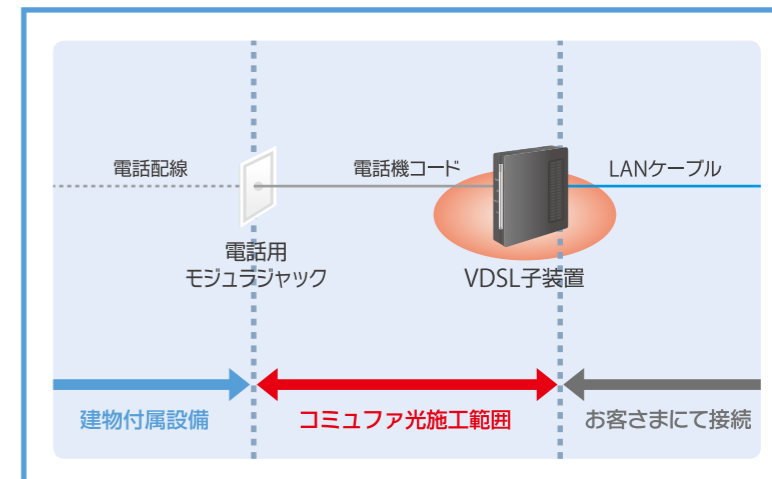


※ご解約時は、光ファイバー引留金具の撤去、および、コーキングボンド等のシーリング材を用いた穴埋め作業を実施しますが、屋内・屋外壁の原状復旧は行いません。

マンションV / F / Lの場合

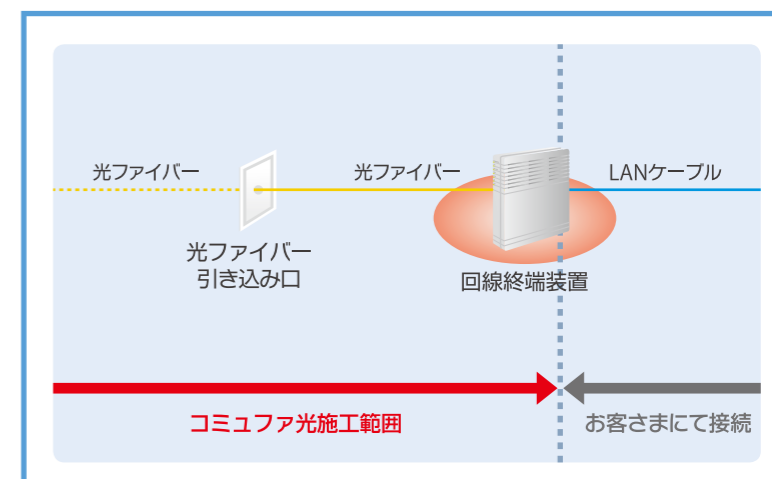
マンションV

お客さま住戸へVDSL子装置を設置し、接続確認を行います。



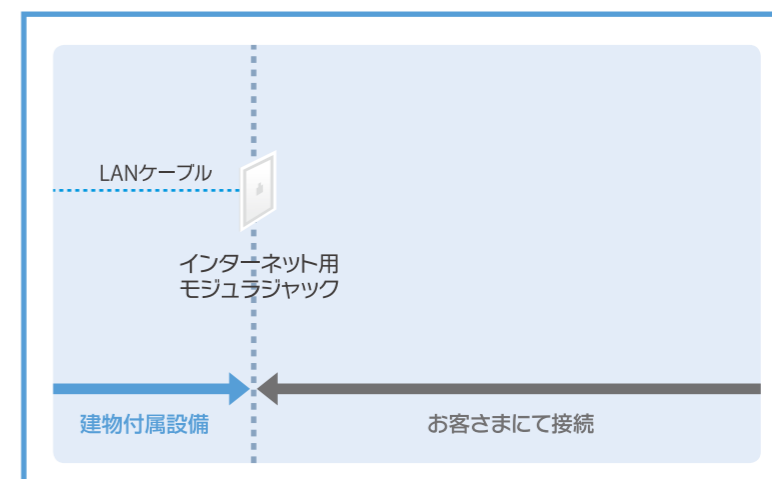
マンションF

お客さま住戸へ光ファイバーを引き込み、回線終端装置を設置し、接続確認を行います。



マンションL

お客さま住戸内のインターネット用モジュラージャックでコミュファ光をご利用いただけます。工事担当者が接続確認を行います。



2 コミュファ光から提供する機器

回線終端装置(ホーム/マンションF/オフィスのお客さま)

光ファイバーで送受信される信号をパソコン等で使用する信号に変換するための装置です。

- コミュファ光委託の工事担当者が工事当日にお持ちします。
 - ホーム、マンションF、オフィスのお客さま宅内には、回線終端装置を設置いたします。回線工事までに、お客さまのご利用環境に合わせて、回線終端装置の設置場所をご検討ください。
 - お客さまの希望される部屋(設置場所)へ光ファイバーを引き込み、回線終端装置を設置します。コミュファ光では**既存の電話機(親機)の付近への設置を推奨**しています。
- 引き込み方法は **③ 光ファイバー引き込み方法** の3種類のうち、お客さま宅に合う方法を工事担当者から提案し、お客さまと相談のうえ決定します。

- ※以下の場合、工事担当者から別の設置場所を提案させていただくことがあります。
 - 引留金具から回線終端装置までの光ファイバー長が30mを超える場合
 - ご希望の部屋への光ファイバーの引き込みが困難な場合

- ※回線工事日までに回線終端装置用のAC100Vの電源をご用意ください。
- ※イラストは例です。(別機種となる場合があります)

付属ケーブル	長さ	数量
LANケーブル	2m	1本



VDSL子装置(マンションVのお客さま)

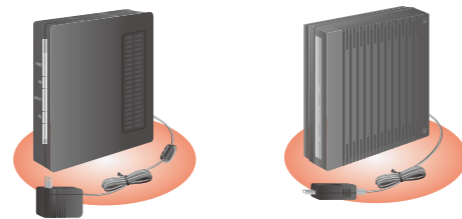
マンション共用部に設置された光ファイバー・回線終端装置に、電話線経由でパソコン等を接続するための装置です。

- コミュファ光委託の工事担当者が工事当日にお持ちします。
- マンションVのお客さま宅内には、VDSL子装置を設置いたします。
- VDSL子装置は、**既存の電話機(親機)もしくは電話用モジュラジャックの付近に設置**します。

- ※電話引込線と繋がっている電話用モジュラジャックを使用します。
- ※電話用モジュラジャックと離れており、既設の電話機コードがない場所にVDSL子装置の設置を希望される場合は、**おまかせ訪問ダブルサポート**(有料)をご利用いただくか、事前に必要な長さの電話機コードをご用意ください。

- ※回線工事日までにVDSL子装置用のAC100Vの電源をご用意ください。
- ※イラストは例です。(別機種となる場合があります)

付属ケーブル	長さ	数量
LANケーブル	2m	1本
電話機コード	2m	1本



光電話アダプタ(光電話をお申し込みのお客さま)

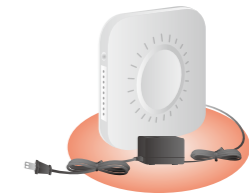
お客さまの電話機を光電話に接続するための装置です。

- コミュファ光委託の工事担当者が工事当日にお持ちします。(お客さま宅に送付する場合があります)
- 光電話アダプタは、**回線終端装置等※1の付近か、電話機の付近への設置を推奨**しています。
- 光電話アダプタの設置・接続は、光電話アダプタに同封の設定ガイドにしたがって、お客さまにて実施してください。※2
 - ※1 ホーム/マンションF/オフィスの場合: 回線終端装置、マンションVの場合: VDSL子装置、マンションLの場合: インターネット用モジュラジャック。
 - ※2 **おまかせ訪問ダブルサポート**(有料)もご利用いただけます。

- ※工事日までに光電話アダプタ用のAC100Vの電源をご用意ください。
- ※イラストは例です。(別機種となる場合があります)

付属ケーブル	長さ	数量
LANケーブル	2m	1本
電話機コード	3m	1本※

※プラスナンバー / プラスチャネルをご利用の場合は2本。



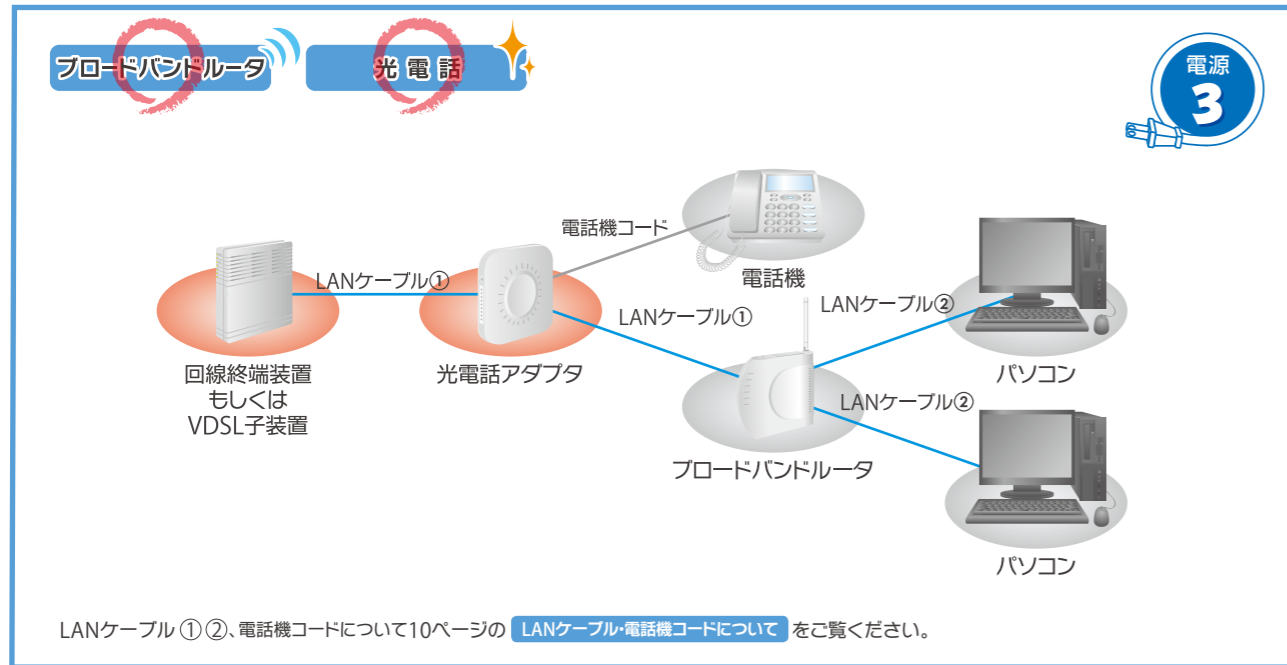
光テレビで使用する機器については別冊「光テレビご利用の手引き」をご覧ください。

回線工事
提供機器
宅内配線
端末機器の準備
提携プロバイダ申し込み
メールサービス
安心サポート
契約内容確認・変更
重要説明事項

回線工事
提供機器
宅内配線
端末機器の準備
提携プロバイダ申し込み
メールサービス
安心サポート
契約内容確認・変更
重要説明事項

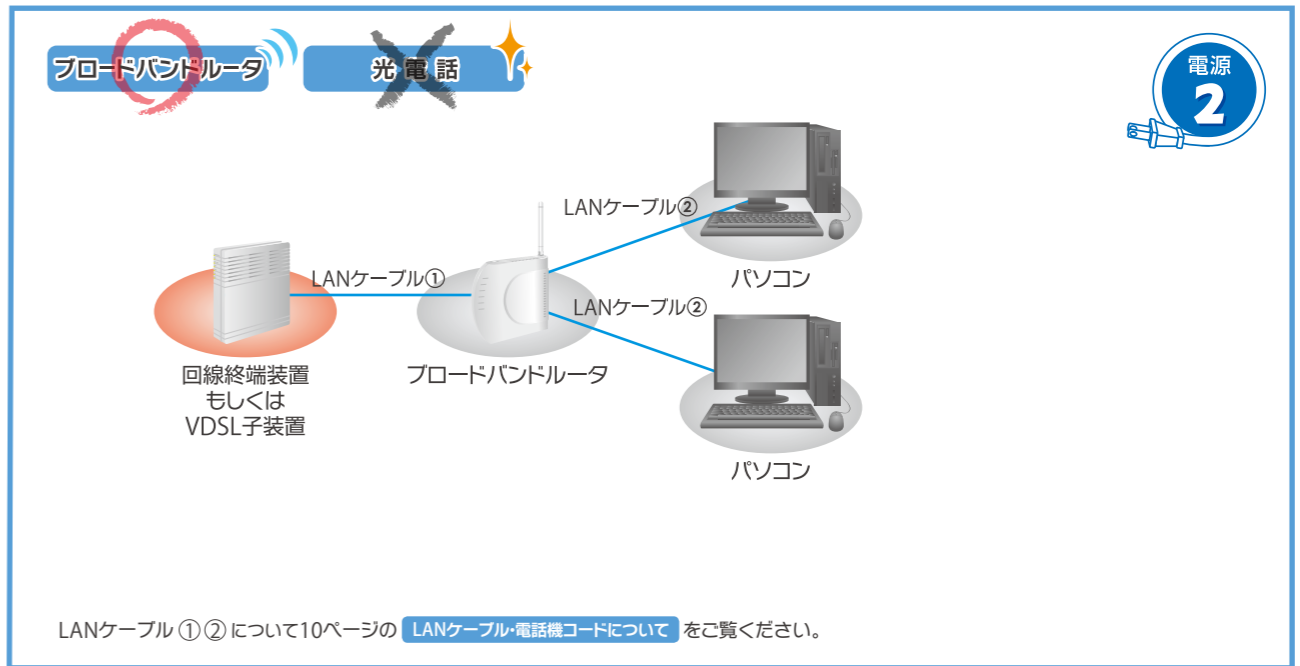
お客さまのご利用シーンに合わせて、光電話のご利用・ブロードバンドルータのご使用の有無による接続構成について説明いたします。お客さま宅内の配線について、新たな配線が必要かどうかご検討いただく際の参考にしてください。
詳しくは同封の**宅内配線パターン集**をご覧ください。
光テレビの配線は「光テレビご利用の手引き」をご覧ください。

ブロードバンドルータ、光電話を使用する場合(100メガ/30メガメニュー)

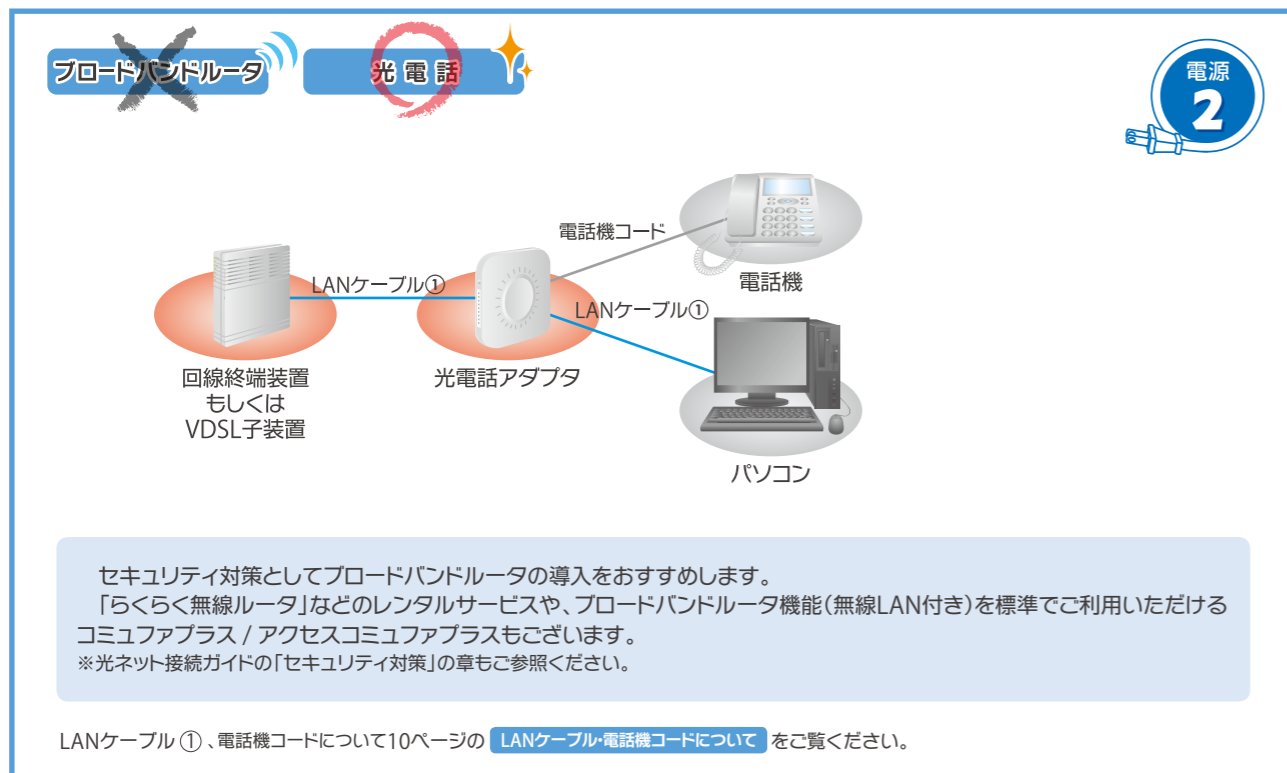


注意 ①②③はコミュファ光からのレンタル機器とブロードバンドルータに必要な電源コンセントの数を表示しています。その他にお客さまにてご用意いただく機器(パソコン、電話機等)の電源コンセントが必要です。

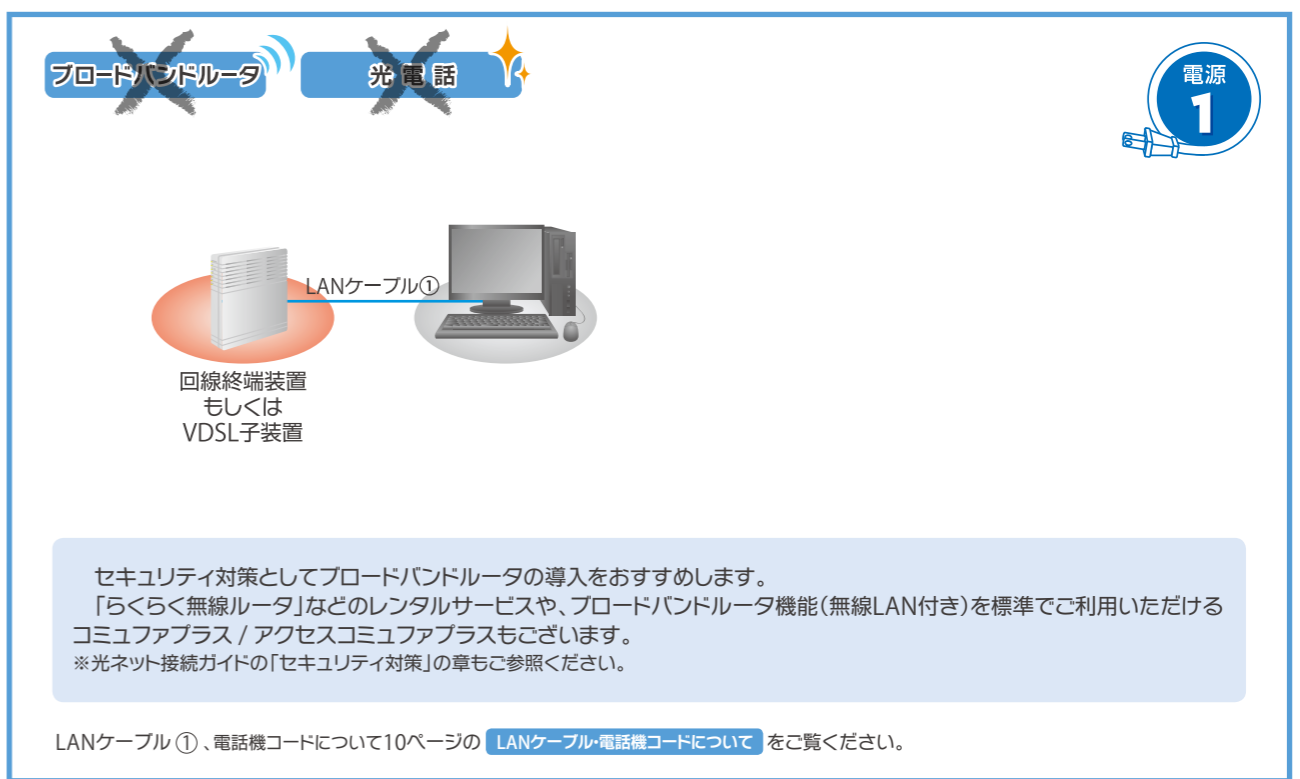
ブロードバンドルータを使用、光電話を使用しない場合



ブロードバンドルータを使用しない、光電話を使用する場合(100メガ/30メガメニュー)



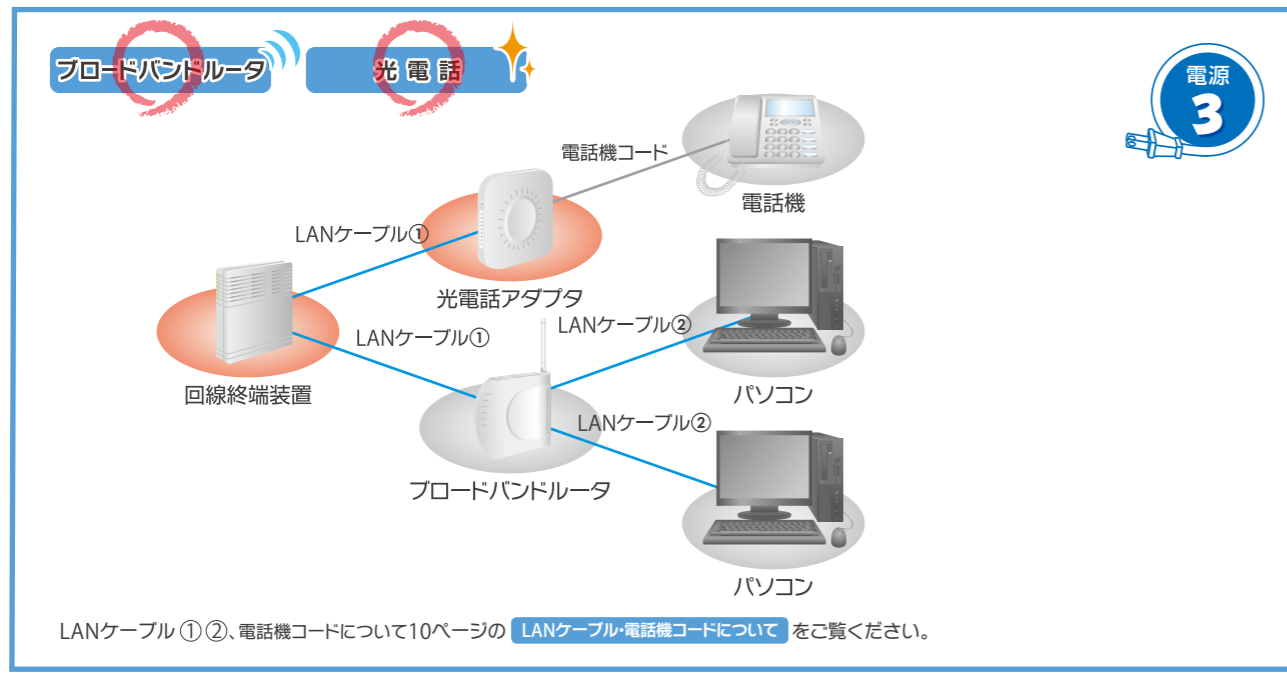
ブロードバンドルータ、光電話を使用しない場合



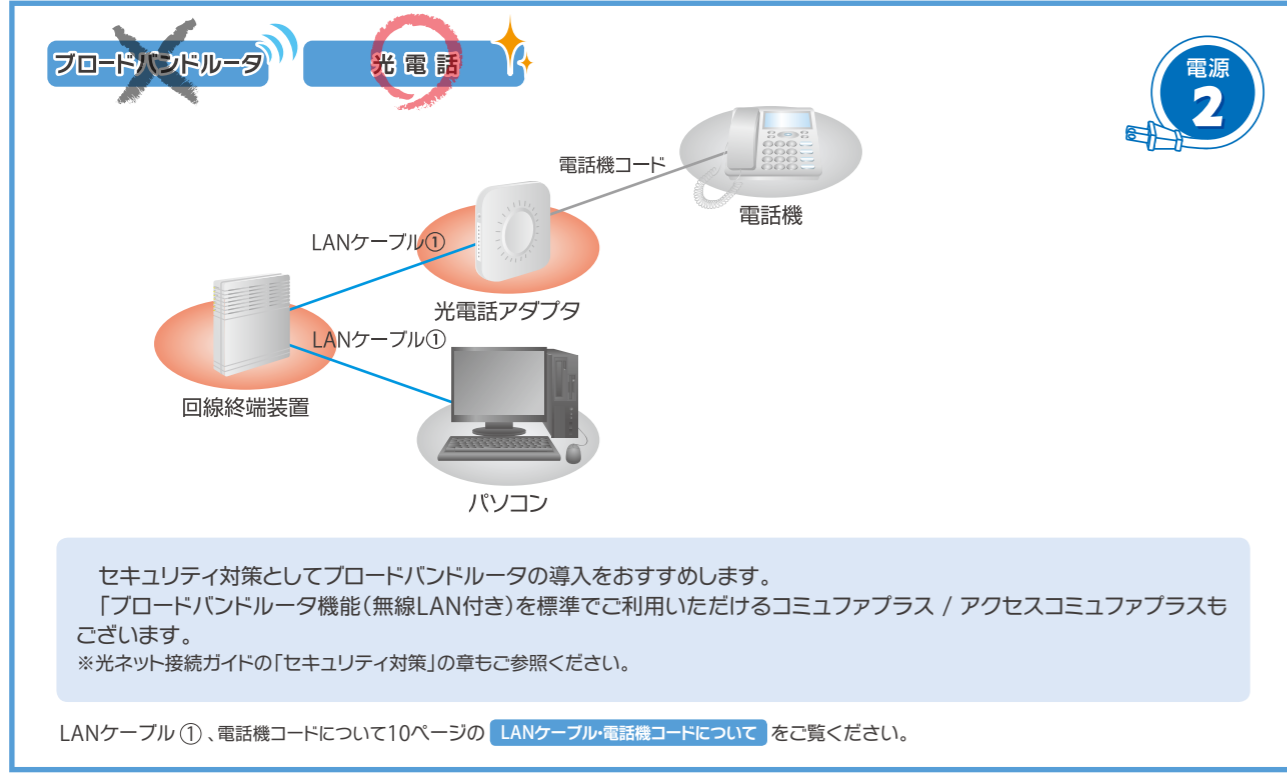
回線工事
提供機器
宅内配線
端末機器の準備
提携プロバイダ申し込み
メールサービス
安心サポート
契約内容確認・変更
重要説明事項

注意 ①②③はコミュファ光からのレンタル機器とブロードバンドルータに必要な電源コンセントの数を表示しています。この他にお客さまにてご用意いただく機器(パソコン、電話機等)の電源コンセントが必要です。

ブロードバンドルータ、光電話を使用する場合(1ギガ / 300メガメニュー)



ブロードバンドルータを使用しない、光電話を使用する場合(1ギガ / 300メガメニュー)



LANケーブル・電話機コードについて

LANケーブル①

- 回線終端装置(もしくはVDSL子装置)・光電話アダプタに付属のLANケーブル(2m)を使用してください。
- 長さが足りない場合には、必要な長さのLANケーブルをお客さまにてご用意ください。
- 配線工事が必要な場合は をチェック!

LANケーブル②

- お客さまにてご用意ください。※ブロードバンドルータやパソコンに付属していることもあります。

電話機コード

- 現在お使いの電話機コードを使用してください。長さが足りない場合には、必要な長さの電話機コードをご用意ください。
- 配線工事が必要な場合は をチェック!

訪問サポート こんなときにはおまかせ訪問ダブルサポート(有料)をご利用ください。

LANケーブルをきれいに配線して欲しい!

- 機器と機器とが離れている
- 無線ルータを置いてみたが無線が安定せず速度が出ない
- 建築時に用意しておいたLAN配線を使いたい

※配線図などが必要な場合がありますので、事前にご確認ください。

電話配線をきれいに配線して欲しい!

- 光電話アダプタと電話機とが離れている
- ドアホンを使用しているため、光電話アダプタからドアホンアダプタまで電話配線が必要
- ホームテレホンを使用しているため、光電話アダプタからホームテレホン主装置まで電話配線が必要

※マンション等で備え付けタイプのドアホン機能付電話機をご使用の場合は、構造上ご利用になれない場合があります。
※事前にご使用の機器が光電話に対応しているかメーカーへご確認ください。

※**おまかせ訪問ダブルサポート**は、作業員がお客さま宅に訪問し、配線工事やパソコン・ブロードバンドルータ・光電話アダプタの接続・設定を行う有料のサービスです。
※ホームセキュリティをご利用でホームセキュリティに関連する配線工事が必要な場合は、**おまかせ訪問ダブルサポート**では配線工事でできません。ご契約のホームセキュリティ事業者へご確認ください。
※**おまかせ訪問ダブルサポート**は事前のお申し込みが必要です。
※**おまかせ訪問ダブルサポート**の訪問日がコミュファ光回線工事と同日にならない場合もあります。
※詳しくは同封の**おまかせ訪問ダブルサポート**をご覧ください。

4 端末機器(パソコン等)の準備

端末機器の準備について

パソコン

コミュファ光に接続いただくパソコンをご用意ください。推奨仕様は下表のとおりです。

モデル	パソコンメーカーによるモデル ※自作パソコンや販売店オリジナルモデル(販売店が組み立てたモデル)での不具合やご質問はサポートできない場合があります。	
オペレーティングシステム(OS)	OS発売元がサポートを継続しているOS(下表「コミュファ光推奨OS」を参照) ※サポート終了OSの使用はセキュリティ上の問題が発生する可能性があります。 ※サポート終了OSでの不具合やご質問についてはサポートできない場合があります。	
機器仕様 (ハードウェアスペック)	ご使用予定のOSの推奨動作環境(メモリなど) ※ご使用予定のOSにより推奨動作環境が異なります。ご使用予定のOSに見合ったパソコンをご用意ください。 CD-ROMを読み取り可能なドライブ ※無線LANの設定などに必要です。 100BASE-TX規格に対応したLANポート ※1ギガ/300メガメニューの場合には、1000BASE-T規格。 ※ご不明の場合は、メーカーにお問い合わせください。	
Webブラウザ	Internet Explorer 6.0以上 / Safari 3以上(Mac OSの場合) ※下表「コミュファ光推奨OS」に付属のWebブラウザは問題ございません。	
コミュファ光 推奨OS (2011年10月現在)	Windows	Windows 7 Service Pack 1 (SP1) / Windows 7 / Windows Vista Service Pack 2 (SP2) / Windows XP Service Pack 3 (SP3) ※日本語版のみ ※Windows XP x64 Edition を除く
	Mac OS	Mac OS X 10.7 / Mac OS X 10.6 / Mac OS X 10.5 ※日本語版のみ

LANケーブル

07ページの「宅内配線」を参考に、ご使用いただく機器構成に必要なLANケーブルをご用意ください。

※LANケーブルは、カテゴリ5e以上・ストレートのものを推奨いたします。
※コミュファ光の提供機器には、短いLANケーブルが付属しています。



ブロードバンドルータ

ブロードバンドルータ(PPPoE対応)の使用を推奨します。パソコン・ゲーム機などを無線LANで接続するには、無線LANに対応した機器をご用意ください。無線LAN子機を内蔵しているパソコン・ゲーム機もあります。

お客さまにてご用意いただいたブロードバンドルータの設定方法などに関する電話サポートは行っておりません。ご不明な点は、発売元・購入元にお問い合わせいただくか、設定をサポートさせていただく、オプションサービス「安心サポート」または有料の訪問サービスをご利用ください。「安心サポート」は15ページ、訪問サービスは同封の**おまかせ訪問ダブルサポート**をご覧ください。

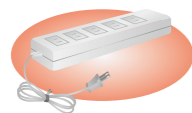


電源タップ

コミュファ光の提供機器の設置にあたり、電源コンセントの差込口が必要です。

光テレビの電源は「光テレビご利用の手引き」をご覧ください。

※電源タップは、機器の設置予定場所にあわせてご用意ください。



パソコン・ブロードバンドルータなど端末機器以外に必要な電源口数

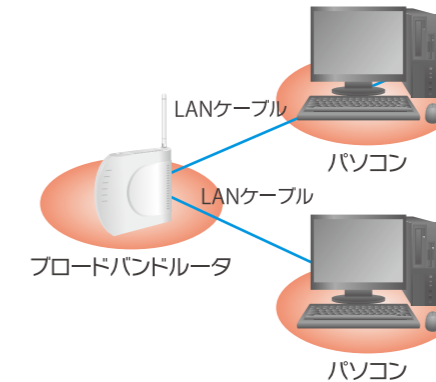
ご利用メニュー	光電話	電源口数
ホーム/オフィス/マンションV/マンションF	あり	2
	なし	1
マンションL	あり	1
	なし	0

端末機器(パソコン・ブロードバンドルータ等)の設定について

コミュファ光をご利用いただくためには、お客さまにてパソコン等の準備・設定を行っていただく必要があります。コミュファ光への接続には、PPPoE(ピーピーピーオーイー)プロトコルによる接続が必要です。

ブロードバンドルータをご使用のお客さま

- ブロードバンドルータにPPPoEの設定が必要です。詳しくは同封の**光ネット接続ガイド**をご覧ください。
- ブロードバンドルータをご使用いただくと、複数台のパソコンでコミュファ光をご利用いただけます。



パソコン1台のお客さま

- OS標準のブロードバンド(PPPoE)接続機能を利用します。同封の**光ネット接続ガイド**を参照いただき設定してください。
- パソコン1台の場合でもセキュリティ対策としてブロードバンドルータの導入をおすすめします。



回線工事

提供機器

宅内配線

端末機器の準備

提携プロバイダ申し込み

メールサービス

安心サポート

契約内容確認・変更

重要説明事項

回線工事

提供機器

宅内配線

端末機器の準備

提携プロバイダ申し込み

メールサービス

安心サポート

契約内容確認・変更

重要説明事項

プロバイダ選択型プラン「アクセスコムファ」にお申し込みいただいたお客さまは、①の場合を除き、お客さまご自身でご利用予定の提携プロバイダにお申し込みいただく必要がございます。お申し込みの際には、②③にご注意ください。

① プロバイダとコムファ光回線とを以下の申込書により同時申し込みされた場合

- So-net**
 - So-net電話窓口
 - アクセスコムファ入会申込書
 - 中部テレコミュニケーション「アクセスコムファプラス」「アクセスコムファ」入会申込書兼 So-net「アクセスコムファ」コース申込書
- ODN**
 - SoftBank Telecom ODN
 - 「アクセスコムファ」Sコース／「アクセスコムファ」同時申込書
- TNC**
 - アクセスコムファ申込書
 - TNCの光インターネット接続サービス

2011年10月現在

② プロバイダ利用料の課金開始日

①以外でのお申し込みの場合に、回線の開通／未開通に関わらずプロバイダサービスが開始され、プロバイダ利用料の課金が発生することがございます。提携プロバイダへのお申し込みの際には、**コムファ光回線工事日に合わせて**お申し込みいただきますようお願いいたします。

※コムファ光回線工事前の回線未開通状態でサービスが開始されますと、インターネットをご利用いただけない状態でも提携プロバイダからの請求が発生することがございます。

※すでにプロバイダサービスをお申し込みのお客さまは、課金開始日につきまして、お申し込みいただきました提携プロバイダまでご確認ください。

③ 同時申込でない場合

①でお申し込みの場合を除き、コムファ光では提携プロバイダへのお申し込みの代行は行っておりません。お手数ですが、お客さまにて適宜お申し込みください。プロバイダによってはお申し込みとサービス開始に制約がある場合があります。詳細は各プロバイダへお問い合わせください。

アクセスコムファ提携プロバイダー一覧

ご利用料金など詳細につきましては各社へお問い合わせください。

※提携プロバイダへのご加入後のお問い合わせ先につきましては、各社から送付されます資料に記載されている窓口へお問い合わせ願います。本ページに掲載の電話番号とは異なる場合がございます。

au one net	カスタマーサービスセンター 0077-777 (フリーコール)	So-net	インフォメーションデスク ※1 0120-80-7761
@nifty	@nifty お申し込み受付デスク 0120-50-2210	BIGLOBE	BIGLOBE電話で入会センター 0120-56-0962
ODN	ODNサポートセンター 快適ブロードバンドコースご案内 0088-222-375	TNC	TNCひかり相談窓口 0800-500-7799 ※静岡県内からの発信に限ります。
Webしずおか	ご入会お問合せ窓口 0120-24-2750 ※「Webしずおか」は静岡県内の提供に限ります。	hi ho	インフォメーションデスク 0120-858-140
IJ4U	IJ4U・IJmiolに関するお問い合わせ IJサポートセンター 03-5205-4433	media cat	スターキャット ケーブルネットワーク 0120-181-374

※1 お客さまのご要望に正確かつ迅速に対応するため、通話内容を録音させていただいております。

2012年1月現在

プロバイダ一体型プランにお申し込みいただいたお客さまへコムファ光のメールサービスについて案内いたします。
※メールサービスの詳細はコムファ光ホームページにてご確認ください。

取得済みメールアドレスの変更

コムファ光にて初期登録させていただいたメールアドレス、およびお客さまにて追加登録されたメールアドレスは変更することができます。

※「登録内容通知書」に記載のメールアドレスは、コムファ光にて自動で初期登録していますが、ご希望によりコムファ光ホームページ「Myコムファ」にてお客さま自身で変更していただくことができます。

※実際にメールをお使いになる前に、お客さまご自身のメールアドレス宛にテストメールを送信し、受信できることを確認していただくことをおすすめします。

メールアドレスの使用可能文字数について

3～32文字の間でお客さまにて任意に設定していただくことができます。

※メールアドレス変更時には制限事項がありますので、十分にご検討のうえ、変更してください。



メールアドレス変更に関する制限事項

- メールアドレスを変更されると、変更前のメールアドレスは**使用できなくなります!(メール受信不可)**
- メールアドレスを変更されると、変更前のメールアドレスは**再登録できなくなります!**
- 指定可能な文字数は3～32文字です。
- 全角文字は使用できません。
- 使用可能文字は、英小文字(a～z)、数字(0～9)、-(ハイフン)、_(アンダーバー)、.(ドット)です。
- 1文字目は英小文字以外は使用できません。
- .(ドット)は2つ以上続けて使用できません。

※表示価格はすべて税込です(税込額は、1円未満を切り捨てて表記しております)。

日々、インターネットをお使いになる中で生じる様々なお客さまの「困った」「分からない」「教えて欲しい」といった疑問や「パソコンがウイルスに感染しないか心配」といった不安に対して、「5つのあんしん」を提供するオプションサービスです。

月額 **735円**(税込) **初期費用無料**
 オプション解約後の再契約1,050円/最低利用期間 6ヶ月(182日)

1. パソコン診断ツール

インターネット接続で不具合が発生した際に、不具合の原因を診断するソフトウェアです。診断結果から、ご自身での解決をお手伝いします。また、診断結果を元に、電話でお問い合わせいただいた内容を解決する時間が格段に早くなります。

パソコン診断ツールは、「Myコミュファ」からダウンロードしてご利用ください。ダウンロード方法・利用方法はコミュファ光ホームページをご確認ください。

注意事項

- パソコン診断ツールのダウンロードにはインターネット接続が必要です。
- 不具合発生時にはダウンロードおよび、インストールが行えない場合があります。不具合が発生する前にお客さまのパソコンへインストールしてください。
- 対象OS:コミュファ光推奨OS(ただし Mac OS を除く)

2. 電話サポート

お客さま所有のブロードバンドルータやソフトウェアの使い方など、これまでメーカーや発売元に問い合わせをお願いしていたご質問やご相談にお答えします。

コミュファ光電話専用 **1513** または **0120-218-919**(携帯・PHSなど)
 受付時間 9:00~21:00 年中無休・通話料無料

サポート範囲

下表に記載の機器・ソフトウェアの基本的な使い方・操作方法についてサポートいたします。表に未記載の機器・ソフトウェアについては、可能な範囲※でサポートいたします。Webサービスについては、アカウント作成および基本操作をサポートいたします。サポート内容の詳細については、コミュファ コンタクトセンターへお問い合わせください。

パソコン	OS	コミュファ光推奨OS
	付属品・周辺機器	モニター、キーボード、マウス、スピーカー、ヘッドホン
周辺機器	ルータ、無線ルータ、無線アクセスポイント、LANカード、HUB、インクジェットプリンタ、スキャナ、CD-ROMドライブ、DVDドライブ、ブルーレイドライブ、フラッシュメモリ、USB接続HDDドライブ、メモリーカードリーダー、デジタルカメラ、ビデオカメラ	
ソフトウェア	Firefox、Outlook、Outlook Express、Windowsメール、Windows Liveメール、Mail、Becky!、Thunderbird、Yahoo!メッセンジャー、MSNメッセンジャー、コミュファ接続ツール、ウイルスバスター、マカフィー、ノートン、ウイルスセキュリティZERO、Microsoft Security Essentials、Microsoft Word、Microsoft Excel、Microsoft PowerPoint、Windows Media Player、iTunes、Quick Time、Adobe Reader、ホームページビルダー、FFFTP、筆まめ、筆ぐるめ、筆王、ゲーム機(Nintendo DS、Wii、PSP、PS3)	
Webサービス	YouTube、mixi、ツイッター、Amazon、Yahoo!ショッピング、楽天市場	

※発売元がサポートを行っており、日本語マニュアルが公開されているものに限りです。

注意事項

- お問い合わせの対応時間は、1件あたり20分程度を目安とさせていただきます。
- 全てのご質問に対する完全な回答をお約束するものではありません。お問い合わせの内容によっては、メーカーや発売元、サービス提供事業者へのお問い合わせをお願いすることがあります。
- 法令に違反する内容、公序良俗に反する内容、報告書など成果物の作成に関する内容はサポート範囲外です。

3. リモートサポート

オペレータがお客さまのパソコン画面にマーカーを示しながら、電話にて設定やトラブル解決をサポートいたします。実際のパソコン操作は、お客さまご自身で操作していただきます。ご利用方法は、コミュファ光ホームページにてご確認ください。

動作環境

OS	コミュファ光推奨OS(ただし Mac OS を除く)
Webブラウザ	Internet Explorer 9.0/8.0/7.0/6.0
その他	JavaScriptおよびActiveXコントロールを有効にする必要があります。ご利用の環境により一部のソフトを停止させていただく場合がございます。

注意事項

- オペレータがリモートサポートの提供・履行ができないと判断した場合は、リモートサポートの利用を終了もしくはお断りする場合があります。
- お問い合わせの内容によっては、メーカーや発売元、サービス提供事業者へのお問い合わせをお願いすることがあります。
- リモートサポートを提供するにあたり、お客さまのパソコンに保存されたデータや情報をオペレータが拝見する場合があります。取り扱いは弊社プライバシーポリシーに基づき、不正に記録・漏洩等することはいたしません。

4. おまかせ訪問ダブルサポート割引

おまかせ訪問ダブルサポートを特別価格にてご利用いただけます。

※「おまかせ訪問ダブルサポート」はLANケーブルや電話の配線、パソコンやゲーム機の接続・設定など、お客さま自身で作業する事が難しい場合に、コミュファ光の作業員がお客さま宅に訪問し、作業を行う有料のサービスです。詳細はコミュファ光ホームページもしくは、別冊のマニュアルをご覧ください。

基本料金 **無料** 作業料金 **定価より20%引き**

5. 安心サービス(ウイルスバスター 月額版/発信者番号表示サービス)

- パソコンのウイルス感染を未然に防ぎ、より安心してインターネットをご利用いただける「ウイルスバスター 月額版」を提供します。
- ウイルスバスター 月額版のインストールに必要な情報はMyコミュファでご確認いただけます。インストール方法等はコミュファ光ホームページの、ご利用中のお客さま「各種サービスマニュアル」をご覧ください。
- オプションサービスのウイルスバスター 月額版をご利用中のお客さまは、ライセンスが追加されます。不要な場合はお客さまにて「Myコミュファ」より、オプションサービスのウイルスバスター 月額版を解約してください。
- コミュファプラス/アクセスコミュファプラスのお客さまは「ウイルスバスター 月額版」に代えて「発信者番号表示サービス」を利用することもできます。変更は、「Myコミュファ」からの申し込み、またはコンタクトセンターまでご連絡ください。
- 「発信者番号表示サービス」を選択された方が「光電話付加サービス割引パック」の適用となった場合、105円の割引が適用になります。
- 「発信者番号表示サービス」から「ウイルスバスター 月額版」へ変更する場合、変更手数料(1,050円 税込)が必要です。
- 申し込みの際、すでに光電話の付加サービスを申し込み済みで、サービス開始していない場合、「発信者番号表示サービス」を選択できないことがあります。一度「ウイルスバスター 月額版」でお申し込みいただき、光電話付加サービスのご利用開始後、「Myコミュファ」にて「ウイルスバスター 月額版」から「発信者番号表示サービス」へ変更してください。

解約時のサービス提供状態について

利用サービス	解約後の動作
ウイルスバスター 月額版	自動解約となり、ウイルス定義ファイルのアップデート等が行われなくなります。アンインストール作業はお客さま自身で行っていただきます。
発信者番号表示サービス	そのまま利用可能です(光電話付加サービスとして月額420円が必要です)。

8 ご契約内容の確認・変更

契約内容のご確認や、オプションサービスのお申し込み・変更は、ホームページまたはお電話にてお手続きしていただくことができます。

Myコミュファ ログイン方法



コミュファ光ホームページ <http://www.commufa.jp/> にアクセスし、「Myコミュファ ログイン」をクリックしてください。
※お客さまのご利用環境や時期により表示される内容が異なる場合があります。



登録内容通知書に記載の「お客さまID」「お客さまパスワード」を入力し、「ログイン」をクリックしてください。



「Myコミュファ」が表示されます。
(このページではお客さまの登録内容を確認いただけます。)

以上でログイン操作は終了です。

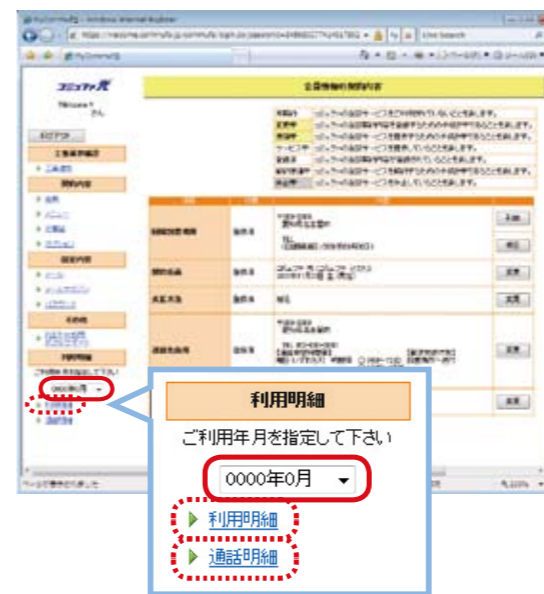
開通までの工事進捗状況の確認方法

コミュファ光ホームページからログイン(左ページ)後、「工事進捗」をクリックしてください。塗りつぶされている箇所まで完了しています。



利用明細・通話明細の確認方法

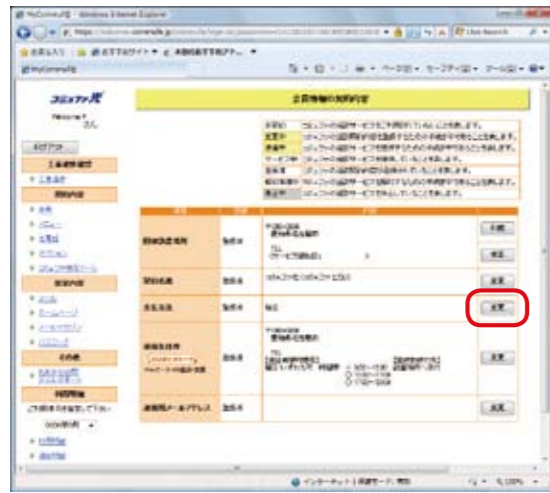
コミュファ光ホームページからログイン(左ページ)後、ご覧になりたい年月を選択し、「利用明細」もしくは「通話明細」をクリックしてください。
※前月分の通話明細は、毎月10日頃からご確認いただくことができます。



回線工事
提供機器
宅内配線
端末機器の準備
提携プロバイダ申し込み
メールサービス
安心サポート
契約内容確認・変更
重要説明事項

回線工事
提供機器
宅内配線
端末機器の準備
提携プロバイダ申し込み
メールサービス
安心サポート
契約内容確認・変更
重要説明事項

支払方法の変更方法



コミュファ光ホームページからログイン(17ページ)後、「支払方法」欄の「変更」をクリックしてください。



「変更内容」欄と「支払名義の変更」欄をお客さまのお支払方法にあわせて選択し、「次へ」をクリックしてください。



クレジットカード払いを選択されたお客さまは必要な情報を入力し、「次へ」をクリックして、手続きを進めてください。

お手続きの内容についてお問い合わせいただく際に必要ですので、お手続きの最後に表示される「受付番号」を印刷もしくはメモしておいてください。

口座振替を選択されたお客さまへは、後日、支払方法変更の用紙を送付いたしますので、必要事項をご記入いただき、お届け印を押印の上、ご返送ください。

「電気通信事業法第26条(提供条件の説明)」に基づき、本サービスについてご説明いたします。下記は重要事項ですので、十分ご理解いただいた上でご利用ください。

サービス名称：コミュファ光 サービス提供者：中部テレコミュニケーション株式会社
本内容は変更されることがあります。最新の情報はコミュファ光ホームページ上でご確認ください。
本内容はコミュファプラス/アクセスコミュファプラス(プラスメニュー)およびコミュファ/アクセスコミュファ(標準メニュー)共通となります。

個人情報の利用目的について

- 1 弊社は、本人確認、契約の締結・履行・解除、料金・サービス提供条件の変更、工事日および利用の停止・中止・契約解除の通知、料金の請求、資産・設備等の形成・保全、関連するアフターサービス、商品・サービスの改善・開発、商品サービスに関する電子メール・ダイレクトメール・電話・訪問などによるご案内、アンケートの実施、その他これらに付随する業務を行うために必要な範囲内において個人情報を利用させていただきます。
- 2 弊社は、①の達成に必要な範囲内において、個人情報を業務委託先および他の電気通信事業者に開示・提供いたします。

契約約款について

「光ネットサービス契約約款」(コミュファ)または「光ネットアクセスサービス契約約款」(アクセスコミュファ)をお読みいただき同意の上ご利用ください。(契約約款はコミュファ光ホームページ上でご確認ください) ホームページURL <http://www.commufa.jp/>

サービス内容および工事について

お申し込みからご利用開始までの期間につきましては、コミュファ光ホームページの「サービスエリアチェック」でご確認いただくか、コミュファ コンタクトセンターまでお問い合わせいただけますようお願いいたします。

光ネット

- コミュファ光は、コミュファ光の回線収容局からお客さま宅までを最大1Gbps(1,000Mbps)のアクセス回線で接続し、複数のお客さままで共有するベストエフォート型のサービスです。回線速度はお客さま宅内に設置する回線終端装置やVDSL装置での技術規格上の最大速度(1Gbps/300Mbps/100Mbps/30Mbps)であり、お客さま宅内の実効速度を示すものではありません。インターネットご利用時の速度は、お客さまのご利用環境や回線の混雑状況などによって、大幅に低下する場合があります。
- アクセス回線は、最大100Mbpsの場合があります(1ギガ/300メガメニューの場合を除く)。
- サービス提供エリア内であっても、建物、周囲の環境などによりサービスを提供できない場合があります。
- 光ファイバーの引き込み方法および提供メニューに関し、お客さまのご希望に添えない場合があります。
- ご解約時は、光ファイバー・引込金具の撤去およびコーキングボンド等シーリング材を用いた穴埋め作業を実施しますが、室内・室外壁の原状復旧はいたしません。

戸建住宅

- 戸建住宅(賃貸)にお住まいのお客さまにつきましては、工事に関する承諾を家主さま(大家さまなど)から得ていただきます。CTCは工事の実施に基づく家主さまとのトラブルに関し、一切責任を負いません。

集合住宅

- 集合住宅の共用部にコミュファ光の設備が導入されている場合のみ、導入済みの提供方式にてお申し込みいただけます。(導入されていない場合は、お申し込みを受付ておりません。)なお、コミュファ光の設備が導入されていない場合でも、建物状況などにより戸建住宅用メニューをお申し込いただける場合があります。
※設備の状況などによりしばらくお待ちいただく場合やご利用できない場合があります。
- 集合住宅で、「戸建住宅/オフィスの方向けメニュー」をご利用いただく場合は、お客さまにて管理組合さま・オーナーさまなどの承諾を得ていただきます。ただし集合住宅でご利用の場合は、弊社担当がお手伝いいたします。
- 集合住宅(賃貸)にお住まいのお客さまが、コミュファ光を解約された後、管理組合さま、オーナーさまに引込設備の残置をご承諾いただけない場合は、引込設備撤去費用として5,250円が必要です。(棟内VDSL方式、棟内LAN方式を除く)
- マンションメニューで提供中の集合住宅でも、建物・設備の状況などによりサービスを提供できない場合があります。

プラスメニュー(コミュファプラス/アクセスコミュファプラス)

パソコンセキュリティ

- マカフィー(株)のソフトウェア製品のご提供となります(市販品とは仕様異なります)。
- ご利用にあたってはマカフィー社が提示するライセンス契約に同意いただく必要があります。
- ご利用にはコミュファ光もしくは提携プロバイダが発行するメールアドレスの登録が必要です。複数のパソコンで利用する場合は、台数分の異なるメールアドレスが必要です。
- すべてのウイルスや不正アクセス等への対応を保証するものではありません。お客さまに損害が発生した場合を含め、弊社はいかなる責任も負いかねます。

ホームゲートウェイ

- 無線LAN機能として、IEEE 802.11b/gに対応しております。なお、1ギガ/300メガメニューはIEEE 802.11nにも対応しております。
- 無線子機は付属していません。
- ブロードバンドルータ機能は停止できません。
- 光電話については、光電話ご利用の手引きの重要説明事項を確認してください。(光電話をお申し込みのお客さまへ後日送付いたします。)

初期訪問セットアップ

- 訪問回数は1回に限りです。実施に必要な物品の不備などによりすべて実施できない場合、当日に可能な範囲で実施します。
- セットアップ要否については回線工事日決定後にセットアップ業者から確認いたします。お客さまがセットアップ不要とした場合でも、回線工事完了後2週間までは再度受け付けます。

プロバイダ体型メニュー(コミュファプラス/コミュファ)

- 弊社にて初期メールアドレスを付与しますが、お客さまにて変更していただけます。
- メール転送サービスで、転送先として指定できるメールアドレスの文字数は50文字以内となります。
- メールウイルスチェックサービスは、全てのウイルスを検知・削除・駆除すること、サービスが中断されないことなど完全な機能を保証するものではありません。
- 迷惑メール拡散防止として「OP25B」を実施しております。コミュファ光以外のメールアドレスを継続ご利用の方はメールの送信方法等を該当するプロバイダ等にご確認ください。

プロバイダ選択型メニュー(アクセスコミュファプラス/アクセスコミュファ)

- 回線工事などの開通予定日にあわせて別途お客さまにて提携プロバイダへのお申し込み(コース変更等)が必要です。
- プロバイダ利用料・ご利用いただけるメールサービス、IPアドレスの種類等、各種サービスは、各提携プロバイダにより異なります。詳しい内容は、提携プロバイダへご確認ください。なおプロバイダ利用料のご請求、お支払い先は提携プロバイダとなります。

訪問セットアップ

- セットアップ担当者は回線工事担当者とは異なります。また、セットアップ実施日が回線工事日と異なる場合があります。
- 実施日にお渡しする「訪問設定サポート承諾書(兼利用規程)」をご一読いただき、セットアップ実施前に承諾書への署名・捺印が必要です。
- 実施に必要な物品(パソコンなど対象機器、登録内容の確認書類、ケーブル類など)はお客さまにてあらかじめご用意ください。
- ケーブル類を固定するなど配線工事を行いません。
- セットアップによりお客さまに損害を与えた場合(パソコン等に保存されたデータを滅失した場合や、パソコン等に損害を与えた場合を含む)、弊社はいかなる責任も負いかねます。
- セットアップ対象ゲーム機は「Wii」/「ニンテンドーDS」/「プレイステーション3」/PSP「プレイステーション・ポータブル」です。
- 推奨OS以外のセットアップは、パソコン等の不具合時にコミュファ光や発売元のサポートが受けられないことへの同意が必要です。
- 標準メニューでゲーム機、推奨OS以外のパソコンをセットアップするにはブロードバンドルータが必要です。

その他

- 契約内容の変更または解約の際は、コミュファ コンタクトセンター(0120-218-919)へご連絡ください。契約内容の変更はコミュファ光ホームページでも受付しています(登録内容通知書記載のIDとパスワードが必要です)。
- 現在ご利用中のインターネットアクセス回線、プロバイダなどはお客さま自身にて解約手続きをお願いいたします。
- 停電時、回線および機器のメンテナンス、障害発生時には、ご利用いただけません。メンテナンス情報・障害情報は、コミュファ光ホームページ・連絡先メールアドレス・郵送等でお知らせします。平日昼間にもメンテナンスを行う場合があります。

料金の計算等について

各項目毎に消費税を加算し、各項目を合計します。なお請求時には、小数点以下を切り捨てます。

基本契約期間/定期契約期間/最低利用期間

- 光ネットの基本契約期間は、サービス開始日から1年間です。基本契約期間内に解約された場合、違約金は以下の通りです。

	プロバイダ体型		プロバイダ選択型	
	メニュー	違約金	メニュー	違約金
戸建住宅	コミュファプラス・ホーム	24,150円	アクセスコミュファプラス・ホーム	26,250円
	コミュファプラス・ホーム 300メガ	23,100円		
	コミュファプラス・ホーム 1ギガ	21,000円		
	コミュファ・ホーム ライト	15,750円	アクセスコミュファ・ホーム ライト	15,750円
	コミュファ・ホーム エコノミー/スタンダード	21,000円	アクセスコミュファ・ホーム	23,100円
	コミュファ・ホーム 300メガ	19,950円		
集合住宅	コミュファ・ホーム 1ギガ	17,850円		
	コミュファプラス・マンションV	17,850円	アクセスコミュファプラス・マンションV	19,425円
	コミュファプラス・マンションL	11,550円	アクセスコミュファプラス・マンションL	13,125円
	コミュファプラス・マンションF	25,200円	アクセスコミュファプラス・マンションF	26,775円
	コミュファプラス・マンションF 300メガ	23,100円		
	コミュファプラス・マンションF 1ギガ	21,000円		
	コミュファ・マンションV	14,700円	アクセスコミュファ・マンションV	16,275円
	コミュファ・マンションL	8,400円	アクセスコミュファ・マンションL	9,975円
	コミュファ・マンションF	22,050円	アクセスコミュファ・マンションF	23,625円
	コミュファ・マンションF 300メガ	19,950円		
コミュファ・マンションF 1ギガ	17,850円			
オフィス	コミュファ・オフィス	17,850円	アクセスコミュファ・オフィス	19,950円

- 「コミュファ・ホーム ライト」/「アクセスコミュファ・ホーム ライト」は定期契約期間(2年間)のご利用が必要となります。定期契約期間満了後、解約のお申し出がない場合は自動更新となります。定期契約期間内に解約された場合は、10,500円の違約金が必要となります。ただし、契約満了月の翌月は除きます。
- 安心サポートの最低利用期間は6ヵ月(182日)です。最低利用期間内に解約された場合、違約金が必要です。違約金は残余期間相当の金額となります。
- 「らくらく無線ルータ」、「らくらくPLC」の最低利用期間は、サービス開始日から1年間です。最低利用期間内に解約される場合は、違約金(最大1年分の月額料金)が発生します。

	コミュファプラス アクセスコミュファプラス コミュファ アクセスコミュファ	らくらく無線ルータ IP電話用ルータ らくらくPLC 11nプラス	メールアドレス追加 メールBOX容量追加 メール保存期間延長	左記を除く オプションサービス
サービス開始日	回線工事完了日	付加機能工事完了日	光ネット開始日以降の申込日	付加機能工事完了日
サービス開始月等の月額使用料等の課金	サービス開始日が暦月の初日以外の場合は、月額使用料を日割りし、請求します。	サービス開始日の翌月から月額料金を請求します。	サービス開始日から課金します。(日割りは行いません) 月内のもっとも多い契約数に対して課金します。	サービス開始日の翌月から月額料金を請求します。(通話料金は、ご利用開始以降のすべての有料通話を課金します)
解約月の月額使用料等の課金	解約日が暦月の初日以外の場合は、月額使用料を日割りし、請求します。	解約月は月額料金を請求します。(日割りは行いません)*1	解約月は課金します。(日割りは行いません) 月内の最も多い契約数に対して請求します。	解約月は月額使用料金を請求します。(日割りは行いません)*1
サービス開始前の解約	●新規契約(弊社がお申込を承諾した時点)以降、解約のお申し出があった場合は、契約事務手数料735円をお支払いいただく場合があります。 ●工事着手(お客さまとの間で工事予定日を確定した時点)以降サービス開始日までに、解約のお申し出があった場合は、契約解除料10,815円をお支払いいただく場合があります。 ※契約事務手数料および契約解除料は、当社がサービス提供できない場合等、当社の事由による解約の場合はこの限りではありません。			
料金のお支払い	●お支払いは、クレジットカード払いが口座振替のどちらかをご選択ください。 ●月々の料金(工事費含む)の支払い期日は、当社が請求を行った月の翌末日とします。支払い期日を過ぎてもお支払われない場合、ご利用の回線を停止することがあります。			

*1 サービス開始日と解約日が同月の場合は、月額料金を請求します(日割りは行いません)。

マンション割引12について(お申し込み不要)

- 同一建物(弊社にて判断します)で光ネットをご利用のお客さまが12契約以上ご加入見込みの場合、翌月より月額使用料を525円(税込)割引いたします。
- 暦月の末日において2カ月連続してお客さまが12契約以上見込まれない場合、翌月の月額使用料は本割引の対象とはなりません。
- サービス開始月または解約月の割引額は、マンション割引12が適用中の建物の場合、日割りします。

未返却・滅失・毀損

- 解約後に実機を返却いただけない場合、滅失、毀損については、利用期間に応じて以下のとおり請求いたします。(1台あたり)
・回線終端装置、VDSL子装置は、実費(最大21,000円/台)を請求します。

	ホーム ゲートウェイ	光電話 アダプタ	らくらく無線ルータ			IP電話 ルータ (1台)	PLC アダプタ (1台)
			親子機セット	親機	子機		
解約後1ヶ月以内に返却されない場合	20,000円	7,000円	9,000円	8,000円	3,000円	15,000円	13,000円
滅失・毀損(1年未満)		5,000円	7,000円	5,000円	2,000円	10,000円	12,000円
滅失・毀損(1年以上~2年未満)	10,000円	3,000円	3,000円	2,000円	1,000円	5,000円	7,000円
滅失・毀損(2年以上)	5,000円	1,000円				3,000円	3,000円

事務手数料および交換機等工事費

- 新規契約ならびに契約回線の一時中断の際、工事費の他に以下の料金を請求します。
・契約事務手数料 735円
- 契約回線の移転の際、工事費の他に以下の料金を請求します。
・移転事務手数料 735円
- メニュー変更の際、以下の料金を請求します。
(「コミュファホームスタンダード」⇄「コミュファホームエコノミー」の場合は適用しません。)
・変更事務手数料 3,150円
・交換機等工事費 3,150円(プラスメニュー→プラスメニュー以外、および最大通信速度が変更となる場合に適用します。)
※別途キャンペーン適用の場合は、キャンペーン適用条件により異なります。
- 2010年1月利用分より、振込用紙にてお支払いの場合、事務手数料を請求します。
・請求書(振込用紙)送付手数料 105円/月
※口座振替の方で引き落としできなかった場合も請求します。
- 2010年1月利用分より、口座振替をご利用の方で、利用料金のお知らせの発行が必要な方は、事務手数料を請求します。
・利用料金のお知らせ送付手数料 105円/月

光ネットに接続する端末機器について

プラスメニュー	Ethernetもしくは無線LANで提供します。LANポートもしくは無線LAN機能(IEEE 802.11b/gに対応したもの)を持っているパソコン等をご用意ください。 1ギガ/300メガメニュー 1000BASE-TのLANポートをご用意ください。また、「らくらくPLC」は1ギガ/300メガメニューの通信速度に対応しておりません。なお、1ギガ/300メガメニューの無線LANはIEEE802.11nにも対応しています。
標準メニュー	PPPoEの通信プロトコルで提供しますので、PPPoE機能を持っているパソコン・ブロードバンドルータ等をご用意ください。複数台のパソコン等をご利用いただくにはブロードバンドルータが必要です(ご契約のメニューによってご利用台数に制限があります)。 1ギガ/300メガメニュー 1000BASE-TのLANポートをご用意ください。また、「らくらく無線ルータ」、「らくらくPLC」は1ギガ/300メガメニューの通信速度に対応しておりません。

推奨パソコンについて

- 現在市販されているほとんどのパソコンをご利用いただけます。ただし、以下にご留意願います。
- パソコンにてご使用になるアプリケーション(セキュリティ対策ソフト等)やご覧になれるコンテンツなどにより、十分な性能が得られない場合があります。
 - アプリケーションやコンテンツなどは日々より高機能化・高品質化されており、処理能力の低い機種や古い機種などでは、十分な性能が得られなくなる場合があります。
 - 自作(改造)パソコンなどにおいては構成部品の組み合わせによって、通信速度が遅くなる場合があります。

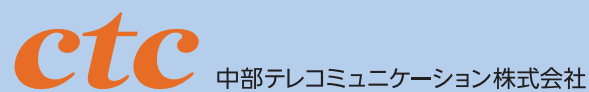
パソコンの推奨動作環境	OS	コミュファ光推奨OS
	LANアダプタ	LANポートがない場合に必要
	Webブラウザ	コミュファ光ホームページの閲覧に必要 ●Internet Explorer 6 以上 ●Safari 3 以上(Mac版)
	CD-ROMドライブ	次の機能・オプションをご利用の際に必要 ●初期訪問セットアップ(無線LANの設定時) ●らくらく無線ルータ(付属USB無線子機の設定時)
	メモリ	次の機能・オプションのご利用時 ●パソコンセキュリティ…1GB以上 ●ウイルスバスター月額版…1GB以上(Mac OS版は256MB以上必要)

機能・オプションのOS対応状況*1	コミュファ光推奨OS				その他OS			
	Windows*2			Mac OS	Windows*2			Mac OS
	7 SP1/SPなし	Vista SP2	XP SP3	X 10.7~10.5	Vista SP1/SPなし	XP~SP2、2000~SP4	Me、98	X~10.4/9.2
プラスメニュー パソコンセキュリティ	○	○	○	×	※5	×	×	×
標準メニュー らくらく無線ルータの無線LAN	×	○	○	×	×	×	×	×
	○	※6	○	※7	※6	○	※7	※7
共通	訪問サポート	○	○	○	○	※8	※8	※8
	コミュファホームページの閲覧	○	○	○	○	○	※9	※10
	電話サポート *3	○	○	○	○	※8	※8	※8
その他のオプションサービス*4	○	○	○	○	○	○	○	○

*1.日本語版のみ対応。
*2.Windows XP x64 Edition を除く。
*3.お客さま所有のブロードバンドルータの設定は、メーカーにお問い合わせください。
*4.コミュファ光モバイルを除く。
*5.Windows Vista SP1のみ対応。
*6.64ビット版OSでは、付属のUSB無線子機は使えません。Windows7への対応はホームページをご確認ください。
*7.付属のUSB無線子機は、使えません。
*8.標準メニューの場合、ブロードバンドルータが必要です。
*9.推奨ブラウザへのアップデートが必要です。
*10.推奨ブラウザは、Mac OS X 10.0/10.1/10.2、9.2に対応していません。

●最新の情報はコミュファ光ホームページにてご確認ください。

お客さまに準備していただくもの	光ネットに接続する端末機器の他に以下が必要です。 ●LANケーブル(カテゴリ5e以上・ストレート) ※各機器付属のものもあります。 ●回線終端装置などに用いる電源コンセント(AC100V) ※ご利用メニューにより必要数が異なります。
-----------------	--



コミュファ コンタクトセンター

お客さま相談窓口

コミュファ光電話から **157**
その他の電話から
(携帯・PHSからもOK) **0120-218-919**
受付時間／9:00～21:00 年中無休 通話料無料

故障・障害受付

コミュファ光電話から **113**
その他の電話から
(携帯・PHSからもOK) **0120-086-538**
受付時間／24時間 年中無休 通話料無料

お問い合わせの際に、本人確認をさせていただく場合がございます。お客さまID等が必要になりますので、登録内容通知書等をご用意ください。
個人情報保護にご理解・ご協力をお願いします。

<http://www.commufa.jp/>

●サービス名・会社名等は、各社の商標または登録商標です。本書中にはTM・®マークは明記しておりません。●本書の内容の全部あるいは一部を弊社に無断で転載または複製することは禁じられています。●本書は改良のために予告なく変更することがあります。●本書記載の価格は特段の記載のない場合は消費税を含みます。●本書の記載は特段の注記のない場合は2012年3月現在の内容です。