

重要 プロバイダ(TNC)へのコース変更手続きについて

この度はコミュファ光をお申し込みいただき、誠にありがとうございます。
インターネットのご利用に必要な、プロバイダ(TNC)のコース変更のお手続きについてご案内いたします。詳細は、同封の「コミュファ光申込書」をご覧ください。

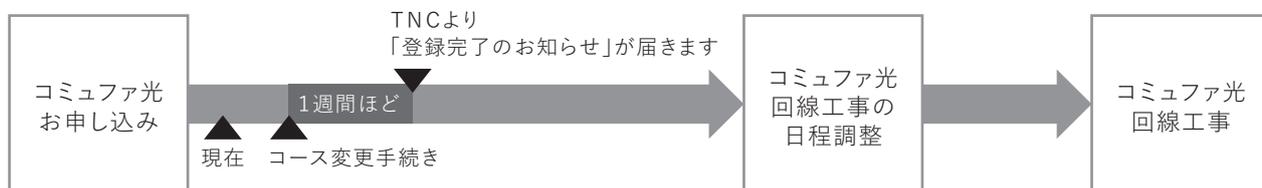
コミュファ光(プロバイダ選択型)をご利用いただくためには、プロバイダ(TNC)のコース変更手続きが必要です。

必ず、プロバイダ(TNC)のコース変更手続きを実施していただきますようお願いいたします。

※すでにTNCのコース変更をお手続きいただいているお客さまは、本紙のお手続きは不要です。

お申し込みからご利用までの流れ

コミュファ光ネット(プロバイダ選択型)のご利用にあたり、TNCへのコース変更のお手続きをお願いします。TNCのお手続き後にTNCの「登録完了のお知らせ」、「つながかたガイド」、「インターネットスターターキット」が届くまでに1週間ほどかかります。コミュファ光回線工事の日程調整の際は、この期間をご考慮いただき、工事日を決めてください。



「登録完了のお知らせ」にはインターネット接続などに必要な情報が記載されていますので、大切に保管してください。

お手続き方法

電話でのお手続き

TOKAIネットワーククラブ事務局(0120-696-927)へお問い合わせください。
(受付時間:平日10:00~19:00 土日祝10:00~18:00)

申込書でのお手続き

同封の「コミュファ光申込書」に必要事項をご記入・ご捺印の上、TNCまで返送してください。

Webからのお手続き

TNC ホームページ(<https://www.tnc.ne.jp/>)からお手続きください。

その他

メールアドレスの追加について

合計3個まで無料で追加していただけます。4個目以降は有料です[1アドレスにつき110円(税込)/月]。
TNC ホームページにてお申し込みください。

TOKAIネットワーククラブ事務局

0120-696-927
(受付時間:平日10:00~19:00 土日祝10:00~18:00)

- 各社のサービスの詳細は各社のホームページ等でご確認ください。
- サービス名・会社名等は、各社の商標または登録商標です。
- 表記の金額は、一部を除きすべて税込価格です。
消費税計算の都合上、実際の請求額とは異なる場合があります。
- 記載内容は2023年7月現在のものです。