

重要 プロバイダ (au one net) へのコース変更手続きについて

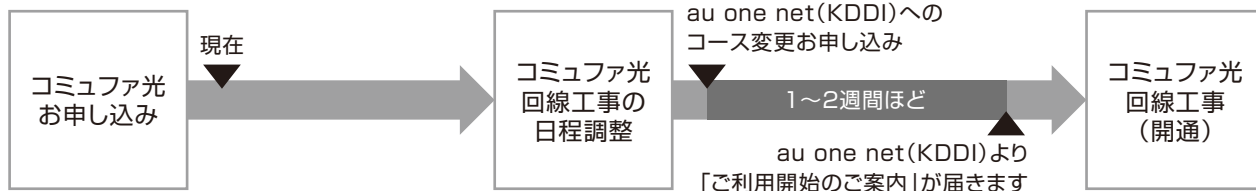
この度はコミュファ光をお申し込みいただき、誠にありがとうございます。
インターネットのご利用に必要な、プロバイダ (au one net) のコース変更手続きについてご案内いたします。
詳細は、同封のau one net「コミュファ光」コース ホーム／「コミュファ光」コース マンション申込書をご覧ください。
コミュファ光 (プロバイダ選択型) をご利用いただくためには、プロバイダ (au one net) のコース変更手続きが必要です。
必ず、プロバイダ (au one net) のコース変更手続きを実施していただきますようお願いいたします。
※すでにau one net へお申し込みいただいているお客さまは、本紙のお手続きは不要です。

お申し込みからご利用までの流れ

お客さまのコミュファ光回線工事の準備が整い次第、工事日程調整のお電話をさせていただきます。工事日程が決まり次第、au one net (KDDI) までお手続きをお願いします。

au one net お手続き後に「ご利用開始のご案内」をお届けするまでに1~2週間ほどかかります。

「ご利用開始のご案内」はコミュファ光回線工事の際に必要です。1~2週間ほどの期間をご考慮いただき、工事日を決定してください。



お申し込み方法

ホームページからのお申し込み

- au one net ダイヤルアップ、フレッツADSLをご利用中のお客さま
au one net セルフページ (<https://selfpage.auone-net.jp/>) からコース変更をお申し込みください。

電話でのお申し込み

- au ひかり、ADSL one、au one net ADSL、au one netダイヤルアップ、Bフレッツ、メタルプラス電話コース、WiMAXコース モバイル専用コースをご利用中のお客さま
KDDIカスタマーサービスセンターへお電話ください。

申込書でのお申し込み

同封のau one net「コミュファ光」コース ホーム／「コミュファ光」コース マンション申込書に必要事項をご記入のうえ、au one net (KDDI) までご返送ください。

- au one netダイヤルアップ、フレッツADSL、Bフレッツコースをご利用中のお客さま
同封の申込書でコース変更をお申し込みください。
- au ひかり、ADSL one、au one net ADSL、WiMAXコース モバイル専用コースをご利用中のお客さま
同封の申込書で「新規」のお申し込みをしてください。これまでのご契約と同じメールアドレス、ホームページアドレス、お支払方法をご希望のお客さまは、au one net (KDDI) より「ご利用開始のご案内」が届き次第、KDDIカスタマーサービスセンターまでお電話ください。

その他

メールアドレスの追加について

2つ目以降の追加取得は有料です (月額250円/1メールアドレス)。au one netセルフページにてお申し込みください。

KDDIカスタマーサービスセンター

0077-777 (無料/9:00~20:00/土・日・祝日も受付中)

※上記番号がご利用にならない場合、0120-22-0077へおかけなおしてください。

- 各社のサービスの詳細は各社のホームページ等でご確認ください。
- サービス名・会社名等は、各社の商標または登録商標です。
- 表記の金額は、一部を除きすべて税抜価格です。別途消費税分がかかります。
サービス内容および提供条件は、改善等のため予告なく変更する場合があります。
- 記載内容は2014年3月現在のものです。