

重要 プロバイダ (au one net) のお申し込みについて

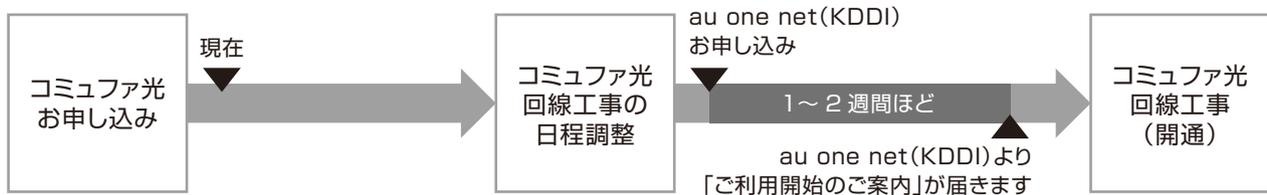
この度は、コミュファ光をお申し込みいただき、誠にありがとうございます。
 インターネットのご利用に必要な、プロバイダ (au one net) へのお申し込み手続きについてご案内いたします。
 詳細は、同封の au one net「コミュファ光」コース ホーム／「コミュファ光」コース マンション申込書をご覧ください。
コミュファ光 (プロバイダ選択型) をご利用いただくためには、プロバイダ (au one net) のお申し込みが必要です。
必ず、プロバイダ (au one net) のお申し込み手続きを実施していただきますようお願いいたします。
お申し込み後にお手元に届く「ご利用開始のご案内」はコミュファ光回線工事後、インターネットのご利用の際に必要となります。
 ※すでに au one net へお申し込みいただいているお客さまは、本紙のお手続きは不要です。

お申し込みからご利用までの流れ

お客さまのコミュファ光回線工事の準備が整い次第、工事日程調整のお電話をさせていただきます。工事日程が決まり次第、au one net (KDDI) までお申し込みをお願いします。

au one net お申し込み後に「ご利用開始のご案内」をお届けするまでに 1～2 週間ほどかかります。

1～2 週間ほどの期間をご考慮いただき、工事日を決定してください。



「ご利用開始のご案内」には、インターネット接続に必要な情報が記載されていますので、大切に保管してください。

お申し込み方法

申込書でのお申し込み

- 同封の au one net「コミュファ光」コース ホーム／「コミュファ光」コース マンション申込書に必要事項をご記入の上、au one net (KDDI) まで返送してください。1～2 週間ほどで「ご利用開始のご案内」が届きます。
- au one net (KDDI) のご利用料金は、au one net (KDDI) の、システム登録の7日後からかかります。(月途中の場合は日割り計算します。)

ホームページからのお申し込み

- au one net ホームページ (<http://www.auone-net.jp>) からお申し込みください。1～2 週間ほどで「ご利用開始のご案内」が届きます。
- au one net (KDDI) のご利用料金は、お申し込み完了の翌日からかかります。(月途中の場合は日割り計算します。)

その他

メールアドレスの追加について

2 つ目以降の追加取得は有料です (月額 250 円 / 1 メールアドレス)。au one net セルフページにてお申し込みください。

KDDI カスタマーサービスセンター

0077-777 (無料 / 9:00～20:00 / 土・日・祝日も受付中)

※上記番号がご利用になれない場合、0120-22-0077 へおかけなおしてください。

- 各社のサービスの詳細は各社のホームページ等でご確認ください。
- サービス名・会社名等は、各社の商標または登録商標です。
- 表記の金額は、一部を除きすべて税抜価格です。別途消費税がかかります。サービス内容および提供条件は、改善等のため予告なく変更する場合があります。
- 記載内容は 2014 年 3 月現在のものであります。